

PERSBERICHT, 26 februari 2014

a.s.r. klaar voor naderende privatisering

De performance van a.s.r. is in 2013 verder verbeterd. Dividendvoorstel van € 99 miljoen, een toename van 12%. Het nettoresultaat bedraagt in 2013 € 281 miljoen. Om beter aan te sluiten bij de wensen van onze klanten zijn nieuwe en eenvoudige producten met lage kosten geïntroduceerd. De operationele lasten zijn met 7% gedaald. De marge in het segment Schade is gezond met een combined ratio van 96,5% (exclusief de extra last voor WGA-ER). Het resultaat in het segment Leven is sterk verbeterd. De solvabiliteit is met 268% onverminderd sterk. a.s.r. is klaar voor de naderende privatisering.

Klanten en duurzaamheid

- a.s.r. introduceert een nieuw voordeelpakket voor schadeverzekeringen.
- De Amersfoortse introduceert het nieuwe Werknemers Pensioen.
- Ditzo is uitgeroepen tot meest klantgerichte verzekeraar (Customer Centric DNA Awards).
- De Amersfoortse versterkt marktleiderspositie in arbeidsongeschiktheidsverzekeringen.
- a.s.r. bestendigt met Ditzo en De Amersfoortse haar positie in ziektekostenmarkt met meer dan 300.000 klanten.
- De website doodgaanendoorgaan.nl met praktische tips rond uitvaart wordt geïntroduceerd.
- Hypotheekproductie in de eigen WelThuis-lijn stijgt tot € 1.411 miljoen (2012: € 839 miljoen); a.s.r. verdubbelt haar marktaandeel naar 4%.
- a.s.r. verkrijgt de BREEAM Excellent kwalificatie voor het gerenoveerde pand van a.s.r.
- a.s.r. wordt erkend als duurzame belegger, derde in onderzoeken van VBDO en Eerlijke Verzekeringswijzer.

Nettoresultaat over 2013 € 281 miljoen. Dividendvoorstel +12% naar € 99 miljoen

- a.s.r. stelt voor om € 99 miljoen dividend uit te keren, ten opzichte van € 88 miljoen in 2012.
- Het nettoresultaat over het jaar 2013 bedraagt € 281 miljoen (2012: gepubliceerd € 255 miljoen, exclusief IAS19R restatement met een effect van € +61 miljoen).
- Door de genomen maatregelen is het nettoresultaat in het segment Schade, exclusief de last voor WGA-ER, met 13% verbeterd tot € 142 miljoen, met een combined ratio van 96,5%. De extra netto last voor WGA-ER bedroeg in 2013 € 137 miljoen (2012: € 67 miljoen).
- In het segment Leven is het nettoresultaat toegenomen tot € 367 miljoen (2012: € 275 miljoen), met name door lagere kosten en betere beleggingsresultaten.

Operationele lasten dalen voor het 5^e jaar op rij. In 2013 bedroeg de daling 7% naar € 547 miljoen

- In 2013 zijn de operationele lasten met 7% gedaald naar € 547 miljoen (2012: € 587 miljoen), met name door een daling van het aantal interne medewerkers van 4.088 fte per eind 2012 naar 3.789 fte per eind 2013.
- Doordat de omzet daalde, is de kosten-premieratio van het verzekeringsbedrijf op vergelijkbare basis met 0,4%-punt gestegen naar 10,9%.

Solvabiliteit onverminderd sterk 268%

- De DNB-solvabiliteit is 268% per jaareinde 2013.
- Het Eigen Vermogen is met 13% toegenomen tot € 3.015 miljoen (2012: € 2.663 miljoen).

Marktontwikkelingen en rendementsmaatregelen zorgen voor omzetsdaling tot € 3.923 miljoen

- In het segment Schade is de omzet uitgekomen op € 2.392 miljoen, een daling van 4% ten opzichte van 2012 (€ 2.487 miljoen), met name door de focus op rendementsverbetering.
- In het segment Leven is de omzet gedaald met 12% naar € 1.666 miljoen (2012: € 1.891 miljoen), voornamelijk door de afnemende vraag naar levensverzekeringsproducten en de keuze voor waarde boven volume. De koopsomproductie daalde met 28% naar € 245 miljoen en de periodieke premies met 8% naar € 1.421 miljoen.

Publicatie van de financiële resultaten (Nederlandstalig en Engelstalig) op 26 februari 2014 om 07:00 uur. Conference call voor financiële marktpartijen (Engelstalig) op 26 februari om 14:00 uur. Meer informatie op: www.asr.nl/overasr.

Jos Baeten bestuursvoorzitter a.s.r.: 'In 2013 hebben we belangrijke vooruitgang geboekt. Onze klanten en andere stakeholders ervaren de nieuw ingezette koers. We hebben wederom nieuwe, eenvoudige producten geïntroduceerd, andere producten aangepast naar aanleiding van aanbevelingen van klanten en stappen gezet om onze klantbediening verder te verbeteren. a.s.r. is hierdoor beter in staat om klanten te helpen zich te verzekeren voor risico's die ze niet zelf kunnen dragen en om klanten te helpen vermogen op te bouwen voor later.

Teruglopende consumentenbestedingen en een toename van het aantal faillissementen zorgden voor een lagere omzet. Desondanks hebben wij in 2013 wederom een positief resultaat behaald. Door een sterke discipline zijn ook in 2013 onze operationele lasten verder afgenomen (-7%), waardoor wij in staat zijn om onze klanten goed geprijsde producten aan te bieden. De bewuste keuze voor waarde boven volume leidt in sommige marktsegmenten tot lagere omzet. Dit leidt tot een daling van de omzet met 4% in het segment Schade en 12% in het segment Leven. De solvabiliteit is met 268% onverminderd sterk gebleven, wat zekerheid biedt voor onze klanten.

a.s.r. gelooft naast een scherpe prijs vooral in het investeren in een langetermijnrelatie met klanten en adviseurs door het bieden van goede en transparante producten en diensten, die daadwerkelijk in klantbehoeften voorzien. Daarnaast wordt ons credo 'Helpen door te doen' ook tastbaar in andersoortige initiatieven. Het afgelopen jaar was de Feyenoord/Blijdorp-campagne ter ondersteuning van Diergaarde Blijdorp daar een mooi voorbeeld van. Verder hebben we een aantal onafhankelijke adviseurs een steun in de rug kunnen bieden door hen te helpen met hun lokale mediacampagnes. We hebben 2013 afgesloten met een initiatief van Ditzo, waarbij een miljoen euro, oorspronkelijk bestemd voor reclamezendtijd voor de zorgcampagne, gedoneerd werd aan het Antoni van Leeuwenhoek Ziekenhuis. Dat geld wordt nu gebruikt voor onderzoek op het gebied van kanker.

Verder werd in 2013 de renovatie van ons pand aan de Archimedeslaan in Utrecht meer en meer zichtbaar. Een pand waarmee wij duurzaam de toekomst in gaan tegen lagere huisvestingskosten. We zijn dan ook trots op het verkrijgen van het BREEAM Excellent-certificaat, ons toegekend als bevestiging van het hoogste niveau van duurzaamheid voor bestaande gebouwen.

In 2014 zal duidelijk worden hoe en wanneer a.s.r. terug gaat naar de private markt. Wij zijn hier nu klaar voor, zoals minister Dijsselbloem in zijn brief aan de Tweede Kamer van augustus 2013 aankondigde. Ongeacht de wijze waarop die terugkeer naar de private markt vorm krijgt, blijven wij gefocust op het doorzetten van onze strategie. Dat betekent dat wij ook de komende jaren hard blijven werken om onze organisatie te blijven aanpassen om consumenten en bedrijven in staat te stellen zich voor de juiste prijs tegen risico's te verzekeren of hun vermogensopbouw aan ons toe te vertrouwen.

In 2013 is de klantgerichtheid van a.s.r. aantoonbaar vergroot. De kosten zijn weer verder teruggebracht. De solvabiliteit en de balans zijn op orde, de verzekeringsactiviteiten ontwikkelen zich positief. Dit zijn resultaten van de ingezette koers. Er kan een gezond bedrijf met goede perspectieven terug naar de private markt.'

Kerncijfers a.s.r. (€ miljoen)	2013	2012
Gepubliceerd (voor stelselwijziging IAS19R)		
Nettoresultaat	281	255
Rendement op Eigen Vermogen	10,6%	10,4%
Dividendvoorstel	99	88
Na stelselwijziging IAS19R ⁽¹⁾		
Nettoresultaat	281	316
Rendement op Eigen Vermogen	10,6%	14,1%
Bruto geschreven premies	3.923	4.290
Operationele lasten	-547	-587
Lasten reorganisatievoorziening	-24	-30
Kosten-premieratio verzekeringsbedrijf	10,9%	10,2%
Combined ratio segment Schade (inclusief extra last WGA-ER)	104,6%	99,2%
Nieuwe productie segment Leven (APE)	65	87
	31 december 2013	31 december 2012
Totaal Eigen Vermogen (inclusief herwaardering vastgoed)	3.799	3.537
DNB-solvabiliteit	268%	293%
Totaal aantal interne fte	3.789	4.088

Toelichting bij kerncijfers a.s.r.

⁽¹⁾ In 2013 is een stelselwijziging doorgevoerd met betrekking tot de verwerking van de a.s.r. pensioenregeling (IAS19R) waardoor de vergelijkende cijfers voor 2012 van segment Overig en geconsolideerd zijn aangepast. Deze wijziging heeft een boekhoudkundig effect op het nettoresultaat, de operationele lasten en het Eigen Vermogen. Deze aanpassing heeft daardoor ook invloed op het rendement op het Eigen Vermogen. In dit persbericht zijn de cijfers 2012 na stelselwijziging opgenomen, tenzij anders is vermeld. Voor een toelichting wordt verwezen naar bladzijde 13.

- Het nettoresultaat is het resultaat toewijsbaar aan houders van eigenvermogensinstrumenten.
- Het rendement op het Eigen Vermogen wordt berekend door het nettoresultaat toewijsbaar aan aandeelhouders te delen door het gemiddeld totaal IFRS Eigen Vermogen toewijsbaar aan aandeelhouders.
- De ongerealiseerde herwaardering van het vastgoed in het Totaal Eigen Vermogen bedraagt per 31 december 2013 € 784 miljoen en per 31 december 2012 € 874 miljoen, mede als gevolg van realisatie door verkopen.

Dividendvoorstel

De Raad van Bestuur is voornemens om € 99 miljoen dividend uit te keren op gewone aandelen. Dit is net als in de voorgaande jaren 40% van het nettoresultaat toewijsbaar aan aandeelhouders.

+++++

Mediarelaties

Daan Wentholt
Tel: +31 (0)6 5335 4156
E-mail: daan.wentholt@asr.nl
www.asr.nl/overasr

Investor relations

Barth Scholten
Tel: +31 (0)30 257 8661
E-mail: ir@asr.nl

Over a.s.r.

a.s.r. is de Nederlandse verzekeringsmaatschappij voor alle verzekeringen. Met de merken a.s.r., De Amersfoortse, Ditzo, Ardanta en Europeesche Verzekeringen biedt a.s.r. een breed assortiment van financiële producten op het terrein van schade-, levens- en inkomensverzekeringen, collectieve en individuele pensioenen, zorgverzekeringen, reis- en recreatie-, en uitvaartverzekeringen. Naast verzekeringsproducten biedt a.s.r. spaar- en beleggingsproducten en bankspaarproducten aan en is a.s.r. als belegger onder meer actief in vastgoedexploitatie en -ontwikkeling.

Financiële resultaten 2013

- **Nettoresultaat van € 281 miljoen.**
 - Segment Schade: marge exclusief last voor WGA-ER gezond met een combined ratio van 96,5%.
 - Segment Leven: beter resultaat dankzij kostenbesparingen en hogere beleggingsopbrengsten.
 - Segment Overig: gestegen resultaat Bancair en afbouw risico's bij Vastgoedontwikkeling.
- **Operationele lasten verder gedaald met € 40 miljoen van € 587 miljoen naar € 547 miljoen (-7%).**
- **Bruto geschreven premies door marktontwikkelingen en sturing op rendement 9% afgenomen naar € 3.923 miljoen (2012: € 4.290 miljoen).**
- **DNB-solvabiliteit is solide op 268% (eind 2012: 293%).**

Kerncijfers a.s.r. (€ miljoen)	2013	2012
Bruto geschreven premies segment Schade	2.392	2.487
Bruto geschreven premies segment Leven	1.666	1.891
Eliminaties	-135	-88
Totaal bruto geschreven premies	3.923	4.290
Operationele lasten segment Schade en Leven	-439	-449
Operationele lasten segment Overig	-108	-138
Totaal operationele lasten	-547	-587
Lasten reorganisatievoorziening	-24	-30
Gepubliceerd, voor stelselwijziging IAS19R ⁽²⁾		
Nettoresultaat segment Schade (inclusief extra last WGA-ER)	5	59
Nettoresultaat segment Leven	367	275
Nettoresultaat segment Overig	-91	-79
Nettoresultaat	281	255
Na stelselwijziging IAS19R		
Nettoresultaat segment Schade	5	59
Nettoresultaat segment Leven	367	275
Nettoresultaat segment Overig	-91	-18
Nettoresultaat	281	316
Kosten-premieratio Verzekeringsbedrijf	10,9%	10,2%
	31 december 2013	31 december 2012
Totaal Eigen Vermogen (inclusief herwaardering vastgoed)	3.799	3.537
Totaal Eigen Vermogen	3.015	2.663
Rendement op het Eigen Vermogen	10,6%	14,1%
DNB-solvabiliteit	268%	293%
Totaal aantal interne fte	3.789	4.088

⁽²⁾ In 2013 is een stelselwijziging doorgevoerd met betrekking tot de verwerking van de a.s.r. pensioenregeling (IAS19R) waardoor de vergelijkende cijfers over 2012 van segment Overig en geconsolideerd zijn aangepast. Deze wijziging heeft een boekhoudkundig effect op het nettoresultaat, de operationele lasten en het Eigen Vermogen. Deze aanpassing heeft daardoor ook invloed op het rendement op het Eigen Vermogen.

Toelichting bij kerncijfers a.s.r.

- Per 1 januari 2013 is Ditzo onderdeel van het segment Schade. Het effect van deze verschuiving op de kosten-premieratio van het verzekeringsbedrijf in 2012 bedraagt 0,3%-punt (van 10,2% naar 10,5%). Op vergelijkbare basis is de kosten premie-ratio voor het verzekeringsbedrijf, ondanks de gerealiseerde kostenbesparingen, gestegen met 0,4%-punt naar 10,9%.

Nettoresultaat

Het nettoresultaat bedraagt in 2013 € 281 miljoen. Dit reflecteert onder andere de verbeterde winstgevendheid van het segment Schade, die echter meer dan teniet is gedaan door de extra last van WGA-ER (€ 137 miljoen). Zonder de extra last van WGA-ER is het nettoresultaat van het segment Schade sterk verbeterd tot € 142 miljoen met een combined ratio van 96,5%.

In het segment Leven is het nettoresultaat gestegen van € 275 miljoen naar € 367 miljoen dankzij hogere beleggingsresultaten en lagere operationele lasten. Daarnaast zijn door het voorzichtig herstel van de financiële markten diverse afwaarderingen uit voorgaande jaren teruggenomen.

Het nettoresultaat van segment Overig kende in 2012 een eenmalige fiscale bate van € 90 miljoen. Ook is de verwerking van IAS19R (€ +61 miljoen) in dit segment verwerkt, omdat de a.s.r. pensioenregeling van het eigen personeel hier wordt verantwoord. Exclusief de fiscale bate en zonder de verwerking van IAS19R is het nettoresultaat in dit segment gestegen met € 78 miljoen vooral als gevolg van lagere operationele lasten, een beter resultaat van de bancaire organisatie en minder incidentele afwaarderingen. De risico's bij a.s.r. vastgoed ontwikkeling werden verder afgebouwd waardoor het verlies van dit bedrijfsonderdeel verminderde.

Operationele lasten en fte

Ook in 2013 heeft a.s.r. de operationele lasten structureel verder verlaagd met 7% tot € 547 miljoen. Ondanks de focus op kostenbesparingen blijft a.s.r. ook gericht investeren. Bijvoorbeeld in innovatie, zoals een nieuw pensioenproduct, in verbetering van onze dienstverlening, zoals de nieuwe informatiewebsite van Ardanta, en in stroomlijning van onze processen en systemen, zoals een nieuw IT systeem voor de verwerking van Arbeidsongeschiktheidsverzekeringen. De kostenbesparing is onder andere gerealiseerd door de afname van het aantal interne medewerkers, dat in 2013 afnam van 4.088 fte tot 3.789 fte (-7%).

Naast de afname zijn de operationele lasten in 2013 meer variabel gemaakt waardoor ze beter meebewegen met de omvang van de verzekeringsportefeuille. Zo is er sprake van uitbesteding van verschillende ondersteunende activiteiten van Leven-portefeuilles en wordt bij Ziektekosten gebruikgemaakt van IT-systemen van een derde partij.

Kosten-premieratio

De operationele lasten van het verzekeringsbedrijf zijn opnieuw gedaald, in 2013 met 6% (op vergelijkbare basis). Als gevolg van de daling van de omzet resulteerde echter een stijging van de kosten-premieratio op vergelijkbare basis met 0,4%-punt tot 10,9%. De omzetsdaling is de consequentie van de keuze voor waarde boven volume en van marktontwikkelingen.

In het segment Schade nam de kosten-premieratio op vergelijkbare basis met 0,7%-punt toe tot 10,5%, als gevolg van een omzetsdaling. In het segment Leven verbeterde de kosten-premieratio met 0,4%-punt naar 11,6%. Deze verbetering is het resultaat van kostenreducties, onder andere door het uitbesteden van activiteiten en lagere marketingkosten.

Solvabiliteit en Eigen Vermogen

De DNB-solvabiliteit staat op een sterk niveau van 268%. Ten opzichte van jaareinde 2012 is de DNB-solvabiliteit gedaald met 25%-punt (jaareinde 2012: 293%), waarvan 20%-punt veroorzaakt is door de downgrade van Frankrijk in juli 2013.

Het IFRS Eigen Vermogen is in 2013 met 13% toegenomen tot € 3.015 miljoen. Deze toename komt onder andere door de toevoeging van het nettoresultaat in 2013 van € 281 miljoen, verminderd met de dividendbetaling over boekjaar 2012 van € 88 miljoen. Door de herziening van IAS19 worden actuariële winsten en verliezen van de a.s.r. pensioenregeling voor medewerkers direct in het Eigen Vermogen verwerkt. Als gevolg hiervan nam het Eigen Vermogen in 2013 toe met € 117 miljoen. Daarnaast nam de ongerealiseerde herwaardering van beleggingen voor eigen rekening toe.

Inclusief de ongerealiseerde herwaardering van de vastgoedbeleggingen bedraagt het Eigen Vermogen per jaareinde 2013 € 3.799 miljoen (2012: € 3.537 miljoen). De herwaardering van de vastgoedbeleggingen (marktwaarde minus boekwaarde) is met € 90 miljoen gedaald naar € 784 miljoen, onder andere door een verdere afbouw van de portefeuille.

Bruto geschreven premies

De premieomzet is in vergelijking met 2012 met 9% afgenomen tot € 3.923 miljoen (2012: € 4.290 miljoen). De afname heeft zowel betrekking op het segment Schade (-4%) als het segment Leven (-12%).

De afname in het segment Schade tot € 2.392 miljoen (2012: € 2.487 miljoen) is zichtbaar in vrijwel alle productgroepen en hangt samen met de keuze voor waarde boven volume en met een op onderdelen teruglopende markt. De hogere productie wordt teniet gedaan door hogere royementen als gevolg van de focus op rendement en bedrijfsbeëindigingen van met name ZZP-ers.

Bij brandverzekeringen vond mede op basis van herbeoordeling van risico's in een aantal gevallen ook uitstroom van polissen plaats, wat er mede toe heeft bijgedragen dat a.s.r. in 2013 minder is geraakt door grote branden. De totale portefeuille van ziektekostenverzekeringen steeg, met name dankzij een succesvolle campagne van Ditzo.

De bruto geschreven premies bij het segment Leven namen af van € 1.891 miljoen naar € 1.666 miljoen (-12%). Deze daling komt vooral door een lagere omzet van premiebetalende polissen. De omvang van afkopen bij Leven Individueel is in 2013 gehalveerd na de piek in 2012 en is daarmee terug op historisch gezien meer 'normale' niveaus. Sturing op rendement leidde tot een verdere afname van direct ingaande lijfrente / koopsommen. Bij Pensioenen nam de omzet af met 6%. Eind 2013 vond de introductie van het nieuwe Werknemers Pensioen plaats. De eerste contracten zijn inmiddels afgesloten en het aantal offerteaanvragen stijgt. Bij Uitvaart bleef de omzet, ondanks de teruglopende markt, nagenoeg stabiel onder meer door de overname van de Facultatieve.

Segment Schade

- **Nettoresultaat in het segment Schade gedomineerd door extra last voor WGA-ER.**
- **Nettoresultaat exclusief WGA-ER last € 142 miljoen.**
 - Alle productlijnen, AOV uitgezonderd, lieten een verbetering zien van het resultaat.
 - Inclusief de extra last voor WGA-ER is het nettoresultaat afgenomen van € 59 miljoen naar € 5 miljoen.
- **Combined ratio exclusief extra last WGA-ER 96,5% (inclusief extra last WGA-ER: 104,6%).**
- **Operationele lasten op vergelijkbare basis met 1% afgenomen naar € 240 miljoen, ondanks investeringen in schadelastbeheersing en in stroomlijning van processen.**
- **Bruto geschreven premies zijn met 4% gedaald naar € 2.392 miljoen (2012: € 2.487 miljoen).**

Kercijfers segment Schade (€ miljoen)	2013	2012
Bruto geschreven premies	2.392	2.487
Operationele lasten	-240	-226 ⁽³⁾
Lasten reorganisatievoorziening	-11	-18
Resultaat voor belastingen	2	72
Belastingen	3	-13
Nettoresultaat	5	59
Nieuwe productie	217	303
Schaderatio	78,3%	73,4%
Provisieratio	15,8%	16,7%
Kostenratio	10,5%	9,1% ⁽³⁾
Combined ratio (inclusief extra last WGA-ER)	104,6%	99,2%

⁽³⁾ Ditzo is vanaf 2013 onderdeel van het segment Schade. Op vergelijkbare basis is de kosten-premieratio 2012 9,8%. De operationele lasten op vergelijkbare basis in 2012 zijn € 243 miljoen.

Nettoresultaat

Het resultaat van het segment Schade wordt gedomineerd door de branche brede verliezen op WGA-ER. Voor a.s.r. was dit in 2013 € 137 miljoen. Afgezien van de invloed van WGA-ER steeg het resultaat van het segment Schade met 13% tot € 142 miljoen, met een gezonde combined ratio van 96,5%. Alle productlijnen lieten hierbij een verbetering van het resultaat zien.

De genomen maatregelen om de schadelast te verminderen en het actief beheren van portefeuilles hebben ervoor gezorgd dat de performance in de productgroepen Motor en Brand verder verbeterde. De najaarsstormen daarentegen leidden voor a.s.r. tot extra claims voor een bedrag van in totaal ongeveer € 22 miljoen na belasting. Het aantal grote schades in de Zakelijke Brand portefeuille nam af, mede dankzij het gevoerde preventiebeleid en herbeoordeling van risico's. Dit in tegenstelling tot het overall beeld in Nederland dat een record aantal van 148 grote branden laat zien (cijfers NIVRE).

Ook is het resultaat van Ziektekosten in 2013 toegenomen.

In lijn met de Nederlandse WGA-markt is de omvang van WGA-uitkeringen en nieuwe schademeldingen ook bij a.s.r. hoger dan verwacht. Dat heeft in 2013 geleid tot een extra last voor WGA-ER van € 137 miljoen na belastingen (2012: € 67 miljoen) door een toename van het aantal meldingen dat nog betrekking heeft op oude jaren en een oververtegenwoordiging van de groep volledig, niet duurzaam arbeidsongeschikten in de WGA populatie.

Inmiddels zijn extra maatregelen genomen om de schadelast te beheersen en continu inzichtelijk te houden. Stringentere richtlijnen voor acceptatie van nieuwe verzekeringen, een intensiever en controleerbaarder claimbehandelingstraject en de invoering van een nieuw premiemodel toegespitst op het risicoprofiel van de werkgever zullen een belangrijke bijdrage leveren aan de performance in dit gebied.

Daarnaast wordt meer dan voorheen ingezet op begeleiding gericht op re-integratie van de werknemer bij arbeidsongeschiktheid. Inmiddels zijn afspraken gemaakt tussen het Verbond van Verzekeraars en het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) over herbeoordelingen en overdracht van informatie, zodat er een betere schadebeheersing en vaststelling van arbeidsgeschiktheid kan plaatsvinden. Mede om die reden blijft a.s.r. in deze markt haar maatschappelijke rol vervullen.

Afgezien van de WGA-ER-last is de branche van arbeidsongeschiktheidsverzekeringen bij a.s.r. gezond. We zijn daarin niet alleen marktleider in omzet gemeten, maar zeker ook in preventie en re-integratie.

Operationele lasten

De operationele lasten namen op vergelijkbare basis af met € 3 miljoen tot € 240 miljoen en de kosten-premieratio is gestegen van 9,8% naar 10,5%. Deze stijging is het gevolg van de lagere omzet. De operationele lasten in het segment Schade daalden minder hard doordat ook is geïnvesteerd in strategische projecten waaronder een nieuw IT-systeem voor de branche AOV. Dit nieuwe IT-systeem moet er op termijn voor zorgen dat de kosten structureel lager worden door vermindering van handmatige handelingen, waardoor de efficiency en de kwaliteit toenemen en er meer tijd en aandacht is voor advies voor de klant. Een goed voorbeeld van het samengaan van kostenbewustzijn en klantfocus.

Bruto geschreven premies

a.s.r. kiest voor waarde boven volume. Vooral daardoor namen in het segment Schade de bruto geschreven premies met 4% af tot € 2.392 miljoen (2012: € 2.487 miljoen).

Bij ziektekostenverzekeringen en bij collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekeringen was sprake van omzetgroei. Voor het tweede achtereenvolgende jaar nam de portefeuille van ziektekostenverzekeringen toe (+8%), waarbij klanten hun ziektekostenverzekering vooral online via Ditzo afsloten. Echter, overeenkomstig de trend in de markt was er ook een toename zichtbaar van verzekerden die hun aanvullende verzekeringsproducten opzegden of kozen voor een beperkter zorgpakket tegen een lagere premie.

De markt voor arbeidsongeschiktheidsverzekeringen is het afgelopen jaar in volume verder teruggelopen als gevolg van de economische crisis. Bij a.s.r. is in dit marktsegment de premieomzet licht gestegen en de marktleiderschapspositie verstevigd. Het royement in de portefeuille voor individuele arbeidsongeschiktheidsverzekeringen nam toe als gevolg van een premie-aanpassing en door bedrijfsbeëindigingen.

De rendementsverbeterende maatregelen en de herbeoordeling van risico's bij de productgroepen Motor en Brand hebben weliswaar geleid tot een daling van de omzet; het resultaat en de combined ratio zijn daarentegen verbeterd. In 2013 is het op klantbehoeften toegesneden Vernieuwd Voordeelpakket voor particuliere schadeverzekeringen geïntroduceerd. Dit Voordeelpakket wordt door consumenten gewaardeerd.

Segment Leven

- Nettoresultaat sterk verbeterd tot € 367 miljoen (2012: € 275 miljoen).
- Operationele lasten met 11% gedaald naar € 199 miljoen (2012: € 223 miljoen).
- Bruto geschreven premies met 12% afgenomen naar € 1.666 miljoen (2012: € 1.891 miljoen).
- Nieuwe productie (APE) afgenomen tot € 65 miljoen (2012: € 87 miljoen). Introductie nieuw Werknemers Pensioen in het vierde kwartaal.

Kerncijfers segment Leven (€ miljoen)	2013	2012
Periodiek geschreven premies	1.421	1.552
Koopsommen	245	339
Bruto verzekeringspremies	1.666	1.891
Operationele lasten	-199	-223
Lasten reorganisatievoorziening	-10	-7
Resultaat voor belastingen	471	350
Belastingen	-104	-75
Nettoresultaat	367	275
Kosten-premieratio	11,6%	12,0%
Nieuwe productie (APE)	65	87

Nettoresultaat

Het nettoresultaat is met € 92 miljoen toegenomen van € 275 miljoen tot € 367 miljoen. De verbetering komt door lagere operationele lasten. Ook namen de beleggingsresultaten toe door onder andere de tweede en derde plaatsing van een deel van de vastgoedportefeuille van het Dutch Prime Retail Fund (DPRF) en de verkoop van een deel van de woningportefeuille.

Operationele lasten

In 2013 zijn de operationele lasten met € 24 miljoen gedaald naar € 199 miljoen (2012: € 223 miljoen) en is de kosten-premieratio met 0,4%-punt verbeterd tot 11,6%. De operationele lasten daalden hiermee harder dan de omzet. Dit werd onder andere gerealiseerd door vermindering van het aantal interne medewerkers, uitbesteding van activiteiten en verlaging van de marketingkosten.

Bruto geschreven premies

In het Segment Leven is sprake van een afname van bruto geschreven premies van € 1.891 miljoen naar € 1.666 miljoen (-12%).

De daling is in lijn met de markt en is toe te schrijven aan een daling van koopsomproductie met 28% en premiebetalend met 8%. Deze daling is, naast de afnemende vraag naar levensverzekeringsproducten en de keuze voor waarde boven volume, mede veroorzaakt doordat begin 2013 het provisieverbod voor levensverzekeringen werd ingevoerd. Sinds 2013 moeten consumenten apart betalen voor advies en bemiddeling bij complexe financiële producten, zoals levensverzekeringen. Daarnaast is de afname ook het gevolg van de bewuste keuze voor waarde boven volume waardoor binnen de productgroep Leven Individueel een minder concurrerend tarief voor direct ingaande lijfrente / koopsom in de markt werd gezet en de volumes verder afnamen.

Bij Pensioenen nam de onder druk staande omzet met 6% af. Van de bestaande pensioencontracten kon als gevolg van een actief retentiebeleid het merendeel worden behouden. Eind 2013 vond, onder het label van De Amersfoortse, de introductie van het Werknemers Pensioen plaats. Met deze nieuwe pensioenpropositie beschikt a.s.r. over een zowel voor werknemer als voor werkgever transparant product met keuzevrijheid. De werknemer kiest zelf hoe hij zijn pensioen opbouwt: van beleggen met risico tot 100% zekerheid en altijd in combinatie met lage kosten en volledig digitaal.

De premiepensioeninstelling (PPI), een joint venture van a.s.r. en Brand New Day, is in 2013 verder gegroeid. De combinatie van een duidelijk product, lage kosten en excellente dienstverlening spreekt klanten aan. In een concurrerende markt is inmiddels met meer dan 500 bedrijven een pensioencontract gesloten voor in totaal meer dan 7.500 deelnemers. Het aantal nieuwe offerteaanvragen neemt nog steeds toe.

Bij Uitvaart zijn de bruto geschreven premies beperkt afgenomen (-1%), met name door de per 1 mei 2013 overgenomen portefeuille van de Facultatieve. Productievolumes staan in de uitvaartmarkt onder druk. Dit komt mede door het per 1 januari 2013 ingegane provisieverbod en de drempel bij het intermediair om het gesprek over advies- en beheerskosten aan te gaan. In het vierde kwartaal is Ardanta gestart met praktische informatieverstrekking aan klanten en anderen over zaken rond overlijden en uitvaart. Dit gebeurt onder andere via de website doodgaanendoorgaan.nl die in alle opzichten veel waardering oogst en gezien het grote aantal bezoekers in een duidelijke behoefte voorziet.

Segment Overig

- **Nettoresultaat bedraagt € -91 miljoen; exclusief eenmalige fiscale bate in 2012 van (€ 90 miljoen) een verbetering van € 78 miljoen ten opzichte van het gepubliceerde nettoresultaat 2012.**
- **Operationele lasten gedaald naar € 108 miljoen (2012: € 138 miljoen).**
- **Hypotheekproductie WelThuis stijgt tot € 1.411 miljoen (2012: € 839 miljoen).**

Het segment Overig bevat alle niet-verzekeringsactiviteiten, te weten de bancaire organisatie (a.s.r. Bank en a.s.r. Hypotheken), SOS International, a.s.r. vastgoed ontwikkeling en Holdingmaatschappijen. Daarnaast worden er in segment Overig bepaalde holdinggerelateerde kosten verantwoord. Vanaf begin 2013 is de distributieorganisatie Ditzo onderdeel van het segment Schade en daarmee niet langer onderdeel van segment Overig.

Kerncijfers segment Overig inclusief eliminaties (€ miljoen)	2013	2012 ⁽⁴⁾
Operatieve lasten	-108	-138
Lasten reorganisatievoorziening	-3	-5
Resultaat voor belastingen	-113	-137
Belastingen	17	112
Nettoresultaat over de periode	-96	-25
Nettoresultaat toewijsbaar aan belangen van derden	-5	7
Nettoresultaat	-91	-18
Nettoresultaat (gepubliceerd in 2012)	-91	-79

⁽⁴⁾ In 2013 is een stelselwijziging doorgevoerd met betrekking tot de verwerking van de a.s.r. pensioenregeling (IAS19R) waardoor de vergelijkende cijfers over 2012 van segment Overig en geconsolideerd zijn aangepast. Deze wijziging heeft een boekhoudkundig effect op het nettoresultaat, de operationele lasten en het Eigen Vermogen. Deze aanpassing heeft daardoor ook invloed op het rendement op het Eigen Vermogen.

Ontwikkelingen in Segment Overig

In 2012 was er een incidentele fiscale bate van € 90 miljoen in verband met afhandeling van oude jaren. Exclusief deze fiscale bate en de impact van IAS19 restatement is het nettoresultaat van segment Overig gestegen van € -169 miljoen naar € -91 miljoen. Deze stijging is onder andere het gevolg van een beter resultaat bij Bancair en het afbouwen van risico's en verminderen van het verlies bij a.s.r. vastgoed ontwikkeling. Het resultaat is ook verbeterd door minder afwaarderingen op deelnemingen en onderhandse leningen. Daarnaast was er sprake van incidenteel lagere rentelasten waaronder de oprenting van de pensioenaanspraken van de eigen medewerkers.

Het resultaat van Bancair nam toe door een gestegen intrestmarge, lagere operationele lasten en een toename van de verkoop van de WelThuis Hypotheek. In 2013 werd voor € 1.411 miljoen aan hypotheekleningen verkocht (2012: € 839 miljoen), waardoor het marktaandeel van a.s.r. bijna verdubbelde tot 4,0% (2012: 2,2%). Daarmee is a.s.r. in grootte de 6^e hypotheekverstrekker op de Nederlandse hypotheekmarkt. Bij a.s.r. Bank nam de spaargeldportefeuille met 10% toe tot € 889 miljoen (2012: € 808 miljoen) door stortingen in de lijfrente opbouwrekening. In het najaar vond de introductie van een internetspaarrekening plaats.

De negatieve impact op het resultaat van a.s.r. vastgoed ontwikkeling was in vergelijking met 2012 minder groot. Dit komt vooral door minder afwaarderingen op grondposities en toekomstige bouwprojecten. De strategie om de risico's in deze portefeuille te verminderen is ook in 2013 voortgezet. In 2013 zijn enkele verliesvoorzieningen getroffen, waaronder voor Leidsche Rijn Centrum. Een mijlpaal was de afronding in het vierde kwartaal van 2013 van het IJDock-project te Amsterdam. Op dit schiereiland heeft a.s.r. onder andere een hotel, winkels en kantoren gerealiseerd en inmiddels grotendeels verkocht.

Operationele lasten

Bij a.s.r. Bank en a.s.r. Hypotheken leidden afgenomen kosten voor ICT en Marketing en de reductie van de inhuur van externen tot een vermindering van de operationele lasten. Tezamen met het effect van de overheveling van Ditzo van het segment Overig naar het segment Schade kwamen de operationele lasten voor het segment Overig lager uit op € 108 miljoen (2012: € 138 miljoen).

Toelichting op de aanpassing als gevolg van de invoering van IAS19R

Als gevolg van een stelselwijziging in de boekhoudkundige verwerking van de a.s.r. pensioenregeling (IAS19R) is een boekhoudkundige wijziging doorgevoerd in de voorziening voor personeelspensioenen, in het nettoresultaat, de operationele lasten en het Eigen Vermogen. Deze wijziging is ingegaan op 1 januari 2013. De vergelijkende cijfers van 2012 zijn hiervoor aangepast.

De voorziening voor personeelspensioenen is ultimo 2012 verhoogd met een bedrag van € 363 miljoen. Het nettoresultaat in 2012 is verhoogd door een bate € 61 miljoen van € 255 miljoen naar € 316 miljoen. De operationele lasten zijn toegenomen met € 2 miljoen tot € 587 miljoen. Het Eigen Vermogen is per jaareinde 2012 afgenomen met € 272 miljoen naar € 2.663 miljoen. Deze aanpassingen zijn eenmalig. Als gevolg van deze aanpassingen is het rendement op het Eigen Vermogen voor 2012 verhoogd van 10,4% naar 14,1%. De herziene IAS19 wetgeving heeft geen impact op de DNB-solvabiliteit.

In de navolgende tabel zijn de belangrijkste IAS19R aanpassingen weergegeven.

Impact IAS19R (€ miljoen)	Gepubliceerd 2012	Restatement IAS19R	2012 restated
Overige inkomsten	183	81	264
Operationele lasten	-585	-2	-587
Rentelasten	-405	2	-403
Belastingen	44	-20	24
Nettoresultaat over het jaar	248	61	309
Nettoresultaat toewijsbaar aan houders van eigenvermogensinstrumenten	255	61	316
Totaal Eigen Vermogen	2.935	-272	2.663
Voorzieningen voor personeelspensioenen	2.185	363	2.548
Uitgestelde belastingschulden (vorderingen)	79	-91	-12

In het persbericht zijn, met uitzondering van de herziene IAS19 wetgeving voor de verwerking van onder meer personeelspensioenen, dezelfde grondslagen voor financiële verslaggeving, presentatie en berekeningsmethoden toegepast als in de geconsolideerde jaarrekening 2012. Het persbericht is opgesteld in overeenstemming met International Financial Reporting Standards (IFRS) – met inbegrip van de International Accounting Standards (IAS) en Interpretaties – zoals aanvaard binnen de Europese Unie (EU).

Op het persbericht is geen accountantscontrole toegepast en er heeft geen beperkte beoordeling door een accountant plaatsgevonden.

Bijlagen

- 1 Financiële overzichten
- 1.1 Geconsolideerde balans
- 1.2 Geconsolideerde resultatenrekening
- 1.3 Geconsolideerd overzicht van wijzigingen in het Eigen Vermogen
- 1.4 Gesegmenteerde balans
- 1.5 Gesegmenteerde resultatenrekening

1 Financiële overzichten

1.1 Geconsolideerde balans (voor resultaatbestemming)

Geconsolideerde balans (€ miljoen)	31 december 2013	31 december 2012 restated
Immateriële vaste activa	253	269
Geactiveerde acquisitiekosten	241	271
Materiële vaste activa	97	75
Vastgoedbeleggingen	1.617	1.774
Geassocieerde deelnemingen en joint ventures	190	213
Beleggingen	19.655	20.547
Beleggingen voor rekening en risico van polishouders	8.049	8.217
Leningen en vorderingen	8.484	7.197
Derivaten	1.054	2.201
Uitgestelde belastingvorderingen	228	12
Herverzekeringscontracten	407	445
Overige activa	639	718
Geldmiddelen en kasequivalenten	1.517	2.556
Totaal activa	42.431	44.495
Aandelenkapitaal	100	100
Agioreserve	962	962
Ongerealiseerde winsten en verliezen	583	503
Actuariële winsten en verliezen	-107	-224
Overige reserves	699	504
Onverdeeld resultaat	281	316
Totaal Eigen Vermogen toewijsbaar aan aandeelhouders	2.518	2.161
Overige Eigen-Vermogensinstrumenten	515	515
Eigen Vermogen toewijsbaar aan houders	3.033	2.676
Belangen van derden	-18	-13
Totaal Eigen Vermogen	3.015	2.663
Verplichtingen inzake verzekeringscontracten	23.928	25.440
Verplichtingen inzake verzekeringscontracten voor rekening en risico van polishouders	8.992	8.926
Voorziening voor personeelsbeloningen	2.426	2.548
Voorzieningen	38	31
Financieringen	88	126
Derivaten	535	366
Uitgestelde belastingsschulden	-	-
Schulden aan klanten	1.366	1.415
Schulden aan banken	677	1.882
Overige verplichtingen	1.366	1.098
Totaal verplichtingen	39.416	41.832
Totaal passiva	42.431	44.495

1.2 Geconsolideerde resultatenrekening

Geconsolideerde resultatenrekening (€ miljoen)	2013	2012 restated
Bruto geschreven premies	3.923	4.290
Mutatie voorziening niet-verdiende premies	1	92
Bruto verzekeringspremies	3.924	4.382
Herverzekeringspremies	-164	-162
Netto verzekeringspremies	3.760	4.220
Beleggingsopbrengsten	1.484	1.518
Gerealiseerde winsten en verliezen	486	285
Reële waarde winsten en verliezen	348	569
Resultaat beleggingen voor rekening en risico van polishouders	783	948
Provisie- en commissiebatens	45	69
Overige baten	205	264
Resultaat van deelnemingen en joint ventures	14	-9
Totaal baten	3.365	3.644
Verzekeringstechnische lasten en uitkeringen	-5.122	-5.707
Aandeel van herverzekeraars	110	100
Netto verzekeringstechnische lasten en uitkeringen	-5.012	-5.607
Operationele lasten	-547	-587
Lasten reorganisatievoorziening	-24	-30
Acquisitiekosten	-455	-584
Bijzondere waardeverminderingen	-91	-103
Rentelasten	-357	-403
Overige lasten	-279	-265
Totaal lasten	-1.753	-1.972
Resultaat voor belastingen	360	285
Belastingen baten / (lasten)	-84	24
Nettoresultaat over het jaar	276	309
Toewijsbaar aan:		
- Aandeelhouders	248	282
- Houders van overige Eigen-Vermogensinstrumenten	44	45
- Belasting op coupon overige Eigen-Vermogensinstrumenten	-11	-11
Nettoresultaat toewijsbaar aan houders van Eigen-Vermogensinstrumenten	281	316
Toewijsbaar aan belang van derden	-5	-7
Nettoresultaat over het jaar	276	309

1.3 Geconsolideerd overzicht van wijzigingen in het Eigen Vermogen

(€ miljoen)	Aandelenkapitaal	Agioreserve	Ongerealiseerde winsten en verliezen	Actuariële winsten en verliezen	Overige reserves	Onverdeeld resultaat	Eigen Vermogen toewijsbaar aan aandeelhouders	Overige Eigen Vermogensinstrumenten	Belangen van derden	Eigen Vermogen
Balans per 1 januari 2012	100	962	74	-	506	212	1.854	515	-4	2.365
Stelselwijziging	-	-	-	-	-109	-	-109	-	-	-109
Openingsbalans 2012 (restated)	100	962	74	-	397	212	1.745	515	-4	2.256
Nettoresultaat over de periode	-	-	-	-	-	316	316	-	-7	309
Totaal van de rechtstreekse mutaties in het Eigen Vermogen	-	-	429	-224	-	-	205	-	-	205
Totaalresultaat (restated)	-	-	429	-224	-	316	521	-	-7	514
Dividenduitkering	-	-	-	-	-	-71	-71	-	-	-71
Overboeking resultaat vorig boekjaar	-	-	-	-	141	-141	-	-	-	-
Discretionaire uitkering op overige Eigen-Vermogensinstrumenten	-	-	-	-	-45	-	-45	-	-	-45
Belasting over uitkering op overige Eigen-Vermogensinstrumenten	-	-	-	-	11	-	11	-	-	11
Verwerving minderheidsbelang	-	-	-	-	-	-	-	-	-2	-2
Balans per 31 december 2012 (restated)	100	962	503	-224	504	316	2.161	515	-13	2.663
Balans per 1 januari 2013	100	962	503	-224	504	316	2.161	515	-13	2.663
Nettoresultaat over de periode	-	-	-	-	-	281	281	-	-5	276
Totaal van de rechtstreekse mutaties in het Eigen Vermogen	-	-	80	117	-	-	197	-	-	197
Totaalresultaat	-	-	80	117	-	281	478	-	-5	473
Dividenduitkering	-	-	-	-	-	-88	-88	-	-	-88
Overboeking resultaat vorig boekjaar	-	-	-	-	228	-228	-	-	-	-
Discretionaire uitkering op overige Eigen-Vermogensinstrumenten	-	-	-	-	-44	-	-44	-	-	-44
Belasting over uitkering op overige Eigen-Vermogensinstrumenten	-	-	-	-	11	-	11	-	-	11
Balans per 31 december 2013	100	962	583	-107	699	281	2.518	515	-18	3.015

1.4 Gesegmenteerde balans

Per 31 december 2013 (€ miljoen)	Schade	Leven	Overig	Eliminaties	Totaal
Immateriële vaste activa	1	246	6	-	253
Geactiveerde acquisitiekosten	65	176	-	-	241
Materiële vaste activa	1	84	12	-	97
Vastgoedbeleggingen	235	1.366	16	-	1.617
Geassocieerde deelnemingen en joint ventures	-	144	46	-	190
Beleggingen	4.154	15.212	2.320	-2.031	19.655
Beleggingen voor rekening en risico van polishouders	-	8.049	-	-	8.049
Leningen en vorderingen	431	7.253	965	-165	8.484
Derivaten	4	1.050	-	-	1.054
Uitgestelde belastingvorderingen	-	-	228	-	228
Herverzekeringscontracten	407	-	-	-	407
Overige activa	-5	495	149	-	639
Geldmiddelen en kasequivalenten	289	995	208	25	1.517
Totaal activa	5.582	35.070	3.950	-2.171	42.431
Eigen Vermogen toewijsbaar aan houders					
Eigen-Vermogensinstrumenten	898	2.632	-497	-	3.033
Belangen van derden	-	-	-18	-	-18
Totaal Eigen Vermogen	898	2.632	-515	-	3.015
Achtergestelde schulden	15	30	-	-45	-
Verplichtingen inzake verzekeringscontracten	4.240	21.677	-	-1.989	23.928
Verplichtingen inzake verzekeringscontracten voor rekening en risico van polishouders	-	8.992	-	-	8.992
Voorziening voor personeelsbeloningen	-	-	2.426	-	2.426
Voorzieningen	1	7	30	-	38
Financieringen	5	76	84	-77	88
Derivaten	-	533	2	-	535
Uitgestelde belastingsschulden	52	-250	198	-	-
Schulden aan klanten	30	319	1.057	-40	1.366
Schulden aan banken	2	675	-	-	677
Overige verplichtingen	339	379	668	-20	1.366
Totaal verplichtingen	4.684	32.438	4.465	-2.171	39.416
Totaal passiva	5.582	35.070	3.950	-2.171	42.431

1.4 Gesegmenteerde balans (vervolg)

Per 31 december 2012 (€ miljoen) (restated)	Schade	Leven	Overig	Eliminaties	Totaal
Immateriële vaste activa	2	264	3	-	269
Geactiveerde acquisitiekosten	62	209	-	-	271
Materiële vaste activa	-	45	30	-	75
Vastgoedbeleggingen	260	1.521	-7	-	1.774
Geassocieerde deelnemingen en joint ventures	-	157	56	-	213
Beleggingen	4.012	16.176	2.343	-1.984	20.547
Beleggingen voor rekening en risico van polishouders	-	8.217	-	-	8.217
Leningen en vorderingen	368	6.482	1.040	-693	7.197
Derivaten	3	2.198	-	-	2.201
Uitgestelde belastingvorderingen	-67	-33	112	-	12
Herverzekeringscontracten	445	-	-	-	445
Overige activa	95	921	-260	-38	718
Geldmiddelen en kasequivalenten	252	2.285	310	-291	2.556
Totaal activa	5.432	38.442	3.627	-3.006	44.495
Eigen Vermogen toewijsbaar aan houders Eigen-Vermogensinstrumenten	947	2.717	-988	-	2.676
Belangen van derden	-	-	-13	-	-13
Totaal Eigen Vermogen	947	2.717	-1.001	-	2.663
Achtergestelde schulden	15	30	-	-45	-
Verplichtingen inzake verzekeringscontracten	4.126	23.263	-	-1.949	25.440
Verplichtingen inzake verzekeringscontracten voor rekening en risico van polishouders	-	8.926	-	-	8.926
Voorziening voor personeelsbeloningen	-	-	2.548	-	2.548
Voorzieningen	-	1	30	-	31
Financieringen	4	363	667	-908	126
Derivaten	-	363	3	-	366
Uitgestelde belastingsschulden	-	-	-	-	-
Schulden aan klanten	25	483	986	-79	1.415
Schulden aan banken	4	1.878	-	-	1.882
Overige verplichtingen	311	418	394	-25	1.098
Totaal verplichtingen	4.485	35.725	4.628	-3.006	41.832
Totaal passiva	5.432	38.442	3.627	-3.006	44.495

1.5 Gesegmenteerde resultatenrekening

2013 (€ miljoen)	Schade	Leven	Overig	Eliminaties	Totaal
Bruto geschreven premies	2.392	1.666	-	-135	3.923
Mutatie voorziening niet-verdiende premies	1	-	-	-	1
Bruto verzekeringspremies	2.393	1.666	-	-135	3.924
Herverzekeringspremies	-151	-13	-	-	-164
Netto verzekeringspremies	2.242	1.653	-	-135	3.760
Beleggingsopbrengsten	143	1.251	120	-30	1.484
Gerealiseerde winsten en verliezen	86	395	5	-	486
Reële waarde winsten en verliezen	-11	357	2	-	348
Resultaat beleggingen voor rekening en risico van polishouders	-	783	-	-	783
Provisie- en commissiebatens	35	-	10	-	45
Overige baten	6	9	190	-	205
Resultaat van deelnemingen en joint ventures	-	14	-	-	14
Totaal baten	259	2.809	327	-30	3.365
Verzekeringstechnische lasten en uitkeringen	-1.923	-3.381	-	182	-5.122
Aandeel van herverzekeraars	96	14	-	-	110
Netto verzekeringstechnische lasten en uitkeringen	-1.827	-3.367	-	182	-5.012
Operationele lasten	-240	-199	-110	2	-547
Lasten reorganisatievoorziening	-11	-10	-3	-	-24
Acquisitiekosten	-390	-65	-	-	-455
Bijzondere waardeverminderingen	-12	-49	-30	-	-91
Rentelasten	-3	-240	-41	-73	-357
Overige lasten	-16	-61	-256	54	-279
Totaal lasten	-672	-624	-440	-17	-1.753
Resultaat voor belastingen	2	471	-113	-	360
Belastingen baten / (lasten)	3	-104	17	-	-84
Nettoresultaat over het jaar	5	367	-96	-	276
Nettoresultaat toewijsbaar aan belangen van derden	-	-	5	-	5
Nettoresultaat toewijsbaar aan houders van Eigen-Vermogensinstrumenten	5	367	-91	-	281

1.5 Gesegmenteerde resultatenrekening (vervolg)

2012 (€ miljoen) (restated)	Schade	Leven	Overig	Eliminaties	Totaal
Bruto geschreven premies	2.487	1.891	-	-88	4.290
Mutatie voorziening niet-verdiende premies	92	-	-	-	92
Bruto verzekeringspremies	2.579	1.891	-	-88	4.382
Herverzekeringspremies	-155	-7	-	-	-162
Netto verzekeringspremies	2.424	1.884	-	-88	4.220
Beleggingsopbrengsten	152	1.289	105	-28	1.518
Gerealiseerde winsten en verliezen	43	238	4	-	285
Reële waarde winsten en verliezen	-5	574	-	-	569
Resultaat beleggingen voor rekening en risico van polishouders	-	949	-	-1	948
Provisie- en commissiebatens	50	-	19	-	69
Overige baten	5	29	238	-8	264
Resultaat van deelnemingen en joint ventures	-	10	-19	-	-9
Totaal baten	245	3.089	347	-37	3.644
Verzekeringstechnische lasten en uitkeringen	-1.966	-3.872	-	131	-5.707
Aandeel van herverzekeraars	101	-1	-	-	100
Netto verzekeringstechnische lasten en uitkeringen	-1.865	-3.873	-	131	-5.607
Operationele lasten	-226	-223	-148	10	-587
Lasten reorganisatievoorziening	-18	-7	-5	-	-30
Acquisitiekosten	-454	-139	-	9	-584
Bijzondere waardeverminderingen	-13	-53	-38	1	-103
Rentelasten	-3	-258	-112	-30	-403
Overige lasten	-18	-70	-181	4	-265
Totaal lasten	-732	-750	-484	-6	-1.972
Resultaat voor belastingen	72	350	-137	-	285
Belastingen baten / (lasten)	-13	-75	112	-	24
Nettoresultaat over het jaar	59	275	-25	-	309
Nettoresultaat toewijsbaar aan belangen van derden	-	-	7	-	7
Nettoresultaat toewijsbaar aan houders van Eigen-Vermogensinstrumenten	59	275	-18	-	316