



Schadebehandeling

Verzekeraars verbeteren schadeafhandeling

Aandacht voor heldere informatie en goede voorlichting over het verloop van een schadegeval en een nieuwe Gedragscode expertisediensten.

“Meer empathie, heldere informatie en goede voorlichting over het verloop van de afhandeling van een verzekeringsclaim, over de taken, bevoegdheden en rollen van alle betrokken partijen, over het recht op contra-expertise of second opinion en over klachtmogelijkheden moeten de schaderegeling verbeteren.” Dat schrijft het Verbond in het position paper ‘Schaderegeling. Goed geïnformeerd. Goed geregeld’.

zie verder:

▶ Artikel Verzekeraars verbeteren schadeafhandeling

Document:

▶ Schaderegeling, Position paper Verbond van Verzekeraars

Verkeer

Wel degelijk grote kwaliteitsverschillen in autodekkingen

De premiehoogte is slechts één van de aspecten bij de keuze van een autoverzekering, ook de verschillen in voorwaarden zijn belangrijk.

Dat blijkt uit het Special Item Autoverzekeringen van MoneyView.

De autoverzekeringen met een 5-sterrenrating op ‘kwaliteit’ scoren over het algemeen boven marktconform ten aanzien van uitkeringsregelingen bij volledig verlies van de auto. Het overgrote deel van deze partijen scoort zeer goed met de zogenaamde aanschafwaarderegelingen.

zie verder:

▶ Artikel Wel degelijk grote kwaliteitsverschillen in autodekkingen

Document:

▶ Autoverzekering, Special Item MoneyView mei 2012

Belang onderhoud airco in auto wordt onderschat

Als bepaalde onderdelen niet regelmatig worden vervangen, lopen inzittenden kans op gezondheidsklachten als geïrriteerde luchtwegen, keelpijn en tranende ogen.

Deze waarschuwing komt van de Bovag nadat uit onderzoek bleek dat 700.000 autobezitters zich niet bewust zijn van de noodzaak van periodiek onderhoud aan het aircosysteem in hun voertuig.

zie verder:

▶ Artikel Belang onderhoud airco in auto wordt onderschat

Jonge auto's worden vaker gestolen

In het eerste halfjaar werden 1.402 personenauto's van 0 tot 3 jaar oud gestolen. Dat zijn er 83 meer dan in het eerste halfjaar van 2011.

De Stichting Aanpak Voertuigcriminaliteit (AVc) die deze cijfers publiceerde, maakt zich zorgen over deze stijging.

zie verder:

▶ Artikel Jonge auto's worden vaker gestolen

Inkomen/arbeidsongeschiktheid

‘Markt biedt geen AOV die bij zzp-wensen aansluit’



ZZP-ers schatten risico's van arbeidsongeschiktheid wel goed in maar missen verzekeringen die flexibel genoeg zijn.

Dat zei Linde Gonggrijp, voorzitter van FNV Zelfstandigen in een uitzending van BNR.

zie verder:

- ▶ Artikel Markt biedt geen AOV die bij zzp-wensen aansluit

Movir helpt het ao-risico na bevalling verkleinen

Movir biedt vrouwelijke verzekerden rondom een bevalling professionele begeleiding aan. Zij kunnen voortaan tot twaalf maanden na de bevalling kosteloos gebruikmaken van het Work-life pakket van Proud Mom.

zie verder:

- ▶ Artikel Movir helpt het ao-risico na bevalling verkleinen

AOV-uitspraak over aard verzekering en indemniteitsbeginsel

In het onderhavige geval oordeelde de rechtbank dat sprake is van een sommenverzekering. Dat lijkt gunstig voor verzekerde omdat in diens redenering dan geen plaats is voor verrekening door de aansprakelijkheidsverzekeraar van de tegenpartij. Maar daar denkt de rechtbank anders over.

zie verder:

- ▶ Artikel AOV-uitspraak over aard verzekering en indemniteitsbeginsel

Rechter knutselt een heel nieuw AOV-contract in elkaar

De rechtbank Utrecht veroordeelt de arbeidsongeschiktheidsverzekeraar om alsnog het uitlooprisico te nemen dat zij uitdrukkelijk in de polis heeft uitgesloten.

“De polisbepaling is op zich niet onduidelijk”, geeft de rechtbank toe, “maar niet heel makkelijk te doorzien.”

zie verder:

- ▶ Artikel Rechter knutselt een heel nieuw AOV-contract in elkaar

Wetgeving

Passieve provisie transparantie bij schade is tijdelijk

De nieuwe Europese richtlijn Verzekeringsbemiddeling wil dat over 5 jaar de hoogte van de provisie actief wordt gecommuniceerd

De voorgestelde wijzigingen van de richtlijn ‘Insurance mediation’ (IMD2) zijn onder meer gericht op het waarborgen van een level playing field voor alle partijen die betrokken zijn bij de verkoop van verzekeringsproducten. Kort door de bocht kan gezegd worden dat alle regels die van toepassing zijn op het intermediair ook gelden voor directe aanbieders.

zie verder:

- ▶ Artikel Passieve provisie transparantie bij schade is tijdelijk

Documenten:

- ▶ Findiprint Richtlijn Verzekeringsbemiddeling
- ▶ Richtlijn Verzekeringsbemiddeling 2012 (Engels)

Aansprakelijkheid

Wegwijzer voor letselschadeslachtoffers

De wegwijzer 'Grip op uw letselschade' geeft belangrijke informatie voor het kiezen van een goede belangenbehartiger en geeft uitleg over de afhandeling van letselschadezaken.

Ook verschaft de wegwijzer informatie over de geldende richtlijnen en gedragscodes en over het Bemiddelingsloket van De Letselschade Raad. Daar kunnen letselschadeslachtoffers terecht wanneer zij vinden dat hun zaak niet naar wens verloopt.

Nieuwe Bedrijfsregeling 15 biedt betere bescherming

Aansprakelijkheidsverzekeraars kunnen letselschade slachtoffers voortaan ook rechtstreeks informeren.

Ook kunnen verzekeraars slachtoffers vanaf nu aan het eind van de zaak informeren over de totaal betaalde Buitengerechtelijke Kosten om mogelijk 'dubbel declareren' door hun belangbehartiger te voorkomen.

Letselschadeslachtoffer krijgt recht op mediation

Een slachtoffer van letselschade krijgt recht op onafhankelijke bemiddeling als een zaak langer dan 3 jaar loopt en hij niet tevreden is over de aanpak door de verzekeraar.

Rabo aansprakelijk: geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering geadviseerd

Rabo adviseerde een AVB terwijl duidelijk had moeten zijn dat de relatie een beroepsaansprakelijkheidsverzekering nodig had.

De rechtbank veroordeelt Rabo tot afwikkeling van de schadeclaim "als ware Rabobank de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van eiser, met als toepasselijke polisvoorwaarden de algemene voorwaarden beroepsaansprakelijkheidsverzekering en een verzekerde som van een miljoen euro."

Beperking aansprakelijkheid vervoerder lastig te doorbreken

Een recent arrest van de Hoge Raad illustreert hoe stevig de bescherming van artikel 29 CMR is voor de wegvervoerder.

Het hof meende dat sprake was roekeloos gedrag en oordeelde dat de vervoerder aansprakelijk was voor de volledige schade. Maar de Hoge Raad floot het hof terug.

ACE introduceert uitgebreide product recall dekking

ACE biedt middelgrote bedrijven de mogelijkheid een uitgebreide dekking voor 'product recalls' op te nemen in de bedrijfsaansprakelijkheidspolis. De ACE product recall dekking, als onderdeel van de AVB polis, is bedoeld voor bedrijven met een omzet tot circa € 1 miljard.

zie verder:

▶ Artikel Wel degelijk grote kwaliteitsverschillen in autodekkingen

Meer informatie:

▶ www.deletselschaderaad.nl

zie verder:

▶ Artikel Nieuwe Bedrijfsregeling 15 biedt betere bescherming

Document:

▶ Bedrijfsregeling 15 informatieverstrekking bij letselschade

zie verder:

▶ Artikel Letselschadeslachtoffer krijgt recht op mediation

zie verder:

▶ Artikel Rabo aansprakelijk: geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering geadviseerd

zie verder:

▶ Artikel Beperking aansprakelijkheid vervoerder lastig te doorbreken

zie verder:

▶ Artikel ACE introduceert uitgebreide product recall dekking

Tweede Cybersecuritybeeld Nederland verschenen

Een aantal cybersecurityincidenten uit 2011 had voorkomen kunnen worden door het treffen van bekende basismaatregelen.

Nieuwe aanbieders, technieken en diensten zorgen ervoor dat de maatschappelijke afhankelijkheid van internet steeds groter wordt. De cybersecurityincidenten leren echter ook dat internet en ICT kwetsbaarheden bevatten die gebruikt kunnen worden door kwaadwillenden.

60% risicovolle bedrijven leeft veiligheidsregels onvoldoende na

Van de 764 geregistreerde overtredingen zijn er ruim 300 nog niet ongedaan gemaakt, blijkt uit een monitor van Sociale Zaken.

In 2011 is tijdens de inspectie van risicovolle bedrijven (BRZO) geconstateerd dat 145 bedrijven de veiligheidsregels volledig naleven; bij deze bedrijven is geen enkele overtreding geconstateerd. Bij 203 van de geïnspecteerde bedrijven (60 procent) was er sprake van één of meer overtredingen.

Dit blijkt uit de eerste monitor 'Naleving en handhaving BRZO-bedrijven 2011'

Bedrijven te weinig voorbereid op nieuw opkomende risico's

Terrorisme en politieke risico's zijn de grootste zorg, toch heeft slechts 7% van de Europese bedrijven tegen deze risico's een adequate verzekering.

Dit blijkt uit het onderzoek onder Europese bedrijven 'ACE European Risk Briefing 2012'

ACE introduceert online Catastrofe & Supply Chain platform

Schadeverzekeraar ACE en Willis Re Analytics introduceren het ACE Cat Web Platform. Dit online platform geeft bedrijven meer inzicht in hun gevoeligheid voor rampen en de gevolgen daarvan, zowel bij hen zelf als bij hun leveranciers en klanten.

zie verder:

▶ Artikel Tweede Cybersecuritybeeld Nederland verschenen

Document:

▶ Cybersecuritybeeld Nederland 2012

zie verder:

▶ Artikel 60% risicovolle bedrijven leeft veiligheidsregels onvoldoende na

Document:

▶ BRZO 2011, Rapportage naleving en handhaving

▶ BRZO 2011, Rapport ILT

zie verder:

▶ Artikel Bedrijven te weinig voorbereid op nieuw opkomende risico's

zie verder:

▶ Artikel ACE introduceert online Catastrofe & Supply Chain platform