

EVALUATIE WFT-PERMANENTE EDUCATIE

PE-cyclus 2011/2012



Door: College Deskundigheid Financiële Dienstverlening
op basis van de analyse van de enquêtegegevens door
de Stichting Examenkamer

Datum: 14 juli 2014

SAMENVATTING

Dit rapport bevat de evaluatiegegevens van de sinds 2008 tot en met 2013 uitgevoerde drie WFT-PE cycli (WFT-PE 2008/2009; WFT-PE 2010/2011; WFT-PE 2011/2012). Het gaat hier om de toetsresultaten van zowel WFT-PE onderwijsinstellingen, als de examenresultaten van de WFT exameninstellingen die WFT-PE programma's aangeboden hebben. Sommige instellingen hebben beide producten - WFT-PE onderwijsprogramma's als WFT-PE examens – aangeboden en het was niet mogelijk in de evaluatiegegevens daar een onderscheid in te maken.

Om de WFT diploma's actueel en geldig te houden moeten medewerkers in de financiële dienstverlening deelnemen aan de WFT-PE programma's.

De evaluatiegegevens maken duidelijk dat er bij de drie WFT-PE cycli sprake is van respectievelijk 53.392 (termijn I), 50.519 (termijn II) en 43.112 (termijn III) behaalde certificaten voor de WFT-PE basis module. Gezien de aantallen totaal behaalde certificaten voor deze WFT-PE cycli (respectievelijk: 193.903 (termijn I), 204.696 (termijn II) en 173.718 (termijn III)) betekent dit dat voor de drie WFT-PE cycli dat door elke deelnemer/kandidaat gemiddeld respectievelijk 3,63 (termijn I), 4,1 (termijn II) en 4,0 (termijn III) modules behaald zijn.

Een heel opmerkelijk gegeven zijn de extreem hoge slaagpercentages (97%), niet alleen bij de verschillende WFT-PE modules, maar zeker ook bij de verschillende instellingen waar kandidaten aan de WFT-PE programma's hebben deelgenomen. Bij zes van de WFT-PE onderwijsinstellingen dan wel WFT-exameninstellingen is er voor de door hen aangeboden programma's waaraan ongeveer de helft van de kandidaten heeft deelgenomen sprake van 100% geslaagden, hetgeen betekent dat iedere kandidaat die aan het programma heeft deelgenomen ook het certificaat gekregen heeft. Nu is er wel sprake van medewerkers die over (meerjarige) praktijkervaring beschikken, maar desondanks maken de slaagpercentages duidelijk dat de toetsen voor ongeveer de helft van de kandidaten in geen enkel opzicht gedifferentieerd heeft en voor de andere helft nagenoeg niet gedifferentieerd heeft.

Eerdere indicaties van de extreem hoge slaagpercentages en het onder meer niet differentiëren door de WFT-PE programma's voor een zeer groot deel van de kandidaten bij meerdere en heeft aanleiding gegeven voor een herbezinning en een andere aanpak van de werkwijze. De evaluatiegegevens van deze derde termijn van de WFT-PE cyclus ondersteunen de eerdere gegevens en lijken helemaal een bevestiging voor de motivatie van deze noodzakelijke verandering.

Inhoud

SAMENVATTING	2
1 Inleiding	4
2 Kengetallen PE-programma's in de periode 2011-2013.....	6
2.1 Uitvoering van verschillende kwalificaties.....	6
2.2 Aantal deelnemers aan de verschillende PE-programma's (periode 2011-2013)	7
2.3 Aantal certificaten bij de verschillende PE-programma's (periode 2011-2013)	8
2.4 Slaagpercentages	9
3 Cumulatieve kengetallen voorgaande PE-programma's	11
3.1 WFT-PE programma's 2008/2009	11
3.2 WFT-PE programma's 2010/2011	12
4. Tot slot	14

1 Inleiding

Met betrekking tot het Wft-deskundigheidsbouwwerk is voor wat betreft de Permanente Educatie een derde termijn/PE-cyclus afgerond:

- WFT-PE cyclus 2008/2009 **Termijn I:** - jul 2008 – dec 2009
- WFT-PE cyclus 2010/2011 **Termijn II:** - jan 2010 – jun 2011
- WFT-PE cyclus 2011/2012 **Termijn III:** - jul 2011 – verlengd t/m dec 2013.

Net als bij de voorgaande termijnen is ook na afloop van de derde termijn een evaluatie uitgevoerd onder zowel de Wft-PE onderwijsinstututen, als ook onder de Wft-exameninstututen die bevoegd waren om de PE-programma's dan wel de PE-examens af te nemen.

Omdat er vanaf 1 januari 2014 een geheel nieuw stelsel is ingericht waarbij er ook voor de Permanente Educatie uitsluitend nog de mogelijkheid bestaat voor kandidaten om op basis van onafhankelijke toetsen/examens via CBT¹ examinering deel te nemen, heeft de evaluatie zich beperkt tot een kwantitatieve inventarisatie.

De vragenlijst waarvan voor deze evaluatie gebruik is gemaakt, had betrekking op de volgende onderdelen:

- Kengetallen betreffende de uitgevoerde WFT-PE programma's (3 WFT-PE cycli) in de periode 2011-2013 onderverdeeld naar WFT-PE modules;
- Kengetallen betreffende de uitgevoerde WFT-PE programma's (3 WFT-PE cycli) in de periode 2011-2013 onderverdeeld naar PE-en;
- Enkele aspecten inzake kwaliteitszorg, als ook betreffende klachten en bezwaren;

Waar mogelijk is een vergelijking gemaakt met de gegevens uit de eerste en tweede WFT-PE termijn en zijn met betrekking tot de termijnen I en II de gegevens bij elkaar geplaatst.

- Kengetallen betreffende de totalen voor de WFT-PE cycli 2010/2011 en 2008/2009: informatie uit de periode 2011-2013 gecombineerd met de informatie voor deze WFT-PE programma's uit voorgaande periodes.

In de periode 2011 - 2013 waren er aanvankelijk 15 Wft-PE Onderwijsinstututen geaccrediteerd. Daarvan zijn er meerdere instututen geweest die een dubbele status hadden: zowel als WFT-PE onderwijsinstutut, maar ook WFT exameninstutut. Door deze instututen (NIBE-SVV, Lindenhaeghe en de HAN) zijn in deze periode zowel PE-programma's als ook PE-examens afgenomen. In de evaluatie is daar geen onderscheid in gemaakt en vandaar dat in dit rapport hier ook geen verdeling in dat opzicht wordt gemaakt. In de beide voorgaande PE-periodes waren er daarentegen 22 WFT-PE onderwijsinstututen geaccrediteerd. Een aantal van de exameninstututen uit de eerste en/of tweede termijn is in de derde termijn niet langer actief geweest. Het ging hierbij om ASR, BBOC, Europort Business School, Kluwer, Match & More en SOSV.

¹ CBT = Computer based testing

Opgemerkt wordt dat een WFT-PE onderwijsinstituut en ook een WFT exameninstituut in de loop der tijd zijn overgenomen door of samengegaan zijn met andere geaccrediteerde instituten. (SEFD overgenomen door NIBE-SVV, Huibers werd Financieel College en is vervolgens overgenomen door Lindenhaeghe)

De mate waarin de instituten participeren in het stelsel varieerde in de afgelopen periode ook heel sterk. Het grootste WFT-PE onderwijsinstituut had ruim 50.000 deelnemers bij Wft-PE onderwijsmodules in de PE-periode 2011-2013, terwijl er ook een exameninstituut is, die gedurende de gehele PE-periode 2011-2013 slechts 1 kandidaat heeft getoetst voor vier PE-modules.

Een ander vermeldenswaardig aspect is dat de Wft-PE programma's op twee wijzen werden uitgevoerd: een open programma's waarbij deelnemers individueel kunnen inschrijven en de groep bestaat uit medewerkers van verschillende bedrijven, zelfstandigen etc., dan wel een incompany programma dat door een instituut bij een klant kan worden verzorgd en waarbij de deelnemersgroep uitsluitend bestaat uit medewerkers van de betreffende klant. Een bijzondere uitvoeringsvorm hierbij is dat een grote interne opleidingsorganisatie van een financieel instituut, zich zelf als PE onderwijsinstituut heeft laten accrediteren. Bij die interne opleidingsorganisatie zijn uitsluitend incompany programma's in de vorm van training en toetsing verzorgd voor de eigen personeelsleden.

Nagenoeg alle kandidaten hebben op een of andere wijze deelgenomen aan combiprogramma's.

2 Kengetallen PE-programma's in de periode 2011-2013

2.1 Uitvoering van verschillende kwalificaties

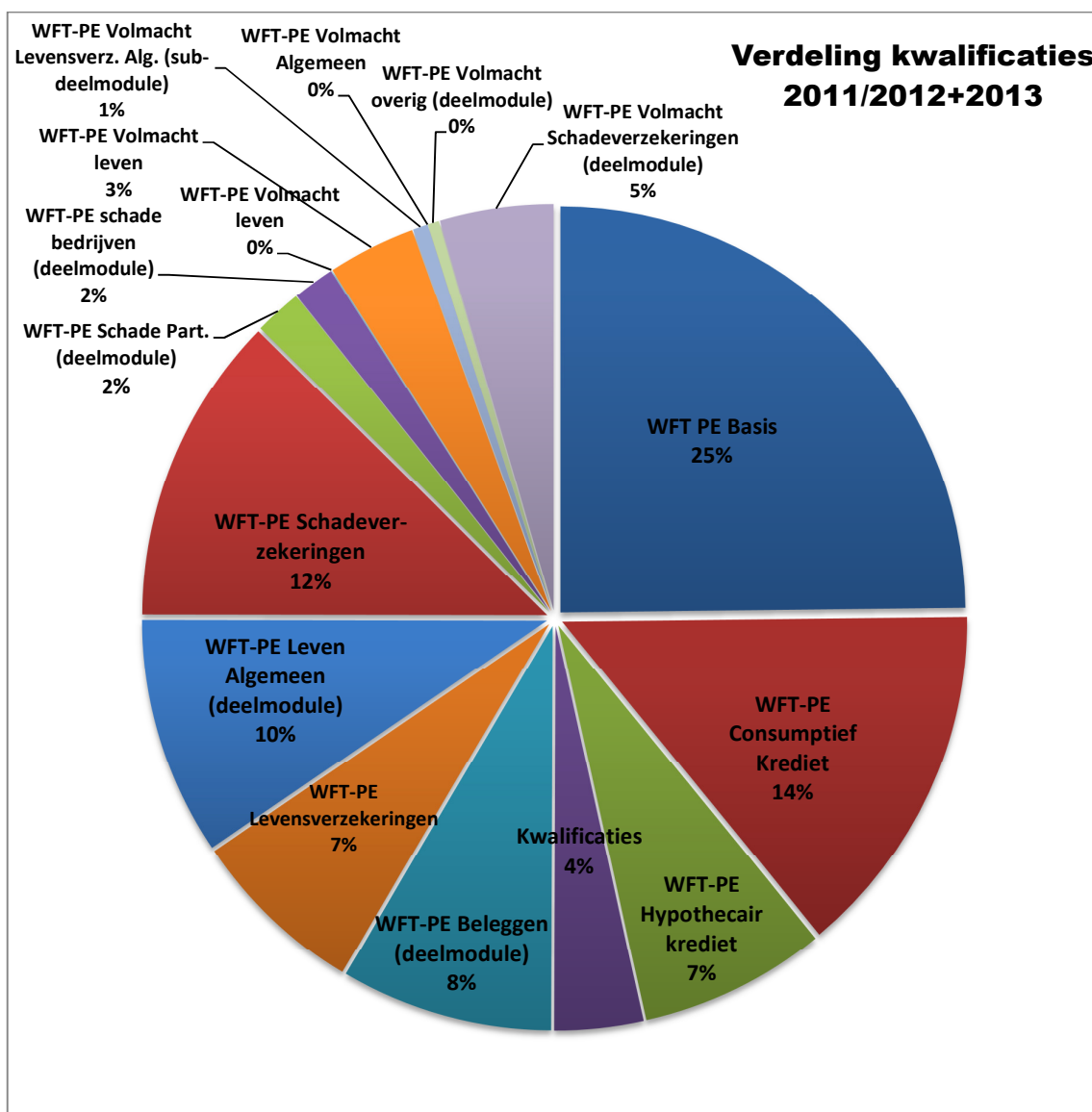
Tabel 1 Uitgevoerde kwalificatie PE-cyclus 2011/2012 Uitvoeringsperiode 2011-2013	WFT PE cyclus 2011/2012 + 2013	
	deelnemers	%
WFT-PE Basis	43.876	25%
WFT-PE Consumptief Krediet	25.440	14%
WFT-PE Hypothecair krediet	13.213	7%
WFT-PE Hypothecair Krediet Alg. (deelmodule)	6.557	4%
WFT-PE Beleggen (deelmodule)	15.039	8%
WFT-PE Levensverzekeringen	12.489	7%
WFT-PE Leven Algemeen (deelmodule)	17.139	10%
WFT-PE Schadeverzekeringen	22.098	12%
WFT-PE Schade Particulieren (deelmodule)	3.427	2%
WFT-PE Schade Bedrijven (deelmodule)	2.905	2%
WFT-PE Volmacht Leven	28	0%
WFT-PE Volmacht Levensverzekeringen (deelmodule)	6.268	4%
WFT-PE Volmacht Levensverzekeringen Algemeen (sub-deelmodule)	1.046	1%
WFT-PE Volmacht Algemeen	*	*
WFT-PE Volmacht Overig (deelmodule)	790	0%
WFT-PE Volmacht Schadeverzekeringen (deelmodule)	8.049	5%
Totaal	178.364	100%

*er zijn geen PE-toetstermen voor Volmacht Algemeen vastgesteld

Er hebben in de periode 2011-2013 aan het WFT-PE programma 2011/2012 ruim 43.000 kandidaten aan de WFT-Basis module deelgenomen. Deze module wordt door de meeste van de kandidaten in het kader van hun werkzaamheden gecombineerd met andere modules die nodig zijn voor het uitvoeren van hun functie, dan wel het geldig houden van hun diploma.

Gegeven het feit dat er in totaal ruim 178.000 deelnemers aan WFT-PE modules hebben deelgenomen wil dit zeggen dat in de financiële dienstverlening door deelnemers aan de WFT-PE programma's gemiddeld aan 4 modules werd deelgenomen.

Figuur 1 geeft visueel de deelname aan de verschillende modules weer van de deelnemers aan het WFT-PE programma 2011/2012.



2.2 Aantal deelnemers aan de verschillende PE-programma's (periode 2011-2013)

Tabel 2 geeft een overzicht van het aantal deelnemers per module uit het WFT-stelsel in de periode juli 2011/dec 2013. In totaal is er sprake van 178.364 deelnemers aan het WFT-PE cyclus 2011/2012, en van 8.623 deelnemers aan WFT-PE cyclus 2010/2011 en 6.152 deelnemers aan cyclus 2008/2009. Deze laatste twee cycli zijn veegsessies voor die kandidaten die in de voorgaande periode niet aan de WFT-PE verplichtingen hebben voldaan en in het kader van het geldig houden van hun diploma alsnog aan de betreffende WFT-PE cyclus invulling moeten geven. De kandidaten die aan de veegsessie 2008/2009 nog moesten deelnemen, moesten logischer wijze ook aan de veegsessie 2010/2011 deelnemen om hun diploma geldig te houden. Dit betekent gelijktijdig dat er in principe maar ruim 2000 kandidaten uiteindelijk aan de veegsessie 2010/2011 hebben deelgenomen.

Tabel 2 Aantal deelnemers per WFT-PE cyclus en per WFT-PE module uitgevoerd in de periode juli 2011 tot en met dec 2013	Afgenomen in de periode juli 2011 / dec 2013		
	WFT PE cyclus 2011/2012 + 2013	Veegsessie WFT-PE cyclus 2010/2011	Veegsessie WFT-PE cyclus 2008/2009
	deelnemers	deelnemers	deelnemers
WFT modules			
WF- PE Basis	43.876	3.305	2.422
WFT-PE Consumptief Krediet	25.440	1.273	1.050
WFT-PE Hypothecair krediet	13.213	333	270
WFT-PE Hypothecair Krediet Alg. (deelmodule)	6.557	210	95
WFT-PE Beleggen (deelmodule)	15.039	303	228
WFT-PE Levensverzekeringen	12.489	865	352
WFT-PE Leven Algemeen (deelmodule)	17.139	634	450
WFT-PE Schadeverzekeringen	22.098	1.437	1.067
WFT-PE Schade Particulier (deelmodule)	3.427	107	109
WFT-PE Schade Bedrijven (deelmodule)	2.905	0	1
WFT-PE Volmacht Leven	28	0	0
WFT-PE Volmacht Levensverzekeringen (deelmodule)	6.268	8	20
WFT-PE Volmacht Levensverzekeringen Alg. (sub-deelmodule)	1.046	15	1
WFT-PE Volmacht Algemeen	*	94	68
WFT-PE Volmacht Overig (deelmodule)	790	15	6
WFT-PE Volmacht Schadeverzekeringen (deelmodule)	8.049	24	13
Totaal	178.364	8.623	6.152

**) In verband met het geringe aantal actualiteiten met betrekking tot deze deelmodule, is deze deelmodule in de periode 1 juli 2011 tot en met december 2013 niet in de vorm van een PE module aangeboden dan wel getoetst.*

Het aantal kandidaten dat deelnam aan de veegsessies voor de twee WFT-PE cycli in de periode 2011-2013 bedroeg elk 3%. Dit wil dus zeggen dat 94% van de kandidaten in de periode 2011-2013 heeft deelgenomen aan de WFT-PE cyclus 2011/2012.

2.3 Aantal certificaten bij de verschillende PE-programma's (periode 2011-2013)

Niet alle deelnemers aan de PE-onderwijsprogramma's dan wel de PE-examens slagen. Een programma of een examen moet in principe selectief zijn en objectief bepalen of een kandidaat over de vereiste kennis en kunde beschikt.

In tabel 3 is per module het aantal uitgereikte certificaten weergegeven voor de drie WFT-PE cycli zoals die in de periode 2011-2013 zijn afgenomen.

Bij het WFT-PE programma 2011/2012 was er sprake van 173.718 verstrekte certificaten, bij het WFT-PE programma 2010/2011 zijn 7.835 certificaten verstrekt en ten behoeve van het WFT-PE programma 2008/2009 zijn nog 5.355 certificaten beschikbaar gesteld.

Tabel 3 Aantal certificaten per WFT-PE cyclus en per WFT-PE module uitgevoerd in de periode juli 2011 tot en met dec 2013	Afgenomen in de periode juli 2011 / dec 2013		
	WFT PE cyclus 2011/2012 + 2013	Veegsessie WFT-PE cyclus 2010/2011	Veegsessie WFT-PE cyclus 2008/2009
	certificaten	certificaten	certificaten
WFT modules			
WFT-PE Basis	43.112	2.995	2.217
WFT-PE Consumptief Krediet	24.726	1.202	966
WFT-PE Hypothecair krediet	12.958	306	251
WFT-PE Hypothecair Krediet Alg. (deelmodule)	6.164	169	78
WFT-PE Beleggen (deelmodule)	14.722	290	214
WFT-PE Levensverzekeringen	12.111	820	318
WFT-PE Leven Algemeen (deelmodule)	16.543	485	278
WFT-PE Schadeverzekeringen	21.414	1.338	896
WFT-PE Schade Particulier (deelmodule)	3.278	84	48
WFT-PE Schade Bedrijven (deelmodule)	2.887	0	0
WFT-PE Volmacht Leven	28	0	0
WFT-PE Volmacht Levensverzekeringen (deelmodule)	6.079	8	20
WFT-PE Volmacht Levensverzekeringen Alg. (sub-deelmodule)	1.046	15	1
WFT-PE Volmacht Algemeen	0	86	51
WFT-PE Volmacht Overig (deelmodule)	782	13	4
WFT-PE Volmacht Schadeverzekeringen (deelmodule)	7.868	24	13
Totaal	173.718	7.835	5.355

2.4 Slaagpercentages

In de vorige evaluatie kwam naar voren dat in tegenstelling tot de periode 2008/2009 er in 2010/2011 bij de Wft-PE onderwijsprogramma's nagenoeg geen sprake meer van sterk uiteenlopende slaagpercentages. Reden hiervoor was naar alle waarschijnlijkheid de nieuwe onderwijsaanpak waarbij de programma's op voorhand inhoudelijk zijn getoetst, alsmede het feit dat er in de periode 2010-2011 de programma's maar door enkele instituten werd samengesteld, terwijl andere instituten daar in onderlinge afstemming gebruik van hebben gemaakt. Zo is ook voor het WFT-PE programma 2011/2012 er sprake geweest van duidelijke afspraken over het gebruik van inhoudelijke programma's en daarbij stond de actieve participatie van alle deelnemers centraal.

Opmerkelijk is het dat in 2011-2013 het gemiddeld slaagpercentage voor alle modules van het WFT-PE programma 2011/2012 op basis van de ruim 178.000 deelnemers 97% is en dat het voor de verschillende modules het slaagpercentage varieert van 94% (WFT-PE hypothecair krediet algemeen – deelmodule) tot 100%. Ook voor de WFT-PE basismodule is het slaagpercentage met 98% uitzonderlijk hoog te noemen.

De slaagpercentages in de periode 2011-2013 voor de veegsessie 2010/2011 en voor de veegsessie 2008/2009 zijn met respectievelijk 91 en 87% lager te noemen.

Tabel 4 Slaagpercentage per WFT-PE cyclus en per WFT-PE module uitgevoerd in de periode juli 2011 t/m dec 2013	Afgenomen in de periode juli 2011 / dec 2013								
	WFT PE cyclus 2011/2012 + 2013			Veegsessie WFT-PE cyclus 2010/2011			Veegsessie WFT-PE cyclus 2008/2009		
	Deel- nemers	Certi- ficaten	Slaag %	Deel- nemers	Certi- ficaten	Slaag %	Deel- nemers	Certi- ficaten	Slaag %
WFT modules									
WFT-PE Basis	43.876	43.112	98%	3.305	2.995	91%	2.422	2.217	92%
WFT-PE Consumptief Krediet	25.440	24.726	97%	1.273	1.202	94%	1.050	966	92%
WFT-PE Hypothecair krediet	13.213	12.958	98%	333	306	92%	270	251	93%
WFT-PE Hyp. Krediet Alg. (deelmodule)	6.557	6.164	94%	210	169	80%	95	78	82%
WFT-PE Beleggen (deelmodule)	15.039	14.722	98%	303	290	96%	228	214	94%
WFT-PE Levensverzekeringen	12.489	12.111	97%	865	820	95%	352	318	90%
WFT-PE Leven Algemeen (deelmodule)	17.139	16.543	97%	634	485	76%	450	278	62%
WFT-PE Schadeverzekeringen	22.098	21.414	97%	1.437	1.338	93%	1.067	896	84%
WFT-PE Schade Part. (deelmodule)	3.427	3.278	96%	107	84	79%	109	48	44%
WFT-PE Schade Bedrijven (deelmodule)	2.905	2.887	99%	0	0	0%	1	0	0%
WFT-PE Volmacht leven	49	28	100%	0	0	0%	0	0	
WFT-PE Volmacht Levensverzekeringen (deelmodule)	6.268	6.079	97%	8	8	100%	20	20	100%
WFT-PE Volmacht Levensverzekeringen Alg. (sub-deelmodule)	1.046	1.046	100%	15	15	100%	1	1	100%
WFT-PE Volmacht Algemeen	*	*		94	86	91%	68	51	75%
WFT-PE Volmacht overig (deelmodule)	790	782	99%	15	13	87%	6	4	67%
WFT-PE Volmacht Schadeverzekeringen (deelmodule)	8.049	7.868	98%	24	24	100%	13	13	100%
Totaal	178.364	173.718	97%	8.623	7.835	91%	6.152	5.355	87%
*er zijn geen PE-toetstermen voor Volmacht Algemeen vastgesteld									

3 Cumulatieve kengetallen voorgaande PE-programma's

3.1 WFT-PE programma's 2008/2009

Tabel 5 Aantal deelnemers en aantal certificaten bij modules WFT-PE cyclus 2008/2009	juni 2008 / december 2010		januari 2010 / juni 2011		juli 2011 / december 2013		Totaal 2008-2013	
	Deel- nemers	Certifi- caten	Deel- nemers	Certifi- caten	Deel- nemers	Certifi- Caten	Deel- nemers	Certifi- caten
WFT-PE Basis	52.839	49.328	2.196	1.847	2.422	2.217	57.457	53.392
WFT-PE Consumptief Krediet	22.484	21.594	684	579	1.050	966	24.218	23.139
WFT-PE Hypothecair krediet	19.005	18.250	172	167	270	251	19.447	18.668
WFT-PE Hyp. Krediet Alg. (deelmodule)	0	0	142	106	95	78	237	184
WFT-PE Beleggen (deelmodule)	14.086	14.183	331	293	228	214	14.645	14.690
WFT-PE Levensverzekeringen	37.973	34.471	385	357	352	318	38.710	35.146
WFT-PE Leven Algemeen (deelmodule)	0	0	559	291	450	278	1.009	569
WFT-PE Schadeverzekeringen	38.256	34.187	1.043	759	1.067	896	40.366	35.842
WFT-PE Schade Part. (deelmodule)	0	2.099	201	84	109	48	310	2.231
WFT-PE schade bedrijven (deelmodule)	0	0	12	7	1	0	13	7
WFT-PE Volmacht leven	327	2.329	0	0	0	0	327	2.329
WFT-PE Volmacht Levensverzekeringen (deelmodule)	0	0	21	21	20	20	41	41
WFT-PE Volmacht Levensverzekeringen Alg. (sub-deelmodule)	1	99	17	101	1	1	19	201
WFT-PE Volmacht Algemeen	6.032	5.101	299	160	68	51	6.399	5.312
WFT-PE Volmacht overig (deelmodule)	1.810	1.568	21	5	6	4	1.837	1.577
WFT-PE Volmacht Schadeverzekeringen (deelmodule)	468	529	33	33	13	13	514	575
Totaal	193.281	183.738	6.116	4.810	6.152	5.355	205.549	193.903
Aandeel	94%	95%	3%	2%	3%	3%	100%	100%
Slaagpercentage		95%		79%		87%		94%

Het WFT-PE programma 2008/2009 is in 3 termijnen uitgevoerd. 94% van de deelnemers nam in termijn I (jul 2008 – dec 2009) deel, 3% deed dat in de periode januari 2010 tot en met juni 2011 en tenslotte heeft nog eens 3% in de periode juli 2011 tot en met december 2013 aan dit programma deelgenomen.

Aan het totale WFT-PE programma 2008/2009 hebben in totaal 205.549 deelnemers deelgenomen aan de verschillende modules. Met een slaagpercentage van 94% betekent dit dat er 193.903 certificaten zijn verstrekt.

Gegeven het feit dat er sprake is van 53382 certificaten voor de WFT-PE basismodule betekent dit dat de deelnemers gemiddeld aan 3,6 modules hebben deelgenomen.

3.2 WFT-PE programma's 2010/2011

Tabel 6 Aantal deelnemers en aantal certificaten bij modules WFT-PE cyclus 2010/2011	januari 2010 – juni 2011		juli 2011 – december 2013		Totaal 2008-2013	
	Deel-nemers	Certifi-caten	Deel-nemers	Certifi-caten	Deel-nemers	Certifi-caten
WFT-PE Basis	48.688	47.524	3.305	2.995	51.993	50.519
WFT-PE Consumptief Krediet	20.819	20.234	1.273	1.202	22.092	21.436
WFT-PE Hypothecair krediet	10.385	10.291	333	306	10.718	10.597
WFT-PE Hypothecair Krediet Alg. (deelmodule)	6.461	6.081	210	169	6.671	6.250
WFT-PE Beleggen (deelmodule)	22.531	21.849	303	290	22.834	22.139
WFT-PE Levensverzekeringen	14.584	14.304	865	820	15.449	15.124
WFT-PE Leven Algemeen (deelmodule)	16.004	14.793	634	485	16.638	15.278
WFT-PE Schadeverzekeringen	31.213	30.647	1.437	1.338	32.650	31.985
WFT-PE Schade Particulier (deelmodule)	447	357	107	84	554	441
WFT-PE Schade Bedrijven (deelmodule)	81	47	0	0	81	47
WFT-PE Volmacht Leven	30	30	0	0	30	30
WFT-PE Volmacht Levensverzekeringen (deelmodule)	2.172	2.172	8	8	2.180	2.180
WFT-PE Volmacht Levensverzekeringen Algemeen (sub-deelmodule)	9.716	9.227	15	15	9.731	9.242
WFT-PE Volmacht Algemeen	5.850	5.698	94	86	5.944	5.784
WFT-PE Volmacht Overig (deelmodule)	1.244	1.207	15	13	1.259	1.220
WFT-PE Volmacht Schadeverzekeringen (deelmodule)	12.480	12.400	24	24	12.504	12.424
Totaal	202.705	196.861	8.623	7.835	211.328	204.696
Aandeel	96%	96%	4%	4%	100%	100%
Slaagpercentage		97%		91%		97%

Tabel 6 geeft een overzicht het WFT-PE programma 2010/2011. Hierin is zowel het aantal deelnemers als het aantal certificaten weergegeven dat aanvankelijk in de periode 2010/2011 heeft deelgenomen, als ook het aantal deelnemers en certificaten uit de veegsessie gedurende de periode 2011-2013.

In totaal hebben aan de WFT-PE sessie 2010/2011 211.328 kandidaten deelgenomen en zijn er 204.696 certificaten verstrekt.

Op basis van het feit dat er 50.519 certificaten voor de WFT-PE basis module zijn verstrekt betekent dit dat de deelnemers gemiddeld aan 4,1 module hebben deelgenomen. Dit is dus meer dan in het WFT-PE programma 2008/2009.

4. Tot slot

Hoewel er per 1 januari 2014 sprake is van een nieuw deskundigheidsbouwwerk, als ook een nieuwe vorm van toetsen/examineren is er in de evaluatie toch nog beperkt aandacht geweest voor het aspect van de kwaliteitsborging. Al in voorgaande evaluaties bleek dat het beeld bij de instituten aanwezig was dat gekwalificeerd personeel niet zou kunnen zakken voor een toets die betrekking zou hebben op hun eigen werkgebied. Dit vertaalde zich dan ook veelal in de programma's waar kandidaten op basis van actieve participatie in het bezit kwamen van het certificaat. De toetsing was bij de PE-onderwijsprogramma's geïntegreerd in het programma. De docenten namen de toetsen af en de inhoud van de toets was onlosmakelijk onderdeel van het onderwijsprogramma. Er was geen sprake van een onafhankelijke toetsing. De inhoud van de programma's was weliswaar vooraf vastgesteld door een separate commissie, maar deze werkwijze verklaart wel de extreem hoge slaagpercentages in de afgelopen periode.

Met een onafhankelijke toetsing in de nieuwe structuur zullen dergelijke slaagpercentages zeker niet realistisch zijn. Met vooraf niet bekende toetsvragen zullen deelnemers zich feitelijk moeten voorbereiden op hun WFT deskundigheidstoets.

Ten aanzien van de vragen uit de evaluatie die betrekking hadden op de kwaliteitsborging kan nog gesteld worden dat de instituten weinig aandacht besteed hebben aan de interne audits die de kwaliteit zou moeten monitoren en borgen. Er is slechts 1 instituut geweest die aangaf dat in principe elke docent 1 keer gedurende de gehele periode bezocht is.

Voor wat betreft het aantal klachten is het met een slaagpercentage van meer dan 97% niet verwonderlijk dat er nauwelijks sprake was van klachten. Het aantal gegronde klachten was zeer beperkt. In totaal 59 klachten terwijl er ruim 191.000 deelnemers aan modules hebben deelgenomen. Van deze 59 klachten waren er 16 gegrond.

Opmerkelijk is dat er 6 instituten zijn die een slaagpercentage van 100% laten zien. Zij hebben hun programma voor 46% van de kandidaten verzorgd. Dit betekent dat 46% van de kandidaten bij deelname ook hun certificaat toegekend kregen. De overige instituten verzorgden 54% van de markt met een gemiddeld slaagpercentage van 96%.

Een ander zeer opmerkelijk aspect is dat een Wft-PE opleidingsinstituut van een verzekeraar dat uitsluitend voor eigen personeel de PE-programma's verzorgd heeft met grote aantallen deelnemers, een slaagpercentage heeft van 100%.

Eerdere indicaties van de extreem hoge slaagpercentages en het onder meer niet differentiëren door de WFT-PE programma's voor een zeer groot deel van de kandidaten bij meerdere en heeft aanleiding gegeven voor een herbezinning en een andere aanpak van de werkwijze. De evaluatiegegevens van deze derde termijn van de WFT-PE cyclus ondersteunen de eerdere gegevens en lijken helemaal een bevestiging voor de motivatie van deze noodzakelijke verandering.