

Reactie Verbond van Verzekeraars

<http://www.verzekeraars.nl/home.aspx>

- 1) *De compensatieregeling is te mager, die leidt nog steeds tot hoge kosteninhouningen*

Als je advieskosten en jaarlijks terugkerende kosten maar lang genoeg bij elkaar optelt, kom je altijd tot hoge kostenpercentages. Maar die geven een vertekend beeld van de prestaties van een beleggingsverzekering voor de klant. Daar heeft het Verbond van Verzekeraars al meermalen op gewezen, evenals overigens eerder dit jaar minister De Jager van Financiën in antwoord op Kamervragen. Het rendement aan het eind van de looptijd, na aftrek van kosten, biedt een betere maatstaf voor het beoordelen van de prestaties van een beleggingsverzekering. Deze methode maakt het ook mogelijk beleggingsverzekeringen te vergelijken met alternatieve methodes voor vermogensopbouw zoals banksparen of zelf beleggen.

2. *Moeten verzekeringsmaatschappijen niet veel actiever hun klanten op de hoogte stellen van goedkopere alternatieven zodat de schade beperkt kan worden?*

In de breed gedragen akkoorden die met consumentenstichtingen zijn gesloten, zijn niet alleen afspraken gemaakt over verlaging van kostenniveaus, maar zijn ook bepalingen overeengekomen over bijzondere situaties en mogelijkheden om de polis aan te passen. Voorbeelden daarvan zijn de optie eenmalig gratis te switchen naar een ander fonds of het aanpassen van de hoogte van de risicoverzekering in de polis.

Verzekeraars wijzen hun klanten actief op deze opties, bijvoorbeeld in brochures, brieven of op websites. Dankzij de gesloten akkoorden zijn bestaande beleggingsverzekeringen ook op kostenniveau in principe concurrerend met andere beleggingsproducten.

De vraag of polishouders eventueel beter af zijn met een ander of aangepast product hangt sterk af van de individuele situatie. Daarom verwijzen verzekeraars doorgaans naar een adviseur. Klanten doen er verstandig aan advies in te winnen omdat het afkopen van een polis gevolgen kan hebben voor geboden garanties, of het belastingregime. In het geval de klant de polis wil aanpassen of kiest voor een ander product zullen verzekeraars hieraan meewerken.

Overigens geldt voor verzekeringen in het algemeen dat mensen er verstandig aan doen om periodiek te kijken of de verzekering die is afgesloten nog wel voldoet aan de wensen van dit moment. De door het Verbond van Verzekeraars onlangs geïntroduceerde polischeck (<http://www.allesoververzekeren.nl/themas/polischeck>) kan daarbij behulpzaam zijn.