

Clausules bevestiging afspraken tussen lid-DELA en zijn financieel bemiddelaar

Algemeen

Consumenten kunnen zich in het kader van hun oriëntatie voor de aanschaf van financiële producten laten bijstaan door een financieel bemiddelaar. Tussen de consument en de financieel bemiddelaar kunnen afspraken worden gemaakt over de inhoud van de dienstverlening die de adviseur gaat leveren, alsmede de hoogte en vorm van de honorering. DELA is geen partij bij deze afspraken tussen consument en financieel bemiddelaar.

Toch kunnen de afspraken die tussen de consument en de financieel bemiddelaar worden gemaakt directe gevolgen hebben voor de wijze waarop DELA haar werkzaamheden moet inrichten om de belangen van haar leden correct te behartigen.

Om misverstanden tussen leden en DELA te voorkomen, bevestigen wij in een begeleidend schrijven bij het polisblad de voor onze dienstverlening essentiële afspraken zoals die tussen de consument en de financieel bemiddelaar zijn gemaakt. Onze dienstverlening en tarifiering zijn op deze afspraken gebaseerd.

Wijziging van de afspraken die een financieel bemiddelaar met de consument heeft gemaakt, kunnen voor de dienstverlening van DELA pas gevolgen hebben nadat DELA hiervan kennis heeft genomen en hiervoor een nieuw polisblad is afgegeven.

Gebruikte clausules per augustus 2013

1. Clausule adviseur

Uw financieel bemiddelaar is >naam financieel bemiddelaar<

2. Afgesproken dienstverlening

Met uw financieel bemiddelaar heeft u afgesproken dat deze voor dit financiële product de volgende dienst(en) levert:

- Advies, bemiddeling en begeleiding tijdens de looptijd van het financieel product, inclusief periodieke controle of dit product nog aansluit bij uw persoonlijke situatie.

3. Communicatie

DELA stuurt alle relevante informatie rechtstreeks naar u. Hiervoor gebruiken wij uw laatste bekende adres bij ons. Uw financieel bemiddelaar ontvangt hiervan altijd een kopie. .

4. Wijziging van afspraken

Onze dienstverlening en onze tarifiering zijn op deze afspraken gebaseerd.

Wijziging van de afspraken zoals u die met uw financieel bemiddelaar heeft gemaakt kunnen voor de dienstverlening van DELA pas gevolgen hebben nadat DELA hiervan kennis heeft genomen en hiervoor een nieuw polisblad is afgegeven.

Versie 1, augustus 2013