



AFM Consumentenmonitor voorjaar 2013

Roodstand

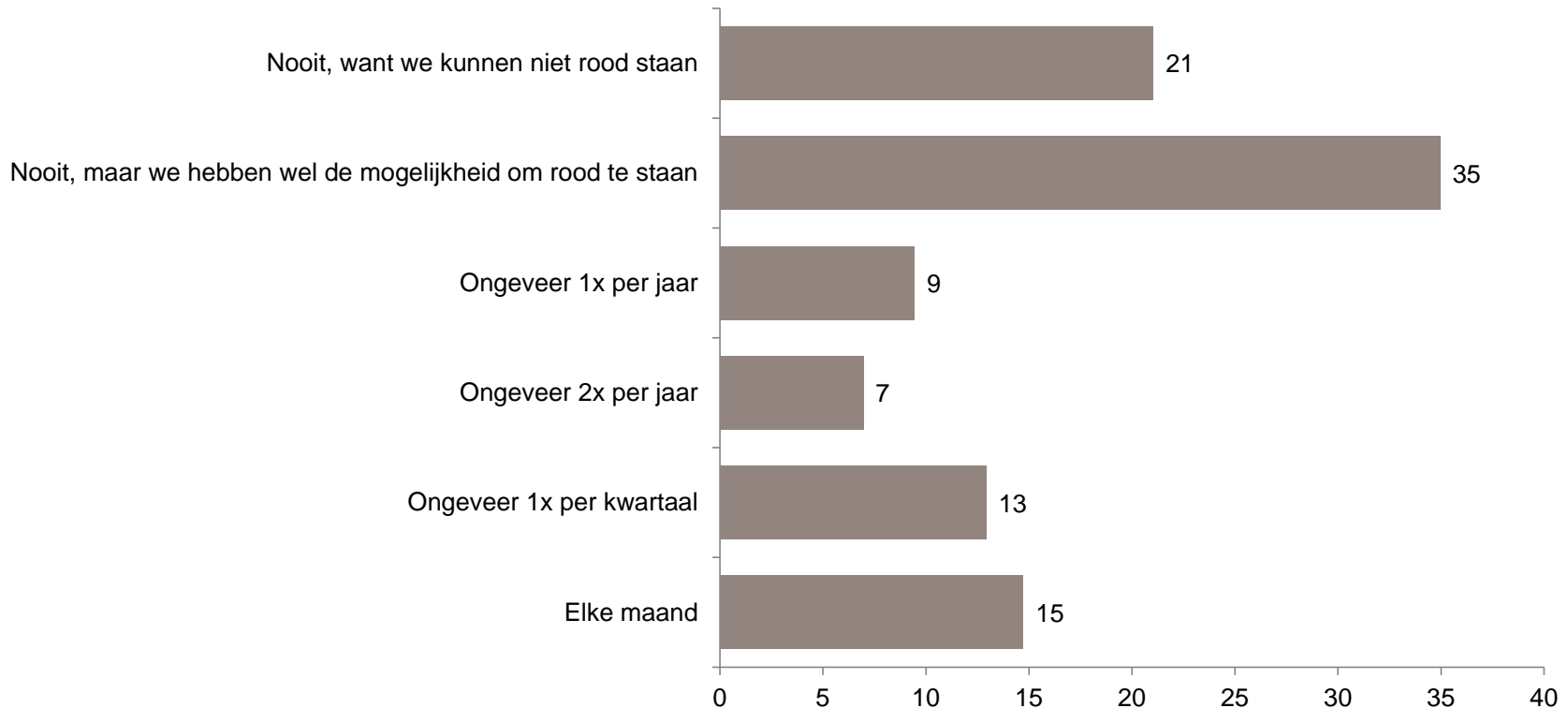
Juni 2013

Management Summary



- ✓ Bijna de helft van alle Nederlanders staat wel eens rood.
- ✓ Diegenen die niet rood kunnen staan, hebben er zelf voor gekozen.
- ✓ De gemiddelde Nederlander kan rood staan voor de zekerheid of omdat het een standaard-optie van de bank is .
- ✓ Meer dan de helft van de Nederlanders die wel eens rood staan, staan slechts enkele dagen rood.
- ✓ De kennis over de rente bij rood staan is slecht. Tweederde van de Nederlandse consumenten die wel eens rood staan, denkt dat de gemiddelde rente bij rood staan lager is dan 12%.
- ✓ Roodstand wordt ervaren als een last, maar men wil wel de roodstand mogelijkheid blijven behouden.
- ✓ Diegenen die wel eens rood staan en geen consumptief krediet hebben overwogen/afgesloten, geven aan dit niet te hebben gedaan omdat ze niet willen lenen, terwijl rood staan ook een vorm van lenen is.
- ✓ Eenvijfde van diegene die wel eens rood staan geeft hoge kosten als reden waarom ze dure roodstand niet omzetten in een consumptief krediet, terwijl roodstand een van de duurste vormen van lenen is.

Bijna helft van de Nederlanders staat wel eens rood

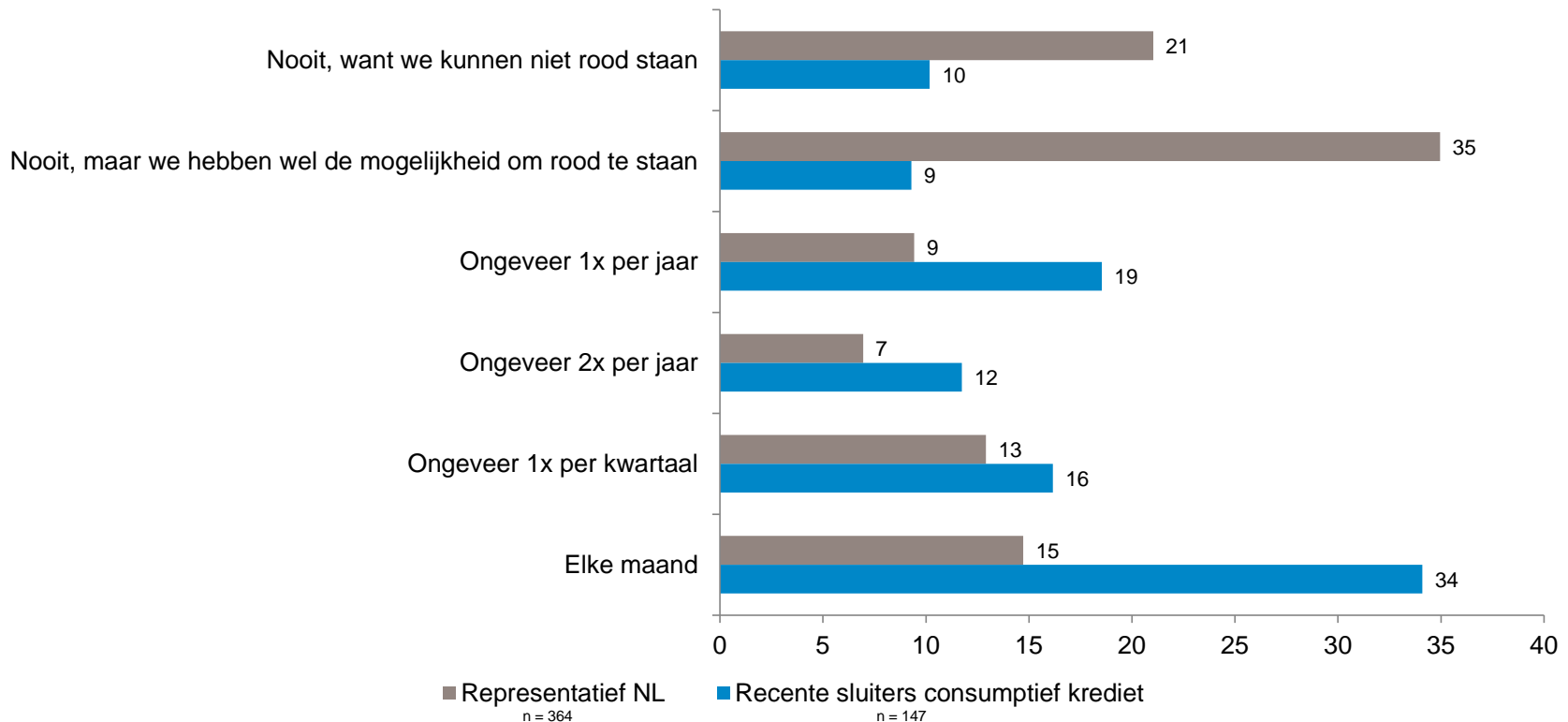


- ✓ Bijna de helft (44%) van alle Nederlanders staat wel eens rood.
- ✓ 15% van de Nederlandse consumenten staat elke maand rood. Met name consumenten met een laag vermogen (minder dan €10.000,-) (25%) en een gemiddeld inkomen (€23.500 - €39.000) (23%) staan relatief vaak elke maand rood.
- ✓ In 2012 heeft Nibud een [vergelijkbaar onderzoek](#) gedaan. De uitkomsten van dat onderzoek, verschillen niet met de uitkomsten van het huidige onderzoek.

Staat uw huishouden wel eens rood op één of meer betaalrekeningen?

Alle respondenten representatief NL
n = 364

Kredietsluiters staan vaker rood dan de gemiddelde Nederlander

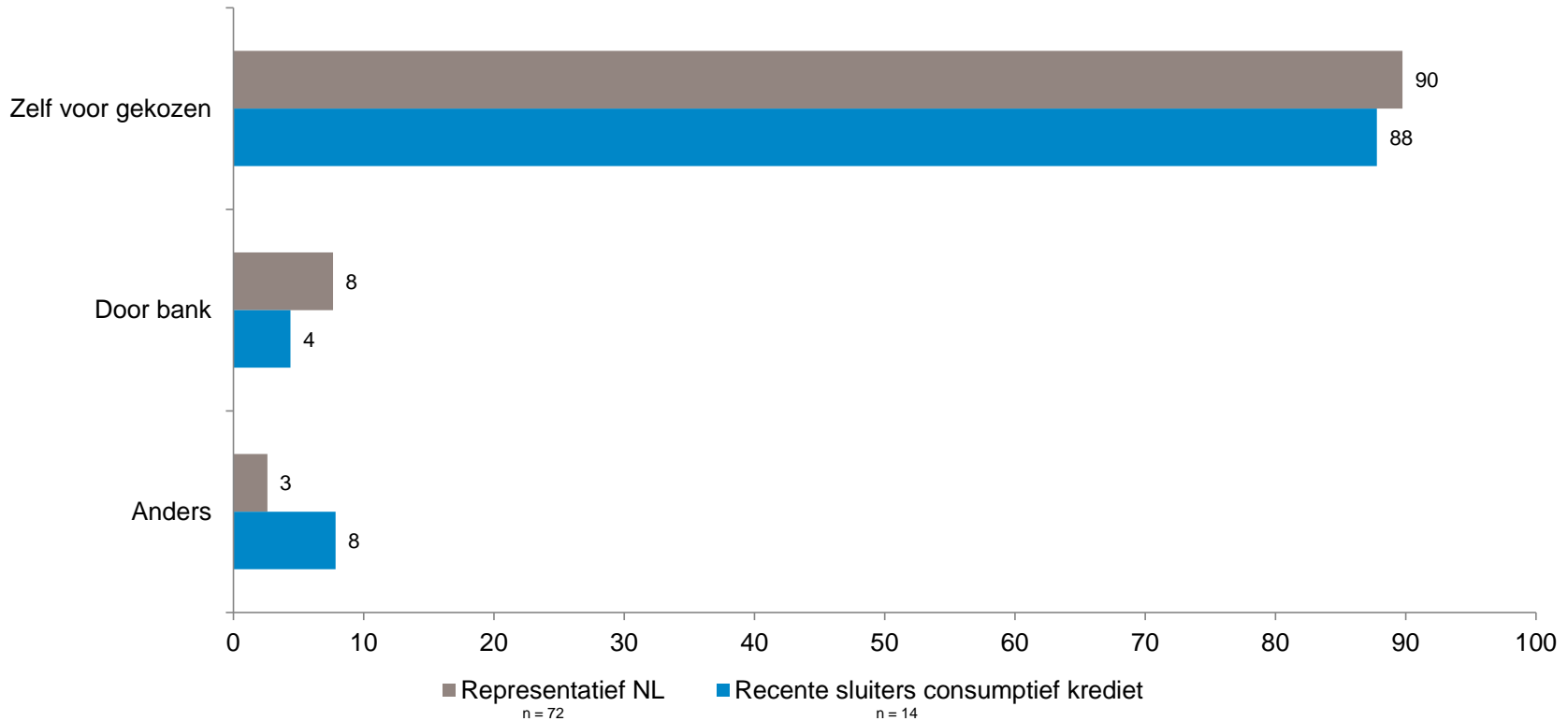


- ✓ Kredietsluiters staan veel vaker (81%) rood dan de gemiddelde Nederlandse consument (44%). Eénderde van de kredietsluiters staat zelfs elke maand rood.

Staat uw huishouden wel eens rood op één of meer betaalrekeningen?

Alle respondenten

Diegenen die niet rood kunnen staan, hebben er zelf voor gekozen

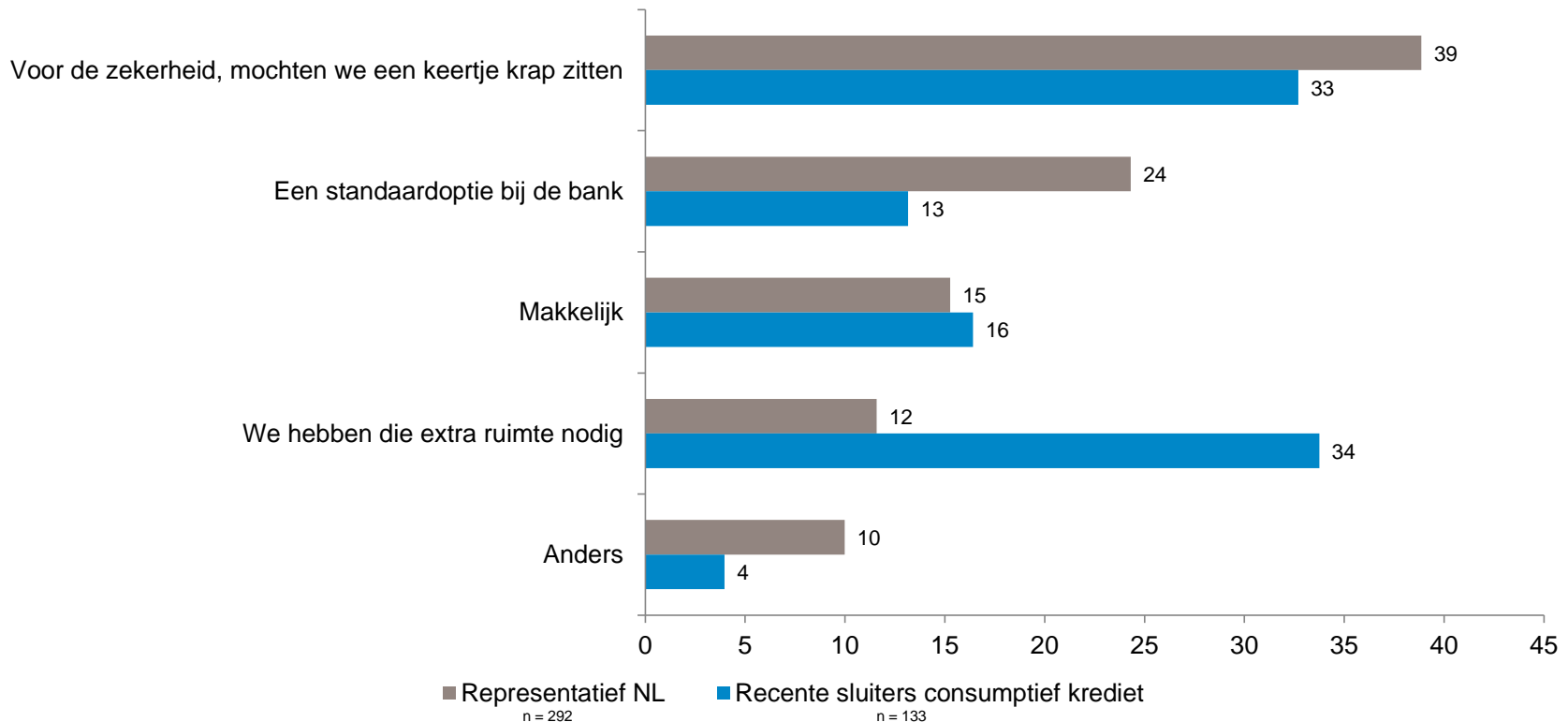


- ✓ Diegenen die niet rood kunnen staan, hebben er zelf voor gekozen. Dat geldt zowel voor de gemiddelde Nederlander (90%) als recente kredietsluiters (88%).

Wat is reden dat u niet rood kan staan?

Alle respondenten die niet rood kunnen staan

Kwart Nederlander kan rood staan omdat het een standaardoptie is

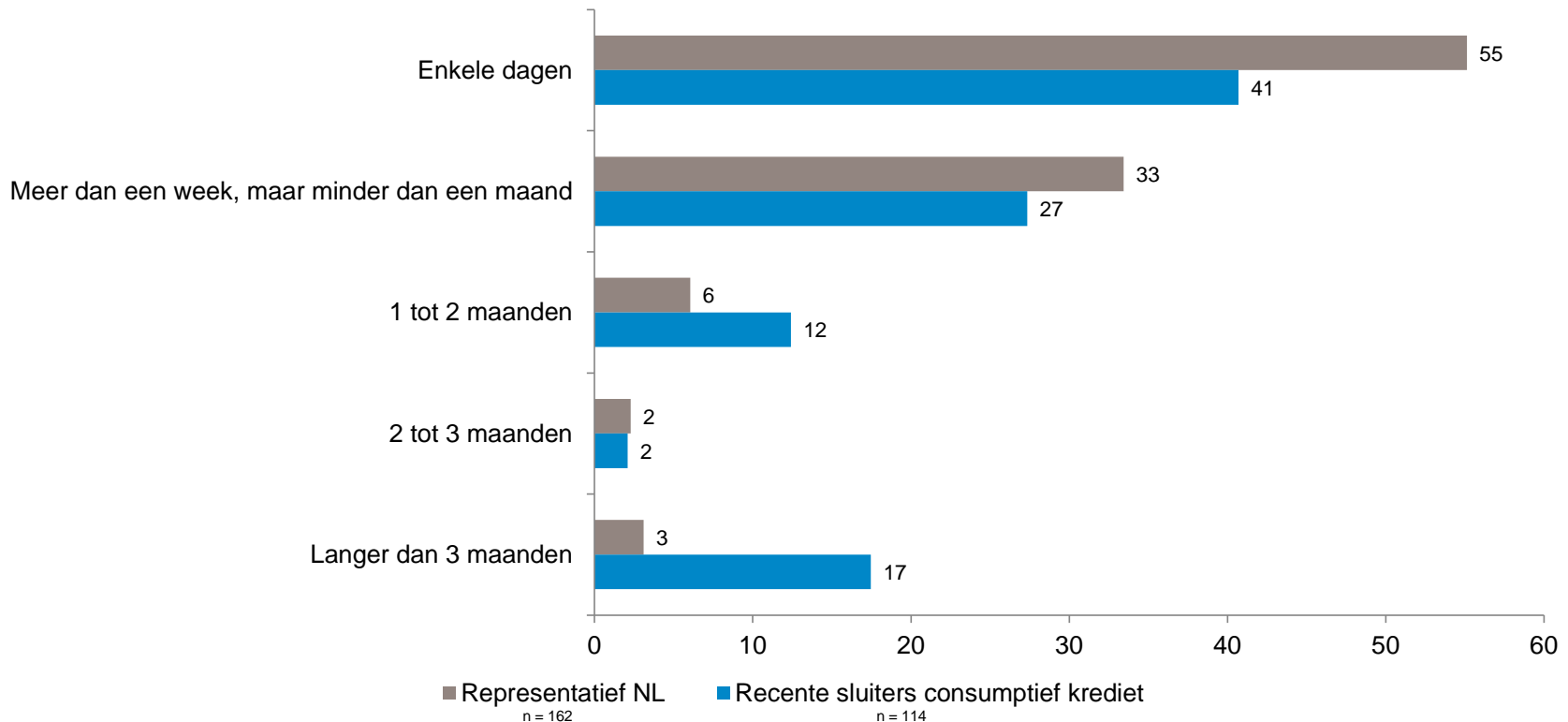


- ✓ De belangrijkste redenen voor de gemiddelde Nederlander om rood te kunnen staan, zijn voor de zekerheid (39%) en omdat het een standaardoptie van de bank is (24%).
- ✓ Eénderde van de kredietsluiters (34%) kan rood staan omdat ze die extra ruimte nodig heeft. Eveneens eénderde kan rood staan voor de zekerheid (33%).
- ✓ In 2012 heeft Nibud een [vergelijkbaar onderzoek](#) gedaan. De redenen van rood staan die in dat onderzoek worden genoemd, verschillen niet met de redenen die nu worden genoemd.

Wat is reden dat u rood kan staan?

Alle respondenten die rood kunnen staan

Een op de tien Nederlanders die wel eens rood staat, staat langer dan een maand rood.

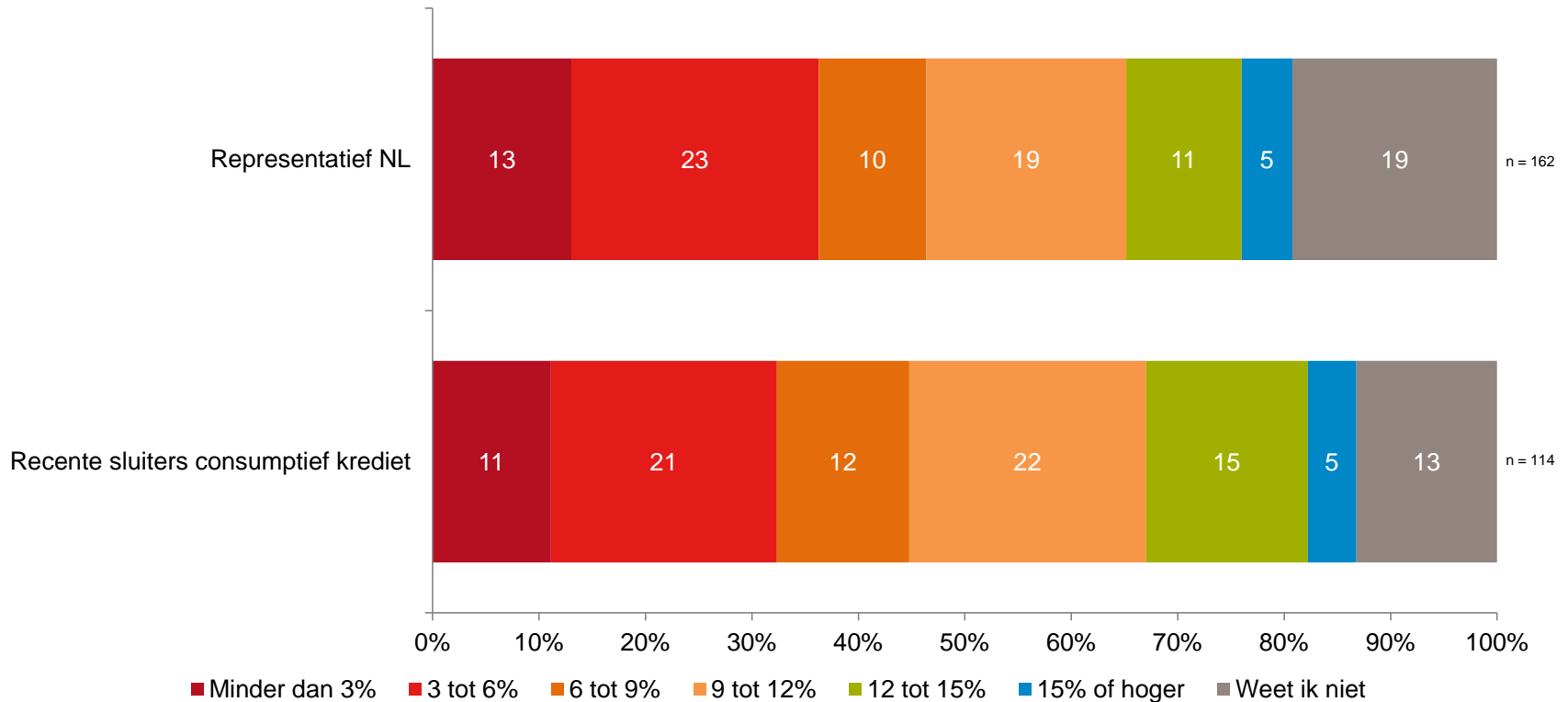


- ✓ De meeste Nederlanders (55%) die wel eens rood staan, staan slechts enkele dagen rood.
- ✓ 11% van de Nederlandse consumenten staat langer dan een maand rood. Met name consumenten met een laag inkomen (minder dan €23.500) (24%) staan langer dan een maand rood.
- ✓ Kredietsluiters staan veel langer rood dan de gemiddelde Nederlander: één op de zes kredietsluiters die wel eens rood staat (17%), staat gemiddeld langer dan 3 maanden rood.

Hoe lang staat u gemiddeld rood?

Alle respondenten die wel eens rood staan

De kennis over de rente bij rood staan is slecht

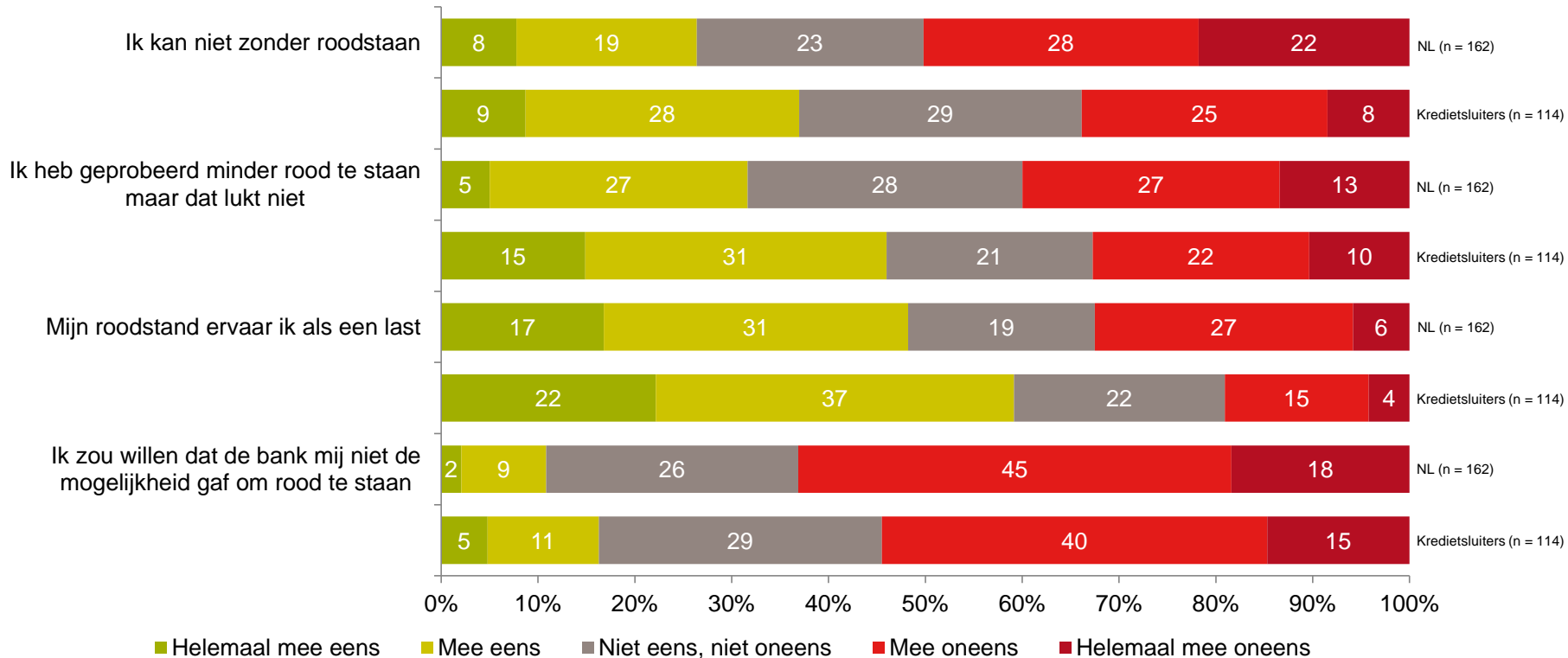


- ✓ De kennis over de rente bij rood staan is slecht. Tweederde van de Nederlandse consumenten (65%) denken dat de gemiddelde rente bij rood staan lager is dan 12%.
- ✓ De 3 grootste banken rekenen tussen 12,7% en 14,1% per jaar voor roodstand bij een kredietlimiet van €2.500. De maximale kredietrente is 15% (wettelijke rente van 3% met opslag van 12%-punt).
- ✓ In vergelijkbaar onderzoek van [CentiQ uit 2009](#) was percentage 'weet niet' veel hoger; 55% versus 19% in het huidige onderzoek.

Wat is volgens u de gemiddelde rente die u moet betalen bij rood staan op uw betaalrekening?

Alle respondenten die wel eens rood staan

Roodstand wordt ervaren als een last, maar men wil wel de roodstand mogelijkheid blijven behouden

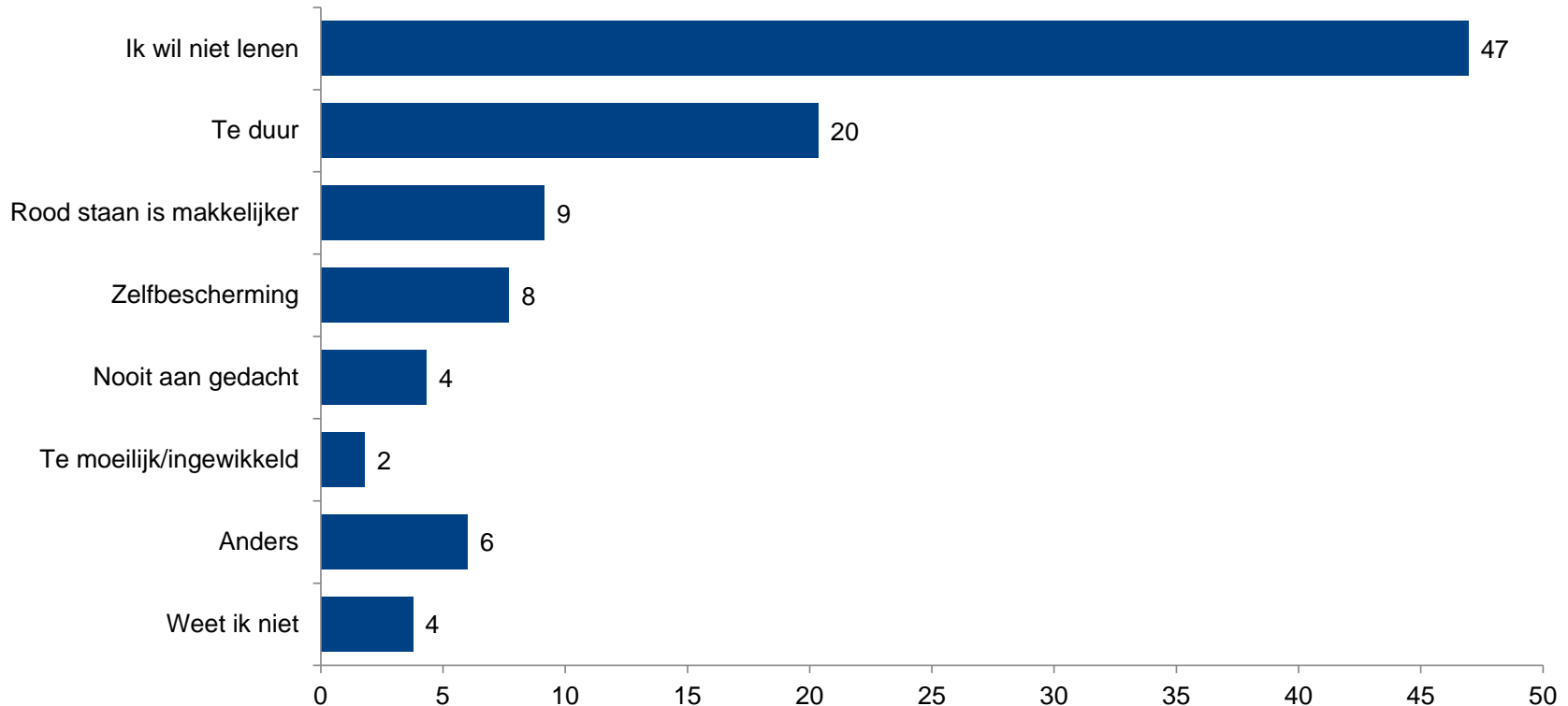


- ✓ Roodstand wordt ervaren als een last, maar men wil wel de roodstand mogelijkheid blijven behouden.
- ✓ Mensen die incidenteel rood staan en mensen die vaak rood staan, ervaren dat even vaak als een last.
- ✓ Ten opzichte van de gemiddelde Nederlander kunnen kredietssluiters minder zonder rood staan, hebben ze vaker tevergeefs geprobeerd niet meer rood te staan en ervaren kredietssluiters rood staan meer als last.

Stellingen over roodstand

Alle respondenten die wel eens rood staan

Men ziet rood staan niet als een vorm van lenen



- ✓ Eenvijfde van de respondenten geeft hoge kosten als reden waarom ze dure roodstand niet omzetten in een consumptief krediet, 47% ziet roodstand zelfs niet als lenen.

Wat is de belangrijkste reden waarom u dit niet heeft overwogen/afgesloten?

Alle respondenten die wel eens rood staan en geen consumptief krediet hebben

n = 135

Onderzoeksverantwoording



- ✓ **Doel:** in kaart brengen van ontwikkelingen in het financiële keuzegedrag van de Nederlandse financiële consument.
- ✓ **Veldwerkperiode:** 25 april t/m 12 mei 2013.
- ✓ **Doelgroep:** representatieve steekproef van de Nederlandse bevolking (18+), waarbij een oversampling is gehanteerd van mensen die in de periode november 2012 tot en met april 2013 een consumptief krediet hebben afgesloten en personen die beleggen.
- ✓ **Weging:** de representatieve steekproef is herwogen naar een afspiegeling van de Nederlandse bevolking (18+). Deze groepen zijn gewogen naar leeftijd, geslacht, opleiding en district. De sluiters consumptief krediet zijn gewogen naar leeftijd
- ✓ **Methode:** online onderzoek, vooraf is het volledige panel gescreend om de juiste groepen consumenten voor dit onderzoek te kunnen benaderen.
- ✓ **Steekproefomvang:** de netto steekproef bestaat uit 364 respondenten die representatief zijn voor de Nederlandse bevolking (18+), en 147 recente sluiters (afgelopen half jaar) van een consumptief krediet.
- ✓ **Rapportage:** de weergegeven resultaten zijn gebaseerd op een representatieve steekproef van recente kredietsluiters (18+). Indien er significante verschillen bestaan tussen specifieke doelgroepen en de totale groep recente kredietsluiters wordt dit aangegeven.

Steekproefoverzicht naar achtergrondkenmerken

