

Diemen, 7 april 2010

Generali viert succes Generali Online (GO!) met uitreiking 1^e polis

Op 31 maart jl. heeft Generali een nieuw administratiesysteem voor haar pensioen- en levensverzekeringen geïntroduceerd. Met Generali Online (GO!) kan het met Generali samenwerkend intermediair sneller en gemakkelijker online premies berekenen, offeren, aanvragen, statussen inzien en op termijn ook mutaties doorvoeren. De introductie van het nieuwe systeem is succesvol verlopen.

Binnen enkele dagen na de lancering heeft Generali tientallen aanvragen voor de vernieuwde Generali Overlijdensrisicoverzekeringen (ORV) via GO! ontvangen. Ook zijn de eerste 'GO!-polissen' inmiddels opgemaakt en naar het met Generali samenwerkend intermediair verzonden. In de meeste gevallen zelfs binnen enkele uren na de ingediende aanvraag. Om dit succes te vieren heeft de verzekeraar de ontvanger van de allereerste 'GO!-polis', Adviesbureau ASKAL, in het zonnetje gezet.

Snel en gemakkelijk

"GO! stelt het met ons samenwerkend intermediair in staat om snel en gemakkelijk te werken", aldus Jaap Oudijk, Directeur Marketing & Sales bij Generali. "Hij kan nu op elk gewenst moment online premies berekenen, offeren, aanvragen en statussen inzien. Dat heeft ertoe geleid dat onze relaties zelfs op 2^e Paasdag meerdere aanvragen bij ons hebben ingediend", aldus Oudijk. "Omdat GO! zowel onze back- als frontoffice aan elkaar koppelt en de procesgang dan ook geheel papierloos is, profiteren alle betrokkenen van een sterk verbeterde administratieve performance. Met als resultaat dat wij én het met ons samenwerkend intermediair tijd besparen, minder kosten maken en onze (kandidaat-) verzekerden nog sneller van dienst kunnen zijn."

Feestelijke uitreiking 1^e polis

Om de succesvolle introductie van GO! te vieren, zijn de eigenaren van Adviesbureau ASKAL, Wouter Glaser en Geert van Gerven, in het zonnetje gezet. Oudijk licht toe: "Zij hebben op de dag van de introductie van GO! de 1^e aanvraag ingediend waarvoor nog op dezelfde dag de 1^e 'GO!-polis' werd afgegeven. Wij hebben hun aanvraag om precies te zijn op woensdag 31 maart om 9.30 uur ontvangen. De polis werd na de technische en medische beoordeling om 13.00 uur diezelfde dag nog opgemaakt. Uiteraard heeft de kandidaat-verzekerde ook bijgedragen aan de snelle afgifte van deze 1^e 'GO!-polis' door de elektronische gezondheidsverklaring direct na ontvangst in de beveiligde internetomgeving in te vullen."

De 1^e polis werd op feestelijke wijze door Wim Thomas van Generali aan Wouter Glaser en Geert van Gerven op hun kantoor in Beek uitgereikt. Glaser: "Met GO! hebben onze relaties niet alleen snel een polis in huis. Zij profiteren bovendien van een zeer scherp tarief. Kortom, we GO for it!"



Wouter Glaser (midden) en Geert van Gerven (links), eigenaren van Adviesbureau ASKAL, ontvangen de 1^e "GO!-polis", een bloemetje en een fles prosecco van de Italiaanse Generaliwijngaarden uit handen van Wim Thomas, Accountmanager Leven en Pensioen bij Generali