



**Bijlage: rapportcijfers per verzekeraar, per sector en per klantgroep, 2010**

|                                 | Leven |          |           | Schade |          |       | Zorg  |          |            |
|---------------------------------|-------|----------|-----------|--------|----------|-------|-------|----------|------------|
|                                 | Nieuw | Bestaand | Uitkering | Nieuw  | Bestaand | Claim | Nieuw | Bestaand | Declaratie |
| ABN AMRO Verzekeringen          | 7,1   | 6,5      | 7,1       | 7,6    | 7,5      | 7,8   |       |          |            |
| AEGON Verzekeringen             | 7,1   | 6,4      | 6,4       | 7,5    | 7,5      | 8,1   |       |          |            |
| Agis                            |       |          |           |        |          |       | 7,4   | 7,7      | 7,9        |
| Algemeen Belang                 |       |          |           |        |          |       |       |          |            |
| Algemene Levensherv verzekering |       |          |           |        |          |       |       |          |            |
| Algemene Zeeuwse                |       |          |           | 7,7    | 7,8      | 7,8   |       |          |            |
| Allianz                         | 7,4   | 6,7      | 6,3       | 7,6    | 7,5      | 7,8   |       |          |            |
| Amersfoortse                    |       |          |           |        |          |       | 7,5   | 7,6      | 7,9        |
| Anker                           |       |          |           |        |          |       |       |          |            |
| Ansvar                          |       |          |           |        |          |       |       |          |            |
| ARAG                            |       |          |           | 7,2    | 7,6      | 7,4   |       |          |            |
| Ardanta                         | 7,4   | 7,1      | nvt       |        |          |       |       |          |            |
| Argenta-Life                    |       |          |           |        |          |       |       |          |            |
| ASR                             | 7,4   | 6,2      | 6,2       | 7,5    | 7,4      | 7,7   |       |          |            |
| Avéro                           |       |          |           | 7,4    | 7,4      | 7,6   | 7,4   | 7,5      | 7,4        |
| AXENT                           |       |          |           |        |          |       |       |          |            |
| Bovemij                         |       |          |           | 7,5    | 7,8      | 7,9   |       |          |            |
| Cardif                          |       |          |           |        |          |       |       |          |            |
| Centraal Beheer Achmea          | 7,4   | 7,3      | 7,1       | 7,5    | 8,0      | 8,1   |       |          |            |
| Conservatrix                    | 7,1   | 7,3      | 6,0       |        |          |       |       |          |            |
| Cordares                        |       |          |           |        |          |       |       |          |            |
| DAS                             |       |          |           | 7,0    | 7,1      | 7,0   |       |          |            |
| De Eendragt                     |       |          |           |        |          |       |       |          |            |
| De Laatste Eer                  |       |          |           |        |          |       |       |          |            |
| De Nederlanden van Nu           |       |          |           |        |          |       |       |          |            |
| DELA                            | 7,8   | 7,6      | nvt       |        |          |       |       |          |            |
| Delta Lloyd Verzekeringen       | 7,3   | 6,3      | 6,8       | 7,6    | 7,5      | 7,6   |       |          |            |
| Draagt Elkanders Lasten         |       |          |           |        |          |       |       |          |            |
| DVZ                             |       |          |           |        |          |       | 7,9   | 8,2      | 8,0        |
| Erasmus                         | 7,2   | 7,0      | 7,3       |        |          |       |       |          |            |
| Europeesche                     |       |          |           | 7,6    | 7,5      | 7,9   |       |          |            |
| Facultatieve                    | 7,4   | 7,4      | nvt       |        |          |       |       |          |            |
| Falcon                          |       |          |           |        |          |       |       |          |            |
| FBTO                            |       |          |           | 7,6    | 8,0      | 8,1   |       |          |            |
| Generali                        | 7,2   | 7,2      | 7,4       | 7,6    | 7,5      | 7,7   |       |          |            |
| Goudse                          | 7,4   | 6,9      | 6,9       | 7,5    | 7,6      | 7,6   |       |          |            |
| Groene Land Achmea              |       |          |           |        |          |       | 7,3   | 7,5      | 7,6        |
| ING Verzekeringen               |       |          |           |        |          |       |       |          |            |
| Interpolis                      | 7,3   | 7,3      | 7,4       | 7,7    | 7,9      | 8,0   | 7,6   | 7,7      | 7,7        |
| IZA                             |       |          |           |        |          |       | 7,0   | 7,7      | 7,5        |
| Klaverblad                      |       |          |           |        |          |       |       |          |            |
| Leeuwarder Onderlinge           |       |          |           |        |          |       |       |          |            |
| Legal & General                 | 7,4   | 6,5      | 6,7       |        |          |       |       |          |            |
| Leidsche                        |       |          |           |        |          |       |       |          |            |
| London                          |       |          |           |        |          |       |       |          |            |
| Loyalis                         | 7,2   | 6,8      | 7,8       |        |          |       |       |          |            |
| Mondial Assistance              |       |          |           | 7,4    | 7,3      | 7,4   |       |          |            |
| Monuta                          |       |          |           |        |          |       |       |          |            |
| Nationale-Nederlanden           | 7,2   | 6,8      | 6,5       | 7,6    | 7,4      | 7,8   |       |          |            |
| Neerlandia van 1880             |       |          |           |        |          |       |       |          |            |
| Noordhollandsche van 1816       |       |          |           |        |          |       |       |          |            |
| OHRA                            | 7,6   | 7,2      | 7,1       | 7,7    | 7,7      | 7,8   |       |          |            |
| Onderlinge 's-Gravenhage        | 7,3   | 7,4      | 7,4       |        |          |       |       |          |            |
| Onderlinge van 1719             |       |          |           |        |          |       |       |          |            |
| ONVZ                            |       |          |           |        |          |       | 7,6   | 7,7      | 7,9        |
| OOM                             |       |          |           |        |          |       |       |          |            |

|                                     |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|-------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Paerel                              |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| PC Hooft                            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| ProLife                             |            |            |            |            |            |            | 7,9        | 7,9        | 7,9        |
| Proteq                              |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| REAAL                               | 7,1        | 6,8        | 6,5        | 7,4        | 7,6        | 7,9        |            |            |            |
| Rialto                              |            |            |            | 7,1        | 7,0        | 7,0        |            |            |            |
| Robein                              | 7,8        | 7,3        | 7,7        |            |            |            |            |            |            |
| RVS                                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| TakeCareNow                         |            |            |            |            |            |            | 7,5        | 7,5        | 7,5        |
| Trias                               |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| Twenthe                             |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| Unigarant                           |            |            |            | 7,5        | 7,7        | 8,0        |            |            |            |
| Univé                               |            |            |            | 7,7        | 7,9        | 8,0        | 7,8        | 7,8        | 7,7        |
| UVM                                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| UZET                                |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| Verzekeringsbedrijf Groot Amsterdam |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| VGZ                                 |            |            |            |            |            |            | 7,5        | 7,4        | 7,5        |
| VSB                                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| VvAA                                | 7,6        | 7,5        | 7,7        | 7,8        | 7,7        | 8,0        |            |            |            |
| Yarden                              |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| Zevenwouden                         |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| Zilveren Kruis Achmea               |            |            |            |            |            |            | 7,4        | 7,3        | 7,6        |
| ZLM                                 |            |            |            | 7,9        | 8,3        | 8,8        |            |            |            |
| Zurich                              |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| <b>Totaal</b>                       | <b>7,1</b> | <b>7,0</b> | <b>7,1</b> | <b>7,5</b> | <b>7,6</b> | <b>7,8</b> | <b>7,5</b> | <b>7,6</b> | <b>7,7</b> |

\* Dit onderzoek is uitsluitend toegankelijk voor leden van het Verbond van Verzekeraars. Hierdoor ontbreken enkele zorgverzekeraars in het onderzoek.

Deze lijst bevat alleen leden van het Verbond van Verzekeraars met uitzondering van de niet onder Nederlands toezicht staande verzekeraars, verzekeraars zonder premie-inkomen, zakelijke verzekeraars, kredietverzekeraars en herverzekeraars.