

Het recht op vrije advocatenkeuze

TROS Radar uitzending 12 mei 2014

Reacties

Nationale Nederlanden

Naar aanleiding van onze uitzending over het recht op de vrije advocaatkeuze, heeft Nationale Nederlanden de onderstaande reactie gegeven.

- NN werkt op het gebied van rechtsbijstand samen met SRK Rechtsbijstand
- Bij NN/SRK hebben de verzekerden vrije keus als er geprocedeerd moet worden met een maximum die de klant zelf heeft bepaald bij het afsluiten
- Klanten kunnen vervolgens kiezen voor een SRK rechtshulpverlener/advocaat of voor een rechtshulpverlener buiten SRK op kosten van SRK/NN
- NN is bezig de polisvoorwaarden op dit gebied te wijzigen en zal dit in de loop van dit jaar afronden.
- NN heeft de rechtsbijstandverzekering

ARAG

Naar aanleiding van onze uitzending over het recht op de vrije advocaatkeuze, heeft ARAG de onderstaande reactie gegeven.

Bij procedures wijst ARAG de klant op de mogelijkheid een externe advocaat te kiezen. Hiervoor gelden geen beperkingen. Procedures kunnen ook door ARAG-juristen worden behandeld. De kwaliteit van dienstverlening van de 450 ARAG-juristen is op een zodanig niveau dat de meeste klanten kiezen voor behandeling van hun zaak door ARAG.

Univé

Naar aanleiding van onze uitzending over het recht op de vrije advocaatkeuze, heeft Univé de onderstaande reactie gegeven.

Wanneer de verzekerde de rechtsbijstandverzekering inschakelt voor een verzekerd conflict en dit conflict wordt door de juristen van SUR (Stichting Univé Rechtshulp) behandeld, dan zijn de kosten voor rekening van SUR. Daarnaast heeft de verzekerde nu ook de mogelijkheid om te kiezen voor een externe behandeling in zaken waarin geprocedeerd moet worden en waarin een advocaat niet verplicht is. De verzekerde treedt dan zelf op als opdrachtgever. Wij hanteren voor deze vorm van externe behandeling (bijvoorbeeld een eigen advocaat) een eigen risico (€ 250) en een maximumvergoeding van € 3.000 voor externe kosten.

In zaken waarin geprocedeerd moet worden en waarin wél een advocaat verplicht is, is er niets veranderd. Daarin boden we altijd al vrije advocaatkeuze. Er geldt dan nog steeds een maximumvergoeding van € 50.000.

Als coöperatieve verzekeraar hechten wij grote waarde aan de mening en behoefte van onze leden. Onze nieuwe propositie is gebaseerd op de uitkomsten van kwalitatief en kwantitatief onderzoek onder onze huidige leden. In deze onderzoeken hebben we de leden verschillende mogelijkheden en opties voorgelegd ten aanzien van onder meer:

- De wens om zelf een advocaat te kunnen kiezen
- De bereidheid om hier meer premie voor te betalen
- De hoogte van verschillende verzekerde bedragen (maximumvergoeding)
- De hoogte van een eigen risico

Op basis van de inzichten uit de onderzoeken hebben we de polisvoorwaarden aangepast en is de premie niet gewijzigd. In de nieuwe polisvoorwaarden kunnen de verzekerden in de zaken waarin

geprocedeerd moet worden en waarin een advocaat niet verplicht is, nu zelf kiezen –in plaats van een interne behandeling door de juristen van SUR- voor een externe rechtshulpverlener (o.a. een advocaat).

Onze leden prefereerden deze invulling boven een premieverhoging.

Per 1 februari is de aangepaste polis in gegaan voor zowel onze bestaande als voor nieuwe klanten.

Centraal Beheer Achmea

Naar aanleiding van onze uitzending over het recht op de vrije advocaatkeuze, heeft Centraal Beheer Achmea de onderstaande reactie gegeven.

Centraal Beheer heeft de uitvoering van de rechtshulp van de rechtsbijstandverzekering belegd bij de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand (SAR). De nieuwe spelregels rondom VKA – zoals bepaald door het Europees Hof - hebben wij per direct doorgevoerd in de dienstverlening:

Bij een gang naar de rechter (gerechtelijke of administratiefrechtelijke procedure) heeft de verzekerde de keuze tussen een gespecialiseerde jurist van SAR, een advocaat uit het netwerk van SAR of een advocaat of andere rechtens bevoegde juridische deskundige naar keuze.

Wij bieden dat onze verzekerden aan, op het moment dat zo'n procedure zich aandient. Ik wil ik hierbij graag opmerken dat verzekerden van Centraal Beheer altijd de rechtshulp hebben gekregen waar zij recht op hadden. We zijn momenteel bezig om naar aanleiding hiervan aanpassingen in de polisvoorwaarden door te voeren.