

Utrecht, 2 december 2010

ASR Verzekeringen versnelt schadebehandeling

Schaderegeling verzekeringsadviseurs nog eenvoudiger

ASR Verzekeringen maakt de schadebehandeling voor alle verzekeringsadviseurs nog eenvoudiger. De adviseur kan vanaf januari 2011 inboedel-, woonhuis- en aansprakelijkheidsschades tot €500 rechtstreeks via de digitale werkomgeving ASR Cockpit indienen. Deze schades worden binnen 24 uur door ASR Verzekeringen in behandeling genomen zonder dat bonnetjes en formulieren nodig zijn. Hierdoor verloopt de schadeafwikkeling nog sneller voor zowel de adviseurs als de klanten.

Naast de vereenvoudiging van de standaard schaderegeling heeft ASR Verzekeringen de twee bestaande ASR Schaderegelingen aangepast: Schaderegeling Direct en Schaderegeling Select.

Adviseurs die kiezen voor Schaderegeling Direct besteden het hele schadebehandelingstraject uit aan ASR Verzekeringen. Bij deze schaderegeling meldt de klant vanaf januari de schade rechtstreeks bij ASR Verzekeringen. Adviseurs die in aanmerking komen voor Schaderegeling Select hebben sinds april dit jaar de bevoegdheid om schades in de branche Brand tot €5000 zelfstandig af te wikkelen. Ook mogen zij AVP-schades tot €500 zelf afwikkelen.

Flexibiliteit

Met deze flexibele schaderegelingen maakt ASR Verzekeringen het de adviseur makkelijker om schades snel en professioneel te verwerken. De adviseurs kunnen altijd terugvallen op de expertise van ASR Verzekeringen, ongeacht de keuze van de schaderegeling. Bovendien zijn deze regelingen klantgericht. Dankzij meer gemak en efficiëntie wordt de schade snel afgewikkeld.

Toegevoegde waarde

“Met deze schaderegelingen bewijst de adviseur zijn toegevoegde waarde richting de klant,” vertelt Wim van der Pol, Directeur Marketing en Communicatie ASR Verzekeringen. “Voor een klant is schade toch het moment van de waarheid. Met de schaderegeling van ASR Verzekeringen hoort zowel de klant als de adviseur bijna direct dat de schade in behandeling is genomen. Daar is het iedereen eigenlijk om te doen.” Alle genoemde schaderegelingen zijn volgens Van der Pol voor de adviseurs volwaardige opties om uit te kiezen. “En de klant ervaart dezelfde schadebehandeling, ongeacht de keuze van de schaderegeling.”

Het flexibele keuzemenu dat de adviseurs wordt geboden is al tien jaar uniek in de Nederlandse verzekeringsmarkt. Ook in de toekomst blijft ASR Verzekeringen de schaderegeling verder vereenvoudigen. Zo wordt ASR Cockpit nog meer uitgebreid voor onder andere het inschakelen van herstellende en experts.