



COLLEGE DESKUNDIGHEID FINANCIËLE DIENSTVERLENING

BELEIDSREGELS CDFD ROND EXAMINERING VIA DE CENTRALE EXAMENBANK

1. INLEIDING

Per 1 januari 2014 zijn de wettelijke bepalingen van het nieuwe Wft-vakbekwaamheidsbouwwerk in werking getreden. Alle examens (reguliere Wft-examens, PEplus-examens en toekomstige PE-examens) worden via een centrale examenbank afgenomen.¹

Exameninstututen kunnen niet langer zelf examens ontwikkelen. Zij zijn verplicht om examens te betrekken van de centrale examenbank. Deze examenbank wordt inhoudelijk beheerd door het College Deskundigheid Financiële Dienstverlening (CDFD); de technische uitvoering is in handen van de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO).

Alle exameninstututen dienen te beschikken over een examenreglement. In dat reglement moet een aantal onderwerpen met betrekking tot de examinering zijn geregeld, conform het Besluit gedragstoezicht financiële ondernemingen (Bgfo artikel 11b, tweede lid).

Onderwerpen die samenhangen met het inhoudelijke beheer van de centrale examenbank worden door het CDFD bepaald. Die voorschriften worden vastgelegd in beleidsregels. Exameninstututen kunnen deze *'Beleidsregels CDFD rond examinering via de centrale examenbank'* verwerken in hun examenreglement of verwijzen naar deze beleidsregels in hun examenreglement.

2. DE EXAMENS

Aantal vragen, duur en cesuur van de afzonderlijke (PEplus)examens

Het CDFD bepaalt het aantal vragen, de duur en de cesuur van de afzonderlijke examens. Het aantal vragen in een examen is afhankelijk van de omvang van de leerstof. Het aantal vragen en de duur van een Wft-examen staan indicatief vermeld op de website van het CDFD (*onder de menu-optie 'Centrale Examenbank Wft'*). Periodiek kunnen het aantal vragen, de duur en/of de cesuur van het examen worden aangepast.

Materiaal

Bij afname van een examen mag een kandidaat van de volgende materialen gebruik maken:

- een niet programmeerbare rekenmachine;
- een (eenvoudige) wettenbundel zonder annotaties of aantekeningen;
- een fiscaal memo zonder annotaties of aantekeningen;
- schrijfmateriaal.

Het exameninstuut kan nadere bepalingen opstellen voor het gebruik van bovengenoemde materialen. Het exameninstuut is verantwoordelijk voor de controle op het te gebruiken materiaal, zowel voor als tijdens als na afloop van het examen.

Per 1 april 2014 mogen examenkandidaten geen eigen materiaal meer meenemen en zal gebruik worden gemaakt van het materiaal dat het exameninstuut ter plaatse zal verstrekken. Doel van deze regel is het minimaliseren van de kans op fraude. In dat kader is het bovendien essentieel dat

¹ Uitgezonderd EVC en EVK



COLLEGE DESKUNDIGHEID FINANCIËLE DIENSTVERLENING

al het materiaal na afloop (inclusief eigen aantekeningen) wordt ingenomen, ook het niet gebruikte papier van de kandidaat.

Het College zal via de visiterende instantie, de Examenkamer, nadrukkelijk een vinger aan de pols houden of het materiaal vooraf en achteraf voldoende wordt gecontroleerd om zo fraude te voorkomen. Indien uit de rapportages van de Examenkamer blijkt dat de controles niet of slordig worden uitgevoerd, kan dat gevolgen hebben voor de erkenning van het betreffende exameninstituut.

Toegankelijkheid tot het examen

Iedere kandidaat die een examen wil afleggen, meldt zich bij één van de erkende exameninstellingen.

Een kandidaat in het bezit van een dyslexie-verklaring komt op verzoek in aanmerking voor verlenging van de examenduur met 25%. Hetzelfde geldt voor een slechtziende kandidaat, in het bezit van een medische verklaring. Dergelijke kandidaten dienen dit bij aanmelding voor het examen direct te melden aan het exameninstituut.

Een kandidaat met een gehoorstoornis (in bezit van een medische verklaring of een verklaring van een audicien) die geen gebruik kan maken van een koptelefoon, wordt in de gelegenheid gesteld in een aparte afgesloten ruimte met behulp van geluidsboxen het examen af te leggen bij het exameninstituut. Ook kan een exameninstituut opteren voor het ter beschikking stellen van een speciale koptelefoon, die kan communiceren met het gehoorapparaat.

In geval van andere, bijzondere handicaps van een kandidaat waarvoor het exameninstituut niet zelf een oplossing kan bieden, treedt het exameninstituut (niet de kandidaat) in overleg met het CDFD. Het College zal eventueel contact opnemen met DUO. Het CDFD zal het exameninstituut informeren over de mogelijkheden. Als een dergelijke kandidaat tegemoet gekomen kan worden door het verstrekken van extra examentijd, dan zal hem dezelfde extra tijd worden toegestaan als een dyslectische kandidaat. Voorwaarde is wel dat een kandidaat het exameninstituut een medische verklaring kan overleggen.

De exameninstellingen dienen in alle gevallen de examens uit de centrale vragenbank af te nemen. Een mondeling examen is (behoudens EVC) niet mogelijk en maakt geen onderdeel uit van de erkenning van het exameninstituut.

Toetsmatrijzen

Alle examens worden samengesteld aan de hand van een toetsmatrijs. Die staan gepubliceerd op de website van het CDFD (*onder de menu-optie 'Eind- en Toetstermen en Toetsmatrijzen'*). Als de praktijk of nadere inzichten daartoe nopen, zullen toetsmatrijzen worden bijgesteld. Zeker in de beginfase van het nieuwe vakbekwaamheidsstelsel moet met deze mogelijkheid rekening worden gehouden.

Tijdstippen en frequentie van examens

Iedere kandidaat mag een onbeperkt aantal keren meedoen aan een examen. Het exameninstituut bepaalt het tijdstip waarop en de plaats waar het examen wordt afgenomen, eventueel in overleg met de kandidaat.

Voertaal

De voertaal bij het examen is Nederlands.



COLLEGE DESKUNDIGHEID FINANCIËLE DIENSTVERLENING

3. NA DE EXAMENS

Certificaat of diploma

Aan degene die het examen met goed gevolg heeft afgelegd, wordt door het exameninstituut een certificaat of diploma uitgereikt. Het certificaat of diploma wordt ondertekend door het exameninstituut waar de kandidaat zich heeft ingeschreven voor het betreffende examen. Het exameninstituut geeft aan DUO de naam en functie door van de bevoegde functionarissen die het diploma of certificaat namens het exameninstituut ondertekenen.

Het oordeel 'Cum Laude' zal worden verleend mits de kandidaat ten minste 90% van de maximale score heeft behaald.

Vaststelling en bekendmaking examenuitslag

DUO geeft binnen 48 uur de voorlopige examenuitslag. Dat gebeurt via het door het exameninstituut opgegeven e-mailadres. Indien een kandidaat opnieuw examen wenst te doen, is dat direct mogelijk; de definitieve uitslag hoeft niet te worden afgewacht.

De definitieve uitslag en het diploma of certificaat krijgt de kandidaat binnen 6 tot 8 weken na het examen toegezonden door het exameninstituut. Deze termijn is nodig, omdat een 'Verklaring van Ordentelijk Verloop' (VOV) en/of de psychometrische gegevens van examens aanleiding kunnen geven tot nader onderzoek naar een vraag, de techniek of een examenkandidaat. Mogelijke onvolkomenheden zijn de reden om te werken met een 'voorlopige' en een 'definitieve' uitslag.

Onderzoek naar een vraag kan leiden tot aanpassing van de vraag of verwijdering van de vraag uit de examenbank. Dit kan leiden tot bijstelling van de score bij kandidaten met een voorlopige uitslag. Dit kan dan weer leiden tot bijstelling van een voorlopige uitslag (geslaagd/niet geslaagd). Kandidaten kunnen niet zakken als gevolg van vragen van onvoldoende kwaliteit.

Onderzoek naar de werking van de techniek (techniek van het exameninstituut, netwerk van een derde of de examenapplicatie van de centrale examenbank) kan eveneens leiden tot aanpassing van de score, mits het falen van de techniek te wijten is aan DUO.

Onderzoek is ook aan de orde als melding is gemaakt van mogelijke fraude. Indien geconstateerd wordt dat een kandidaat zich aan fraude heeft schuldig gemaakt, kan worden besloten om de uitslag van het examen ongeldig te verklaren.

Representativiteit examens

De examencommissie van het CDFD kan concluderen dat een examen niet representatief is ten opzichte van de toetsmatrijs. Dit is het geval wanneer onverhoopt een substantieel aantal vragen niet kan worden beantwoord in een examen, of een substantieel aantal vragen moet (ongeacht de reden) worden verwijderd uit het examen. Het examen wordt dan ongeldig verklaard, met als gevolg dat de kandidaat het examen opnieuw moet afleggen.

Fraude

Als voor, tijdens of na de afname van het examen wordt vastgesteld dat een kandidaat fraude heeft gepleegd, dan maakt het exameninstituut daarvan melding via de 'Verklaring van ordentelijk verloop' (VOV). Indien dat niet meer mogelijk is, meldt het exameninstituut de fraude zo spoedig mogelijk aan bij het CDFD. Het exameninstituut wordt geacht hiernaar een onderzoek te verrichten en zo nodig passende maatregelen te nemen. Indien geen passende maatregelen worden genomen, kan dat gevolgen hebben voor de erkenning.



COLLEGE DESKUNDIGHEID FINANCIËLE DIENSTVERLENING

Bewaren gegevens

DUO bewaart het digitale examen van de kandidaat en de daaraan toegekende scores tot minimaal zeven jaar na afloop van het examen. De uitslagen worden 50 jaar bewaard.

Inzagerecht

Gezakte kandidaten kunnen vooralsnog² de examens inzien op een locatie van DUO. Een verzoek daartoe moet de kandidaat bij DUO per e-mail indienen, binnen twee weken na ontvangst van de definitieve uitslag van het examen. Dit kan via het mailadres wft@duo.nl.

DUO verstuurt ter bevestiging van de afspraak een bericht aan de kandidaat. Kandidaten krijgen tijdens de afspraak op een DUO-locatie 20 minuten de gelegenheid om, onder toezicht, de fout beantwoorde vragen in te zien.

DUO-locaties voor inzage:

Amsterdam

Otto Heldringstraat 5
1066 AZ Amsterdam

Eindhoven

18 septemberplein 24
5611 AL Eindhoven

Rotterdam

Heer Bokelweg 157a
3032 AD Rotterdam

Rijswijk

Polakweg 10-11
2288 GG Rijswijk

Zwolle

Hanzelaan 182
8017 JJ Zwolle

Conditie bij inzage:

- Toon een geldig legitimatiebewijs;
- Geef eigen spullen ter bewaring in een kluis;
- Vragen of antwoorden mogen niet worden overgeschreven. Wel kunnen in het kort steekwoorden worden opgeschreven.

² Het inzagerecht krijgt structureel wellicht een andere vorm.



COLLEGE DESKUNDIGHEID FINANCIËLE DIENSTVERLENING

3. VOV's EN AFHANDELING VAN KLACHTEN

Algemeen

Kandidaten kunnen na afloop van hun examen, als zij menen dat het examen niet ordentelijk verliep, dit melden aan de surveillant. Die neemt de melding op in de 'Verklaring van ordentelijk verloop' (VOV), bij voorkeur onder vermelding van vraagnummer en examenummer. Alle VOV's worden bestudeerd door het CDFD en DUO, alvorens de definitieve uitslag wordt verzonden.

Klachtenbehandeling inzake omstandigheden rond de examenafname

Klachten die betrekking hebben op de omstandigheden tijdens de examenafname (zowel tijdens, daarvoor als daarna) dient de kandidaat in bij het desbetreffende exameninstituut. Met het exameninstituut heeft de examenkandidaat een formele relatie: de kandidaat betaalt een examenprijs aan het exameninstituut, dat daarvoor een tegenprestatie levert (de examenafname). De exameninstututen zijn om die reden het eerste aanspreekpunt voor afhandeling van vragen en problemen van de examenkandidaat. De exameninstututen beschikken daartoe over een eigen interne klachtenprocedure.

Klachtenbehandeling inzake de inhoud van de examenbank

Klachten die betrekking hebben op de inhoud van de examenbank (de vragen) dient de kandidaat in bij het CDFD. Daarbij gaat het om de **uitoefening van de bevoegdheid** om het inhoudelijk beheer te voeren over de centrale examenbank. Nadrukkelijk betreft het geen klachten tegen de uitslag van examens, de vaststelling van de opgaven, of de beoordelingsnormen.

Het CDFD kan de klachtenafhandeling door een aparte commissie laten behandelen. Het CDFD treedt niet op als hoger beroepsinstantie voor een besluit van een exameninstituut of een klachtafhandeling door een exameninstituut.

- De klacht kan verzonden worden naar: CDFD, Postbus 556, 2501 CN Den Haag.
- De klager ontvangt binnen een week nadat de klacht is ingediend een bevestiging van ontvangst.
- De klacht dient deugdelijk te zijn gemotiveerd, bevat bij voorkeur een tip ter verbetering, is voorzien van ten minste naam, adres en woonplaats en is ondertekend.
- Het CDFD doet binnen vier weken nadat de klacht is ingediend schriftelijk uitspraak over de klacht.
- De termijn kan ten hoogste één keer worden verlengd met vier weken.
- Het CDFD kan klager om een nadere toelichting verzoeken, mondeling of schriftelijk.

Geen bezwaar mogelijk tegen examenuitslag

De examenuitslag is op zich een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht (Awb). De examenuitslag houdt een beoordeling van het kennen of kunnen van een kandidaat of leerling in die ter zake is geëxamineerd of op enigerlei andere wijze is getoetst, dan wel inhoudende de vaststelling van opgaven, beoordelingsnormen of nadere regels voor die examinering of toetsing. Volgens art. 8.4 derde lid, aanhef en onder b van de Awb kan geen beroep bij de rechter worden ingesteld tegen een dergelijk besluit. Omdat de beroepsmogelijkheid is uitgesloten, bestaat krachtens art. 7:1 Awb geen recht om bezwaar tegen de uitslag in te dienen.



COLLEGE DESKUNDIGHEID FINANCIËLE DIENSTVERLENING

Beperking aansprakelijkheid van de Staat

1. De Staat is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor:
 - a) storingen in de IT-infrastructuur van een exameninstituut waarmee examens via de Applicatie (Centrale Examenbank) worden afgenomen. Onder IT-infrastructuur wordt verstaan de verzameling voorzieningen die nodig is voor het transport van analoge en digitale gegevens (data). Hieronder vallen alle fysieke en technische middelen die het (foto)elektrische signaal (als gegevensdrager), verplaatsen, verdelen en routeren;
 - b) storingen in netwerken van derden door middel waarvan de toegang tot de Applicatie wordt verkregen.

2.
 - a) De Applicatie (Centrale Examenbank) is niet gegarandeerd vrij van fouten of storingen;
 - b) Indien een exameninstituut bij de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) schriftelijk aantoonde dat vanwege een storing of fout in de Applicatie, bepaalde examenafnames niet konden starten of definitief moesten worden gestaakt, en het informatiesysteem inzake beroepskwalificaties (bedoeld in artikel 4:9a, eerste lid, van de Wft) deze fout of storing bevestigt, zal DUO per getroffen examen een normbedrag van twee maal het geldende legestartief verrekenen met de door het desbetreffende exameninstituut verschuldigde leges voor het gebruik van de Applicatie. Genoemd normbedrag stelt het exameninstituut in staat de gedupeerde examinandi opnieuw een examenafname aan te bieden.
 - c) Indien het CDFD een examen ongeldig verklaart omdat het niet meer representatief is ten opzichte van de toetsmatrijs en de oorzaak daarvan te wijten is aan DUO of CDFD, zal DUO per getroffen examen een normbedrag van twee maal het geldende legestartief verrekenen met de door het desbetreffende exameninstituut verschuldigde leges voor het gebruik van de Applicatie. Genoemd normbedrag stelt het exameninstituut in staat de gedupeerde examinandi opnieuw een examenafname aan te bieden.

3. In geen geval zal de Staat aansprakelijk zijn voor enige directe, indirecte, speciale, punitieve, morele of gevolgschade of schade van welke aard ook die kan ontstaan door gebruik of toegang tot de Applicatie, met inbegrip van - doch niet uitsluitend - schade als gevolg van onjuiste gegevens in de Centrale Examenbank alsmede gederfde winst, al dan niet vanuit het oogpunt van de partijen, hetzij op basis van contractbreuk, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), productaansprakelijkheid of anderszins.