

## **TOETSTERMEN**

### **WFT-MODULE**

#### **Volmacht Schade Extra**

#### **Bijlage B11**

---

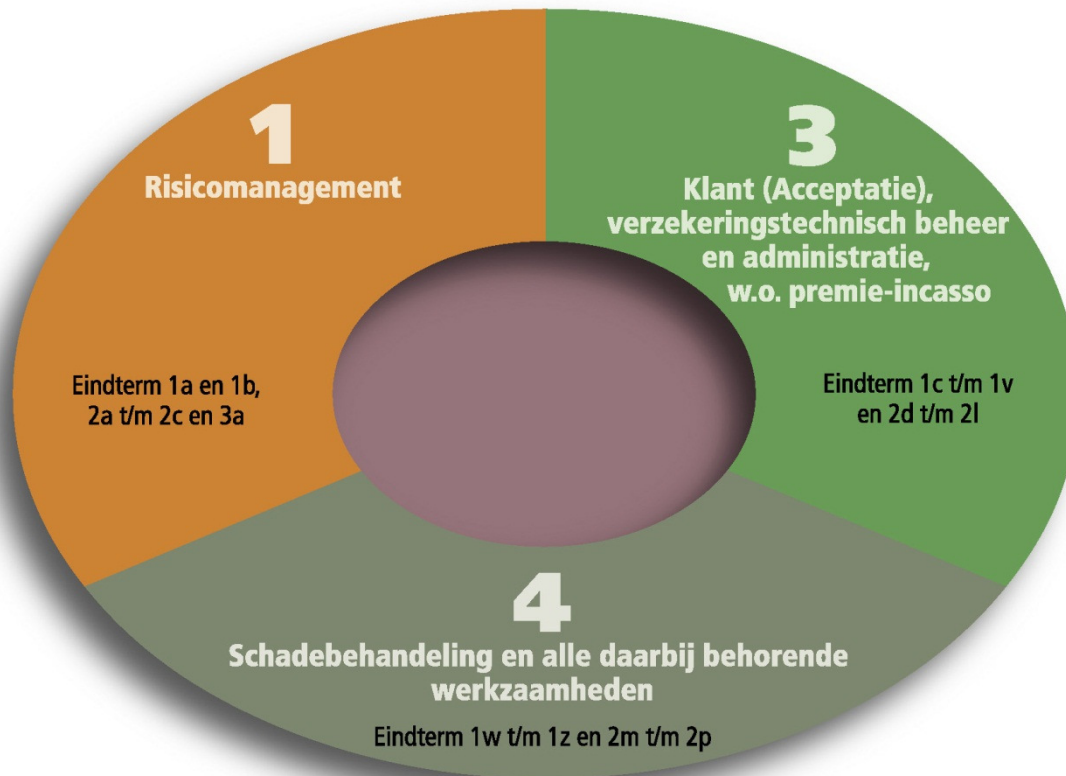
---

**College Deskundigheid Financiële Dienstverlening**

**11 december 2012, Den Haag**

---

In het onderstaande figuur is de taakstructuur van de Gevolmachtigde Agent Schade Extra schematisch weergegeven. In dit document worden de taken verder uitgewerkt en wordt een relatie gelegd met de benodigde kennis, vaardigheden en competenties.



## TAAK 1 RISICOMANAGEMENT

### KENNIS

<b>Eindterm 1a</b>		
<b>De persoon baseert zijn werkzaamheden als Gevolmachtigde Agent op kennis met betrekking tot de basisprincipes, hoofdlijnen en actuele ontwikkelingen van risicomanagement.</b>		
<b>Nummer toetsterm</b>	<b>Omschrijving toetsterm</b>	<b>Kennisniveau</b>
1a.1	De kandidaat kan omschrijven wat onder het begrip 'risicomanagement' wordt verstaan.	K
1a.2	De kandidaat kan uitleggen wat onder risicobewustzijn wordt verstaan.	B
1a.3	De kandidaat kan omschrijven wat er onder het begrip 'ondernemingsrisicomanagement' (Enterprise Risk Management) wordt verstaan, waarbij sprake is van onderscheid tussen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• strategisch risicomanagement (SRM);</li> <li>• financieel risicomanagement (FRM);</li> <li>• operationeel risicomanagement (ORM);</li> <li>• compliance.</li> </ul>	K
1a.4	De kandidaat kan de voordelen en kansen van een goede risicomanagementaanpak op het terrein van schadeverzekeringen benoemen.	K
1a.5	De kandidaat kan voorbeelden geven van potentiële risico's waaraan een organisatie bloot kan staan en kan deze risico's in de volgende risicosoorten verdelen: persoonlijke risico's, technische risico's, organisatorische risico's, juridische risico's, financieel en economische risico's, maatschappelijke risico's en natuurrisico's.	B
1a.6	De kandidaat kan uitleggen wat onder het begrip 'risicoacceptatiegraad' (risk appetite) wordt verstaan.	B
1a.7	De kandidaat kan uitleggen wat onder het begrip 'risicotolerantie' (risk tolerance) wordt verstaan.	B
1a.8	De kandidaat kan het doel en belang van een systematische aanpak van risicomanagement benoemen.	K
1a.9	De kandidaat kan de fasen (afkomstig uit het risicomanagement model COSO II) die binnen een professioneel uitgevoerd risicomanagement traject moeten worden doorlopen, beschrijven. Het betreft achtereenvolgens de volgende fasen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• fase 1: Risico-oriëntatiefase waarbij de mate van risicobewustzijn en cultuur op het terrein van risicomanagement binnen een organisatie in kaart wordt gebracht. Het toelichten van het belang van adequaat risicomanagement;</li> </ul>	K

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• fase 2: Het formuleren van doelstellingen en te bereiken resultaten van een organisatie (deze fase heeft betrekking op artikel 4:23 Wft);</li> <li>• fase 3: Het inventariseren van risico's die de te bereiken doelstellingen of de te behalen resultaten kunnen bedreigen, of kansen biedt zodat beoogde doelstellingen en resultaten worden behaald;</li> <li>• fase 4: Het beoordelen van risico's door het uitvoeren van een risicoanalyse;</li> <li>• fase 5: Het bepalen op welke wijze risicomanagement moet plaatsvinden door risico's te vermijden, te accepteren, te verminderen en/of over te dragen. In deze fase wordt mede op basis van kosten en baten afgewogen wat de beste balans voor de beheersing van de te lopen risico's is;</li> <li>• fase 6: Het implementeren van risicobeperkende maatregelen waardoor effectief risicomanagement wordt gewaarborgd;</li> <li>• fase 7: Het communiceren en informeren op welke wijze risicomanagement dient plaats te vinden en te bepalen wie er verantwoordelijk is voor welke acties;</li> <li>• fase 8: Het monitoren van het risicomanagement proces met een vooraf afgestemde frequentie.</li> </ul>	
<b>Eindterm 1b</b> <b>De persoon baseert zijn werkzaamheden als Gevolmachtigde Agent op kennis van risicofactoren en preventiemaatregelen.</b>		
Nummer toetsterm	Omschrijving toetsterm	
1b.1	De kandidaat kan de begrippen risicobeoordeling en preventie omschrijven.	K
1b.2	De kandidaat kan een definitie van het verschijnsel brand geven en toelichten aan de hand van voorbeelden.	K
1b.3	De kandidaat kan een opsomming geven van de menselijke risicofactoren.	K
1b.4	De kandidaat kan de twee hoofddoelen noemen van salvage.	K
1b.5	De kandidaat kan de factoren noemen die bij een risicobeoordeling brand van belang zijn.	K
1b.6	De kandidaat kan de begrippen EML en MPL uitleggen.	B
1b.7	De kandidaat kan uitleggen wat de invloed is van statistieken bij de beoordeling van risico's.	B
1b.8	De kandidaat kan de factoren die van belang zijn bij de beoordeling van het inbraakrisico benoemen en uitleggen.	B
1b.9	De kandidaat kan de drie verschillende beveiligingsmaatregelen noemen.	K
1b.10	De kandidaat kan de zes punten van de inbraakpreventieclausule opnoemen.	K
1b.11	De kandidaat kan preventiemaatregelen die passend zijn bij een specifiek risico benoemen en uitleggen.	B
1b.12	De kandidaat kan de preventiemaatregelen bij een specifiek risico benoemen en uitleg geven hoe onder meer aan de NEN-norm elektrische installaties, bezit actuele risico-inventarisatie en –evaluatie en onderhoudscontracten kan worden voldaan.	B
1b.13	De kandidaat kan de belangrijkste verzekeringstechnische begrippen uitleggen, waaronder opstal, inventaris, goederen, motorrijtuig, verzekerden, alles tenzij dekking, positieve dekkingsomschrijving, bepalingen dwingend en aanvullend recht, kwalitatieve aansprakelijkheid, risicoaansprakelijkheid, schuldaansprakelijkheid, vermoeden van schuld.	B

## VAARDIGHEDEN

<b>Eindterm 2a</b> <b>De persoon beschikt over het vermogen om risicomanagement met betrekking tot een organisatie in een aantal fasen te plannen, uit te voeren en te beheren en daarbij op hoofdlijnen gebruik te maken van een risicomodel waarmee een risicoprofiel van een organisatie kan worden aangegeven.</b>		
<b>Vaardigheid (V)</b> <b>De kandidaat kan:</b>	<b>Norm / resultaat / prestatie-indicator</b>	<b>Toelichting op vaktechnische of communicatieve aspecten van de vaardigheid of omstandigheid rond de vaardigheid</b>
2a.1 het traject van risicomanagement op procesmatige wijze uitvoeren en dit vastleggen.	De kandidaat heeft een goed inzicht in de risico's van de organisatie.	Creëert draagvlak voor de modelmatige benadering van risicomanagement bij de opdrachtgever. Het resultaat is herkenbaar voor de opdrachtgever.
2a.2 een risicomodel hanteren op basis van Enterprises Riskmanagement (ERM).	De kandidaat brengt de risico's van de organisatie op een overzichtelijke wijze in kaart en gebruikt hierbij de volgende risicomanagementmodellen: COSO II en ISO 31000.	De kern is het fasegewijs werken op basis van een risicoanalyse.  Bedrijven en sectoren kijken verschillend aan tegen het belang van risicomanagement. Het 'klein bedrijf' kan deze benadering 'overdreven' vinden. Het 'groot bedrijf' kan deze benadering als overbodig zien. Vertrekpunt voor de financieel dienstverlener is het bestaande beleid met betrekking tot risicomanagement.
<b>Eindterm 2b</b> <b>De persoon beschikt over het vermogen om mondeling op heldere wijze uitleg te geven over de doelstellingen en resultaten van een organisatie, welke risico's een bedreiging vormen of een kans bieden, en op welke wijze deze risico's op adequate wijze kunnen worden beheerd, zodat de risico's tot een voor de organisatie acceptabel risiconiveau kunnen worden teruggebracht.</b>		

<b>Vaardigheid</b> <b>De kandidaat kan:</b>	<b>Norm / resultaat / prestatie-indicator</b>	<b>Toelichting op vaktechnische of communicatieve aspecten van de vaardigheid of omstandigheid rond de vaardigheid</b>
2b.1 communiceren en beoordelen met betrekking tot de interne en externe omgeving, ondernemingsrisico's, procesrisico's, in kaart gebrachte kritische succesfactoren, risico's vanuit een breed en divers perspectief.	De kandidaat brengt de risico's die betrekking hebben op een organisatie op een overzichtelijke wijze in kaart. De kern is het fasegewijs werken op basis van een risicoanalyse.	Verschillende bedrijven en sectoren, verschillende situaties met betrekking tot de aanwezigheid van bewust risicomanagement, het 'klein bedrijf' kan deze benadering 'overdreven' vinden. Het 'groot bedrijf' kan deze benadering als overbodig zien. Vertrekpunt voor de financieel dienstverlener is het bestaande beleid met betrekking tot risicomanagement bij de organisatie uit te voeren risicoanalyse.
2b.2 de te bereiken doelstellingen, strategie en activiteiten van de onderneming analyseren. Hij kan daarbij de risicoanalyse met betrekking tot de organisatie fasegewijs op procesmatige wijze uitvoeren en vastleggen.	De kandidaat heeft een goed inzicht in de risico's van een organisatie. Communiceert hierover duidelijk en vormt een eigen oordeel welke advieskeuze voor de betreffende organisatie passend is. Creëert draagvlak voor de modelmatige benadering van risicomanagement bij de opdrachtgever. Zorgt voor een herkenbaar resultaat voor de opdrachtgever.	Verschillende bedrijven en sectoren, verschillende situaties met betrekking tot de aanwezigheid van bewust risicomanagement, het 'klein bedrijf' kan deze benadering 'overdreven' vinden. Het 'groot bedrijf' kan deze benadering als overbodig zien. Vertrekpunt voor de financieel dienstverlener is het bestaande beleid met betrekking tot risicomanagement bij de organisatie uit te voeren risicoanalyse.
<b>Eindterm 2c</b> <b>De persoon beschikt over het vermogen om de risicobereidheid en het risicoprofiel van de onderneming op heldere wijze in kaart te brengen en vast te leggen.</b>		
<b>Vaardigheid (V)</b> <b>De kandidaat kan:</b>	<b>Norm / resultaat / prestatie-indicator</b>	<b>Toelichting op vaktechnische of communicatieve aspecten van de vaardigheid of omstandigheid rond de vaardigheid</b>
2c.1 informatie die nodig is om risico's in kaart te brengen, die zich kunnen voordoen in een organisatie inventariseren, bewerken, beoordelen en documenteren	De kandidaat geeft de klant een goed inzicht in de risico's die hij zelf wel of niet kan of wil dragen. Zorgt ervoor dat de risicoanalyse traceerbaar en herleidbaar is.	Verschillende sectoren, verschillende beroepen. Past de kennis toe op basis van systematische risicoanalyse.
2c.2 kan op basis van de verzamelde	De kandidaat geeft de verzekeringnemer een goed inzicht in de	Verschillende sectoren, verschillende beroepen.

<p>informatie inschatten hoe groot de kans is dat een betreffend risico zich zal voordoen en kan de mogelijke gevolgen aangeven als een betreffend risico zich daadwerkelijk voordoet.</p>	<p>risico's die hij zelf wel of niet kan of wil dragen. Zorgt ervoor dat de risicoanalyse traceerbaar en herleidbaar is.</p>	<p>Past de kennis toe op basis van systematische risicoanalyse.</p>
<p>2c.3 met de verzekeringnemer en andere betrokkenen over de risico's communiceren.</p>	<p>De kandidaat gebruikt duidelijke en begrijpelijke taal. Geeft voorbeelden, stelt vragen om te toetsen of de verzekeringnemer een en ander begrepen heeft. Controleert of de verzekeringnemer in eigen woorden kan vertellen welke risico's gedekt zijn.</p>	<p>Verschillende opleiding- en kennis niveaus van klanten.</p>

## COMPETENTIES

<b>Eindterm 3a</b>			
<b>De persoon demonstreert en/of bewijst te kunnen werken op basis van een verzekeringstechnische risicoanalyse.</b>			
<b>Competentie (C)</b> <b>De kandidaat kan:</b>	<b>Context</b>	<b>Kritische kenmerken van de situatie</b>	<b>Waardering door de kandidaat</b>
3a.1 gegevens inventariseren en interpreteren waarbij de belangen, bezittingen en doelstellingen van de klant in kaart worden gebracht.	Bepalen van het risicoprofiel van de klant.	De kandidaat kan een duidelijk beeld schetsen wat de achtergrond van de klant is en op welke wijze risicobeheersing door de klant wordt gehanteerd.	Vermelden van zaken die van belang zijn: <ul style="list-style-type: none"> <li>• in welke sector is de organisatie actief?</li> <li>• wat zijn de perspectieven voor deze sector op langere termijn?</li> <li>• in welke levensfase bevindt de organisatie zich? (is het een bedrijf dat pas 5 jaar bestaat of is het een familiebedrijf dat wordt geleid door de 3<sup>e</sup> generatie?)</li> <li>• wat zijn de doelstellingen binnen de komende 3 jaar en op langere termijn?</li> <li>• wat is de risicobereidheid op diverse terreinen? wat is voor de organisatie nog acceptabel? (hoeveel mag de omzet en/of winst dalen, hoe ver mogen de kosten oplopen, welk percentage aan ziekteverzuim is acceptabel, welke foutenpercentage is in de product- dienstverlening acceptabel, etc.)</li> </ul>
3a.2 in een specifieke situatie de risico's inventariseren die de belangen, bezittingen en doelstellingen van een verzekeringnemer kunnen bedreigen.	Bepalen van het risicoprofiel van de klant.	De kandidaat inventariseert op basis van de ontvangen gegevens van de klant alle relevante risico's die de doelstellingen van de klant kunnen bedreigen.	Levert de informatie een consistent beeld van het risico op?
3a.3 een risicoanalyse maken waarbij wordt aangetoond welke risico's voor de klant onacceptabel zijn.	Bepalen van het risicoprofiel van de klant.	De kandidaat voert een risicoanalyse op correcte wijze uit. De risicoanalyse doet recht aan de uitgangspunten en doelstellingen van de klant en de klant herkent zich erin.	Begrijpt klant de analyse? Herkent klant de analyse? Hoe word je daarvan overtuigd?



## TAAK 3 (KLANT) ACCEPTATIE, VERZEKERINGSTECHNISCH BEHEER EN ADMINISTRATIE, W.O. PREMIE-INCASSO

### KENNIS

Eindterm 1c De persoon baseert zijn werkzaamheden als Gevolmachtigde Agent op algemene kennis over zakelijke schadeverzekeringen.		
Nummer Toetsterm	Omschrijving toetsterm	Kennisniveau
1c.1	De kandidaat kan verschillende voorbeelden opsommen van de risico's die zich tijdelijk op een andere locatie bevinden.	K
1c.2	De kandidaat kan op basis van een UGV of NBBZ-polis de kenmerkende dekkingen en uitsluitingen uitleggen.	B
1c.3	De kandidaat kan de inhoudelijke details van een bedrijfsschadeverzekering en aan deze verzekering aanverwante verzekeringen uitleggen.	B
1c.4	De kandidaat kan omschrijven wat de gevolgen zijn van het niet tijdig betalen van de eerste premie en de vervolgpremie van een schadeverzekering, nadat de verzekeringnemer een aanmaning heeft ontvangen.	K
1c.5	De kandidaat kan opsommen in welke gevallen een schadeverzekering opzegbaar is, welke opzegtermijn er in acht gehouden moet worden. en wat de gevolgen van de opzegging kunnen zijn.	K
1c.6	De kandidaat kan uitleggen of een verzekeringspolis de schade dekt die veroorzaakt is door opzet of roekeloosheid en welke andere verhaalsmogelijkheden er in dat geval zijn.	B
1c.7	De kandidaat kan de verschillende vormen van schuldgradaties uitleggen.	B
1c.8	De kandidaat kan de risico's op het gebied brand-, transport- en variaverzekeringen benoemen.	K
1c.9	De kandidaat kan uitleggen welke schadeoorzaken onder de dekking van een verzekeringspolis vallen en heeft kennis van de meest voorkomende verzekeringsdekkingen.	B
1c.10	De kandidaat kan van een risico-object het onderscheid tussen materiële- en aansprakelijkheidsrisico's benoemen.	B
1c.11	De kandidaat kan het acceptatieproces en de hierbij uit te voeren handelingen volledig en correct aangeven.	B
1c.12	De kandidaat kan uitleggen op welke wijze het verzekerd belang of te verzekeren waarde van een risico-object kan worden bepaald.	B
1c.13	De kandidaat kan het verschil in verzekeringsvoorwaarden uitleggen.	B
1c.14	De kandidaat kan bij wijziging van het risico de gevolgen voor eventuele verzekeringsdekkingen uitleggen.	B
1c.15	De kandidaat kan bij wijziging van het risico, uitleggen uit welke bestanddelen de door de klant te betalen premie voor een schadeverzekering bestaat.	B

<b>Eindterm 1d</b>		
<b>De persoon baseert zijn werkzaamheden als Gevolmachtigde Agent op globale kennis van de brandverzekeringsmarkt.</b>		
<b>Nummer toetsterm</b>	<b>Omschrijving toetsterm</b>	<b>Kennisniveau</b>
1d.1	De kandidaat kan opsommen in welke delen de brandverzekeringsmarkt kan worden opgesplitst.	K
1d.2	De kandidaat kan omschrijven hoe het provinciale verzekeringsbedrijf en het beursbedrijf werken.	K
1d.3	De kandidaat kan de organisatie en de doelstelling van verzekeraars omschrijven.	K
<b>Eindterm 1e</b>		
<b>De persoon baseert zijn werkzaamheden als Gevolmachtigde Agent op grondige kennis wet- en regelgeving die betrekking heeft op brandverzekeringen.</b>		
<b>Nummer toetsterm</b>	<b>Omschrijving toetsterm</b>	<b>Kennisniveau</b>
1e.1	De kandidaat kan opsommen in welke wetten de belangrijkste bepalingen met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst zijn opgenomen.	K
1e.2	De kandidaat kan voorbeelden opsommen van de risico's die zich kunnen voordoen bij het tijdelijk stallen van inventaris op een andere locatie en in reparatiegeving.	K
1e.3	De kandidaat kan aan de klant de voordelen van garantie tegen onderverzekering uitleggen.	B
<b>Eindterm 1f</b>		
<b>De persoon baseert zijn werkzaamheden als Gevolmachtigde Agent op grondige kennis van de verschillende vormen van brandverzekering.</b>		
<b>Nummer toetsterm</b>	<b>Omschrijving toetsterm</b>	<b>Kennisniveau</b>
1f.1	De kandidaat kan het ontstaan van de NBB2006 omschrijven.	K
1f.2	De kandidaat kan de doelstelling van de NBB2006 beschrijven.	K
1f.3	De kandidaat kan uitleggen wat de betekenis is van artikel 22 depot.	B

1f.4	De kandidaat kan omschrijven op welke wijze de verzekeraars in hun maatschappijpolissen gebruik maken van de NBB2006.	K
1f.5	De kandidaat kan uitleggen waarvoor de NBUG gebruikt wordt en wat de inhoud hiervan is.	B
1f.6	De kandidaat is in staat om de dekkingen van de NBB2006-voorwaarden uit te leggen.	B
1f.7	De kandidaat kan uitleggen hoe verzekeraars zich tegen tussentijdse risicoverzwaarig kunnen beschermen.	B
1f.8	De kandidaat kan de inhoud van de bekendheid- en belendingenclausule uitleggen.	B
1f.9	De kandidaat kan het verschil aangeven tussen een voortaxatie door partijen en door deskundigen.	B
1f.10	De kandidaat kan de strekking van de even-alsof clausule beschrijven en de rechtskracht hiervan omschrijven.	K
1f.11	De kandidaat kan uitleggen wat de drie functies van de verzekerde som in de polis zijn.	B
1f.12	De kandidaat kan de vier premie-elementen noemen.	K
1f.13	De kandidaat kan uitleggen op welke wettelijke gronden de premiebetaling is gestoeld.	B
1f.14	De kandidaat kan het delcrediterisico en de kwijtingsclausule uitleggen.	B
1f.15	De kandidaat kan uitleggen wat de betekenis is van garanties en wat de gevolgen zijn bij het niet nakomen hiervan	B
1f.16	De kandidaat kan uitleggen in welke gevallen premierestitutie mogelijk is en waarom.	B
1f.17	De kandidaat kan een opsomming geven van de bedrijfsmatige clausules die worden toegepast.	K
1f.18	De kandidaat kan aan de klant het belang van de keuzeclausule uitleggen.	B

**Eindterm 1g**
**De persoon baseert zijn werkzaamheden als Gevolmachtigde Agent op grondige kennis van de uitgebreide gevarenverzekeringen.**

Nummer toetsterm	Omschrijving toetsterm	Kennisniveau
1g.1	De kandidaat kan omschrijven aan welke criteria een gebouw volgens de UGV/NBUG moet voldoen.	K
1g.2	De kandidaat kan uitleggen welke zaken er niet tot de inboedel gerekend worden.	B
1g.3	De kandidaat kan de begrippen geld en geldswaardig papier, kostbaarheden, huurdersbelang uitleggen.	B
1g.4	De kandidaat kan de begrippen brand, ontploffing, blikseminslag, brandblussing, vliegtuigschade, storm, neerslag en alle andere gedekte gevaren van de UGV omschrijven en uitleggen.	B
1g.5	De kandidaat kan de vijf standaarduitsluitingen noemen die in NBUG zijn opgenomen.	B
1g.6	De kandidaat kan de verplichtingen van de verzekeringnemer opsommen.	K
1g.7	De kandidaat kan de gevolgen noemen van het niet nakomen van de verplichtingen van de verzekeringnemer.	K
1g.8	De kandidaat kan uitleggen op welk gebied de UGV voor winkels, bedrijven, goederen en inventaris afwijkt van de UGV voor woonhuizen en inboedels.	K
1g.9	De kandidaat kan aangeven welke ongeoorloofde manieren om binnen te komen gelijk gesteld worden aan inbraak.	K

1g.10	De kandidaat kan de meest kenmerkende wijzigingen van de NBUG ten opzichte van de NBB2006-voorwaarden noemen.	K
1g.11	De kandidaat kan de definitie geven van een verzekeraar belang.	K
1g.12	De kandidaat kan het wetsartikel waarin de premiebetalingsplicht voor de particulier is geregeld benoemen en geeft een voorbeeld hoe de verzekeraar om moet gaan met betalingsverzuim	K
1g.13	De kandidaat kan aan de klant de werking van de indexclausule bij een schade op een opstal- en goederen- en inventarisverzekering uitleggen.	B
1g.14	De kandidaat kan de overdekkingsregeling op de inventarisverzekering uitleggen.	B

**Eindterm 1h**

**De persoon baseert zijn werkzaamheden als Gevolmachtigde Agent op grondige kennis van de bedrijfsschadeverzekering.**

Nummer toetsterm	Omschrijving toetsterm	Kennisniveau
1h.1	De kandidaat kan een definitie geven van een uitkeringstermijn.	K
1h.2	De kandidaat kan het verschil aangeven tussen een effectief bedrag en jaarbedrag en uitleggen in welke situaties deze kunnen worden toegepast.	B
1h.3	De kandidaat kan de vier factoren noemen waarmee rekening gehouden moet worden bij het bepalen van de uitkeringstermijn.	B
1h.4	De kandidaat kan de functies van de jaarrekening, liquiditeit, solvabiliteit en rentabiliteit uitleggen.	B
1h.5	De kandidaat kan omschrijven wat variabele kosten zijn.	K
1h.6	De kandidaat kan uitleggen waarom variabele kosten niet in het verzekerde bedrag opgenomen worden en de vaste kosten juist wel.	B
1h.7	De kandidaat kan de overeenkomsten en de verschillen met de materiële brandverzekering benoemen	K
1h.8	De kandidaat kan de drie voordelen van de overdekkings- en restitutieclausule opsommen.	K
1h.9	De kandidaat kan de vier voorwaarden noemen waar aan moet worden voldaan, voordat sprake kan zijn van een gedekte bedrijfsschade.	K
1h.10	De kandidaat kan de verschillen tussen een standaard- en een standaarduitgebreide dekking aangeven.	K
1h.11	De kandidaat kan de facultatieve uitbreidingen noemen.	B
1h.12	De kandidaat kan opsommen welke varianten zich kunnen voordoen bij het verzekeren van lonen.	K
1h.13	De kandidaat kan uitleggen waarom het toeleverings- en opslagrisico van belang kunnen zijn	B
1h.14	De kandidaat kan uitleggen welke problemen zich in de praktijk kunnen voordoen ten aanzien van vermindering van de loonsom voor vaste werknemers.	B

1h.15	De kandidaat kan een opsomming geven van verzekeringen verwant de aan de bedrijfsschadeverzekering.	K
1h.16	De kandidaat kan de verschillen aangeven tussen de standaard bedrijfsschadeverzekering en de aanverwante verzekeringen.	B
1h.17	De kandidaat kan een definitie geven van de doelstelling van de NBBU 2006.	K
1h.18	De kandidaat kan aan de klant het belang van de keuzeclausule op een bedrijfsschadeverzekering uitleggen.	B

### Eindterm 1i

**De persoon baseert zijn werkzaamheden als Gevolmachtigde Agent op kennis van de belangrijkste tariefovereenkomsten en calculatiemodellen met betrekking tot brandverzekeringen.**

Nummer toetsterm	Omschrijving toetsterm	Kennisniveau
1i.1	De kandidaat kan de vijf factoren benoemen die een rol spelen bij beoordeling van het brandrisico met betrekking tot de opslag van goederen.	K
1i.2	De kandidaat kan opsommen voor welke bedrijven het risicobeoordelingsmodel voor de industrie kan worden toegepast.	K
1i.3	De kandidaat kan de twee verschillende soorten uitsluitingen noemen en samenvatten.	B
1i.4	De kandidaat kan de factoren noemen die de bedrijfsschadepremieberekening beïnvloeden.	K

### Eindterm 1j

**De persoon baseert zijn werkzaamheden als Gevolmachtigde Agent op kennis van de transportverzekeringsmarkt.**

Nummer toetsterm	Omschrijving toetsterm	Kennisniveau
1j.1	De kandidaat kan voor de klant de specifieke situatie van de transportrisico's onderscheiden.	B
1j.2	De kandidaat kan de in de transportsector gebruikelijke transportmiddelen en hun benamingen onderscheiden.	B
1j.3	De kandidaat kan op grond van de benoemde transportrisico's van de klant de verzekeringsvormen opnoemen die deze transportrisico's (deels) kunnen afdekken.	K
1j.4	De kandidaat kan de klant uitleggen op welke wijze de premie wordt verrekend bij de diverse	B

	goederencontractpolissen.	
1j.5	De kandidaat kan de volgende begrippen omschrijven: regeling kentekenplicht, verzekering aanhangers en verzekeringsbewijs (zoals certificaat, groene kaart).	K
<b>Eindterm 1k</b>		
<b>De persoon baseert zijn werkzaamheden als Gevolmachtigde Agent op kennis van het vervoersrecht.</b>		
Nummer toetsterm	Omschrijving toetsterm	Kennisniveau
1k.1	De kandidaat kan leveringscondities en regelingen die betrekkingen hebben op vervoersrecht gedetailleerd beschrijven.	B
1k.2	De kandidaat kan het Nederlandse recht onderverdelen en uitleggen wat de twee vormen van recht inhouden.	B
1k.3	De kandidaat kan de begrippen, dwingend, semi-dwingend en regelend recht omschrijven.	K
1k.4	De kandidaat kan een overzicht geven van de verschillende rechtsbronnen.	K
1k.5	De kandidaat kan aangeven welke verdragen van toepassing zijn op transportverzekeringen.	K
1k.6	De kandidaat kan aangeven welke beurspolissen de VNAB in het leven heeft geroepen.	K
1k.7	De kandidaat kan in een gegeven situatie uitleggen wat eigen gebrek inhoudt.	B
1k.8	De kandidaat kan aangeven hoe de verjaring is geregeld en waar dit is vastgelegd.	K
1k.9	De kandidaat kan aan de hand van een gegeven voorbeeld uitleggen wat causaliteitsleer betekent.	B
1k.10	De kandidaat kan uitleggen welk recht er op welke vormen van transportverzekeringen van toepassing is.	B
1k.11	De kandidaat kan aangeven in welk wetsartikel het verhaalsrecht voor verzekeraars staat omschreven.	K
1k.12	De kandidaat kan omschrijven op welke wijze de verzekeraar het verhaalsrecht kan uitoefenen, wat hij daarbij moet bewijzen en wat de verantwoordelijkheden van de verzekerde zijn.	K
1k.13	De kandidaat kan de wettelijke regeling noemen voor verhaal op een vervoerder.	K
<b>Eindterm 1l</b>		
<b>De persoon baseert zijn werkzaamheden als Gevolmachtigde Agent op grondige kennis van de verschillende vormen van goederentransportverzekering</b>		
Nummer toetsterm	Omschrijving toetsterm	Kennisniveau
1l.1	De kandidaat kan omschrijven hoe een goederentransportverzekering op de	K

	assurantiebeurs tot stand komt.	
11.2	De kandidaat kan aangeven waarom men is gekomen tot het opstellen van standaardvoorwaarden.	K
11.3	De kandidaat kan de rangorde van bepalingen opsommen.	K
11.4	De kandidaat kan beschrijven wat er in de NBGP is geregeld over alle in de NBGP opgenomen polisartikelen.	K
11.5	De kandidaat kan de dekking omschrijven volgens de dekkingsclausules G13 t/m G17.	K
11.6	De kandidaat kan de meest voorkomende polisvormen beschrijven.	K
11.7	De kandidaat kan aangeven hoe de administratieve procedure in de praktijk werkt bij de verschillende contractpolissen.	K
11.8	De kandidaat kan een omschrijving geven van meerwaardeverzekering, de verschil in conditieverzekering, de overnameverzekering en de eigenvervoerverzekering.	K
11.9	De kandidaat kan de strekking van de gebruikelijk opgenomen clausules uitleggen.	B
11.10	De kandidaat kan de systematiek van de Institute Cargo Clauses (ICC) uitleggen.	B
11.11	De kandidaat kan aangeven wat de verschillen zijn tussen de dekkingen volgens Nederlands recht en hoe dat in Engelse polissen is geregeld.	B
11.12	De kandidaat kan de verschillen tussen de ICC A, B en C aangeven.	B
11.13	De kandidaat kan de strekking van de overige ICC clausules weergeven.	K
11.14	De kandidaat kan omschrijven wat in het algemeen onder molest wordt verstaan.	K
11.15	De kandidaat kan aangeven hoe het oorlogs- en stakersmolest op een goederenverzekering kan worden bijverzekerd en wat die dekking precies inhoudt.	K
11.16	De kandidaat kan aangeven in hoeverre en hoe lang het molestrisico volgens M3 is gedekt op zee, in de lucht en op het land.	K
11.17	De kandidaat kan aangeven in welke situaties de verzekeraars het molestrisico kunnen beëindigen en op welke termijn.	K
11.18	De kandidaat kan de strekking en de inhoud van de Engelse molestuitsluitingsclausules beschrijven en aangeven wat er in deze	K

	clausules wordt verstaan onder oorlogs- en stakersrisico's.	
11.19	De kandidaat kan het verschil aangeven tussen de Engelse en Nederlandse molestclausules.	B
11.20	De kandidaat kan in hoofdlijnen uitleggen hoe verzekeraars omgegaan met het terrorismerisico.	B
11.21	De kandidaat kan uitleggen op welke wijze en onder welke voorwaarden het terrorismerisico kan worden herverzekerd.	B

**Eindterm 1m**

**De persoon baseert zijn werkzaamheden als Gevolmachtigde Agent op kennis van de verzekering van landmateriaal.**

Nummer toetsterm	Omschrijving toetsterm	Kennisniveau
1m.1	De kandidaat kan aangeven voor welke objecten de NBPL van toepassing is.	K
1m.2	De kandidaat kan de vijf dekkingsrubrieken noemen en de inhoud hiervan toelichten.	K
1m.3	De kandidaat kan de verschillen aangeven tussen casco-standaard en casco-uitgebreid en ook voor aansprakelijkheid-standaard en aansprakelijkheid- uitgebreid.	B
1m.4	De kandidaat kan een overzicht geven van de algemene, casco, aansprakelijkheids- en schade aan andere zaken uitsluitingen.	K

**Eindterm 1n**

**De persoon baseert zijn werkzaamheden als Gevolmachtigde Agent op kennis van leverings- en vervoerscondities met betrekking tot transportverzekeringen.**

Nummer toetsterm	Omschrijving toetsterm	Kennisniveau
1n.1	De kandidaat kan Nederlandse condities die betrekking hebben op transportverzekeringen gedetailleerd beschrijven.	K
1n.2	De kandidaat kan beschrijven hoe de transportverzekering is ontstaan zowel in Nederland als in Engeland.	K
1n.3	De kandidaat kan een onderverdeling maken van de verschillende transportrisico's.	K
1n.4	De kandidaat kan toelichten welke doelgroepen welke transportrisico's lopen en welke verzekeringsvormen	K



	hierop van toepassing zijn.	
In.5	De kandidaat kan aangeven welke zaken in een koopovereenkomst geregeld moeten zijn.	K
In.6	De kandidaat kan de belangrijkste Incoterms toelichten en aangeven welke partij welk risico loopt.	K
In.7	De kandidaat kan aangeven wat de CIF leveringsconditie stelt t.a.v. de te sluiten verzekering.	K
In.8	De kandidaat kan de twee gebruikelijke documenten bij zeevervoer beschrijven (factuur en vervoersdocument).	K
In.9	De kandidaat kan omschrijven hoe de aansprakelijkheid van de vervoerder is geregeld bij nationaal en internationaal vervoer over de weg.	K
In.10	De kandidaat kan de verschillen aangeven tussen de AVC en de Algemene Voorwaarden voor Verhuizingen.	B
In.11	De kandidaat kan het begrip 'cabotage' omschrijven.	K
In.12	De kandidaat kan de clause 'ladingdiefstallen bij beroepsgoedervervoer over de weg' verduidelijken.	K
In.13	De kandidaat kan omschrijven hoe de aansprakelijkheid bij spoorwegvervoer is geregeld.	K
In.14	De kandidaat kan aangeven wat er onder het begrip groupagevervoer wordt verstaan.	K
In.15	De kandidaat kan het verschil aangeven tussen de aansprakelijkheidsregeling nationaal en internationaal.	B
In.16	De kandidaat kan aangeven volgens welk verdrag het aansprakelijkheidsregime voor internationaal binnenvaartvervoer is geregeld.	K
In.17	De kandidaat kan de wijze omschrijven waarop de aansprakelijkheid van de vervoerder bij zeevervoer is geregeld en volgens welke regels dit geschiedt.	K
In.18	De kandidaat kan omschrijven wat de functies zijn van het cognossement.	K
In.19	De kandidaat kan uitleggen waarom de Hamburg Rules in het leven zijn geroepen.	B
In.20	De kandidaat kan aangeven hoe het binnenlands luchtvervoer is geregeld.	K
In.21	De kandidaat kan de verdragen en protocollen m.b.t. de regeling van het internationale luchtvervoer benoemen en uitleggen.	B
In.22	De kandidaat kan de hoofdlijnen van de Incoterms uitleggen.	B

**Eindterm 1o**

**De persoon baseert zijn werkzaamheden als Gevolmachtigde Agent op globale kennis van transportverzekeringen op andere dan Nederlandse condities.**

Nummer toetsterm	Omschrijving toetsterm	Kennisniveau
1o.1	De kandidaat kan beschrijven hoe het Engelse recht vorm heeft gekregen.	K

1o.2	De kandidaat kan aangeven welke regels ten aanzien van het internationale recht, als norm Engels Recht, van belang zijn en waar deze te vinden zijn.	B
1o.3	De kandidaat kan uiteenzetten wat het verschil is tussen de verschillende warranties.	B
1o.4	De kandidaat kan benoemen wat de MIA onder belang verstaat en onder de verzekerde waarden.	K
1o.5	De kandidaat kan aangeven welke verzekerde gevaren het Engels recht kent en hoe deze zijn onderverdeeld.	K
1o.6	De kandidaat kan een overzicht geven van de algemene uitsluitingen die in de MIA zijn opgenomen.	K
1o.7	De kandidaat kan uitleggen wanneer een risico aanvangt en eindigt.	B
1o.8	De kandidaat kan omschrijven waar de causaliteitsleer volgens het Engels recht afwijkt van het Nederlands recht.	K
1o.9	De kandidaat kan het verschil aangeven tussen ATL en CTL.	B
1o.10	De kandidaat kan aangeven welke twee vormen van partial losses voorkomen.	K
1o.11	De kandidaat kan uitleggen wat de verschillen zijn tussen de dekkingen volgens Nederlands recht en hoe dat in Engelse polissen is geregeld.	B

### Eindterm 1p

**De persoon baseert zijn werkzaamheden als Gevolmachtigde Agent op grondige kennis van de pleziervaartuigenverzekering.**

Nummer toetsterm	Omschrijving toetsterm	Kennisniveau
1p.1	De kandidaat kan aangeven wat de verschillen zijn in vaargebieden.	B
1p.2	De kandidaat kan aangeven tegen welke gevaren dekking wordt geboden en op welke wijze.	K
1p.3	De kandidaat kan een opsomming geven van de meest voorkomende uitsluitingen.	K
1p.4	De kandidaat kan een definitie geven van schepen in het algemeen en van binnenschepen in het bijzonder.	K
1p.5	De kandidaat kan een opsomming geven van de verschillende typen binnenvaartschepen.	K
1p.6	De kandidaat kan aangeven wie de belanghebbenden zijn of kunnen zijn.	K
1p.7	De kandidaat kan omschrijven welke verzekerbare belangen er zijn en welke verzekeringsmogelijkheden hiervoor zijn.	K
1p.8	De kandidaat kan omschrijven wat de Nederlandse wet verstaat onder aanvaring.	K
1p.9	De kandidaat kan aangeven hoe de eigenaar van een schip zijn aansprakelijkheid kan beperken en welk verdrag daarover handelt.	K

1p.10	De kandidaat kan globaal omschrijven hoe een beperking van aansprakelijkheid door fondsstelling in z'n werk gaat.	K
1p.11	De kandidaat kan het verschil aangeven tussen directe / eigenlijke aanvaring en oneigenlijke aanvaring.	B
1p.12	De kandidaat kan aangeven uit welke onderdelen de NBCP voor de Binnenvaart is opgebouwd.	K
1p.13	De kandidaat kan aangeven waar de duur van verzekering afwijkt van andere beurspolissen en hoe het verzekerd bedrag wordt vastgesteld.	K
1p.14	De kandidaat kan een overzicht geven van de gedekte gevaren en de algemene uitsluitingen.	K
1p.15	De kandidaat kan toelichten wat de maximum aansprakelijkheid inhoudt.	B
1p.16	De kandidaat kan globaal omschrijven wat er is vastgelegd in de Rotterdamse Overeenkomst inzake kleine aanvaringsschades in de binnenvaart.	K
1p.17	De kandidaat kan aangeven welke soorten clausules in de NBCP voor de Binnenvaart kunnen worden opgenomen en welke gebruikelijk worden opgenomen.	K
1p.18	De kandidaat kan globaal aangeven wat de inhoud is van deze gebruikelijk opgenomen clausules.	K
1p.19	De kandidaat kan globaal de inhoud van de facultatieve clausules weergeven.	K
<b>Eindterm 1q</b>		
<b>De persoon baseert zijn werkzaamheden als Gevolmachtigde Agent op grondige kennis van de zorg- en ongevallenverzekeringen.</b>		
<b>Nummer toetsterm</b>	<b>Omschrijving toetsterm</b>	<b>Kennisniveau</b>
1q.1	De kandidaat kan een uitvoerige omschrijving geven van de opzet en de regelingen in het per 1 januari 2006 geldende zorgverzekeringswet (Zvw) en het daaruit voortvloeiende zorgverzekeringsstelsel.	B
1q.2	De kandidaat kan omschrijven voor welke vormen van zorg de ZVW dekking biedt.	K
1q.3	De kandidaat kan aangeven hoe de premie voor de ZVW wordt opgebouwd.	K
1q.4	De kandidaat kan aangeven hoe de acceptatieplicht van de ZVW werkt.	K
1q.5	De kandidaat kan uitleggen hoe de eigen risicoregeling werkt.	B
1q.6	De kandidaat kan aangeven wat de functie van de AWBZ in het zorgverzekeringsstelsel is.	K
1q.7	De kandidaat kan aangeven voor welke behandelingen de AWBZ dekking geeft en hoe deze wordt gefinancierd.	K
1q.8	De kandidaat kan uitleggen wat zorginkoop voor gevolgen kan hebben voor de dekking en de premie van de zorgpolis.	B
1q.9	De kandidaat kan uitleggen waarom een collectieve verzekering tot een lagere nominale	B

	premie kan leiden.	
1q.10	De kandidaat kan de mogelijkheid van de aftrekbaarheid van zorgkosten, inclusief de betaalde zorgpremie, voor de I.B benoemen.	K
1q.11	De kandidaat kan omschrijven hoe de regeling werkt voor het verkrijgen van een Zorgtoeslag.	K
1q.12	De kandidaat kan het doel en de vormen van ongevallenverzekering uitgebreid uitleggen.	B
1q.13	De kandidaat kan het onderscheid aangeven tussen individuele en collectieve ongevallenverzekeringen.	B
1q.14	De kandidaat kan opsommen welke gegevens belangrijk zijn bij de totstandkoming van de verzekering.	K
1q.15	De kandidaat kan uitleggen waarop de premie is gebaseerd en welke opslagen op deze premie kunnen worden berekend.	B
1q.16	De kandidaat kan aangeven wat onder het begrip 'ongeval' wordt verstaan en wat de kenmerkende elementen daarvan zijn.	K
1q.17	De kandidaat kan de verplichtingen van verzekeringnemer en verzekerde bij een schadeclaim noemen.	K
1q.18	De kandidaat kan de consequenties uitleggen van het niet-nakomen van de verplichtingen van verzekeringnemer en verzekerde bij een schadeclaim	B
1q.19	De kandidaat kan omschrijven wat de Ggliedertax inhoudt.	K
1q.20	De kandidaat kan omschrijven op welke wijze de Ggliedertax kan worden toegepast.	B
1q.21	De kandidaat kan omschrijven wat de voor- en nadelen van de Ggliedertax zijn.	B
1q.22	De kandidaat kan de strekking van de keuzeclausule omschrijven.	K
1q.23	De kandidaat kan omschrijven wat functionele invaliditeit en beroepsinvaliditeit inhoudt.	K
1q.24	De kandidaat kan de regels omtrent het omgaan met medische gegevens, het gebruik ervan en de archivering ervan benoemen.	K
1q.25	De kandidaat kan op basis van een grondige kennis van de Wet medische keuringen uitleggen welke consequenties de genoemde wet heeft voor (medewerkers van) werkgevers, (medewerkers van) verzekeraars, medisch adviseurs en schaderegelaars.	B
1q.26	De kandidaat kan op hoofdlijnen aangeven hoe de samenhang is voor de verzekering van de zorgrisico's van de klant tussen de Zorgverzekeringswet, de AWBZ, de WMO en de (aanvullende) zorgverzekeringen.	B

**Eindterm 1r**

**De persoon baseert zijn werkzaamheden als Gevolmachtigde Agent op grondige kennis van het aansprakelijkheidsrecht en wettelijke verplichtingen voor aansprakelijkheidsverzekeringen.**

Nummer toetsterm	Omschrijving toetsterm	Kennisniveau
1r.1	De kandidaat kan een definitie van verbintenissen geven.	K
1r.2	De kandidaat kan omschrijven hoe verbintenissen ontstaan.	K
1r.3	De kandidaat kan opsommen welke verbintenissen van rechtswege ontstaan.	K
1r.4	De kandidaat kan voorbeelden geven van meerdere soorten verbintenissen.	B
1r.5	De kandidaat kan de definitie van onrechtmatige daad geven.	K
1r.6	De kandidaat kan de vereisten voor onrechtmatige daad opsommen.	K
1r.7	De kandidaat kan een uitvoerige toelichting geven bij elk van de vereisten voor onrechtmatige daad.	B
1r.8	De kandidaat kan de betreffende wetteksten ten aanzien van aansprakelijkheidsrecht omschrijven.	K
1r.9	De kandidaat kan het verschil tussen schuld- en risicoaansprakelijkheid aangeven.	B
1r.10	De kandidaat kan omschrijven wat groepsaansprakelijkheid inhoudt.	K
1r.11	De kandidaat kan omschrijven wat de vereisten voor groepsaansprakelijkheid zijn.	K
1r.12	De kandidaat kan omschrijven hoe het intern verhaalsrecht werkt.	K
1r.13	De kandidaat kan omschrijven wat alternatieve causaliteit inhoudt.	K
1r.14	De kandidaat kan omschrijven wat de vereisten voor alternatieve causaliteit zijn.	K
1r.15	De kandidaat kan omschrijven wat hoofdelijke aansprakelijkheid inhoudt.	K
1r.16	De kandidaat kan omschrijven wat de vereisten voor hoofdelijke aansprakelijkheid zijn.	K
1r.17	De kandidaat kan het wetsartikel inzake eigen schuld in eigen woorden omschrijven.	B
1r.18	De kandidaat kan aangeven wanneer een billijkheidscorrectie mogelijk is.	K
1r.19	De kandidaat kan uitleggen wat de gevolgen van gevaar scheppend gedrag zijn.	B
1r.20	De kandidaat kan het verschil tussen contractuele en wettelijke aansprakelijkheid aangeven.	B
1r.21	De kandidaat kan de voorwaarden voor aansprakelijkheid opsommen.	K
1r.22	De kandidaat kan voorbeelden geven van beide soorten aansprakelijkheid.	B
1r.23	De kandidaat kan het begrip 'tekortkoming' omschrijven.	K

1r.24	De kandidaat kan het verschil aangeven tussen een resultaats- en een inspanningsverbintenis.	B
1r.25	De kandidaat kan uitleggen wat de gevolgen voor de al of niet toerekenbaarheid van een tekortkoming zijn.	B
1r.26	De kandidaat kan de verschillende vormen van toerekening opsommen en beschrijven.	K
1r.27	De kandidaat kan een definitie geven voor de volgende termen: zakelijk belang, hypotheekrecht, pandrecht, appartementsrecht en het behoud van een zaak en de aansprakelijkheid daarvoor.	K
1r.28	<p>De kandidaat kan de volgende begrippen omschrijven:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• verplaatste schade,</li> <li>• vermogensschade,</li> <li>• letselschade,</li> <li>• inkomensschade,</li> <li>• verlies aan doe-het-zelf-capaciteit,</li> <li>• schadebeperkingsplicht,</li> <li>• smartengeld,</li> <li>• toekomstige schade,</li> <li>• toekomstige waarde,</li> <li>• schade van de werkgever,</li> <li>• loondoorbetalingsplicht,</li> <li>• regres van de werkgever,</li> <li>• civiel plafond,</li> <li>• te derven levensonderhoud,</li> <li>• draagkracht,</li> <li>• behoeften van de nabestaanden,</li> <li>• kosten van lijkbezorging,</li> <li>• bespaarde kosten,</li> <li>• spiegelbeeldschade.</li> </ul>	K
1r.29	De kandidaat kan factoren benoemen die een rol spelen bij de regeling voor matiging.	K

Eindterm 1s		
De persoon baseert zijn werkzaamheden als Gevolmachtigde Agent op grondige kennis van de aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren.		
Nummer Toetsterm	Omschrijving toetsterm	Kennisniveau
1s.1	De kandidaat kan het begrip kwalitatieve aansprakelijkheid uitleggen aan de hand van enkele voorbeelden.	B
1s.2	De kandidaat kan een omschrijving geven van de regelingen voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>• aansprakelijkheid voor kinderen en de vereisten daarvoor,</li> <li>• disculpatierecht,</li> <li>• aansprakelijkheid voor ondergeschikten,</li> <li>• aansprakelijkheid voor huispersoneel,</li> <li>• de aansprakelijkheid van de ondergeschikte zelf,</li> <li>• exoneratie,</li> <li>• de aansprakelijkheid voor niet-ondergeschikten,</li> <li>• aansprakelijkheid voor vertegenwoordigers.</li> </ul>	K
1s.3	De kandidaat kan een omschrijving geven van de regelingen voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>• kwalitatieve aansprakelijkheid voor zaken,</li> <li>• aansprakelijkheid voor gebrekkige roerende zaken,</li> <li>• aansprakelijkheid voor opstallen,</li> <li>• aansprakelijkheid van een wegbeheerder,</li> <li>• aansprakelijkheid van een leidingbeheerder,</li> <li>• aansprakelijkheid voor dieren,</li> <li>• mede-eigenaren,</li> <li>• kopen op afbetaling,</li> <li>• bedrijfsmatig uitlenen,</li> <li>• de kwalitatieve aansprakelijkheid van een kind</li> </ul>	K
1s.4	De kandidaat kan een omschrijving geven van de regelingen voor: productaansprakelijkheid, en de omschrijving van het begrip product in dit verband.	K
1s.5	De kandidaat kan de kring van aansprakelijke personen opsommen.	K
1s.6	De kandidaat kan de definitie geven van gebrekkigheid, de regels omtrent de bewijslast, de franchiseregeling en de regeling van verjaring en verval.	K

1s.7	De kandidaat kan de reden van de tijdelijke regeling verhaalsrechten geven.	K
1s.8	De kandidaat kan de voornaamste wetten op het gebied van milieu aansprakelijkheid opnoemen.	K
1s.9	De kandidaat kan het doel van een aansprakelijkheidsverzekering omschrijven.	K
1s.10	De kandidaat kan de inhoud van het polismodel AVP van het Verbond van Verzekeraars omschrijven.	K
1s.11	<p>De kandidaat kan de polisvoorwaarden van het polismodel AVP van het Verbond van Verzekeraars beschrijven, m.b.t.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de kring van verzekerden,</li> <li>• de verzekerde hoedanigheid,</li> <li>• de omvang van de dekking,</li> <li>• het dekkinggebied,</li> <li>• het schadebegrip,</li> <li>• de uitsluitingen,</li> <li>• opzet,</li> <li>• seksuele gedragingen,</li> <li>• zaken onder opzicht,</li> <li>• schade met of door motorrijtuigen,</li> <li>• schade met of door vaartuigen,</li> <li>• schade met of door luchtvaartuigen,</li> <li>• schade door molest en atoomkernreacties,</li> <li>• schade door wapens,</li> <li>• schade door een verzekerde woonachtig buiten Nederland,</li> <li>• de verzekerde som,</li> <li>• het eigen risico,</li> <li>• de insluitingen,</li> <li>• letselschades tussen verzekerden onderling,</li> <li>• aansprakelijkheid voor onroerende zaken,</li> <li>• aansprakelijkheid voor antenneschade,</li> <li>• proceskosten en wettelijke rente,</li> <li>• zekerheidsstelling,</li> <li>• de schaderegeling tussen verzekeraar en verzekerde,</li> <li>• de directe actie voor de benadeelde.</li> </ul>	K
1s.12	De kandidaat kan de specifieke vereisten opnoemen waaraan de verplichte aansprakelijkheidsverzekering voor jagers moet voldoen.	K



Eindterm 1t		
De persoon baseert zijn werkzaamheden als Gevolmachtigde Agent op kennis van andere algemene aansprakelijkheidsverzekeringen.		
Nummer Toetsterm	Omschrijving toetsterm	Kennisniveau
1t.1	De kandidaat kan in een specifieke situatie waarbij meerdere partijen betrokkenen zijn uitleggen welke mogelijke verzekeringsdekkingen de betrokken partijen zouden kunnen hebben	B
1t.2	De kandidaat kan de inhoud van het polismodel AVB van het Verbond van Verzekeraars en de polisvoorwaarden van dit model omschrijven.	K
1t.3	De kandidaat kan de drie verschillend dekkingssystemen van de AVB omschrijven.	K
1t.4	De kandidaat kan de specifieke kenmerken van de diverse vormen van beroepsaansprakelijkheid benoemen, zoals voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>• accountants,</li> <li>• advocaten,</li> <li>• architecten,</li> <li>• artsen, ziekenhuizen en andere zorgverleners,</li> <li>• notarissen,</li> <li>• bestuurders en commissarissen,</li> <li>• consultants en adviseurs</li> <li>• assurantietussenpersonen en makelaars in onroerende zaken.</li> </ul>	K
1t.5	De kandidaat kan de specifieke kenmerken van aansprakelijkheidsverzekeringen voor bijzondere risico's benoemen, zoals: <ul style="list-style-type: none"> <li>• de bouw,</li> <li>• garages,</li> <li>• en bestuurdersaansprakelijkheid.</li> </ul>	K
1t.6	De kandidaat kan de specifieke kenmerken van een milieuschadeverzekering formuleren, zoals: <ul style="list-style-type: none"> <li>• het begrip milieuaantasting,</li> <li>• verontreiniging,</li> <li>• emissie,</li> <li>• het karakter van een directe verzekering,</li> <li>• het causaal verband,</li> </ul>	K

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• de dekkingsmogelijkheden van de MSV,</li> <li>• op de eigen locatie,</li> <li>• op de werklocatie,</li> <li>• de tankpolis,</li> <li>• het verzekerde bedrag,</li> <li>• overloop,</li> <li>• verweersbijstand,</li> <li>• uitsluitingen,</li> <li>• genetische modificatie,</li> <li>• onvoldoende milieuzorg.</li> </ul>	
1t.7	<p>De kandidaat kan de onderstaande onderdelen van een AVB-polis omschrijven:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de verzekerden,</li> <li>• de verzekerde hoedanigheid,</li> <li>• het verzekerde bedrag,</li> <li>• de proceskosten,</li> <li>• de wettelijke rente,</li> <li>• de kosten ter voorkoming van schade,</li> <li>• het schadebegrip,</li> <li>• de uitsluiting voor zuivere vermogensschade,</li> <li>• het schadeveroorzakende voorval,</li> <li>• de systemen van begrenzing van de dekking naar tijd,</li> <li>• loss-occurrence,</li> <li>• claims-made,</li> <li>• uitsluitingen,</li> <li>• opzet,</li> <li>• opzicht,</li> <li>• de uitsluiting voor motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen,</li> <li>• de uitsluiting voor risicoverhogende bedingen,</li> <li>• de uitsluiting voor schade aan geleverde zaken en diensten,</li> <li>• de uitsluiting voor grondverzakking en kabelschade,</li> <li>• het dekkingsgebied,</li> </ul>	K

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• de premiebepaling en -berekening,</li> <li>• de gevolgen van wijziging van het risico,</li> <li>• de schaderegeling,</li> <li>• de bedrijfsregeling brandregres 2000.</li> </ul>	
<b>Eindterm 1u</b> <b>De persoon baseert zijn werkzaamheden als gevolmachtigde agent op grondige kennis van motorrijtuigenverzekeringen.</b>		
Nummer Toetsterm	Omschrijving toetsterm	Kennisniveau
1u.1	kan de waardemaatstaven en verzekerd belang omschrijven voor de verzekering en schadevergoeding van een motorrijtuig- of aanverwante verzekering.	K
1u.2	De kandidaat kan uitleggen wat de gevolgen van artikel 185 WWV zijn voor de aansprakelijkheid van de eigenaar of houder van een motorrijtuig.	B
1u.3	De kandidaat kan een omschrijving geven van: <ul style="list-style-type: none"> <li>• de <u>WAM</u>,</li> <li>• haar doelstelling,</li> <li>• de verzekeringsplicht,</li> <li>• het zelfstandig vorderingsrecht van de benadeelde,</li> <li>• de toegelaten uitsluitingen en beperkingen,</li> <li>• de controle op de naleving van de verzekeringsplicht,</li> <li>• het risico van de WAM-verzekeraar,</li> <li>• het Waarborgfonds Motorverkeer.</li> </ul>	K
1u.4	De kandidaat kan de drie onderdelen van een motorrijtuigverzekering opsommen.	K
1u.5	De kandidaat de volgende onderdelen uit de algemene voorwaarden omschrijven: <ul style="list-style-type: none"> <li>• voorlopige dekking,</li> <li>• aanvang van de dekking,</li> <li>• einde van de verzekering en einde van de dekking,</li> <li>• verzekeringsgebied,</li> <li>• vervangend motorrijtuig,</li> <li>• algemene uitsluitingen en ontsnappingsclausule,</li> <li>• hulpverlening,</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vervoer van gewonden,</li> <li>• no-claimkorting en bonus-malusstelsel,</li> <li>• verplichtingen in geval van schade.</li> </ul>	
1u.6	<p>De kandidaat kan de volgende onderdelen uit het deel aansprakelijkheid in een motorrijtuigverzekering omschrijven:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• onderscheid tussen gekentekende en niet-gekentekende motorrijtuigen,</li> <li>• de WAM-strik,</li> <li>• uitsluitingen,</li> <li>• verhalen niet-gedekte schade door verzekeraar,</li> <li>• verzekerd bedrag,</li> <li>• cautie,</li> <li>• kosten,</li> <li>• schaderegeling in het buitenland, groene kaart, nationaal bureau en de Multilateraal Guarantee Agreement,</li> <li>• samenloop,</li> <li>• lading,</li> <li>• sproei- en spuitschades,</li> <li>• aanhangwagens,</li> <li>• passagiers,</li> <li>• joyriding,</li> <li>• vervoer van gevaarlijke stoffen</li> <li>• vervuilde wegen.</li> </ul>	K
1u.7	<p>De kandidaat kan omschrijven wat de specifieke kenmerken zijn van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de garageverzekering,</li> <li>• de aansprakelijkheidsverzekering voor carrosseriebedrijven,</li> <li>• de aansprakelijkheidsverzekering voor autohandelaren.</li> </ul>	K
1u.8	<p>De kandidaat kan de volgende onderwerpen van het onderdeel cascoverzekering in een motorrijtuigverzekering omschrijven:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• risicobeoordeling en premiestelling,</li> <li>• accessoires,</li> <li>• diefstal en beveiliging,</li> <li>• dekkingsvormen: brand en diefstal, beperkt casco- en uitgebreide cascoverzekering,</li> <li>• uitsluitingen, vaststelling van de schadeomvang,</li> <li>• totaal verlies en vaste afschrijving,</li> <li>• BTW,</li> </ul>	K

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• eigen risico,</li> <li>• invloed van de schade op de bonus-maluskering,</li> <li>• autohuur en waardevermindering,</li> <li>• schadeverhaal,</li> <li>• bedrijfsregelingen,</li> <li>• OVS,</li> <li>• bedrijfsschade,</li> <li>• roydata,</li> <li>• royementsverklaring,</li> <li>• schuldloze derde,</li> <li>• Keurmerk letselschadebehandeling,</li> <li>• Gedragscode letselschadebehandeling.</li> </ul>	
1u.9	De kandidaat kan omschrijven wat risicomanagement bij een collectief wagenpark is.	K
1u.10	De kandidaat kan uitleggen waarom en hoe een risico-inventarisatie wordt uitgevoerd.	B
1u.11	De kandidaat kan aangeven wat de risico's zijn die zijn verbonden aan het gebruik of bezit van voertuigen.	K
1u.12	De kandidaat kan een aantal onderwerpen opnoemen die van belang zijn voor de beoordeling van de risico's van een wagenpark.	K
1u.13	De kandidaat kan aangeven welke invloed een eigen risico op de premiestelling heeft.	B
1u.14	De kandidaat kan het belang aangeven van monitoring en naselectie.	B
<b>Eindterm 1v</b>  <b>De persoon baseert zijn werkzaamheden als Gevolmachtigde Agent op kennis van verschillende vormen van variaverzekering.</b>		
Nummer toetsterm	Omschrijving toetsterm	Kennisniveau
1v.1	De kandidaat kan het doel van de CAR-verzekering en de verschillende vormen daarvan omschrijven.	K
1v.2	De kandidaat kan aangeven wie allemaal bij een bouwwerk betrokken kunnen zijn.	K
1v.3	De kandidaat kan aangeven: <ul style="list-style-type: none"> <li>• wat een bestek is,</li> <li>• hoe een aanbesteding kan verlopen,</li> <li>• welke bouwvoorwaarden er zijn,</li> </ul>	K

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hoe men de te bouwen objecten onderscheidt,</li> <li>• wie een CAR-verzekering sluiten.</li> </ul>	
1v.4	De kandidaat kan een definitie geven van de volgende onderwerpen in de algemene voorwaarden van een CAR-verzekering: <ul style="list-style-type: none"> <li>• begripsomschrijvingen van het werk, de eindwaarde, de verzekeringnemer en de verzekerden,</li> <li>• algemene uitsluitingen,</li> <li>• de verzekeringstermijn, bouwtermijn en onderhoudstermijn,</li> <li>• premieberekening,</li> <li>• verplichtingen van de verzekerden,</li> <li>• eigen risico,</li> <li>• schaderegeling.</li> </ul>	K
1v.5	De kandidaat kan de rubrieken in een CAR-verzekering opsommen en aangeven welke verplicht en welke facultatief zijn.	K
1v.6	De kandidaat kan de specifieke voorwaarden van de rubrieken in de CAR- polis ten aanzien van de dekking, de verzekerde som, de uitsluitingen en de schaderegeling en –vergoeding opnoemen.	K
1v.7	De kandidaat kan het doel en de specifieke elementen van de montageverzekering omschrijven.	K
1v.8	De kandidaat kan het doel en de specifieke elementen van de machinebreukverzekering omschrijven.	K
1v.9	De kandidaat kan in het kader van de machinebreukverzekering omschrijven wat de dekking inhoudt.	K
1.v.10	De kandidaat kan de uitsluitingen van de machinebreukverzekering benoemen.	K
1v.11	De kandidaat kan de premiefactoren van de machinebreukverzekering benoemen.	K
1v.12	De kandidaat uitleggen hoe het verzekerde bedrag van de machinebreukverzekering wordt vastgesteld.	K
1v.13	De kandidaat kan uitleggen hoe de schade-uitkering wordt bepaald in het kader van de machinebreukverzekering.	K
1v.14	De kandidaat uitleggen wat de gevolgen zijn van onderverzekering in het kader van de machinebreukverzekering.	K
1v.15	De kandidaat kan het doel en de specifieke elementen van de electronicaverzekering omschrijven.	K
1v.16	De kandidaat kan het doel en de specifieke elementen van de machinebreukbedrijfsschadeverzekering omschrijven.	K
1v.17	De kandidaat kan omschrijven wat bedrijfsschade is in het kader van de machinebreukbedrijfsschadeverzekering.	K
1v.18	De kandidaat kan de inhoud van de overdekkings-/restitutieclausule omschrijven.	K
1v.19	De kandidaat kan het doel en de specifieke elementen van de garantieverzekering omschrijven.	K
1v.20	De kandidaat kan aan de hand van enkele voorbeelden het verband aantonen tussen het doel en de specifieke	B

	elementen van de computerverzekering, vooral met betrekking tot dekking, uitsluitingen en premie(bepaling).	
1v.21	De kandidaat kan aan de hand van enkele voorbeelden het verband aangeven tussen het doel en de specifieke elementen van de computerbedrijfsschadeverzekering, vooral met betrekking tot dekkingsuitsluitingen en premie(bepaling).	B
1v.22	De kandidaat kan aan de hand van enkele voorbeelden het verband aangeven tussen het doel en de specifieke elementen van de computereextrakostenverzekering, vooral met betrekking tot dekking, uitsluitingen en premie(bepaling).	B
1v.23	De kandidaat kan de verschillen aangeven tussen de verschillende dekkingen die voor computers mogelijk zijn.	B
1v.24	De kandidaat kan aan de hand van voorbeelden het verband aangeven tussen het doel en de specifieke elementen van de volgende recreatieverzekeringen, vooral met betrekking tot dekking, verzekerde rubrieken, uitsluitingen, en premie(bepaling): reisverzekeringen, eenmalig en doorlopend, kampeerwagen- of caravanverzekering.	B
1v.25	De kandidaat kan het doel en de specifieke elementen van de kredietverzekering omschrijven, vooral met betrekking tot dekking, uitsluitingen en premie(bepaling).	K
1v.26	De kandidaat kan aan de hand van enkele voorbeelden het verband aangeven tussen het doel en de specifieke elementen van de geld- en fraudeverzekering, vooral met betrekking tot dekking, uitsluitingen en premie(bepaling).	B
1v.27	De kandidaat kan het verband aangeven tussen het doel en de specifieke elementen van de rechtsbijstandsverzekering, vooral met betrekking tot dekking, uitsluitingen en premie(bepaling).	B
1v.28	De kandidaat kan aan de hand van enkele voorbeelden het verband aangeven tussen het doel en de specifieke elementen van de kostbaarhedenverzekering, vooral met betrekking tot dekking, uitsluitingen en premie(bepaling).	B
1v.29	De kandidaat kan aan de hand van enkele voorbeelden het verband aangeven tussen het doel en de specifieke elementen van de paarden- en veeverzekering, vooral met betrekking tot dekking, uitsluitingen en premie(bepaling).	B

## VAARDIGHEDEN

Eindterm 2d		
De persoon beschikt over het vermogen om richtlijnen, gedragscodes en convenanten binnen de verzekeringssector toe te passen in voorkomende situaties.		
Vaardigheid (V) De kandidaat: kan:	Norm / Resultaat/Prestatie-indicator	Toelichting op vaktechnische of communicatieve aspecten van de vaardigheid of omstandigheden rond de vaardigheid
2d.1 in een specifiek geval aantonen wat de gevolgen zijn van het niet tijdig betalen van de eerste premie en de vervolgpremie van een schadeverzekering, nadat de verzekeringnemer een aanmaning heeft ontvangen.	De kandidaat verricht conform wet- en regelgeving de juiste handelingen als een verzekeringnemer de premie niet tijdig betaalt.	Er is een verschil tussen de situatie van het niet tijdig betalen van de eerste premie en het niet tijdig betalen van de vervolgpremie. De kandidaat kan beide situaties goed doorgronden en hetgeen door wet- en regelgeving hieromtrent is bepaald, uitleggen aan de klant.
2d.2 het (acceptatie)proces bij de totstandkoming van een verzekeringsovereenkomst begeleiden.	De kandidaat voert de acceptatieprocedure op correcte wijze uit, waarbij wordt voldaan aan de VSV en andere afspraken. De kandidaat coördineert het acceptatieproces op de juiste wijze, waarbij aandacht wordt besteed aan een goede afstemming van het verzekerd belang, diversiteit in verzekeringen, premieberekening en voorwaarden.	Communicatie vindt plaats met diverse actoren, zoals: verzekeringnemer, (eind-)klant, bemiddelaars, verzekeraars en andere partijen die bij het proces zijn betrokken.
2d.3 op basis van een praktijksituatie de werking van een Gedragscode, Richtlijn en een Convenant aantonen	De kandidaat past, op basis van praktijksituatie de werking van een Gedragscode, Richtlijn en een Convenant aantonen die zijn opgenomen in de (bijlagen) SOV.	Voorbeelden van Gedragscodes zijn o.a. 'De Gedragscode Verzekeraars' en 'De Gedragscode Geïnfomeerde Verlening en Contractstermijnen' en 'De Gedragscode Letselschade'.  Voorbeelden van Richtlijnen zijn: 'Het Fraudeprotocol' en 'Richtlijnen interne klachtenprocedure van KiFiD'  Voorbeelden van Convenanten zijn: 'Convenant Criminaliteit Bouwlocaties' en 'Convenant regeling Administratiekosten' tussen aansprakelijkheidsverzekeraars en professionele beheerders en eigenaren van wagenparken



2d.4	de preventiemaatregelen, die betrekking hebben op het risico-object toepassen op grond van de inhoud van overeenkomsten en richtlijnen met verzekeraars.	De kandidaat voert het acceptatieproces correct uit op basis van preventieafspraken die zijn opgenomen in de overeenkomsten en richtlijnen met verzekeraars.	De passende preventiemaatregelen hebben betrekking op o.a. NEN-norm elektrische installaties, bezit actuele Risico-inventarisatie en –evaluatie, onderhoudscontracten
<b>Eindterm 2e</b> <b>De persoon beschikt over het vermogen om de belangrijkste tariefovereenkomsten en calculatiemodellen van brandverzekeringen toe te passen.</b>			
<b>Vaardigheid (V)</b> <b>De kandidaat kan:</b>		<b>Norm / Resultaat/Prestatie-indicator</b>	<b>Toelichting op vaktechnische of communicatieve aspecten van de vaardigheid of omstandigheden rond de vaardigheid</b>
2e.1	een tariefberekening maken op basis van risicobeoordeling waaraan een inspectierapport ten grondslag ligt.	De kandidaat maakt een juiste en goede onderbouwde premieberekening.	Werkt de berekening uit aan de hand van coderingen (bijvoorbeeld BIC of CEA), het te bepalen aantal brandpunten, de toeslagen en kortingen.
2e.2	premie voor een bedrijfsschadeverzekering berekenen	De kandidaat berekent het bedrag met behulp van het verzekerd belang, de basispremie en een premietabel met omrekeningsfactoren. Gebruikt de premietabel op de juiste wijze. Maakt een financiële analyse aan de hand van het jaarverslag. Is alert op fouten.	Berekent op basis van jaarverslag het verzekerd jaarbelang van de bedrijfsschadeverzekering en doet dit door constante kosten en nettowinst bij elkaar op te tellen of de brutowinstmethode te hanteren waarbij de omzet wordt verminderd met de variabele kosten.
2e.3	een premieberekening maken voor een bedrijfsschadeverzekering met een standaard- en een uitgebreide dekking.	De kandidaat maakt een juiste en goede onderbouwde premieberekening.	Het uitwerken van een goed onderbouwde premie voor een bedrijfsschadeverzekering met een standaard- en een uitgebreide dekking.
<b>Eindterm 2f</b> <b>De persoon beschikt over het vermogen om zijn expertise met betrekking tot schadeverzekeringen in praktijksituaties toe te passen.</b>			
<b>Vaardigheid (V)</b> <b>De kandidaat kan:</b>		<b>Norm / Resultaat/Prestatie-indicator</b>	<b>Toelichting op vaktechnische of communicatieve aspecten van de vaardigheid of omstandigheden rond de vaardigheid</b>
2f.1	risicobeoordeling hanteren en preventie in praktijksituaties toepassen.	De kandidaat maakt een juiste inschatting van de risico's bij de acceptatie. Ter beperking van de risico's draagt de kandidaat suggesties aan en maakt hierbij een onderverdeling in vier technische risicofactoren.	Hij maakt gebruik van risicomodellen en inspectie- en taxatierapporten.

2f.2 in de praktijk op diepgaande wijze preventieve maatregelen toepassen om risico's bij de diverse schadeverzekeringen in specifieke situaties terug te brengen tot een acceptabel niveau.	De kandidaat maakt risico's afdoende beheersbaar door het toepassen van adequate preventie maatregelen.	
<b>Eindterm 2g</b> <b>De persoon beschikt over het vermogen om zijn expertise met betrekking tot de verschillende vormen van brand- en uitgebreide gevarenverzekering in praktijksituaties toe te passen.</b>		
<b>Vaardigheid (V)</b> <b>De kandidaat kan:</b>	<b>Norm / Resultaat/Prestatie-indicator</b>	<b>Toelichting op vaktechnische of communicatieve aspecten van de vaardigheid of omstandigheden rond de vaardigheid</b>
2g.1 beoordelen welke vorm van brand- of uitgebreide gevarenverzekering het beste geschikt is om het risico zo goed mogelijk af te dekken.	De kandidaat analyseert alle relevante risico's. De kandidaat geeft de adequate dekkingsmogelijkheden aan; wijst op en de verplichtingen van de verzekeringnemer	Voorbeelden: een bedrijf met grote seizoensinvloeden, warehousingrisico's, toeleveranciersrisico's etc. Expertise van brand- en uitgebreide gevarenverzekeringen toepassen in een praktijksituatie om risico's zo goed mogelijk te kunnen beheersen. Verplichtingen verzekeringnemer, zoals mededelingsplicht/bestemmingswijzigingen.
2g.2 beoordelen of de NBB2006 dekking biedt bij een risicogebeurtenis in een specifieke situatie.	De kandidaat stelt vast of bepaalde soort risicogebeurtenissen onder de dekking van de NBB2006 vallen. De kandidaat schetst de gang van zaken bij overgang van het verzekerde belang, met toepassing van de wettelijke aspecten en de bepalingen uit de NBB2006 voor goederen, gebouwen en inventarissen.	
2g.3 het verzekerd belang of verzekerde waarde van verschillende soorten brandverzekeringen vaststellen.	De kandidaat stelt het juiste verzekerd belang vast door het hanteren van de juiste waardemaatstaven en waarde begrippen de financiële situatie van een onderneming analyseren m.b.v. brutowinst en het jaarverslag berekenen. De kandidaat kan verschil aantonen tussen variabele- en vaste kosten.	

	De kandidaat kan op basis van een casus de passende uitkeringstermijn bepalen. De kandidaat hanteert indien nodig de werking van de overdekkings- en restitutieclausule hanteren.		
2g.4	indexeringsberekeningen maken voor woonhuizen en inboedels.	De kandidaat maakt een indexeringsberekening voor een woonhuis en inboedel op correcte wijze.	
2g.5	adviezen verstrekken omtrent brandbestrijdingsmiddelen voor de diverse soorten branden en materialen.	De kandidaat werkt een passend advies uit voor te treffen brandpreventieve maatregelen.	
2g.6	aan de hand van de risicofactoren een (indicatieve) berekening van het risico maken.	De kandidaat maakt een nauwkeurige risicobeoordeling en geeft aan welke risico's wel en welke niet met risicobeoordelingsmodellen te calculeren zijn	Stelt met behulp van inspectie/beoordelingsrapport, statistieken, risicomodellen en bijbehorende lijsten een berekening op.
2g.7	aan de hand van een risicoberekening aangeven welke risicomitigerende maatregelen genomen moeten worden.	De kandidaat stelt passende risicomitigerende maatregelen voorstellen om de risico's te reduceren, dan wel geeft aan welke preventiemaatregelen kunnen worden toegepast om het risico te normaliseren.	
<b>Eindterm 2h</b> <b>De persoon beschikt over het vermogen om de verschillende vormen van leverings- en vervoerscondities in praktijksituaties toe te passen.</b>			
<b>Vaardigheid (V)</b> <b>De kandidaat kan:</b>	<b>Norm / Resultaat/Prestatie-indicator</b>	<b>Toelichting op vaktechnische of communicatieve aspecten van de vaardigheid of omstandigheden rond de vaardigheid</b>	
2h.1	in een praktijksituatie de werking van leverings- en vervoerscondities in samenhang met de overige contractuele overeenkomsten toepassen.	De kandidaat toont inzicht in de te hanteren condities en leveringsvoorwaarden. O.m. de toepassing van AVC en CMR voorwaarden in praktijksituaties. Ook internationale regelingen kunnen van toepassing zijn zoals ICC.	
<b>Eindterm 2i</b> <b>De persoon beschikt over het vermogen om verschillende vormen van goederentransportverzekering in praktijksituaties toe te passen.</b>			
<b>Vaardigheid (V)</b>	<b>Norm / Resultaat/Prestatie-indicator</b>	<b>Toelichting op vaktechnische of communicatieve aspecten</b>	

De kandidaat kan:		van de vaardigheid of omstandigheden rond de vaardigheid
2i.1 in een praktijksituatie beoordelen welke vorm van een goederentransport-verzekering passend is om het risico zo goed mogelijk af te dekken.	De kandidaat toont aan dat op grond van de NBGP er sprake is van dekking of uitsluiting op de polis.	
<b>Eindterm 2j</b> <b>De persoon beschikt over het vermogen om de specifieke vormen van verzekeringen met betrekking tot werk- en landmateriaal in praktijksituaties toe te passen.</b>		
Vaardigheid (V) De kandidaat kan:	Norm / Resultaat/Prestatie-indicator	Toelichting op vaktechnische of communicatieve aspecten van de vaardigheid of omstandigheden rond de vaardigheid
2j.1 in een praktijksituatie de totstandkoming en beheer van een werk- of landmateriaalverzekering toepassen.	De kandidaat hanteert de juiste acceptatieprocedure bij de werkmateriaalverzekering.	Gaat bijv. na of diefstal clausule B26 in de specifieke situatie toepasselijk is.
<b>Eindterm 2k</b> <b>De persoon beschikt over het vermogen om de verschillende bepalingen met betrekking tot het aansprakelijkheidsrecht en wettelijke verplichtingen in praktijksituaties toe te passen.</b>		
Vaardigheid (V) De kandidaat kan:	Norm / Resultaat/Prestatie-indicator	Toelichting op vaktechnische of communicatieve aspecten van de vaardigheid of omstandigheden rond de vaardigheid
2k.1 voor een specifieke situatie van de klant, aansprakelijkheidsrisico's onderscheiden.	De kandidaat maakt een juiste analyse waarbij een goed onderscheid wordt gemaakt in onacceptabele aansprakelijkheidsrisico's. De kandidaat inventariseert en beoordeelt aansprakelijkheidsrisico's op een correcte wijze.	Elke organisatie loopt aansprakelijkheidsrisico's. Hierbij kan men denken aan de verregaande product-, werkgevers- en bestuurdersaansprakelijkheid.
2k.2 Aansprakelijkheidsbeperkende of – vergrotende artikelen uit de diverse leverings-, diensten- en	De kandidaat beoordeelt diverse aansprakelijkheidsbeperkende of -vergroten artikelen uit leverings-, diensten- en contractvoorwaarden.	De kandidaat zal ten behoeve van een passend advies, inzage moeten krijgen van de organisatie in allerlei juridische stukken zoals (niet uitputtend): arbeidscontracten,

contractsvoorwaarden analyseren.		personeelsreglement, inkoopvoorwaarden, verkoopvoorwaarden, samenwerkingsvoorwaarden etc.
2k.3 op basis van praktijksituaties beoordelen of er sprake is van onrechtmatige daad.	De kandidaat heeft inzicht of er in een bepaalde situatie sprake is van een onrechtmatige daad	
2k.4 op basis van praktijksituaties beoordelen of er sprake is van verschillende soorten van aansprakelijkheid en kan de gevolgen van het niet afdekken daarvan aangeven.	De kandidaat heeft inzicht of er in een bepaalde situatie sprake is van: <ul style="list-style-type: none"> <li>• persoonlijke aansprakelijkheid.</li> <li>• groepsaansprakelijkheid</li> <li>• hoofdelijke aansprakelijkheid</li> <li>• beroepsaansprakelijkheid</li> <li>• werkgeversaansprakelijkheid</li> <li>• bestuurdersaansprakelijkheid</li> <li>• huurdersaansprakelijkheid</li> <li>• jagersaansprakelijkheid</li> </ul>	Onderscheidt wie in welke situatie welke risico's loopt en weet waar welke verantwoordelijkheden liggen.
2k.5 op basis van praktijksituaties beoordelen of er sprake is van alternatieve causaliteit.	De kandidaat heeft inzicht of er in een bepaalde situatie sprake is van alternatieve causaliteit.	
2k.6 op basis van praktijksituaties beoordelen of er sprake is van eigen schuld, tekortkoming of verzuim.	De kandidaat heeft inzicht of er in een bepaalde situatie sprake is van eigen schuld. Kent de verschillende gradaties van schuld. De kandidaat heeft inzicht of er in een bepaalde situatie sprake is van een tekortkoming of een verzuim. Hij besteedt aandacht aan de positie van de schuldeiser na het verzuim.	
2k.7 de gevolgen van een tekortkoming bij een wederkerige overeenkomst beoordelen.	De kandidaat schetst de mogelijke gevolgen bij de tekortkoming van de wederkerige overeenkomst	
2k.8 beoordelen of een beding is toegestaan en wat de consequenties voor de aansprakelijkheid zijn.	De kandidaat heeft inzicht in de verschillende soorten bedingen en kan de mogelijke gevolgen daarvan schetsen.	
2k.9 beoordelen van de aansprakelijkheid beperkende of –vergrotende artikelen uit leverings-, diensten- en contractsvoorwaarden	De kandidaat heeft inzicht in de diverse soorten aansprakelijkheidsbeperkende of vergrotende artikelen en neemt dit mee in zijn risicobeoordeling.	Verkoopvoorwaarden kunnen terzijde worden gesteld en dat inkoopvoorwaarden worden geaccepteerd met verregaande aansprakelijkheid. Weet vervolgens ‘battle of the forms’ te noemen en mogelijke oplossingen.
2k.10 beoordelen wie er aansprakelijk is voor	De kandidaat bepaalt wie het aansprakelijkheidsrisico van	

vervoer van gevaarlijke stoffen waarbij wordt aangegeven voor welke limieten het wettelijke aansprakelijkheidsrisico moet worden afgedekt door eigenaren van voertuigen die gevaarlijke stoffen vervoeren.	het vervoer van gevaarlijke stoffen moet verzekeren.	
<b>Eindterm 21</b> <b>De persoon beschikt over het vermogen om de verschillende bepalingen met betrekking tot motorrijtuigverzekeringen in de praktijk toe te passen.</b>		
<b>Vaardigheid (V)</b> <b>De kandidaat kan:</b>	<b>Norm / Resultaat/Prestatie-indicator</b>	<b>Toelichting op vaktechnische of communicatieve aspecten van de vaardigheid of omstandigheden rond de vaardigheid</b>
21.1 artikel 185 WvW in een gegeven situatie toepassen.	De kandidaat heeft inzicht in alle bijzonderheden van art. 185 WvW, zoals: <ul style="list-style-type: none"> <li>• overmacht</li> <li>• eigen schuld</li> <li>• causale verdeling</li> <li>• billijkheidscorrectie</li> <li>• (bewuste) roekeloosheid</li> <li>• bewijslast</li> <li>• reflexwerkingregres</li> </ul>	
21.2 bij het acceptatieproces van een motorrijtuigverzekering de volgende regelingen toepassen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• de WAM</li> <li>• haar doelstelling,</li> <li>• de verzekeringsplicht</li> <li>• de toegelaten uitsluitingen en beperkingen,</li> </ul>	De kandidaat kan de relevante bepalingen van de WAM op een juiste wijze toepassen.	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• de controle op de naleving van de verzekeringsplicht</li> <li>• het risico van de WAM-verzekeraar,</li> <li>• Waarborgfonds Motorverkeer</li> </ul>		
<p>21.3 wagenpark risico's gedetailleerd analyseren en beoordelen.</p>	<p>De kandidaat brengt de risico's van een collectief wagenpark in kaart. Onderkent verschillen tussen transportrisico's, eigen wagenpark en vervoerders die bijv. op AVC- of CMR-condities werken.</p>	

## TAAK 4 SCHADEBEHANDELINGEN EN ALLE DAARBIJ BEHORENDE WERKZAAMHEDEN

### KENNIS

Eindterm 1w		
De persoon beschikt over kennis van de wijze van schaderegeling.		
Nummer toetsterm	Omschrijving toetsterm	Kennisniveau
1w.1	De kandidaat kan uitleggen welke verplichtingen een klant heeft bij schade op een schadeverzekering	B
1w.2	De kandidaat kan aan de klant uitleggen wanneer belanghebbenden bij de behandeling van een schade, een beroep kunnen doen op een (contra)expert, arbiter en tevens uitleggen welke mogelijkheden er zijn om de schade eventueel te kunnen verhalen.	B
1w.3	De kandidaat kan uitleggen wat er onder actief schaderegelingsbeleid bij schadeverzekeringen wordt verstaan.	B
1w.4	De kandidaat kan uitleggen welke personen, bedrijven en instanties bij het schadebehandelingsproces inclusief de wijze van schadevaststelling (kunnen) zijn betrokken na het ontstaan van de schade en de stappen in de schadebehandelingsprocedure beschrijven.	B
1w.5	De kandidaat kan omschrijven wat de rechten en de plichten van een verzekerde en verzekeraar zijn bij schade.	K
1w.6	De kandidaat kan omschrijven wat de gevolgen kunnen zijn van het niet tijdig melden van een schade	K
1w.7	De kandidaat kan de partijen noemen die betrokken zijn bij de afhandeling van een schade.	K
1w.8	De kandidaat kan opsommen wat een verzekerde moet bewijzen bij de schadeaangifte.	K
1w.9	De kandidaat kan de sanctie bij niet nakoming van de polisverplichtingen uitleggen.	B
1w.10	De kandidaat kan een omschrijving geven van de werkwijze, benoeming en betaling van de experts bij de vaststelling van de schade.	K
1w.11	De kandidaat kan de verplichtingen opsommen van de verzekeraars bij schade.	K
1w.12	De kandidaat kan opsommen welke drie zaken de gesubrogeerde verzekeraar moet bewijzen jegens degene op wie hij wil verhalen.	K
1w.13	De kandidaat kan meerdere feiten noemen en uitleggen hoe de verzekeraar die kan invoeren om een schadeclaim af te wijzen.	B
1w.14	De kandidaat kan uitleggen na hoeveel jaar de rechtsvordering tegen de verzekeraar tot het doen van een uitkering verjaart.	B



1w.15	De kandidaat kan de begrippen, subrogatie, regres, cessie en revindicatie n toelichten	K
<b>Eindterm 1x</b>		
<b>De persoon beschikt over kennis van de wijze van schaderegeling specifiek met betrekking tot brandverzekeringen.</b>		
<b>Nummer toetsterm</b>	<b>Omschrijving toetsterm</b>	<b>Kennisniveau</b>
1x.1	De kandidaat kan uitleggen waarom en op welke wijze de verzekeraar een uitkeringscorrectie kan toepassen op een bezitsverzekering waarbij sprake is van een taxatie door deskundigen of een taxatie door partijen.	B
1x.2	De kandidaat kan opsommen welke waardemaatstaf in het algemeen wordt gebruikt voor schadevaststelling van gebouwen, inventarissen, inboedels, koopmansgoederen en de drie groepen fabrieksgoederen.	K
1x.3	De kandidaat kan aan de hand van een praktijkvoorbeeld aangeven wat het verschil is tussen nieuwwaarde en vervangingswaarde.	B
1x.4	De kandidaat kan in eigen woorden aangeven wat bedoeld wordt met de non-contribution clause.	B
1x.5	De kandidaat kan de procedure beschrijven die gevolgd wordt bij de schadeafwikkeling op een declaratieverzekering op voorraden.	K
1x.6	De kandidaat kan de factoren noemen die van belang zijn bij de beoordeling van een bedrijfsschade.	K
1x.7	De kandidaat kan de schaderegeling op basis van omzetvermindering uitleggen.	B
1x.8	De kandidaat kan de voor en nadelen van een schaderegeling op basis van omzetvermindering noemen.	K
1x.9	De kandidaat kan opsommen wat de voor- en nadelen zijn van een schaderegeling op basis van productievermindering.	K
1x.10	De kandidaat kan omschrijven wat de inhoud is van de keuzeclausule.	K
1x.11	De kandidaat kan omschrijven wat de inhoud is van de correctieclausule.	K
1x.12	De kandidaat kan de inhoud van de liquidatieclausule omschrijven.	K
1x.13	De kandidaat kan uitleggen aan wie dient te worden uitgekeerd ingeval van zaaksvervanging en bij hypothecaire financiers	B
<b>Eindterm 1y</b>		
<b>De persoon beschikt over kennis van de wijze van schaderegeling specifiek met betrekking tot transportverzekeringen.</b>		
<b>Nummer toetsterm</b>	<b>Omschrijving toetsterm</b>	<b>Kennisniveau</b>

1y.1	De kandidaat kan de schaderegelingsprocedure bij goedertransportverzekering stap voor stap omschrijven.	K
1y.2	De kandidaat kan aangeven wat de bewijslast is die op de verzekerde rust.	K
1y.3	De kandidaat kan aangeven wat de taken zijn van de betrokkenen bij een transportgoederenschade.	K
1y.4	De kandidaat kan aangeven welke partij de schaderekening opmaakt en wie uiteindelijk de schadepenningen int.	K
1y.5	De kandidaat kan aangeven wat het verschil is tussen schadevergoeding bij verlies en bij beschadiging.	B
<b>Eindterm 1z</b>		
<b>De persoon beschikt over kennis van de wijze van schaderegeling specifiek met betrekking tot aansprakelijkheidsverzekeringen.</b>		
Nummer toetsterm	Omschrijving toetsterm	Kennisniveau
1z.1	De kandidaat kan bij een aansprakelijkheidsverzekering aan de verzekerde uitleggen welke mogelijke vorderingen een of meerdere benadeelden hebben op grond van het algemene aansprakelijkheids- en schadevergoedingsrecht.	B

## VAARDIGHEDEN

<b>Eindterm 2m</b>		
<b>De persoon beschikt over het vermogen om het schade/claimtraject correct te begeleiden en uit te voeren.</b>		
Vaardigheid (V) De kandidaat kan:	Norm / Resultaat/Prestatie-indicator	Toelichting op vaktechnische of communicatieve aspecten van de vaardigheid of omstandigheden rond de vaardigheid
2m.1 het volledige schadebehandelingsproces adequaat afwickelen.	De kandidaat berekent het juiste uitkeringsbedrag en wikkelt de schade correct af op grond van de onderliggende polisdekking(en) en wet- en regelgeving. De kandidaat ziet toe op tijdige uitbetaling van de schade uitkering.	De kandidaat gaat niet uit van de minimale, maar maximale uitkering op grond van de polisvoorwaarden. Tevens wordt de klant er actief op gewezen welke eventuele andere (verhaals)mogelijkheden voor hem/haar open staan. De klant wordt proactief begeleid.
2m.2 regres plegen en schade op derden verhalen.	De kandidaat verhaalt de maximale uitkering voor klant op de tegenpartij. De kandidaat past zonedig 'de tijdelijke regeling verhaalsrecht' toe.	

2m.3	in een praktijksituatie aantonen welke kosten voor vergoeding in aanmerking komen, zoals kosten van beperking van de schade en buitengerechtigde kosten.	De kandidaat heeft inzicht welke diverse soorten kosten in welke situaties vergoed kunnen worden. Onderbouwt dit goed.	
2m.4	beoordelen of een gebeurtenis gedekt is.	De kandidaat beoordeelt of een schadegebeurtenis onder de dekking van de polis valt.  De kandidaat past wet- regelgeving op de juiste wijze toe.	
2m.5	kan waardevermindering, bereddingskosten, opruimingskosten, toepassing van de onderverzekerings-regel, bij toepassing van de verbrugging, co-assurantie, en de BTW bij een te behandelen schade toepassen.	De kandidaat past bij een te behandelen schade waardevermindering, bereddingskosten, opruimingskosten en de BTW op de juiste wijze toe. De kandidaat rekent het uit te keren bedrag voor en geeft exact de samenstelling van het bedrag weer. De kandidaat toont het verschil tussen opruimingskosten en bereddingskosten aan.	
2m.6	op basis van een casus aangeven welke kosten boven de verzekerde som voor vergoeding in aanmerking komen en op welke basis deze verzekerd zijn	De kandidaat beoordeelt welke kosten worden vergoed die de verzekerde som die in de polis is opgenomen overschrijden. De kandidaat hanteert de (wettelijke) regelingen die van toepassing zijn op de omvang van de schade.	
2m.7	conform de eisen die de Wft aan de zorgplicht stelt het schadedossier in de functie van verzekeraar adequate wijze beheren.	Dossier bevat de juiste gegevens en deze zijn op een gemakkelijke manier terug te vinden Beheer vindt op een juiste manier heeft plaats.	In verband met de zorgplicht is een goede vastlegging en archivering van belang, Ook in het kader van het toezicht is het van belang dat e dossier compleet en goed reconstrueerbaar is.
<b>Eindterm 2n</b> <b>De persoon beschikt over het vermogen om het schade/claimtraject correct te begeleiden en uit te voeren specifiek met betrekking tot brandverzekeringen.</b>			
<b>Vaardigheid (V)</b> <b>De kandidaat kan:</b>		<b>Norm / Resultaat/Prestatie-indicator</b>	<b>Toelichting op vaktechnische of communicatieve aspecten van de vaardigheid of omstandigheden rond de vaardigheid</b>

2n.1	kan de schadebehandeling die betrekking heeft op afwijkende regelingen toepassen.	De kandidaat hanteert afwijkende regelingen bij de afwikkeling van schades op basis van specifieke afspraken die in polis zijn vastgelegd.	Voorbeelden van en afwijkende schaderegeling betreffen o.m.- premier risqué, - ‘vorklausule’, - ‘fundamentenclausule’, ‘koelschadeclausule’.
2n.2	kan bij de schadebehandeling van een bedrijfsschadeverzekering de keuzeclausule toepassen.	De kandidaat kan ‘de keuzeclausule’ van de bedrijfsschadeverzekering toepassen waarbij de schade wordt afgewikkeld op basis van ‘omzetvermindering’ of ‘productievermindering’.	
2n.3	aan de hand van een gegeven praktijksituatie de bedrijfsschade vaststellen en berekenen en beoordelen of het maken van extra bedrijfskosten rendabel is.	De kandidaat maakt op basis van een inzichtelijke berekening duidelijk of het maken van extra kosten zinvol is.	
2n.4	aantonen wat er gebeurt indien de verzekerde som te laag is gekozen of de uitkeringstermijn te kort blijkt te zijn bij een bedrijfsschadeverzekering.	De kandidaat illustreert de gevolgen van een te laag verzekerde som of een te korte uitkeringstermijn	Bedrijfscontinuïteit kan op het spel staan.
<b>Eindterm 2o</b> <b>De persoon beschikt over het vermogen om het schade/claimtraject correct te begeleiden en uit te voeren specifiek met betrekking tot transportverzekeringen.</b>			
<b>Vaardigheid (V)</b> <b>De kandidaat kan:</b>		<b>Norm / Resultaat/Prestatie-indicator</b>	<b>Toelichting op vaktechnische of communicatieve aspecten van de vaardigheid of omstandigheden rond de vaardigheid</b>
2o.1	een schadeclaim op basis van averij grosse analyseren en afwickelen.	De kandidaat onderkent de situatie van averij grosse en kan een juiste en inzichtelijke schadeberekening maken.	Kan uitleggen in welke situatie de verzekeraar bereid is de kosten van averij grosse zal vergoeden.
2o.2	aan de hand van een rekenvoorbeeld de rafactiemethode illustreren.	De kandidaat berekent het juiste uitkeringsbedrag op basis van de rafactiemethode.	
<b>Eindterm 2p</b> <b>De persoon beschikt over het vermogen om het schade/claimtraject correct te begeleiden en uit te voeren specifiek met betrekking tot motorrijtuigen- en aanverwante verzekeringen.</b>			
<b>Vaardigheid (V)</b> <b>De kandidaat kan:</b>		<b>Norm / Resultaat/Prestatie-indicator</b>	<b>Toelichting op vaktechnische of communicatieve aspecten van de vaardigheid of omstandigheden rond de vaardigheid</b>

<p>2p.1 voor een motorrijtuig- of aanverwante verzekering beoordelen of een beroep kan worden gedaan op het Waarborgfonds Motorverkeer.</p>	<p>De kandidaat beoordeelt of beroep op het Waarborgfonds Motorverkeer mogelijk is en indien dit het geval is, wordt de procedure uitgevoerd waarbij een beroep wordt gedaan op het Waarborgfonds Motorverkeer.</p>	
---	---	--