

VERZEKERD VAN CIJFERS 2010

DUTCH INSURANCE INDUSTRY IN FIGURES

VERBOND VAN VERZEKERAARS



Verzekerd van Cijfers 2010

Met Verzekerd van Cijfers beoogt het Verbond van Verzekeraars een statistisch beeld te schetsen van de omvang en de betekenis van de verzekeringsbedrijfstaking in Nederland. Hiernaast geeft Verzekerd van Cijfers een beeld van de economische en maatschappelijke omgeving waarin verzekeraars werkzaam zijn.

Verzekerd van Cijfers is een uitgave van het Verbond van Verzekeraars en opgesteld door het Centrum voor Verzekeringsstatistiek (CVS) met bijdragen van GfK PanelServices Benelux. De cijfers staan ook op de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). Deze editie van Verzekerd van Cijfers is weer bijgewerkt met de jongste cijfers.

Ofschoon uiterste zorg is besteed aan kwaliteit en geldigheid van de gegevens aanvaarden het CVS, GfK PanelServices Benelux en het Verbond van Verzekeraars geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van eventuele onjuistheden in de opgenomen cijfers. Suggesties voor toekomstige uitgaven, alsmede andere op- of aanmerkingen zijn welkom (info@verzekeraars-cvs.nl).

drs. H.J. Herbert
directeur

Dutch insurance industry in figures 2010

This publication is intended to provide a statistical impression of the scale and significance of the Dutch insurance industry. It also presents a picture of the economic and social context in which insurers operate.

Dutch insurance industry in figures is a publication of the Dutch Association of Insurers (Verbond van Verzekeraars) and has been compiled by the Centre for Insurance Statistics (CVS) with contributions of GfK PanelServices Benelux. The figures are also on the website of the Dutch Association of Insurers (www.verzekeraars.nl). This edition is revised.

Although the utmost care has been devoted to the quality and the validity of the data, the CVS, GfK PanelServices Benelux and the Dutch Association of Insurers accept no liability for the repercussions of any inaccuracies in the figures included. Suggestions for future publications and any other comments or remarks are welcome.

Inhoud

Contents

| | |
|------------------|----------|
| Voorwoord | 3 |
| Preface | |

| | |
|------------------|----------|
| Inleiding | 9 |
| Introduction | |

| | |
|--------------------|-----------|
| 1 Bevolking | 11 |
| Population | |

| | | |
|-----|--|----|
| 1.1 | Kerngegevens bevolking | 12 |
| | Key figures population | |
| 1.2 | Bevolkingsprognose naar geslacht en leeftijd | 14 |
| | Population forecast by sex and age | |
| 1.3 | Loop van de bevolking | 15 |
| | Changes in the population | |
| 1.4 | Sterfte naar geslacht en leeftijd | 16 |
| | Mortality by sex and age | |
| 1.5 | Aantal huishoudens | 17 |
| | Number of households | |
| 1.6 | Beroepsbevolking naar geslacht en leeftijd | 18 |
| | Labour force by sex and age | |
| 1.7 | Levensverwachting in jaren | 20 |
| | Life expectancy | |
| 1.8 | Bevolking naar land | 21 |
| | Population by country | |
| 1.9 | Levensverwachting bij geboorte | 22 |
| | Life expectancy at birth | |

| | |
|-------------------------------|-----------|
| 2 Economische gegevens | 24 |
| Economic data | |

| | | |
|-----|---------------------------|----|
| 2.1 | Kerngegevens economie | 26 |
| | Key figures economic data | |
| 2.2 | Nationaal inkomen | 28 |
| | National income | |

| | | |
|------|--|----|
| 2.3 | Spaarsaldi en consumptief krediet | 29 |
| | Savings deposits and consumers credit | |
| 2.4 | Uitgaven aan verzekeringen naar grootte van huishoudens | 30 |
| | Spending on insurance by size of households | |
| 2.5 | Consumentenprijsindex | 32 |
| | Consumer price index | |
| 2.6 | Dividend op gewone aandelen | 33 |
| | Dividend on ordinary shares | |
| 2.7 | Rendementsmaatstaven | 34 |
| | Yield value | |
| 2.8 | Premies per sociale verzekering, betalende sector en bijdragen van de overheid | 35 |
| | Premiums by type of social security scheme and government contribution | |
| 2.9 | Sociale zekerheid | 36 |
| | Social security | |
| 2.10 | Ontwikkeling aantal uitkeringen | 37 |
| | WIA/WAO/WAZ/WAJONG | |
| | Number of WIA/WAO/WAZ/WAJONG benefits | |
| 2.11 | Uitkeringen WIA/WAO/WAZ/WAJONG naar diagnose | 38 |
| | WIA/WAO/WAZ/WAJONG benefits by diagnosis | |
| 2.12 | Beursindices | 39 |
| | Stock exchange indices | |
| 2.13 | Reële economische groei en bruto binnenlands product in enkele EU-Landen | 40 |
| | Real economic growth and gross domestic product in some EU countries | |
| 2.14 | Bruto premie-inkomen naar land | 42 |
| | Gross premium income by country | |

| | |
|-------------------|-----------|
| 3 Algemeen | 43 |
| General | |

| | | |
|-----|--|----|
| 3.1 | Kerngegevens algemeen | 44 |
| | Key figures general overview | |
| 3.2 | Aantal aanbieders en bruto premie-inkomen | 46 |
| | Number of non-life and life insurance companies and pension funds and their gross premium income | |

| | | | | | |
|----------|--|-----------|----------|---|-----------|
| 3.3 | Tien grootste verzekeringsconcerns <i>Ten largest Insurance groups</i> | 47 | 5.2 | Premie-inkomen van schadeverzekerings- maatschappijen <i>Premium income of non-life insurance companies</i> | 62 |
| 3.4 | Uitkeringen, bruto geboekt naar sector <i>Benefits, gross written by class</i> | 48 | 5.3 | Bruto geboekte premie per polis <i>Gross premium written per policy of some non-life insurance categories</i> | 63 |
| 3.5 | Resultaten technische rekening <i>Technical account results</i> | 49 | 5.4 | Geleden schade <i>Gross and net incurred damage</i> | 64 |
| 4 | Verkoop verzekeringen <i>Sale of insurances</i> | 50 | 5.5 | Bruto premievolumes schadeverzekeringen in enkele EU-landen <i>Gross non-life insurance premiums in some EU countries</i> | 65 |
| 4.1 | Penetratiegraad van verzekeringen per distributiekanaal <i>Penetration of insurances by distribution channel</i> | 51 | 5.6 | Balans van schadeverzekeringsmaatschappijen <i>Balance sheet of non-life insurance companies</i> | 66 |
| 4.2 | Distributiekanaal per productgroep van particuliere verzekeringen, 2008 <i>Distribution channel of family insurance by product group, 2008</i> | 52 | 5.7 | Beleggingen van schadeverzekerings- maatschappijen <i>Investments of non-life insurance companies</i> | 67 |
| 4.3 | Premievolume per distributiekanaal <i>Gross premium income by distribution channel</i> | 53 | 5.8 | Ontwikkeling van de gemiddelde bedragen van enkele veelvoorkomende schaden <i>Trend in average amount for a number of common claims</i> | 68 |
| 4.4 | Tussenpersonen <i>Intermediaries</i> | 54 | 5.9 | Claimfrequentie van enkele veelvoorkomende schaden <i>Claim frequency for a number of common claims</i> | 69 |
| 4.5 | Assurantiekantoren naar rechtsvorm <i>Insurance offices by legal form</i> | 55 | 6 | Brand | 71 |
| 4.6 | Assurantiekantoren naar grootte <i>Insurance offices by number of employees</i> | 56 | | Fire | |
| 4.7 | Gemiddelde kosten per assurantiekantoor <i>Average costs per insurance office</i> | 57 | 6.1 | Kerngegevens Brand <i>Key figures fire</i> | 72 |
| 4.8 | Gemiddelde ontvangsten per assurantiekantoor <i>Average receipts per insurance office</i> | 58 | 6.2 | Top 25 brandverzekeraars in Nederland <i>Top 25 fire insurers in the Netherlands</i> | 74 |
| 4.9 | Samenstelling provisie-inkomen uit schadeverzekeringen <i>Composition of non-life commission</i> | 59 | 6.3 | Woningvoorraad en nieuwbouwwoningen <i>Housing stock and newly built</i> | 75 |
| 5 | Schadeverzekeringen <i>Non-life insurance</i> | 60 | 6.4 | Branden en brandschade <i>Fires and fire damage</i> | 76 |
| 5.1 | Technische voorzieningen schadeverzekerings- maatschappijen <i>Gross technical provisions of non-life insurance companies</i> | 61 | 6.5 | Branden naar oorzaak <i>Fires by cause</i> | 77 |

| | | | | | |
|----------|---|-----------|-----------|---|------------|
| 6.6 | Branden met schade boven 1 miljoen euro Fires with claims exceeding 1 million euro | 78 | 8.5 | Kerngegevens Reis en hulpverlening Key figures travel insurance and assistance | 100 |
| 7 | Vervoer Transport | 79 | 8.6 | Beroepsziekten Occupational diseases | 101 |
| 7.1 | Kerngegevens Motor Key figures motor vehicles | 80 | 9 | Zorg Health | 103 |
| 7.2 | Kerngegevens Transport Key figures transportation | 82 | 9.1 | Kerngegevens inkomensderving Key figures loss of income | 104 |
| 7.3 | Top 25 motorrijtuigenverzekeraars in Nederland Top 25 motor vehicles insurers in the Netherlands | 83 | 9.2 | Balans van ziektekostenverzekeraars Balance sheet of health care insurance companies | 106 |
| 7.4 | Top 25 transportverzekeraars in Nederland Top 25 transportation insurers in the Netherlands | 84 | 9.3 | Top 25 ziektekostenverzekeraars in Nederland Top 25 health insurers in the Netherlands | 107 |
| 7.5 | Vervoersmodaliteit Kilometres travelled | 85 | 9.4 | Top 25 inkomensverzekeraars in Nederland Top 25 loss of income insurers in the Netherlands | 108 |
| 7.6 | Motorrijtuigenpark Motor vehicles | 86 | 9.5 | Uitgaven van de zorgsector Expenditure of the health care sector | 109 |
| 7.7 | Verkoop van nieuwe motorvoertuigen Sales of new motor vehicles | 87 | 9.6 | Financiering van de zorgsector Financing of the health care sector | 110 |
| 7.8 | Geregistreerde diefstallen van motorvoertuigen Registered thefts of motor vehicles | 88 | 9.7 | Huisartsen, specialisten, tandartsen, fysiotherapeuten, verloskundigen, ziekenhuisbedden GPs, specialists, dentists, physiotherapists, accoucheurs/obstetricians, hospital beds | 111 |
| 7.9 | Uitgekeerde claims Waarborgfonds Claims paid out by Guarantee Fund | 89 | 9.8 | Contacten met huisarts, specialist en tandarts Visits to GP, specialist and dentist | 112 |
| 7.10 | Dodelijke slachtoffers van verkeersongevallen Casualties of road accidents | 90 | 9.9 | Ziekteverzuim particuliere bedrijven Absenteeism in private companies | 113 |
| 7.11 | Slachtoffers van verkeersongevallen Victims of traffic accidents by traffic participation | 91 | 10 | Levensverzekeringen Life insurance | 114 |
| 8 | Overig Schade Other Non-life | 93 | 10.1 | Kerngegevens Leven Key figures life | 115 |
| 8.1 | Kerngegevens algemene Aansprakelijkheid Key figures general liability | 94 | 10.2 | Bruto premie-inkomen Leven, 2008 Gross premium income life, 2008 | 116 |
| 8.2 | Kerngegevens Rechtsbijstand Key figures legal expenses | 96 | 10.3 | Top 25 levensverzekeraars in Nederland Top 25 life insurers in the Netherlands | 117 |
| 8.3 | Top 25 aansprakelijkheidsverzekeringen in Nederland Top 25 general liability insurers in the Netherlands | 98 | | | |
| 8.4 | Top 25 rechtsbijstandverzekeraars in Nederland Top 25 legal expenses insurers in the Netherlands | 99 | | | |

| | | | | | |
|-----------|--|------------|--|--|-----|
| 10.4 | Balans van levensverzekeringsmaatschappijen <i>Balance sheet of life insurance companies</i> | 118 | 12.4 | Penetratiegraad verzekeringen per regio <i>Penetration of insurances by region</i> | 134 |
| 10.5 | Beleggingen van levensverzekeringsmaatschappijen <i>Investments of life insurance companies</i> | 119 | 12.5 | Penetratiegraad hypotheeklen per inkomensklasse <i>Penetration of mortgages by income group</i> | 135 |
| 10.6 | Verzekerde kapitalen en renten <i>Capital sum insurance and annuities insured</i> | 120 | 12.6 | Penetratiegraad hypotheekvormen <i>Penetration of mortgages by type</i> | 136 |
| 10.7 | Binnenlandse productie nieuwe individuele levensverzekeringen <i>Production of new domestic individual life insurance</i> | 121 | 12.7 | Verzekeringsfraude <i>Insurance fraud</i> | 137 |
| 11 | Pensioenen <i>Pensions</i> | 122 | 12.8 | Klachten over levensverzekeringen <i>Complaints about life insurance</i> | 138 |
| 11.1 | Kerngegevens pensioenfondsen <i>Key figures pension funds</i> | 123 | 12.9 | Klachten over pensioenverzekeringen <i>Complaints about pension insurance</i> | 139 |
| 11.2 | Premie-inkomen van pensioenfondsen <i>Premium income of pension funds</i> | 124 | 12.10 | Klachten over schadeverzekeringen <i>Complaints about non-life insurance</i> | 140 |
| 11.3 | Uitkeringen van pensioenfondsen <i>Benefits of pension funds</i> | 125 | 12.11 | Klachten over zorgverzekeringen <i>Complaints about health care insurance</i> | 141 |
| 11.4 | Balans van pensioenfondsen <i>Balance sheet of pension funds</i> | 126 | Veelvoorkomende begrippen Definitions | 143 | |
| 11.5 | Beleggingen van pensioenfondsen <i>Investments of pension funds</i> | 127 | Trefwoordenregister Index | 152 159 | |
| 11.6 | Aantal verzekerden bij pensioenfondsen <i>Number of insured: pension funds</i> | 128 | Bronnen Sources | 164 | |
| 11.7 | Pensioenregelingen bij pensioenfondsen <i>Pension schemes of pension funds</i> | 129 | | | |
| 12 | Consument en verzekering Consumer and insurance | 130 | | | |
| 12.1 | Penetratiegraad verzekeringen per leeftijdscategorie van de hoofdkostwinner <i>Penetration of insurances by age of main wage earner</i> | 131 | | | |
| 12.2 | Penetratiegraad verzekeringen per inkomenscategorie <i>Penetration of insurances by income group</i> | 132 | | | |
| 12.3 | Penetratiegraad verzekeringen per soort huishouden <i>Penetration of insurances by type of household</i> | 133 | | | |

Inleiding

Nadat in 2008 de kredietcrisis toesloeg en uitmondde in een recessie, vond in 2009 economisch herstel plaats. De weg omhoog werd wereldwijd vooral in de tweede helft van 2009 gevonden, maar was in Nederland niet voldoende om een positieve groei van de reële economie over geheel 2009 te bereiken. Niettemin steeg de solvabiliteit van verzekeraars weer, gingen de beurskoersen omhoog en is de uitgangspositie voor verzekeraars aan het begin van 2010 aanzienlijk beter dan het jaar ervoor.

Levensverzekeringen

Na het historische dieptepunt van 2008, behaalt de sector Leven in 2009 weer een positief resultaat. Voor een belangrijk deel komt dit door de stijging van de beurskoersen, die op diverse manieren doorwerkt in het resultaat van verzekeraars. De doorwerking van de recessie op de individuele portefeuille zien we terug in het stagneren van de woningmarkt en resulteert waarschijnlijk ook in een afname van het sparen voor de oude dag. Door verandering in de fiscale wetgeving in het verleden neemt de koopsomproductie van direct ingaande lijfrenten eveneens af. De branche heeft ook nog steeds last van reputatieschade als gevolg van de discussie over de beleggingsverzekeringen. Verder spelen de felle concurrentie in de branche en toenemende concurrentie vanuit andere branches een grote rol. Tezamen resulteren deze factoren in een afnemend premievolume bij individuele verzekeringen, terwijl de premieomzet bij de collectieve verzekeringen stabiliseert.

Introduction

After the credit crunch struck and then developed into a recession in 2008, the economy started to recover by 2009. Globally, things started moving in the right direction again, especially in the second half of 2009, however in the Netherlands this was not sufficient for achieving growth of the real economy over the entire of the year. Nonetheless, the solvability of insurers increased again, stock exchanges started improving, and at the start of 2010 the initial position for insurers was considerably better than the year before.

Life insurance

After the historic low of 2008, the Life sector achieved positive results again in 2009. This is mainly due to prices on stock exchanges rising, which affects the insurers' results in various ways. The impact of the recession on individual budgets can be seen in the stagnation of the property market and will likely also result in reduced retirement savings. Due to past changes in tax laws, single premium production of immediate annuities is also diminishing. In addition, the sector is still affected by its damaged reputation as a result of discussions about investment insurances. Fierce competition across the sector and increasing competition from other sectors also play a major role. Together, these factors have resulted in a diminishing premium volume for individual insurances, whereas premium turnover is stabilising for the collective insurances.

Schadeverzekeringen

Ondanks de grote economische schommelingen, ontwikkelen de schadebranches zich relatief rustig. In 2008 was sprake van een terugval in het resultaat, maar dit kwam slechts voor een deel door de kredietcrisis. Het beeld paste goed in de conjunctuurcyclus van schadeverzekeraars, die zich grotendeels onafhankelijk van de macro-economische conjunctuur ontwikkelt. In 2009 stabiliseert het resultaat, maar dit komt voor een deel door de gestegen beleggingsopbrengsten; de netto combined ratio laat een stijging zien. Het premievolume van Schade stijgt licht. Deze stijging vindt vooral plaats bij Brand en Transport. Motor laat een lichte afname van het premievolume zien. In alle branches staan de premies onder druk als gevolg van sterke concurrentie. Hierdoor richten verzekeraars zich op de efficiëntie, wat terug te zien is in dalende bedrijfskosten.

Zorgverzekeringen

Het resultaat van ziektekostenverzekeraars is voor het eerst sinds 2006 positief. De introductie van het nieuwe zorgstelsel in 2006 zorgde onder andere voor sterke concurrentie op de premie, waardoor het resultaat aanvankelijk negatief werd. Na premie- en dekkingsaanpassingen door verbeterd inzicht in risico's sloeg het resultaat in 2009 om. Bij Inkomen zien we de tegenovergestelde ontwikkeling. Het resultaat daalt, maar blijft wel positief. Door het vrijvallen van de schadevoorzieningen van inmiddels niet meer bestaande producten, werd het resultaat in het verleden sterk geflatteerd. Inmiddels worden de gevolgen van de sterke concurrentie en de oplopende schade steeds beter zichtbaar, wat het resultaat drukt.

Non-life insurance

Despite the major economic fluctuations, the non-life sectors have been developing relatively steadily. Although results dropped in 2008, this was only partly due to the credit crunch. The picture fits in well with the business cycle of non-life insurers, which mainly develops independently of the macro-economic cycle. The results stabilised in 2009, but this is partly due to the fact that investment results have improved; the net combined ratio has gone up. The non-life premium volume is slightly on the rise. This increase is most notable in Fire and Transport. Motor vehicles shows a slight drop of premium volume. Premiums are under pressure across all the sectors due to heavy competition. This ensures that insurance companies focus on efficiency, which results in diminishing operating costs.

Accident and Health insurance

For the first time since 2006, the results of Health insurers are positive. The introduction of the new healthcare system in 2006 resulted in heavy competition in terms of premiums, among other things, with the effect that initially results were negative. After adjustments to premiums and coverage on the basis of improved understanding of risks, the results turned around in 2009. The opposite development can be seen in Income: the results are declining, but still continue to be positive. Expiring claims provisions of products that now no longer exist used to improve results in the past. Currently, the consequences of the fierce competition and increasing claims are becoming more visible, bringing results down.

Hoofdstuk 1 **Bevolking**

Population

| | | | |
|-----|---|----|---|
| 1.1 | Kerngegevens bevolking _____ | 12 |  |
| | Key figures population | | |
| 1.2 | Bevolkingsprognose naar geslacht en leeftijd _____ | 14 | |
| | Population forecast by sex and age | | |
| 1.3 | Loop van de bevolking _____ | 15 | |
| | Changes in the population | | |
| 1.4 | Sterfte naar geslacht en leeftijd _____ | 16 | |
| | Mortality by sex and age | | |
| 1.5 | Aantal huishoudens _____ | 17 |  |
| | Number of households | | |
| 1.6 | Beroepsbevolking naar geslacht en leeftijd _____ | 18 | |
| | Labour force by sex and age | | |
| 1.7 | Levensverwachting in jaren _____ | 20 | |
| | Life expectancy | | |
| 1.8 | Bevolking naar land _____ | 21 | |
| | Population by country | | |
| 1.9 | Levensverwachting bij geboorte _____ | 22 | |
| | Life expectancy at birth | | |

Tabel 1.1 **Kerngegevens bevolking**

Key figures population

| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 ⁴ | 2020 ¹ | 2030 ¹ | |
|---|-------------------|--------|--------|-------------------|-------------------|-------------------|--|
| | <i>dzd</i> | | | | | | '000 |
| Totale bevolking (op 1 januari) | 16 358 | 16 405 | 16 486 | 16 578 | 17 014 | 17 380 | Total population (at January 1st) |
| < 20 jaar | % 24,2 | 24,0 | 23,9 | 23,7 | 22,1 | 21,4 | < 20 years |
| 20 - 64 jaar | 61,3 | 61,3 | 61,1 | 61,0 | 58,2 | 55,0 | 20 - 64 years |
| > 65 jaar | 14,5 | 14,7 | 15,0 | 15,3 | 19,74698 | 23,6 | > 65 years |
| | <i>dzd</i> | | | | | | '000 |
| Allochtonen ² | 3 170 | 3 215 | 3 288 | 3 362 | 3 791 | 4 238 | Immigrants ² |
| - eerste generatie | 1 601 | 1 619 | 1 662 | 1 703 | 1 872 | 2 076 | first generation |
| - tweede generatie | 1 569 | 1 596 | 1 626 | 1 659 | 1 920 | 2 162 | second generation |
| Migratie-overschot ³ | -5,8 | 25,7 | 36,5 | 3,6 | 13,9 | 14,3 | Net out-migration ³ |
| Levensverwachting bij geboorte | | | | | | | Life expectancy at birth |
| - mannen | <i>jaren</i> 78,0 | 78,3 | 78,6 | 78,7 | 80,3 | 81,4 | - men (years) |
| - vrouwen | 82,3 | 82,3 | 82,5 | 82,6 | 83,3 | 84,1 | - women |
| Gemiddeld aantal personen per huishouden | 2,25 | 2,24 | 2,23 | 2,22 | 2,14 | 2,09 | Average number of persons per household |
| Levendgeborenen (per 10 000 inw.) | 111 | 112 | 112 | 108 | 108 | 109 | Live births (per 10 000 inhabitants) |
| Aantal jongens per 1 000 meisjes | 1 043 | 1 056 | | | | | Boys per 1 000 girls born |
| Overledenen (per 10 000 inw.) | 84 | 82 | 81 | 83 | 92 | 106 | Deaths (per 10 000 inhabitants) |
| Beroepsbevolking (jaargemiddelde) | <i>dzd</i> 7 603 | 7 714 | 7 753 | | | | Labour force (annual average) '000 |
| Leerlingen/studenten | | | | | | | Pupils and students |
| Totaal alle onderwijssoorten ⁵ | 3 767 | 3 781 | | | | | Total of all types of education ⁵ |

Bron: CBS

¹ Bevolkingsprognose 2009 middenvariant, respectievelijk allochtonenprognose 2009, middenvariant.

² Allochtonen volgens de 'standaarddefinitie'. Personen worden gerekend tot allochtonen van de eerste generatie als zijzelf en ten minste één van de ouders in het buitenland zijn geboren. Allochtonen behorende tot de tweede generatie zijn personen die zelf in Nederland zijn geboren en van wie beide ouders in het buitenland zijn geboren.

³ Inclusief administratieve correcties.

⁴ Voorlopige cijfers.

⁵ Door OCW en LNV bekostigd onderwijs inclusief educatie en Open Universiteit.

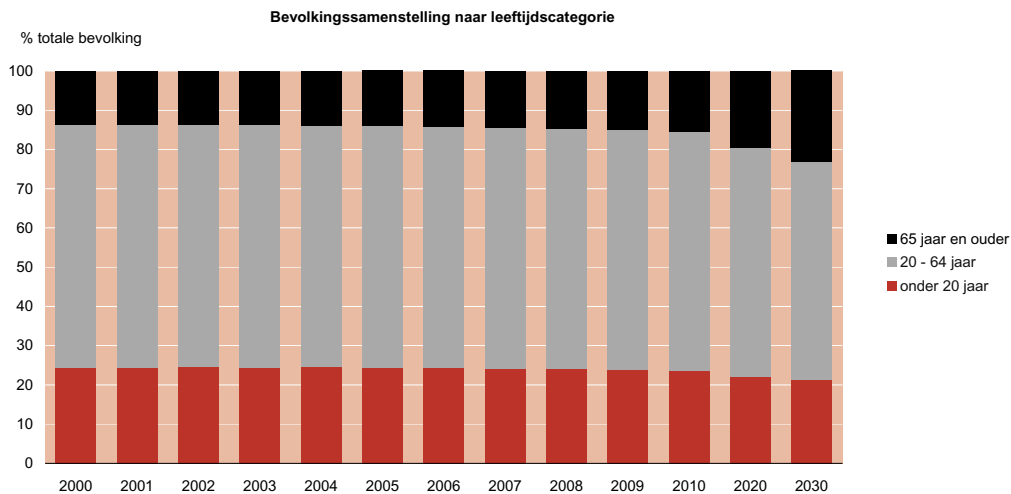
¹ Population forecasts 2009 medium variant and forecasts of foreign population 2009 medium variant.

² Immigrants according to the standard definition. First generation immigrants are defined as persons born outside the Netherlands having one or both parents who were also born outside the Netherlands. Second generation immigrants are defined as persons born in the Netherlands having both parents born abroad.

³ Including administrative corrections.

⁴ Provisional figures.

⁵ Education financed by the government including adult education and Open university.



Tabel 1.2 **Bevolkingsprognose naar geslacht en leeftijd**

Population forecast by sex and age

| | 2009 | 2010 | 2020 | 2030 | 2040 | 2050 | |
|----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------|
| <i>dzd</i> | | | | | | | <i>'000</i> |
| Totaal | 16 481 | 16 536 | 17 014 | 17 380 | 17 474 | 17 343 | Total |
| < 10 jaar | 1 943 | 1 922 | 1 805 | 1 885 | 1 880 | 1 833 | < 10 years |
| 10 - 19 jaar | 1 992 | 1 998 | 1 948 | 1 837 | 1 917 | 1 914 | 10 - 19 years |
| 20 - 39 jaar | 4 228 | 4 171 | 4 163 | 4 271 | 4 150 | 4 142 | 20 - 39 years |
| 40 - 64 jaar | 5 845 | 5 907 | 5 739 | 5 285 | 5 045 | 5 205 | 40 - 64 years |
| ≥ 65 jaar | 2 473 | 2 538 | 3 360 | 4 102 | 4 482 | 4 249 | ≥ 65 years |
| Mannen | 8 149 | 8 176 | 8 415 | 8 584 | 8 607 | 8 527 | Men |
| < 10 jaar | 993 | 982 | 922 | 964 | 962 | 938 | < 10 years |
| 10 - 19 jaar | 1 018 | 1 022 | 995 | 938 | 980 | 979 | 10 - 19 years |
| 20 - 39 jaar | 2 122 | 2 090 | 2 084 | 2 136 | 2 072 | 2 068 | 20 - 39 years |
| 40 - 64 jaar | 2 943 | 2 973 | 2 864 | 2 620 | 2 491 | 2 568 | 40 - 64 years |
| ≥ 65 jaar | 1 072 | 1 109 | 1 550 | 1 926 | 2 102 | 1 974 | ≥ 65 years |
| Vrouwen | 8 332 | 8 360 | 8 599 | 8 797 | 8 867 | 8 816 | Women |
| < 10 jaar | 949 | 940 | 882 | 921 | 918 | 894 | < 10 years |
| 10 - 19 jaar | 974 | 976 | 953 | 899 | 937 | 935 | 10 - 19 years |
| 20 - 39 jaar | 2 106 | 2 080 | 2 079 | 2 135 | 2 078 | 2 074 | 20 - 39 years |
| 40 - 64 jaar | 2 902 | 2 934 | 2 875 | 2 665 | 2 553 | 2 637 | 40 - 64 years |
| ≥ 65 jaar | 1 401 | 1 430 | 1 810 | 2 177 | 2 380 | 2 275 | ≥ 65 years |

Bron: CBS

Tabel 1.3 **Loop van de bevolking****Changes in the population**

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | |
|-------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|---|
| <i>personen</i> | | | | | | | <i>people</i> |
| Bevolking, primo | 16 258 032 | 16 305 526 | 16 334 210 | 16 357 992 | 16 405 399 | 16 485 787 | Population, primo |
| Levendgeborenen | 194 007 | 187 910 | 185 057 | 181 336 | 184 634 | 184 824 | Live births |
| Overledenen | 136 553 | 136 402 | 135 372 | 133 022 | 135 136 | 134 174 | Deaths |
| Geboorte-overschot ¹ | 57 454 | 51 508 | 49 685 | 48 314 | 49 498 | 50 650 | Natural increase in population ¹ |
| Immigratie | 94 019 | 92 297 | 101 150 | 116 819 | 143 516 | 147 308 | Immigration |
| Emigratie ² | 110 235 | 119 725 | 132 470 | 122 576 | 117 779 | 110 830 | Emigration ² |
| Migratiesaldo | -16 216 | -27 428 | -31 320 | -5 757 | 25 737 | 36 478 | Net external migration |
| Totale bevolkingsgroei ³ | 47 494 | 28 684 | 23 782 | 47 407 | 80 388 | 91 825 | Total population growth ³ |
| Bevolking, ultimo ⁴ | 16 305 526 | 16 334 210 | 16 357 992 | 16 405 399 | 16 485 787 | 16 577 612 | Population, ultimo ⁴ |

Bron: CBS

¹ Geboorte-overschot is aantal levendgeborenen min de overledenen.² Emigratie inclusief saldo administratieve correcties.³ Totale bevolkingsgroei is geboorteoverschot plus saldo buitenlandse migratie plus saldo correcties.⁴ Bevolking einde van jaar is bevolking aan begin van jaar plus totale bevolkingsgroei.¹ Natural increase in population: live births less deaths.² Emigration including net administrative corrections.³ Total population growth: natural increase plus net external migration and net corrections.⁴ Population at year end: the population at the beginning of the year plus total population growth.

Tabel 1.4 **Sterfte naar geslacht en leeftijd**

Mortality by sex and age

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | |
|----------------|-----------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------------|
| | <i>personen</i> | | | | | | <i>people</i> |
| Totaal | 136 553 | 136 402 | 135 372 | 133 022 | 135 136 | 134 235 | Total |
| < 10 jaar | 1 127 | 1 209 | 1 086 | 961 | 914 | 933 | < 10 years |
| 10 - 19 jaar | 379 | 360 | 321 | 346 | 302 | 305 | 10 - 19 years |
| 20 - 39 jaar | 2 428 | 2 316 | 2 171 | 2 092 | 2 035 | 1 877 | 20 - 39 years |
| 40 - 64 jaar | 22 120 | 21 421 | 21 400 | 21 048 | 21 551 | 21 359 | 40 - 64 years |
| ≥ 65 jaar | 110 499 | 111 096 | 110 394 | 108 575 | 110 334 | 109 761 | ≥ 65 years |
| Mannen | 66 359 | 66 362 | 65 294 | 64 797 | 64 902 | 65 365 | Men |
| < 10 jaar | 644 | 665 | 619 | 560 | 493 | 518 | < 10 years |
| 10 - 19 jaar | 255 | 223 | 196 | 211 | 178 | 187 | 10 - 19 years |
| 20 - 39 jaar | 1 537 | 1 412 | 1 372 | 1 325 | 1 291 | 1 176 | 20 - 39 years |
| 40 - 64 jaar | 13 194 | 12 640 | 12 591 | 12 317 | 12 550 | 12 495 | 40 - 64 years |
| ≥ 65 jaar | 50 729 | 51 422 | 50 516 | 50 384 | 50 390 | 50 989 | ≥ 65 years |
| Vrouwen | 70 194 | 70 040 | 70 078 | 68 225 | 70 234 | 68 870 | Women |
| < 10 jaar | 483 | 544 | 467 | 401 | 421 | 415 | < 10 years |
| 10 - 19 jaar | 124 | 137 | 125 | 135 | 124 | 118 | 10 - 19 years |
| 20 - 39 jaar | 891 | 904 | 799 | 767 | 744 | 701 | 20 - 39 years |
| 40 - 64 jaar | 8 926 | 8 781 | 8 809 | 8 731 | 9 001 | 8 864 | 40 - 64 years |
| ≥ 65 jaar | 59 770 | 59 674 | 59 878 | 58 191 | 59 944 | 58 772 | ≥ 65 years |

Bron: CBS

Tabel 1.5 **Aantal huishoudens**
naar grootte per 1 januari

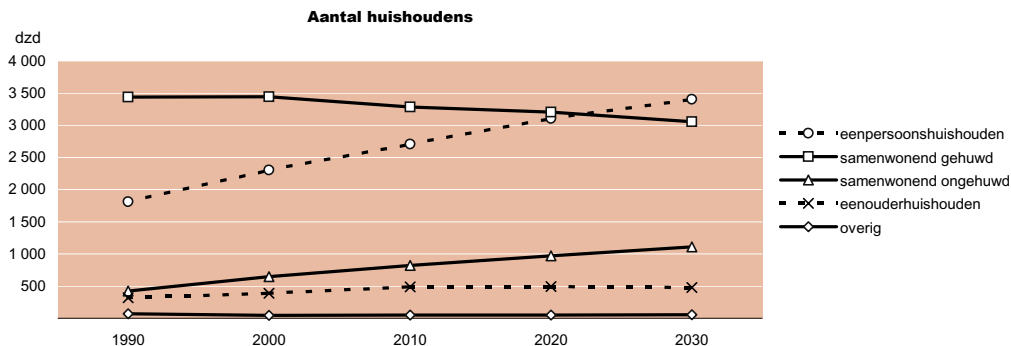
**Number of households by size
as at January 1st**

| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 ¹ | 2020 ¹ | 2030 ¹ | |
|---|---------------|-------|-------|-------------------|-------------------|-------------------|---|
| <i>dzd</i> | | | | | | | <i>'000</i> |
| Totaal | 7 191 | 7 242 | 7 313 | 7 355 | 7 860 | 8 196 | Total |
| Eenpersoonshuishouden | 2 537 | 2 571 | 2 619 | 2 640 | 3 009 | 3 340 | Single-person household |
| Meerpersoonshuishouden | 4 654 | 4 671 | 4 693 | 4 715 | 4 851 | 4 855 | Multi-person household |
| Samenwonend paar | 4 146 | 4 155 | 4 166 | 4 184 | 4 280 | 4 281 | Couple |
| - gehuwd | 3 369 | 3 355 | 3 346 | 3 346 | 3 256 | 3 128 | - married |
| - niet-gehuwd | 777 | 800 | 820 | 838 | 1 024 | 1 153 | - non-married |
| Eenouderhuishouden | 459 | 466 | 475 | 481 | 517 | 517 | Single parent |
| Overige | 49 | 51 | 52 | 50 | 54 | 57 | Other |
| Gemiddeld aantal personen per huishouden | <i>x1</i> 2,3 | 2,2 | 2,2 | 2,2 | 2,1 | 2,1 | Average number of people per household |

Bron: CBS

¹ Huishoudensprognose 2009.

¹ Household forecast 2009.



Tabel 1.6 **Beroepsbevolking naar geslacht en leeftijd****Labour force by sex and age**

| Jaar | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | Year |
|-----------------------|------------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------------|
| | <i>dzd</i> | | | | | | '000 |
| Totaal | 7 398 | 7 401 | 7 486 | 7 603 | 7 714 | 7 753 | Total |
| 15 - 24 jaar | 876 | 842 | 846 | 870 | 894 | 884 | 15 - 24 years |
| 25 - 34 jaar | 1 882 | 1 827 | 1 789 | 1 755 | 1 740 | 1 726 | 25 - 34 years |
| 35 - 44 jaar | 2 137 | 2 155 | 2 171 | 2 173 | 2 172 | 2 129 | 35 - 44 years |
| 45 - 54 jaar | 1 745 | 1 784 | 1 836 | 1 882 | 1 925 | 1 972 | 45 - 54 years |
| 55 - 64 jaar | 758 | 793 | 844 | 924 | 982 | 1 041 | 55 - 64 years |
| Mannen totaal | 4 314 | 4 283 | 4 276 | 4 299 | 4 332 | 4 310 | Total men |
| 15 - 24 jaar | 467 | 448 | 452 | 464 | 481 | 470 | 15 - 24 years |
| 25 - 34 jaar | 1 038 | 993 | 964 | 942 | 929 | 915 | 25 - 34 years |
| 35 - 44 jaar | 1 244 | 1 245 | 1 238 | 1 219 | 1 209 | 1 173 | 35 - 44 years |
| 45 - 54 jaar | 1 045 | 1 059 | 1 069 | 1 076 | 1 090 | 1 105 | 45 - 54 years |
| 55 - 64 jaar | 521 | 538 | 554 | 597 | 623 | 646 | 55 - 64 years |
| Vrouwen totaal | 3 084 | 3 117 | 3 210 | 3 304 | 3 382 | 3 443 | Total women |
| 15 - 24 jaar | 409 | 395 | 395 | 405 | 414 | 414 | 15 - 24 years |
| 25 - 34 jaar | 844 | 834 | 826 | 813 | 811 | 811 | 25 - 34 years |
| 35 - 44 jaar | 893 | 910 | 934 | 954 | 962 | 956 | 35 - 44 years |
| 45 - 54 jaar | 701 | 724 | 767 | 806 | 836 | 867 | 45 - 54 years |
| 55 - 64 jaar | 237 | 255 | 290 | 326 | 360 | 395 | 55 - 64 years |

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | |
|------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------------------------------|
| <i>dzd</i> | | | | | | | '000 |
| Totaal | | | | | | | Total |
| Totaal beroepsbevolking | 7 398 | 7 401 | 7 486 | 7 603 | 7 714 | 7 753 | Total labour force |
| - waarvan werknemers | 6 018 | 5 998 | 6 131 | 6 292 | 6 428 | 6 417 | - of which employees |
| - waarvan zelfstandigen | 901 | 919 | 943 | 966 | 982 | 956 | - of which self-employed |
| - waarvan werklozen | 479 | 483 | 413 | 344 | 304 | 379 | - of which unemployed |
| Totaal niet-beroepsbevolking | 3 527 | 3 539 | 3 465 | 3 360 | 3 256 | 3 217 | Total non-labour force |
| <i>%</i> | | | | | | | % |
| Bruto arbeidsparticipatie | 67,7 | 67,7 | 68,4 | 69,4 | 70,3 | 70,7 | Gross workforce participation |
| Netto arbeidsparticipatie | 63,3 | 63,2 | 64,6 | 66,2 | 67,5 | 67,2 | Net workforce participation |
| <i>dzd</i> | | | | | | | '000 |
| Mannen | | | | | | | Men |
| Totaal beroepsbevolking | 4 314 | 4 283 | 4 276 | 4 299 | 4 332 | 4 310 | Total labour force |
| - waarvan werknemers | 3 451 | 3 408 | 3 434 | 3 475 | 3 516 | 3 465 | - of which employees |
| - waarvan zelfstandigen | 617 | 637 | 651 | 670 | 674 | 650 | - of which self-employed |
| - waarvan werklozen | 246 | 238 | 191 | 153 | 141 | 195 | - of which unemployed |
| Totaal niet-beroepsbevolking | 1 202 | 1 233 | 1 241 | 1 219 | 1 184 | 1 202 | Total non-labour force |
| <i>%</i> | | | | | | | % |
| Bruto arbeidsparticipatie | 78,2 | 77,6 | 77,5 | 77,9 | 78,5 | 78,2 | Gross workforce participation |
| Netto arbeidsparticipatie | 73,7 | 73,3 | 74,0 | 75,1 | 76,0 | 74,7 | Net workforce participation |
| <i>dzd</i> | | | | | | | '000 |
| Vrouwen | | | | | | | Women |
| Totaal beroepsbevolking | 3 084 | 3 117 | 3 210 | 3 304 | 3 382 | 3 443 | Total labour force |
| - waarvan werknemers | 2 567 | 2 590 | 2 697 | 2 817 | 2 912 | 2 953 | - of which employees |
| - waarvan zelfstandigen | 284 | 282 | 291 | 297 | 307 | 306 | - of which self-employed |
| - waarvan werklozen | 233 | 245 | 222 | 190 | 162 | 184 | - of which unemployed |
| Totaal niet-beroepsbevolking | 2 325 | 2 305 | 2 224 | 2 141 | 2 072 | 2 015 | Total non-labour force |
| <i>%</i> | | | | | | | % |
| Bruto arbeidsparticipatie | 57,0 | 57,5 | 59,1 | 60,7 | 62,0 | 63,1 | Gross workforce participation |
| Netto arbeidsparticipatie | 52,7 | 53,0 | 55,0 | 57,2 | 59,0 | 59,7 | Net workforce participation |

Tabel 1.7 **Levensverwachting in jaren**
naar geslacht en leeftijd (periode-overlevingstafels)¹
bij het bereiken van de leeftijd van

**Life expectancy by sex and age
(period life expectancy tables)¹
at the age of**

| | geboorte birth | 1,5 jaar years | 10,5 jaar years | 20,5 jaar years | 50,5 jaar years | 65,5 jaar years | 80,5 jaar years | |
|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------|
| <i>in jaren</i> | | | | | | | | <i>in years</i> |
| Mannen | | | | | | | | Men |
| 1950 | 70,3 | 71,0 | 62,7 | 53,1 | 25,4 | 13,7 | 5,6 | 1950 |
| 1975 | 71,5 | 70,8 | 62,2 | 52,5 | 24,4 | 13,2 | 5,9 | 1975 |
| 2000 | 75,5 | 74,5 | 65,6 | 55,8 | 27,3 | 15,0 | 6,3 | 2000 |
| 2007 | 78,0 | 76,9 | 68,0 | 58,1 | 29,3 | 16,6 | 7,0 | 2007 |
| 2008 ² | 78,6 | 77,4 | 68,5 | 58,7 | 29,8 | 17,0 | 7,3 | 2008 ² |
| 2009 ² | 78,6 | 77,4 | 68,5 | 58,7 | 29,8 | 17,0 | 7,3 | 2009 ² |
| 2025 ² | 80,9 | 79,7 | 70,8 | 60,9 | 31,9 | 18,7 | 8,3 | 2025 ² |
| 2050 ² | 83,2 | 81,9 | 72,9 | 63,0 | 33,8 | 20,2 | 9,2 | 2050 ² |
| Vrouwen | | | | | | | | Women |
| 1950 | 72,6 | 72,9 | 64,4 | 54,7 | 26,5 | 14,2 | 5,8 | 1950 |
| 1975 | 77,7 | 77,0 | 68,2 | 58,4 | 29,7 | 16,8 | 7,0 | 1975 |
| 2000 | 80,6 | 79,5 | 70,6 | 60,7 | 31,9 | 18,8 | 8,1 | 2000 |
| 2007 | 82,3 | 81,1 | 72,2 | 62,3 | 33,2 | 20,0 | 8,9 | 2007 |
| 2008 ² | 82,3 | 81,1 | 72,2 | 62,3 | 33,2 | 20,0 | 8,9 | 2008 ² |
| 2009 ² | 82,4 | 81,2 | 72,3 | 62,4 | 33,3 | 20,1 | 9,0 | 2009 ² |
| 2025 ² | 83,7 | 82,5 | 73,5 | 63,6 | 34,4 | 21,0 | 9,7 | 2025 ² |
| 2050 ² | 85,5 | 84,3 | 75,3 | 65,3 | 35,9 | 22,2 | 10,5 | 2050 ² |

Bron: CBS

¹ Deze gegevens geven aan hoeveel van de 100 000 pasgeboren jongens, resp. meisjes de leeftijd van 1,5 - 10,5 jaar enz. zullen bereiken op basis van de sterfteverhoudingen, welke bij de bevolking gedurende een bepaalde periode zijn waargenomen.

² Bevolkingsprognose.

¹ These data indicate how many of the 100 000 newly born boys and girls will attain the age of 1,5 - 10,5 years etc. on the basis of the mortality rates observed among the population during a certain period.

² Population forecast.

Tabel 1.8 **Bevolking naar land**
en naar geslacht per 1 januari

Population by country and sex
as at January 1st

| | 2008 | | | 2009 | | | |
|---------------------|---------|--------|---------|---------|--------|---------|--------------------|
| | totaal | mannen | vrouwen | totaal | mannen | vrouwen | |
| | total | men | women | total | men | women | |
| <i>dzd</i> | | | | | | | '000 |
| België | 10 667 | 5 224 | 5 443 | | | | Belgium |
| Denemarken | 5 476 | 2 713 | 2 763 | 5 511 | 2 732 | 2 779 | Denmark |
| Duitsland | 82 218 | 40 274 | 41 944 | 82 002 | 40 184 | 41 818 | Germany |
| Finland | 5 300 | 2 597 | 2 704 | 5 326 | 2 612 | 2 715 | Finland |
| Frankrijk | 63 983 | 30 962 | 33 021 | 64 351 | 31 143 | 33 208 | France |
| Griekenland | 11 214 | 5 554 | 5 660 | 11 260 | 5 577 | 5 684 | Greece |
| Ierland | 4 401 | 2 197 | 2 204 | 4 450 | 2 215 | 2 235 | Ireland |
| Italië | 59 619 | 28 950 | 30 670 | 60 045 | 29 152 | 30 893 | Italy |
| Luxemburg | 484 | 240 | 244 | 494 | 245 | 249 | Luxembourg |
| Nederland | 16 405 | 8 112 | 8 293 | 16 486 | 8 156 | 8 329 | Netherlands |
| Noorwegen | 4 737 | 2 360 | 2 377 | 4 799 | 2 395 | 2 404 | Norway |
| Oostenrijk | 8 319 | 4 049 | 4 270 | 8 355 | 4 068 | 4 287 | Austria |
| Polen | 38 116 | 18 412 | 19 704 | 38 136 | 18 415 | 19 721 | Poland |
| Portugal | 10 618 | 5 139 | 5 479 | 10 627 | 5 143 | 5 485 | Portugal |
| Roemenië | 21 529 | 10 491 | 11 038 | 21 499 | 10 473 | 11 026 | Romania |
| Russische Federatie | 142 009 | 65 717 | 76 292 | 141 904 | 65 642 | 76 262 | Russian Federation |
| Spanje | 45 283 | 22 357 | 22 926 | 45 828 | 22 628 | 23 200 | Spain |
| Verenigd Koninkrijk | 61 179 | 30 034 | 31 146 | | | | United Kingdom |
| Zweden | 9 183 | 4 564 | 4 619 | 9 256 | 4 604 | 4 653 | Sweden |
| Zwitserland | 7 593 | 3 727 | 3 866 | 7 702 | 3 787 | 3 915 | Switzerland |

Bron: Eurostat

Tabel 1.9 **Levensverwachting bij geboorte**
naar land en geslacht

Life expectancy at birth
by country and sex


| | 2006 | | 2007 | | 2008 | | |
|---------------------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------------------|
| | mannen | vrouwen | mannen | vrouwen | mannen | vrouwen | |
| | men | women | men | women | men | women | |
| <i>jaren</i> | | | | | | | <i>years</i> |
| België | 76,6 | 82,3 | 77,1 | 82,6 | | | Belgium |
| Denemarken | 76,1 | 80,7 | 76,2 | 80,6 | 76,5 | 81,0 | Denmark |
| Duitsland | 77,2 | 82,4 | 77,4 | 82,7 | 77,6 | 82,7 | Germany |
| Finland | 75,9 | 83,1 | 76,0 | 83,1 | 76,5 | 83,3 | Finland |
| Frankrijk | 77,3 | 84,5 | 77,6 | 84,8 | 77,8 | 84,9 | France |
| Griekenland | 77,2 | 81,9 | 77,1 | 81,8 | 77,7 | 82,4 | Greece |
| Ierland | 77,4 | 82,2 | 77,4 | 82,1 | 77,5 | 82,3 | Ireland |
| Italië | 78,5 | 84,2 | 78,7 | 84,2 | | | Italy |
| Luxemburg | 76,8 | 81,9 | 76,7 | 82,2 | 78,1 | 83,1 | Luxembourg |
| Nederland | 77,7 | 82,0 | 78,1 | 82,5 | 78,4 | 82,5 | Netherlands |
| Noorwegen | 78,2 | 82,9 | 78,3 | 82,9 | 78,4 | 83,2 | Norway |
| Oostenrijk | 77,2 | 82,8 | 77,4 | 83,1 | 77,8 | 83,3 | Austria |
| Polen | 70,9 | 79,7 | 71,0 | 79,8 | 71,3 | 80,0 | Poland |
| Portugal | 75,5 | 82,3 | 75,9 | 82,2 | 76,2 | 82,4 | Portugal |
| Roemenië | 69,2 | 76,2 | 69,7 | 76,9 | 69,7 | 77,2 | Romania |
| Russische Federatie | 60,4 | 73,2 | 61,4 | 73,8 | 61,8 | 74,2 | Russian Federation |
| Spanje | 77,7 | 84,4 | 77,8 | 84,3 | 78,0 | 84,3 | Spain |
| Verenigd Koninkrijk | 77,3 | 81,7 | 77,7 | 81,9 | | | United Kingdom |
| Zweden | 78,8 | 83,1 | 79,0 | 83,1 | 79,2 | 83,3 | Sweden |
| Zwitserland | 79,2 | 84,2 | 79,5 | 84,4 | 79,8 | 84,6 | Switzerland |

Bron: Eurostat

Hoofdstuk 2 Economische gegevens

Economic data

| | | |
|---|----|---|
| 2.1 Kerngegevens economie | 26 |  |
| Key figures economic data | | |
| 2.2 Nationaal inkomen | 28 | |
| National income | | |
| 2.3 Spaarsaldi en consumptief krediet | 29 | |
| Savings deposits and consumer credit | | |
| 2.4 Uitgaven aan verzekeringen naar grootte van huishoudens | 30 | |
| Spending on insurance by composition of households | | |
| 2.5 Consumentenprijsindex | 32 | |
| Consumer price index | | |
| 2.6 Dividend op gewone aandelen | 33 | |
| Dividend on ordinary shares | | |
| 2.7 Rendementsmaatstaven | 34 |  |
| Yield value | | |
| 2.8 Premies per sociale verzekering, betalende sector en bijdragen van de overheid | 35 | |
| Premiums by type of social security scheme and government contribution | | |
| 2.9 Sociale zekerheid | 36 | |
| Social security | | |
| 2.10 Ontwikkeling aantal uitkeringen WIA/WAO/WAZ/WAJONG | 37 | |
| Number of WIA/WAO/WAZ/WAJONG benefits | | |
| 2.11 Uitkeringen WIA/WAO/WAZ/WAJONG naar diagnose | 38 | |
| WIA/WAO/WAZ/WAJONG benefits by diagnosis | | |
| 2.12 Beursindices | 39 | |
| Stock exchange indices | | |

| | | | |
|-------------|---|----|--|
| 2.13 | Reële economische groei en bruto binnenlands product in enkele EU landen | 40 |  |
| | Real economic growth and gross domestic product in some EU countries | | |
| 2.14 | Bruto premie-inkomen naar land | 42 | |
| | Gross premium income by country | | |

Tabel 2.1 **Kerngegevens economie**

Key figures: macroeconomic

| | | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 ¹ | 2008 ¹ | |
|--|-------|---------|---------|---------|-------------------|-------------------|--|
| Bruto binnenlands product (bbp) | € mrd | 491 | 513 | 540 | 569 | 596 | Gross domestic product (GDP) (€bn) |
| Bbp per hoofd van de bevolking | € dzd | 30 | 31 | 33 | 35 | 36 | GDP per capita (€'000) |
| Consumptieve bestedingen | € mrd | 362 | 372 | 390 | 407 | 424 | Final consumption expenditure (€bn) |
| Consumentenprijsindex (CPI) ² | % | 1,2 | 1,7 | 1,2 | 1,6 | 2,5 | Consumer price index (CPI) ² |
| Werkloze beroepsbevolking | dzd | 479 | 483 | 413 | 344 | 304 | Unemployed labor force (€'000) |
| Toegevoegde waarde per bedrijfsklasse | | | | | | | Value added by industry as a percentage of GDP |
| Landbouw en visserij | % bbp | 1,8 | 1,8 | 1,8 | 1,8 | 1,6 | Agriculture and fishing |
| Industrie en bouw | | 18,7 | 18,6 | 18,3 | 18,4 | 18,2 | Manufacturing and construction |
| Bank- en verzekeringswezen en financiële hulpactiviteiten | | 6,8 | 7,0 | 6,2 | 5,3 | 5,6 | Banking, insurance and activities auxiliary to financial intermediation |
| Besparingen | | | | | | | Savings |
| Nationale besparingen (bruto) | € mln | 135 411 | 136 036 | 156 837 | 160 580 | 147 066 | National saving (gross) (€m) |
| Afschrijvingen | | 73 498 | 75 709 | 78 594 | 82 056 | 85 880 | Consumption of fixed capital |
| Nationale besparingen (netto) | | 61 913 | 60 327 | 78 243 | 78 524 | 61 186 | National saving (net) |
| Besparingen van de niet-financiële vennootschappen | | 42 362 | 37 350 | 47 233 | 47 610 | 42 852 | Saving of non-financial companies |
| Besparingen van de financiële instellingen | | 5 806 | 4 283 | 9 340 | 2 919 | -12 767 | Saving of financial institutions |
| Besparingen van de overheid | | -5 611 | 1 650 | 5 248 | 4 975 | 10 594 | Government savings |
| Besparingen van huishoudens incl. instellingen zonder winstookmerk t.b.v. huishoudens (IZWh) | | 19 356 | 17 044 | 16 422 | 23 020 | 20 507 | Saving of households incl. non-profit institutions serving households (NPISH) |

¹ Voorlopige cijfers.

² Het betreft consumentenprijsindexcijfer (CPI) alle huishoudens.

¹ Provisional figures.

² This is the consumer price index (CPI) all households.

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 ¹ | 2008 ¹ |
|---|------|------|------|-------------------|-------------------|
| Volumemutaties | | | | | |
| Consumptieve bestedingen huishoudens incl. IZWh | 1,0 | 1,0 | -0,3 | 1,7 | 1,3 |
| Bruto-investeringen in vaste activa vennootschappen, huishoudens en IZWh | -0,3 | 3,2 | 8,2 | 4,9 | 4,7 |
| Bruto-investering in vaste activa vennootschappen, huishoudens en IZWh (excl. woningen) | -2,7 | 2,2 | 9,8 | 5,4 | 6,9 |
| Investeringen in woningen van vennootschappen, huishoudens en IZWh | 4,1 | 5,0 | 5,7 | 4,0 | 1,1 |
| Bruto binnenlands product | 2,2 | 2,0 | 3,4 | 3,6 | 2,0 |
| Loonvoet per arbeidsjaar marktsector (nominaal) | 3,5 | 1,5 | 2,6 | 3,3 | 3,6 |

Volume changes

Final consumption expenditure of
households incl. NPISH

Fixed capital formation (gross)
companies, households and NPISH

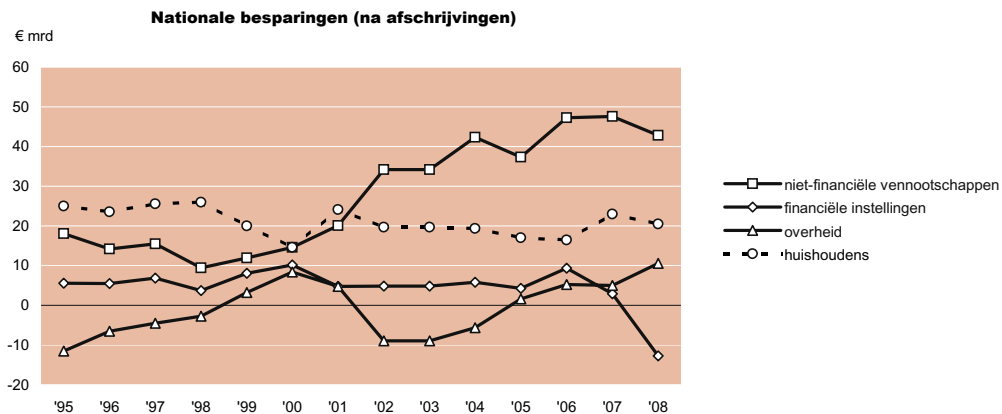
Fixed capital formation (gross)
companies, households and NPISH
(excl. dwellings)

Investments in dwellings
of companies, households and NPISH

Gross domestic product

Wage income per labour year market sector
(nominal)

Bron: CBS



Tabel 2.2 **Nationaal inkomen**
naar inkomens- en bestedingscomponent

National income in the Netherlands
by income and spending component

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 ¹ | 2008 ¹ | |
|---|---------|---------|---------|-------------------|-------------------|--|
| <i>€ mln</i> | | | | | | <i>€m</i> |
| Binnenlands product (bruto, marktprijzen) | 491 184 | 513 407 | 540 216 | 568 664 | 595 883 | Domestic product (gross, market prices) |
| Invoer van goederen en diensten | 289 894 | 313 688 | 351 669 | 376 170 | 407 598 | Import of goods and services |
| Beschikbaar voor | | | | | | Disposable for |
| finale besteding (bruto) | 781 078 | 827 095 | 891 885 | 944 834 | 1 003 481 | final expenditure (gross) |
| Saldo buitenland ontvangen | | | | | | Net primary income |
| primair inkomen | 13 149 | 2 478 | 14 525 | 8 211 | -15 669 | from abroad |
| Nationaal inkomen (bruto, marktprijzen) | 504 333 | 515 885 | 554 741 | 576 875 | 580 214 | National income (gross, market prices) |
| Saldo buitenland inkomens- | | | | | | Net current transfers |
| overdrachten om niet | -7 492 | -8 219 | -8 020 | -9 154 | -9 218 | from abroad |
| Beschikbaar nationaal inkomen | | | | | | Disposable national income |
| (bruto, marktprijzen) | 496 841 | 507 666 | 546 721 | 567 721 | 570 996 | (gross, market prices) |
| Consumptieve bestedingen | 361 723 | 372 028 | 390 317 | 407 486 | 424 232 | Final consumption expenditure |
| Correctie pensioenvoorziening | | | | | | Adjustment for net equity in pension funds |
| (saldo buitenland) | 293 | 398 | 433 | 345 | 302 | (reserve from abroad) |
| Investeringen in vaste activa (bruto) | 92 426 | 97 016 | 106 373 | 113 615 | 121 718 | Fixed capital formation (gross) |
| Verandering voorraden | 818 | 598 | 1 720 | -1 586 | 181 | Changes in inventories |
| Saldo buitenland kapitaaloverdrachten | -1 320 | -1 751 | -1 888 | -2 246 | -1 995 | Net capital transfers from abroad |
| Nationaal inkomensoverschot | 42 167 | 38 422 | 48 744 | 48 551 | 25 167 | National income surplus |
| Totale finale bestedingen (bruto) | 781 078 | 827 095 | 891 885 | 944 834 | 1 003 481 | Total final expenditure (gross) |
| Nationale finale bestedingen (bruto) | 454 967 | 469 642 | 498 410 | 519 515 | 546 131 | National final expenditure (gross) |
| Uitvoer van goederen en diensten | 326 111 | 357 453 | 393 475 | 425 319 | 457 350 | Export of goods and services |

Bron: CBS

¹ Voorlopige cijfers.

¹ Provisional figures.

Tabel 2.3 **Spaarsaldi en consumptief krediet**
per 31 december

**Savings deposits and consumers credit
at year end**

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 ¹ | |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|-------------------|---|
| | € mln | | | | | | €m |
| Spaargelden | | | | | | | Total savings balances |
| Spaartegoeden | 201 718 | 210 968 | 221 339 | 237 131 | 251 258 | 284 782 | Balance |
| - spaarrekeningen | 181 341 | 191 797 | 199 199 | 176 323 | 157 776 | 233 191 | - savings accounts |
| - deposito's | 20 377 | 19 171 | 22 140 | 60 808 | 93 482 | 51 591 | - deposits classified as savings accounts |
| - stortingen | 97 964 | 126 865 | 133 244 | 235 284 | 317 743 | 244 733 | - deposits |
| - terugbetalingen | 87 282 | 121 019 | 126 278 | 224 014 | 307 876 | 232 374 | - withdrawals |
| - bijgeschreven rente | 3 570 | 3 808 | 3 578 | 4 522 | 3 411 | 4 721 | - interest paid |
| - besparingen | 14 252 | 9 654 | 10 544 | 15 792 | 13 278 | 17 080 | - gains |
| Consumptief krediet | | | | | | | Consumers credit |
| Verstrekt consumptief krediet | 885 | 770 | 801 | 786 | 805 | 758 | Consumers credit granted |
| Rente | 129 | 123 | 126 | 134 | 149 | 132 | Interest |
| Aflossingen | 995 | 988 | 963 | 925 | 934 | 1 070 | Repayments |
| Debiteurenstand ultimo | 18 101 | 17 594 | 17 429 | 17 525 | 17 996 | 17 888 | Balance cons. credit at year end |
| - aflopend krediet | 2 315 | 2 161 | 2 213 | 2 427 | 2 932 | 2 934 | - limited credit |
| - doorlopend krediet | 14 671 | 14 183 | 13.853 | 13 748 | 13 699 | 13 528 | - revolving credit |
| - creditcard-krediet | 1 115 | 1 249 | 1 363 | 1 350 | 1 365 | 1 426 | - credit card credit |
| Toegezegde limieten | 31 958 | 32 704 | 33 615 | 34 578 | 33 456 | 33 700 | Credit limit |

Bron: CBS

¹ Voorlopige cijfers consumptief krediet.

¹ Provisional figures for consumers credit.

Tabel 2.4 **Uitgaven aan verzekeringen naar grootte van huishoudens 2008¹**

| | Grootte huishouden | 1 pers. | 2 pers. | 3 pers. | ≥ 4 pers. | Totaal | |
|--|--------------------|---------|---------|---------|-----------|--------|---|
| | € | | | | | | € |
| Besteedbaar inkomen | | 18 106 | 34 236 | 39 502 | 45 884 | 31 441 | Disposable income |
| Totale bestedingen | | 20 212 | 33 770 | 37 746 | 43 858 | 31 421 | Total spending |
| Uitgaven aan verzekeringen | | | | | | | Spending on insurance: |
| Levens- en kapitaalsom- verzekeringen | | 320 | 577 | 852 | 993 | 600 | Life and endowment insurance |
| Vrijwillige pensioenverzekering | | 41 | 115 | 143 | 173 | 103 | Voluntary pension insurance |
| Autoverzekeringen | | 189 | 413 | 411 | 440 | 339 | Car insurance |
| Overige voertuigverzekeringen | | 13 | 57 | 37 | 52 | 38 | Other vehicle insurance |
| Woonverzekeringen (o.a. opstal-, brand-, inboedel-) | | 168 | 331 | 363 | 435 | 298 | Household insurance (such as home, contents, fire insurance) |
| Ziekengeld-/arbeidsongeschikt- heidsverzekeringen | | 42 | 99 | 301 | 326 | 148 | Sickness benefit/disability insurance |
| Vakantieverzekeringen | | 22 | 54 | 59 | 68 | 46 | Holiday insurance |
| Ziektekostenverzekeringen ² | | 1 373 | 2 601 | 2 960 | 3 180 | 2 324 | Health insurance/medical expenses insurance ² |
| Andere schadeverzekeringen | | 65 | 116 | 129 | 138 | 104 | Other non-life insurance |

Bron: CBS

¹ Voorlopige cijfers.

² Schatting. Vanaf 2006 zijn alleen de premies meegenomen die betaald worden aan de zorgverzekeraars.

**Spending on insurance
by size of households, 2008¹**

| | Size of households |
|---|--------------------|
| | € |
| Disposable income | |
| Total spending | |
| Spending on insurance: | |
| Life and endowment insurance | |
| Voluntary pension insurance | |
| Car insurance | |
| Other vehicle insurance | |
| Household insurance (such as home, contents, fire insurance) | |
| Sickness benefit/disability insurance | |
| Holiday insurance | |
| Health insurance/medical expenses insurance ² | |
| Other non-life insurance | |

¹ Provisional figures.

² Estimation. As of 2006 only premiums paid to health care insurers are included.

als percentage van het netto gezinsinkomen

as a percentage of
the net family income

| Netto gezinsinkomen per maand | | < 1 000 | 1 000 - 1 500 | 1 500 - 2 000 | 2 000 - 2 500 | 2 500 - 3 000 | > 3 000 | Monthly family income |
|---|------|---------|------------------|------------------|------------------|------------------|---------|---|
| | | % | | | | | | % |
| Totale verzekerings- portefeuille | 2006 | 5,9 | 6,9 | 8,3 | 9,4 | 8,8 | 8,0 | Total of insurances |
| | 2008 | 6,2 | 5,6 | 7,3 | 7,2 | 8,1 | 7,3 | |
| Levensverzekering hypotheek ³ | 2006 | 14,9 | 6,4 | 7,1 | 5,9 | 5,2 | 4,1 | Mortgage life insurance ³ |
| | 2008 | 27,1 | 9,0 | 7,0 | 5,9 | 5,2 | 4,0 | |
| Levensverzekering pensioen ⁴ | 2006 | 7,9 | 6,8 | 5,9 | 4,7 | 3,8 | 4,1 | Pension life insurance ⁴ |
| | 2008 | 8,8 | 6,9 | 4,2 | 4,4 | 4,1 | 4,0 | |
| Natura-uitvaart ⁵ | 2006 | 1,2 | 0,8 | 0,8 | 0,5 | 0,5 | 0,3 | Funeral expenses and benefits in kind ⁵ |
| | 2008 | 1,2 | 0,9 | 0,7 | 0,7 | 0,6 | 0,4 | |
| Motorrijtuigen | 2006 | 4,6 | 3,0 | 2,4 | 2,1 | 2,1 | 1,8 | Motor vehicle |
| | 2008 | 4,6 | 2,7 | 2,1 | 1,9 | 1,8 | 1,6 | |
| Inboedel | 2006 | 1,0 | 0,7 | 0,6 | 0,5 | 0,4 | 0,3 | Contents |
| | 2008 | 1,0 | 0,7 | 0,5 | 0,4 | 0,4 | 0,3 | |
| Opstal | 2006 | 2,1 | 1,0 | 0,7 | 0,6 | 0,5 | 0,4 | Buildings |
| | 2008 | 2,2 | 1,1 | 0,7 | 0,6 | 0,5 | 0,4 | |
| AVP | 2006 | 0,4 | 0,3 | 0,2 | 0,2 | 0,1 | 0,1 | General liability (family) |
| | 2008 | 0,5 | 0,3 | 0,2 | 0,2 | 0,1 | 0,1 | |
| Rechtsbijstand ⁶ | 2006 | 1,1 | 0,8 | 0,6 | 0,5 | 0,4 | 0,3 | Legal aid ⁶ |
| | 2008 | 1,6 | 0,8 | 0,6 | 0,5 | 0,4 | 0,3 | |

Bron: GfK/TOF

³ Definitie levensverzekering hypotheek: alle gekoppelde verzekeringen aan de hypotheek, zowel risico- als kapitaalverzekeringen.

⁴ Definitie levensverzekering pensioen: alle verzekeringen (kapitaal, lijfrente, beleggingsverzekeringen, etc.) ten behoeve van de oude dag.

⁵ Definitie natura-uitvaart: alle begrafenis-/crematie-/uitvaartverzekeringen met uitkering in natura.

⁶ Definitie rechtsbijstand: apart afgesloten polissen, dus exclusief onderdelen van auto-/motorverzekering.

³ Definition of mortgage life insurance: all insurance policies linked to mortgages both term and endowment insurance policies.

⁴ Definition of pension life insurance: all insurance policies for old age provision (endowment, annuity, investment, etc.).

⁵ Definition of funeral expenses and benefits in kind: all burial/cremation/funeral insurance with payment in kind.

⁶ Definition legal aid separate policies, i.e. exclusive components of parts of car/motorcycle insurance.

Tabel 2.5 **Consumentenprijsindex**
van alle huishoudens

**Consumer price index,
total households**

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | |
|--|-------------------|-------|-------|-------|-------|---|
| | <i>2006 = 100</i> | | | | | |
| Totaal | 98,9 | 100,0 | 101,6 | 104,1 | 105,4 | Total |
| Alcoholhoudende dranken en tabak | 99,1 | 100,0 | 101,9 | 106,8 | 115,8 | Alcohol beverages and tobacco |
| Communicatie | 102,3 | 100,0 | 97,2 | 93,2 | 91,4 | Communication |
| Consumptie in het buitenland | 97,5 | 100,0 | 102,3 | 107,3 | 105,3 | Consumption in other countries |
| Consumptiegebonden belasting en overheidsdiensten | 114,8 | 100,0 | 102,9 | 107,2 | 111,5 | Consumer related taxes and government services |
| Diverse goederen en diensten | 100,4 | 100,0 | 102,9 | 106,8 | 109,5 | Other goods en services |
| - verzekeringen i.v.m. de woning | 97,9 | 100,0 | 100,6 | 102,7 | 103,7 | - insurance, house |
| - verzekeringen i.v.m. vervoer | 104,6 | 100,0 | 97,2 | 97,7 | 99,5 | - insurance, transport |
| - financiële diensten | 99,7 | 100,0 | 105,2 | 109,5 | 110,7 | - financial services |
| Gezondheid | 99,8 | 100,0 | 101,2 | 101,6 | 102,6 | Medical care |
| Hotel, cafe's en restaurants | 97,3 | 100,0 | 103,5 | 107,9 | 112,1 | Hotel, bars and restaurants |
| Huisvesting, water en energie | 96,3 | 100,0 | 102,6 | 104,7 | 106,6 | House, water and energy |
| Kleding en schoeisel | 98,5 | 100,0 | 101,2 | 101,6 | 101,1 | Clothing and shoes |
| Onderwijs | 98,5 | 100,0 | 98,6 | 100,8 | 102,1 | Education |
| Recreatie en cultuur | 99,9 | 100,0 | 99,3 | 98,0 | 98,5 | Entertainment and culture |
| - goederen | 96,4 | 100,0 | 102,2 | 103,8 | 105,8 | - goods |
| - diensten | 97,4 | 100,0 | 103,1 | 107,2 | 110,9 | - services |
| Stoffering en huishoudelijke apparaten | 100,0 | 100,0 | 101,2 | 103,3 | 105,8 | Furniture and household equipment |
| Vervoer | 97,5 | 100,0 | 101,8 | 105,7 | 103,5 | Transport |
| - auto aankoop nieuw | 98,3 | 100,0 | 101,2 | 100,4 | 100,2 | - new cars, purchase |
| Voedingsmiddelen en alcoholvrije dranken | 98,3 | 100,0 | 101,0 | 106,7 | 107,9 | Food and beverages (non-alcohol) |

Bron: CBS

Tabel 2.6 **Dividend**
op gewone aandelen van Nederlandse beursgenoteerde bedrijven

**Dividend on ordinary shares of
companies listed on the
Amsterdam stock exchange**

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | |
|-----------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------------------------------------|
| | € mln | | | | | | €m |
| Totaal | 16 351 | 20 517 | 20 034 | 22 869 | 20 454 | 12 425 | Total |
| Bouwnijverheid en installatie | 110 | 111 | 156 | 193 | 313 | 233 | Construction and installation |
| Delfstoffenwinning | 3 688 | 4 868 | 3 801 | 3 783 | 3 682 | 4 268 | Mineral extraction |
| Handel | 109 | 137 | 144 | 242 | 368 | 305 | Trade |
| Industrie | 2 566 | 2 750 | 3 478 | 3 920 | 3 800 | 3 204 | Manufacturing industry |
| Niet-financiële dienstverlening | 718 | 831 | 764 | 1 105 | 2 355 | 699 | Non-financial services |
| Transport, opslag en communicatie | 1 147 | 2 037 | 1 413 | 1 475 | 1 500 | 1 243 | Transport, storage and communication |
| Banken/financiële dienstverlening | 1 690 | 1 904 | 2 335 | 2 434 | 125 | 182 | Banking/financial services |
| Verzekeraars | 3 920 | 5 172 | 5 051 | 6 138 | 5 726 | | Insurers |
| Beleggingsfondsen | 1 377 | 1 548 | 1 556 | 1 945 | 1 821 | 1 540 | Investment funds |
| Vastgoedfondsen | 889 | 996 | 1 006 | 846 | 566 | 607 | Property funds |
| Overige fondsen | 136 | 161 | 329 | 787 | 199 | 145 | Other funds |

Bron: CBS

Tabel 2.7 **Rendementsmaatstaven¹**
jaargemiddelden

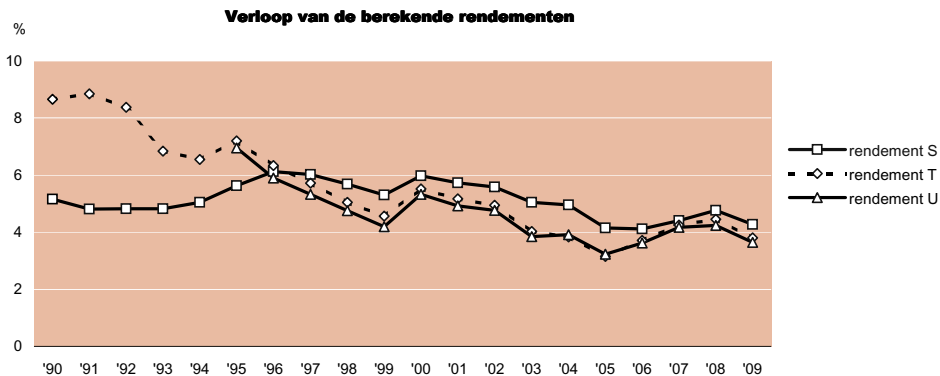
Yield value¹
average per year

| | 1990 | 1995 | 2000 | 2005 | 2008 | 2009 | |
|-------------|------|------|------|------|------|------|---------|
| | % | | | | | | % |
| Rendement S | 5,16 | 5,63 | 5,97 | 4,15 | 4,77 | 4,27 | Yield S |
| Rendement T | 8,66 | 7,20 | 5,52 | 3,15 | 4,45 | 3,80 | Yield T |
| Rendement U | | 6,95 | 5,32 | 3,23 | 4,24 | 3,64 | Yield U |

Bron: CVS

¹ Het rendement dat levensverzekeraars gebruiken om de winstdeling/
rentekorting voor polishouders te berekenen.

¹ The yield used by life insurers to calculate the
profit sharing/interest reduction for policyholders.



Tabel 2.8 **Premies per sociale verzekering, betalende sector en bijdragen van de overheid**

Premiums by type of social security scheme and government contribution

| | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 ¹ | 2008 ¹ | |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------------|-------------------|--|
| € mln | | | | | | | €m |
| Zorgverzekeringswet (ZVW) | 13 080 | 12 121 | 11 817 | 24 672 | 26 520 | 29 764 | Compulsory Care Insurance Act |
| Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) | 14 142 | 16 104 | 16 135 | 14 127 | 13 085 | 15 671 | Exceptional Medical Expenses Act |
| Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen (WIA) | 8 108 | 8 493 | 8 813 | 9 088 | 9 901 | 10 561 | Work and income according to Ability act= contributory |
| Arbeidsongeschiktheidskas (AOK) | 3 557 | 3 534 | 2 154 | 1 280 | 670 | 278 | Supplementary Disablement Benefits Act = contributory |
| Wet arbeidsongeschiktheidsverzekering zelfstandigen (WAZ) | 867 | 253 | 178 | 44 | 16 | 5 | DisablementBenefits Act for self-employed = contributory |
| Algemene Ouderdomswet (AOW) | 17 935 | 19 007 | 17 944 | 17 377 | 17 637 | 20 288 | General Old Age Pension Act |
| Algemene nabestaandenwet (Anw) | 1 437 | 1 516 | 1 434 | 1 362 | 1 374 | 1 419 | General Surviving Relatives Act |
| Werkloosheidswet (WW) | 6 277 | 6 800 | 7 544 | 7 145 | 7 317 | 7 807 | Unemployment Insurance Act |
| Uitvoeringsfonds Overheid (UFO) | 419 | 504 | 458 | 515 | 480 | 465 | Executive Fund of the Government |
| Totaal premies | | | | | | | Total premiums |
| Sociale verzekering | 65 822 | 68 332 | 66 477 | 75 610 | 77 000 | 86 258 | Social security |
| - werkgevers | 20 629 | 21 231 | 20 595 | 24 688 | 25 867 | 28 938 | - employers |
| - huishoudens/werknemers | 45 193 | 47 101 | 45 882 | 50 922 | 51 133 | 57 320 | - households/employees |
| Bijdragen van de overheid | 11 684 | 12 654 | 13 935 | 13 484 | 15 009 | 13 336 | Government contributions |

Bron: CBS

¹ Voorlopige cijfers.

¹ Provisional figures.

Tabel 2.9 **Sociale zekerheid**
uitkering per sociale verzekering

Social security benefits by type

| | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 ¹ | 2008 ¹ | |
|---|--------|--------|--------|--------|-------------------|-------------------|--|
| | € mln | | | | | | €m |
| Totaal | 73 639 | 75 537 | 76 432 | 86 011 | 88 168 | 90 985 | Total |
| Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen (WIA) | 6 583 | 6 585 | 6 630 | 6 781 | 7 330 | 8 375 | Work and Income According to Ability Act = contributory |
| Arbeidsongeschiktheidskas (AOK) | 3 040 | 2 746 | 2 079 | 1 320 | 966 | 600 | Supplementary Disablement Benefits Act = contributory |
| Wet arbeidsongeschiktheid zelfstandigen (WAZ) | 525 | 507 | 474 | 441 | 393 | | Disablement Benefits Act for self-employed = contributory |
| Algemene Ouderdomswet (AOW) | 22 428 | 22 890 | 23 369 | 24 169 | 25 198 | 26 446 | General Old Age Pension Act |
| Algemene nabestaandenwet (Anw) | 1 506 | 1 442 | 1 367 | 1 321 | 1 265 | 1 201 | General Surviving Relatives Act |
| Werkloosheidswet (WW) | 5 076 | 5 641 | 5 711 | 5 458 | 4 641 | 4 375 | Unemployment Insurance Act |
| Uitvoeringsfonds Overheid (UFO) | 350 | 368 | 397 | 403 | 414 | 386 | Executive Fund of the Government |
| Zorgverzekeringswet (ZVW) | 16 079 | 16 368 | 16 697 | 25 346 | 26 903 | 29 704 | Compulsory Care Insurance Act |
| Algemene Wet Bijzondere Ziektelasten (AWBZ) | 18 052 | 18 990 | 19 708 | 20 772 | 21 058 | 19 898 | Exceptional Medical Expenses Act |

Bron: CBS

¹ Voorlopige cijfers.

¹ Provisional figures.

Tabel 2.10 **Ontwikkeling aantal uitkeringen WIA/WAO/WAZ/WAJONG**
invalidering naar leeftijd, beëindiging naar oorzaak

Number of WIA/WAO/WAZ/WAJONG
benefits, invalidation by age, termination by cause

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | |
|-----------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------------------------|
| Invalidering totaal | 74 837 | 34 980 | 46 810 | 50 448 | 50 184 | 52 964 | Invalidation, total |
| 15 - 24 jaar | 9 550 | 8 847 | 11 450 | 12 271 | 12 664 | 14 179 | 15 - 24 years |
| 25 - 44 jaar | 30 551 | 12 368 | 17 446 | 17 922 | 16 804 | 17 135 | 25 - 44 years |
| 45 - 64 jaar | 34 736 | 13 765 | 17 914 | 20 255 | 20 716 | 21 650 | 45 - 64 years |
| Beëindigingen totaal | 90 471 | 94 769 | 89 231 | 67 612 | 59 520 | 57 053 | Terminations, total |
| Overlijden | 10 263 | 9 504 | 9 070 | 7 886 | 7 886 | 7 857 | Death |
| Pensionering | 35 830 | 35 705 | 34 961 | 33 861 | 31 437 | 29 210 | Retirement |
| Herstel/herbeoordeling | 34 275 | 40 394 | 35 523 | 19 177 | 12 737 | 11 563 | Recovery/re-evaluation |
| Overig/onbekend | 10 103 | 9 166 | 9 677 | 6 688 | 7 460 | 8 423 | Other/unkown |
| Saldo | -15 634 | -59 789 | -42 421 | -17 164 | -9 336 | -4 089 | Balance |
| Lopende uitkeringen | 964 024 | 903 662 | 861 304 | 844 282 | 834 832 | 830 661 | Current benefits |
| HEVA's ¹ | 799 146 | 747 199 | 626 565 | 624 044 | 712 564 | 713 481 | HEVA's ¹ |

Bron: UWV

¹ Herleid tot volledige arbeidsongeschiktheidsuitkeringen.

UWV werkt met steekproeven; de getallen zijn schattingen.

¹ Reduced to full disability benefits.

Sample surveys of UWV; estimated figures.

Tabel 2.11 **Uitkeringen WIA/WAO/WAZ/WAJONG**
naar diagnose, aantal per 31 december

**WIA/WAO/WAZ/WAJONG benefits
by diagnosis, number at year end**

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | |
|---------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------------------------|
| Totaal¹ | 964 847 | 903 662 | 842 222 | 805 839 | 790 656 | 790 013 | Total¹ |
| Psyche | 360 667 | 333 177 | 255 028 | 242 241 | 352 448 | 348 237 | Psyche |
| Hart en vaat | 47 513 | 39 798 | 32 683 | 29 803 | 41 738 | 39 993 | Heart/vascular |
| Ademhaling | 15 569 | 13 261 | 10 087 | 9 286 | 12 922 | 12 486 | Respiratory system |
| Bewegingsstelsel | 237 161 | 182 983 | 161 135 | 149 599 | 188 808 | 180 990 | Motor nervous system |
| Ongevallen | 50 807 | 42 826 | 29 967 | 28 146 | 42 531 | 41 771 | Accidents |
| Overige diagnoses | 247 614 | 286 396 | 348 853 | 342 561 | 148 189 | 161 504 | Other diagnoses |
| Onbekend ² | 5 516 | 5 221 | 4 469 | 4 203 | 4 020 | 5 032 | Unknown ² |

Bron: UWV

¹ Het UWV werkt met steekproeven; de getallen zijn schattingen.

² Exclusief onvoldoende omschreven klachten.

¹ Sample surveys of UWV; estimated figures.

² Excluding insufficiently defined complaints.

Tabel 2.12 **Beursindices**
slotstanden laatste handelsdag

Stock exchange indices
closing rates at year end

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|------------------------------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|
| AEX | 349 | 437 | 495 | 516 | 246 | 335 |
| BEL20 | 2 933 | 3 549 | 4 389 | 4 127 | 1 909 | 2 512 |
| Dow Jones Industrial Average | 10 784 | 10 718 | 12 463 | 13 265 | 8 776 | 10 428 |
| DAX | 4 256 | 5 408 | 6 597 | 8 067 | 4 810 | 5 957 |
| FTSE100 | 4 820 | 5 619 | 6 221 | 6 457 | 4 434 | 5 413 |
| Midkap | 411 | 521 | 678 | 657 | 312 | 335 |
| NASDAQ Composite | 2 175 | 2 205 | 2 415 | 2 652 | 1 577 | 2 269 |
| CAC40 | 3 821 | 4 715 | 5 542 | 5 614 | 3 218 | 3 936 |
| S&P500 | 1 212 | 1 248 | 1 418 | 1 468 | 903 | 1 115 |
| Nikkei225 | 11 489 | 16 111 | 17 226 | 15 308 | 8 860 | 10 546 |

Bron: nl.wikipedia.org, finance.yahoo.com

Tabel 2.13 **Reële economische groei en bruto binnenlands product**
in enkele EU-landen

**Real economic growth
and gross domestic
product in some EU
countries**

| | Groei BBP (marktprijzen) Growth GDP (market prices) | | | Groei particuliere consumptie Growth private consumption | | | Groei bruto investeringen Growth gross investment | | | |
|---------------------|--|-------------------|-------------------|---|-------------------|-------------------|--|-------------------|-------------------|-----------------|
| | 2009 | 2010 ¹ | 2011 ¹ | 2009 | 2010 ¹ | 2011 ¹ | 2009 | 2010 ¹ | 2011 ¹ | |
| % | | | | | | | | | | % |
| België | -2,1 | 2,9 | 3,4 | 0,0 | 2,3 | 3,1 | -7,9 | 0,7 | 4,0 | Belgium |
| Duitsland | -3,5 | 1,5 | 2,5 | 1,2 | 0,9 | 2,0 | -9,4 | 2,1 | 3,9 | Germany |
| Frankrijk | -2,1 | 2,1 | 3,0 | 1,3 | 2,0 | 2,6 | -7,6 | -0,8 | 3,6 | France |
| Nederland | -4,3 | 2,3 | 3,5 | 0,2 | 2,1 | 2,5 | -11,5 | -8,8 | 5,0 | The Netherlands |
| Verenigd Koninkrijk | -13,9 | 4,5 | 3,7 | -10,9 | 4,6 | 2,6 | -23,5 | 1,2 | 6,1 | United Kingdom |
| Eurogebied-16 | -3,2 | 1,6 | 2,9 | 0,2 | 1,6 | 2,3 | -11,6 | -1,6 | 3,3 | Euro region-16 |

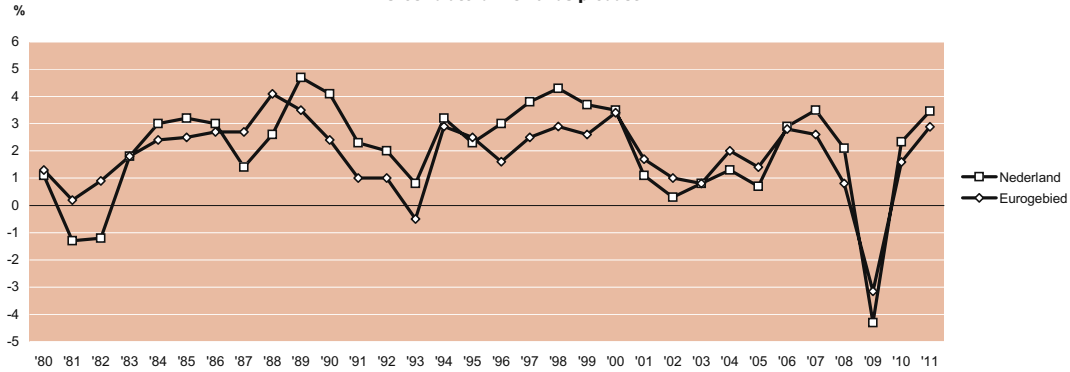
| Bruto binnenlands product (marktprijzen) Gross domestic product (market prices) | | | | | | | | | | |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 ¹ | 2011 ¹ | |
| € mrd | | | | | | | | | | €bn |
| België | 276 | 291 | 303 | 318 | 335 | 345 | 337 | 347 | 359 | Belgium |
| Duitsland | 2 164 | 2 211 | 2 242 | 2 325 | 2 428 | 2 496 | 2 409 | 2 445 | 2 506 | Germany |
| Frankrijk | 1 595 | 1 660 | 1 726 | 1 806 | 1 895 | 1 949 | 1 907 | 1 947 | 2 005 | France |
| Nederland | 477 | 491 | 513 | 540 | 569 | 596 | 570 | 584 | 604 | The Netherlands |
| Verenigd Koninkrijk | 1 647 | 1 773 | 1 834 | 1 945 | 2 044 | 1 819 | 1 567 | 1 637 | 1 698 | United Kingdom |
| Overige EU | 3 955 | 4 186 | 4 447 | 4 752 | 5 100 | 5 302 | 5 018 | 5 093 | 5 266 | Others EU |
| Europese Unie-27 | 10 113 | 10 612 | 11 066 | 11 687 | 12 371 | 12 506 | 11 809 | 12 052 | 12 438 | European Union-27 |

Bron: Eurostat

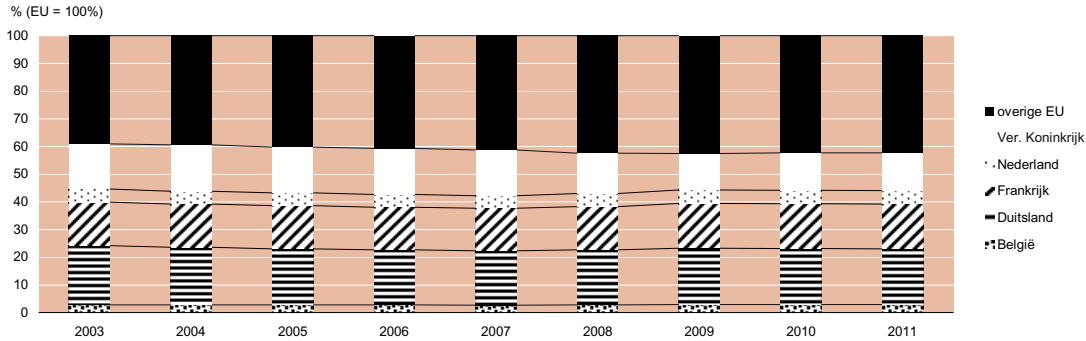
¹ Prognose.

¹ Forecast.

Groei bruto binnenlands product



Bruto binnenlands product van de EU



Tabel 2.14 **Bruto premie-inkomen naar land**
per hoofd van de bevolking en in procenten van het bbp in 2008



**Gross premium income by country
per capita and as percentage
of gdp: 2008**

| | Bruto premie inkomen (US\$ mln) | | | Per hoofd v.d. bevolking (US\$) | | | Totaal in % | |
|-----------------------|---------------------------------|-----------|-----------|---------------------------------|-------|----------|-------------|------------------|
| | Gross premium income (US\$m) | | | Per capita (US\$) | | | v.h. bbp | |
| | Totaal | Leven | Schade | Totaal | Leven | Schade | Total as % | |
| | Total | Life | Non-life | Total | Life | Non-life | of GDP | |
| Wereld | 4 218 115 | 2 436 757 | 1 781 358 | 625 | 361 | 264 | 7,0 | World |
| Europa | 1 702 984 | 995 974 | 707 009 | 1 980 | 1 175 | 805 | 7,2 | Europe |
| - Verenigd Koninkrijk | 395 627 | 286 111 | 109 515 | 5 923 | 4 659 | 1 264 | 13,6 | - United Kingdom |
| - Frankrijk | 275 880 | 182 885 | 92 995 | 4 194 | 2 834 | 1 360 | 9,4 | - France |
| - Duitsland | 241 955 | 110 148 | 131 807 | 2 906 | 1 333 | 1 573 | 6,5 | - Germany |
| - Italië | 140 689 | 82 623 | 58 066 | 2 264 | 1 342 | 921 | 5,9 | - Italy |
| - Nederland | 114 518 | 38 811 | 75 706 | 6 966 | 2 361 | 4 605 | 13,1 | - Netherlands |
| - Spanje | 86 792 | 40 147 | 46 645 | 1 904 | 881 | 1 023 | 5,4 | - Spain |
| - Zwitserland | 49 147 | 27 136 | 22 012 | 6 381 | 3 523 | 2 858 | 9,8 | - Switzerland |
| - België | 45 172 | 29 125 | 16 047 | 3 942 | 2 673 | 1 268 | 8,3 | - Belgium |
| - Rusland | 38 778 | 765 | 38 013 | 274 | 5 | 269 | 2,3 | - Russia |
| - Polen | 24 403 | 14 469 | 9 934 | 643 | 381 | 262 | 4,6 | - Poland |
| - Turkije | 8 915 | 1 213 | 7 701 | 121 | 16 | 104 | 1,2 | - Turkey |
| - Oekraïne | 4 558 | 208 | 4 350 | 99 | 5 | 95 | 2,5 | - Ukraine |
| Noord-Amerika | 1 343 930 | 625 032 | 718 898 | 3 982 | 1 852 | 2 130 | 8,4 | North America |
| - Verenigde Staten | 1 239 747 | 578 508 | 661 240 | 4 075 | 1 902 | 2 174 | 8,6 | - United States |
| - Canada | 104 182 | 46 525 | 57 658 | 3 133 | 1 399 | 1 734 | 7,0 | - Canada |
| Azië | 933 716 | 695 597 | 238 119 | 232 | 173 | 59 | 5,9 | Asia |
| - Japan | 483 083 | 380 060 | 103 022 | 3 795 | 2 986 | 809 | 9,8 | - Japan |
| - China | 140 818 | 95 831 | 44 987 | 105 | 72 | 34 | 3,3 | - China |
| - India | 55 439 | 48 313 | 7 125 | 47 | 41 | 6 | 4,8 | - India |
| Zuid-Amerika | 105 955 | 39 999 | 65 955 | 186 | 70 | 116 | 2,5 | South America |
| - Brazilië | 47 443 | 20 992 | 26 452 | 247 | 109 | 138 | 3,0 | - Brazil |
| - Mexico | 18 429 | 8 329 | 10 100 | 170 | 77 | 93 | 1,7 | - Mexico |
| Oceanië | 78 533 | 43 892 | 34 641 | 2 266 | 1 266 | 1 000 | 7,0 | Oceania |
| Afrika | 52 998 | 36 262 | 16 736 | 54 | 37 | 17 | 3,4 | Africa |

Bron: Swiss Re

Hoofdstuk 3 Algemeen

General

| | | | |
|------------|--|----|---|
| 3.1 | Kerngegevens algemeen _____ | 44 |  |
| | Key figures general overview | | |
| 3.2 | Aantal aanbieders en bruto premie-inkomen _____ | 46 | |
| | Number of non-life and life insurance companies and pension funds and their gross premium income | | |
| 3.3 | Tien grootste verzekeringsconcerns _____ | 47 | |
| | Ten largest insurance groups | | |
| 3.4 | Uitkeringen, bruto geboekt naar sector _____ | 48 | |
| | Benefits, gross written by class | | |
| 3.5 | Resultaten technische rekening _____ | 49 |  |
| | Technical account results | | |

Tabel 3.1 **Kerngegevens algemeen**

Key figures general overview

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 ¹ | |
|--|--------------|------|------|------|-------------------|--|
| Aantal maatschappijen² | | | | | | Number of companies² |
| Levensverzekeraars | 76 | 75 | 72 | 67 | 62 | Life insurance |
| Pensioenfondsen | 800 | 767 | 713 | 656 | 579 | Pension funds |
| Natura-uitvaartverzekeraars | 41 | 38 | 36 | 34 | 33 | Benefits in kind and funeral expenses insurers |
| Schadeverzekeraars | 227 | 247 | 237 | 228 | 219 | Non-life |
| Premie-inkomen | <i>€ mrd</i> | | | | | Premium income (€bn) |
| Levensverzekeraars, bruto geboekt | 24,8 | 25,7 | 26,4 | 26,4 | 24,3 | Life insurance, gross written |
| Levensverzekeraars, eigen rekening | 24,2 | 25,1 | 25,7 | 25,7 | 23,8 | Life, net |
| Pensioenfondsen, bruto | 25,2 | 23,7 | 25,1 | 27,1 | | Pension funds, gross |
| Schadeverzekeraars, bruto geboekt | 23,7 | 47,9 | 49,6 | 52,1 | 54,0 | Non-life, gross written |
| Schadeverzekeraars, eigen rekening | 21,0 | 43,2 | 46,1 | 47,7 | 49,7 | Non-life, net |
| Uitkeringen | | | | | | Benefits |
| Levensverzekeraars, bruto geboekt | 17,7 | 20,9 | 22,3 | 22,3 | 21,7 | Life insurance, gross written |
| Pensioenfondsen | 17,9 | 19,0 | 20,8 | 21,8 | | Pension funds |
| Schadeverzekeraars, bruto geboekt | 14,7 | 37,2 | 39,3 | 41,9 | 45,8 | Non-life, gross written |
| Kosten en provisie | | | | | | Costs and commission |
| Levensverzekeraars | 3,4 | 3,5 | 3,5 | 3,4 | 3,2 | Life insurance |
| Schadeverzekeraars | 5,1 | 6,1 | 6,6 | 6,7 | 6,7 | Non-life |
| Resultaat technische rekening | | | | | | Technical account result |
| Levensverzekeraars | 2,7 | 2,9 | 4,3 | -6,1 | 1,5 | Life insurance |
| Schadeverzekeraars | 2,5 | 2,0 | 2,3 | 1,1 | 1,6 | Non-life |

| | | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 ¹ | |
|--|-------|--------|--------|--------|--------|-------------------|--|
| Resultaat na belastingen | € mrd | | | | | | Result after tax |
| Levensverzekeraars | | 3,3 | 3,9 | 7,0 | -5,6 | 1,9 | Life (<i>bn</i>) |
| Als percentage van de geboekte premie | % | 13,4 | 15,3 | 26,3 | -21,1 | 7,7 | As a percentage of written premium (%) |
| Schadeverzekeraars | | 2,5 | 2,0 | 2,3 | 1,2 | | Non-life |
| Als percentage van de geboekte premie | % | 11,7 | 4,6 | 5,4 | 2,4 | | As a percentage of written premium (%) |
| Aantal medewerkers van verzekeraars | | | | | | | Number of insurance employees |
| per 31-12 | | 52 930 | 52 490 | 52 040 | 51 010 | 50 910 | at year end |
| fte's | | 48 110 | 46 890 | 46 300 | 45 710 | 45 680 | fte |

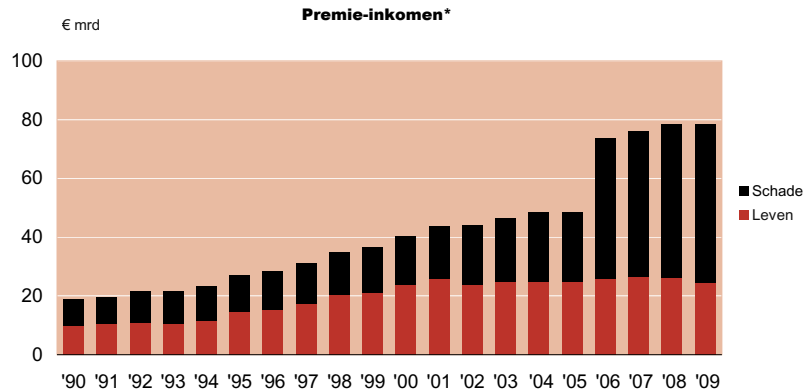
Bron: CBS/CVS/DNB

¹ Voorlopige cijfers.

² Onder toezicht van DNB staande verzekeraars: instellingen in bezit van een vergunning per 31 december.

¹ Provisional figures.

² Insurance companies under supervision of DNB: companies holding license as at 31 December.



Tabel 3.2 **Aantal aanbieders en bruto premie-inkomen**
naar deelmarkt en herkomst¹

Number of non-life and life insurance companies and pension funds and their gross premium income by origin¹

| | Aanbieders ultimo | | | Bruto premie-inkomen | | | |
|--------------------------------------|-------------------|------|------|----------------------|--------|--------|---------------------------------------|
| | Number year end | | | Gross premium income | | | |
| | 2006 | 2007 | 2008 | 2006 | 2007 | 2008 | |
| | | | | € mln | | | €m |
| Levensverzekeraars, totaal | 248 | 266 | 273 | 26 250 | 26 437 | 26 446 | Life, total |
| Met zetel in Nederland | 75 | 72 | 67 | 24 529 | 25 030 | 26 446 | Domestic |
| Bijkantoor in Nederland ² | 1 | 1 | 0 | 1 201 | 1 407 | 0 | Foreign companies ² |
| Op basis van kennisgeving | 172 | 193 | 206 | | | | By virtue of a completed notification |
| Pensioenfondsen, totaal | 769 | 714 | 656 | 23 518 | 23 844 | 27 183 | Pension funds, total |
| Bedrijfstakpensioenfondsen | 103 | 96 | 95 | 16 855 | 17 926 | 19 080 | Industry-wide |
| Ondernemingspensioenfondsen | 650 | 604 | 547 | 6 277 | 5 488 | 7 663 | Company |
| Beroepspensioenfondsen ³ | 16 | 14 | 14 | 386 | 430 | 440 | For professions ³ |
| Schadeverzekeraars, totaal | 771 | 827 | 854 | 47 878 | 48 516 | 52 067 | Non-life, total |
| Met zetel in Nederland | 247 | 237 | 228 | 47 581 | 48 363 | 51 931 | Domestic |
| Bijkantoor in Nederland ² | 7 | 6 | 6 | 291 | 153 | 136 | Foreign companies ² |
| Op basis van kennisgeving | 517 | 584 | 620 | | | | By virtue of a completed notification |

Bron: CBS/DNB

¹ In bezit van vergunning per 31-12.

² Nederlandse vestigingen van bedrijven met hoofdzetel in buitenland (niet EU/EER).

³ Inclusief overige pensioenfondsen.

¹ With permit as at 31-12.

² Dutch offices of companies whose head office is abroad (not EU/EER).

³ Including other pension funds.

Tabel 3.3

Tien grootste verzekeringsconcerns**Ten largest insurance groups**

| | Bruto premie-inkomen Gross premium income | | Marktaandeel Marketshare | |
|-------------------|--|--------|-----------------------------|------|
| | 2008 | 2007 | 2008 | 2007 |
| | €mln | €m | % | % |
| Eureko | 17 613 | 16 677 | 22,6 | 22,4 |
| Univé-VGZ | 9 180 | 8 475 | 11,8 | 11,4 |
| CZ Groep | 7 033 | 6 282 | 9,0 | 8,4 |
| ING | 6 714 | 6 624 | 8,6 | 8,9 |
| Fortis | 5 857 | 5 948 | 7,5 | 8,0 |
| Delta Lloyd Groep | 5 058 | 4 607 | 6,5 | 6,2 |
| SNS REAAL | 4 407 | 5 084 | 5,6 | 6,8 |
| Menzis | 4 293 | 4 451 | 5,5 | 6,0 |
| AEGON | 3 984 | 3 934 | 5,1 | 5,3 |
| Allianz | 1 362 | 1 404 | 1,7 | 1,9 |

Bron: AM

| | |
|-------------------|--|
| Eureko | Achmea, Interpolis, Agis, Hagelunie, Sazas, Risicofonds v/h Onderwijs, AZVZ, EuroCross |
| UVIT | VGZ, IZA-IZZ, Univé, Trias, UMC/Gouda, Onderlinggen Univé |
| CZ Groep | CZ, OHRA, Delta Lloyd |
| ING | Nationale-Nederlanden, RVS, ING Retail (Postbank), Movir, Nationale Borg, AO Artsenverzekering, ING Insurance Services |
| Fortis | ASR, De Amersfoortse, Amlin (FCI), Europeesche, ABC, Falcon, Interlloyd, Ardanta, VSB |
| Delta Lloyd Groep | Delta Lloyd, ABN Amro, OHRA, Erasmus, NOWM |
| SNS REAAL | REAAL, Zwitserleven, DBV, Proteq |
| Menzis | Menzis, Azivo, Anderzorg |
| AEGON | AEGON, Spaarbeleg, Optas, AEGON Nabestaandenzorg |
| Allianz | Allianz, London, Universal Leven, Elvia, Euler Hermes |

Tabel 3.4 **Uitkeringen bruto geboekt naar sector**

**Benefits,
gross written by class**

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 ¹ | |
|-----------------------------|--------|--------|--------|--------|-------------------|----------------------------|
| | € mln | | | | | €m |
| Totaal uitkeringen | 32 362 | 58 117 | 62 119 | 63 769 | 67 530 | Benefits, total |
| Leven | 17 661 | 20 943 | 22 278 | 22 284 | 21 728 | Life |
| Schade | 6 529 | 6 767 | 7 240 | 8 109 | 8 983 | Non-life |
| Motorrijtuigen | 2 955 | 2 914 | 3 099 | 3 406 | 3 539 | Motor |
| Transport | 365 | 380 | 383 | 503 | 597 | Transport |
| Brand | 1 535 | 1 620 | 1 996 | 2 006 | 2 121 | Fire |
| Overige schadeverzekeringen | 1 674 | 1 853 | 1 762 | 2 194 | 2 726 | Other non-life |
| Zorg | 8 172 | 30 407 | 32 601 | 33 376 | 36 819 | Health and accident |
| Inkomensverzekeringen | 1 787 | 1 803 | 1 755 | 1 817 | 2 050 | Health |
| Ziektekosten | 6 274 | 28 607 | 30 739 | 31 939 | 34 769 | Accident and disability |

Bron: CVS/DNB

¹ Voorlopige cijfers.

¹ Provisional figures.

Tabel 3.5

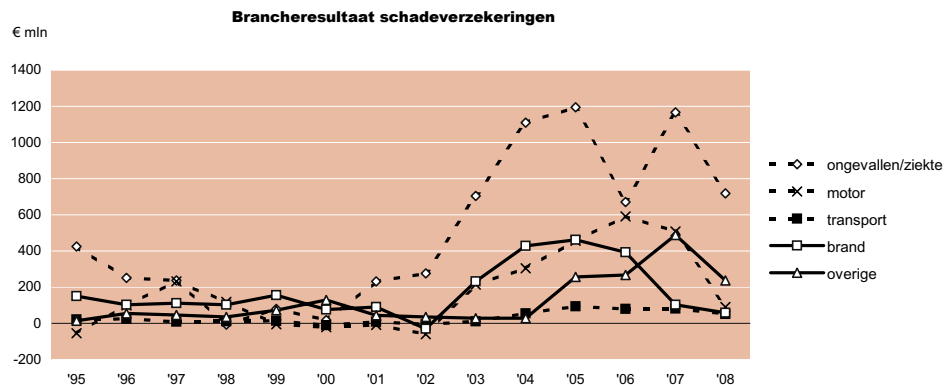
Resultaten technische rekening

voor belasting, schadeverzekeringen en levensverzekeringen

Technical account results by category non-life, life (pre-tax)

| | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | |
|----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|---------------------|
| € mln | | | | | | | €m |
| Schadeverzekeringen | 1 191 | 1 925 | 2 463 | 2 002 | 2 347 | 1 159 | Non-life |
| Ongevallen en ziekte | 704 | 1 110 | 1 194 | 670 | 1 166 | 719 | Accident and health |
| Motorrijtuigen | 215 | 304 | 456 | 591 | 508 | 91 | Motor vehicles |
| Transport | 11 | 54 | 94 | 80 | 81 | 52 | Transport |
| Brand | 232 | 428 | 462 | 393 | 103 | 59 | Fire |
| Overige | 29 | 29 | 257 | 268 | 488 | 238 | Other non-life |
| Levensverzekeringen | 2 198 | 1 872 | 2 710 | 2 862 | 4 264 | -6 097 | Life |

Bron: DNB



Hoofdstuk 4 Verkoop van verzekeringen

Sale of insurances

| | | |
|-----|---|--|
| 4.1 | Penetratiegraad van verzekeringen per distributiekanaal _____ | 51 |
| | Penetration of insurances by distribution channel | |
| 4.2 | Distributiekanaal per productgroep, van particuliere verzekeringen, 2008 _____ | 52 |
| | Distribution channel of family insurance by product group, 2008 | |
| 4.3 | Premievolume per distributiekanaal _____ | 53 |
| | Gross premium income by distribution channel | |
| 4.4 | Tussenpersonen _____ | 54 |
| | Intermediaries | |
| 4.5 | Assurantiekantoren naar rechtsvorm _____ | 55 |
| | Insurance offices by legal form | |
| 4.6 | Assurantiekantoren naar grootte _____ | 56  |
| | Insurance offices by number of employees | |
| 4.7 | Gemiddelde kosten per assurantiekantoor _____ | 57 |
| | Average costs per insurance office | |
| 4.8 | Gemiddelde ontvangsten per assurantiekantoor _____ | 58  |
| | Average receipts per insurance office | |
| 4.9 | Samenstelling provisie-inkomen uit schadeverzekeringen _____ | 59  |
| | Composition of non-life commission | |

Tabel 4.1 **Penetratiegraad van particuliere verzekeringen per distributiekanaal¹**

Penetration of family insurances by distribution channel¹

| | | Tussenpersoon Intermediaries | Rechtstreeks Direct writing | Bank Bank insurance | Overig ⁵ Other | |
|--|------|---------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|------------------------------|--|
| Totaal particuliere verzekeringen | % | | | | | Total of family insurances |
| | 2006 | 79,3 | 74,3 | 42,9 | 12,9 | |
| | 2008 | 75,8 | 92,5 | 42,5 | 20,6 | |
| Levensverzekering hypotheek ² | 2006 | 17,6 | 6,1 | 11,2 | 1,7 | Mortgage life insurance ² |
| | 2008 | 17,9 | 6,1 | 11,0 | 2,3 | |
| Natura-uitvaart ³ | 2006 | 18,0 | 16,4 | 0,3 | 1,0 | Funeral expenses and benefits in kind ³ |
| | 2008 | 17,8 | 17,3 | 0,3 | 1,1 | |
| Motorrijtuigen | 2006 | 33,2 | 36,3 | 9,4 | 2,2 | Motor vehicle |
| | 2008 | 28,4 | 35,8 | 10,2 | 2,9 | |
| Inboedel | 2006 | 50,0 | 29,6 | 16,0 | 0,7 | Contents |
| | 2008 | 46,8 | 29,6 | 16,7 | 2,2 | |
| Opstal | 2006 | 29,2 | 15,5 | 11,0 | 1,4 | Buildings |
| | 2008 | 26,8 | 16,2 | 10,9 | 2,2 | |
| AVP | 2006 | 49,6 | 29,5 | 15,8 | 0,8 | General liability (family) |
| | 2008 | 47,2 | 29,3 | 16,0 | 1,9 | |
| Rechtsbijstand ⁴ | 2006 | 17,7 | 15,1 | 8,7 | 1,2 | Legal aid ⁴ |
| | 2008 | 18,7 | 17,6 | 10,1 | 1,4 | |

Bron: GfK/TOF

¹ Percentage Nederlandse huishoudens dat een bepaalde verzekering heeft afgesloten via een bepaald distributiekanaal.

² Definitie levensverzekering hypotheek: alle gekoppelde verzekeringen aan de hypotheek, zowel risico- als kapitaalverzekeringen.

³ Definitie natura-uitvaart: alle begrafenis-/crematie-/uitvaartverzekeringen met uitkering in natura.

⁴ Definitie rechtsbijstand: apart afgesloten polissen, dus exclusief onderdelen van auto-/motorverzekering.

⁵ Overige distributiekanaalen zijn bijvoorbeeld postkantoren, fietsenwinkels, autodealers.

¹ Percentage of Dutch households with a specific insurance policy written by a specific distribution channel.

² Definition of mortgage life insurance: all insurance policies linked to mortgages both term and endowment insurance policies.

³ Definition of funeral expenses and benefits in kind: all burial/cremation/funeral insurance with payment in kind.

⁴ Definition legal aid separate policies, i.e. exclusive components of vehicle/motorcycle insurance.

⁵ Other channels include post offices, bike shops, car dealers.

Tabel 4.2 **Distributiekanaal per productgroep van particuliere verzekeringen, 2008**

Distribution channel of family insurance by product group, 2008

| | Tussenpersoon Intermediaries | Rechtstreeks Direct writing | Bank Bank insurance | Overig ¹ Other | Totaal Total | |
|--|---------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|------------------------------|-----------------|--|
| | % | | | | | % |
| Totaal Leven | 57,6 | 25,9 | 12,9 | 3,5 | 100,0 | Total life |
| Levensverzekering hypotheek ¹ | 49,5 | 15,4 | 29,4 | 5,7 | 100,0 | Mortgage life insurance ¹ |
| Levensverzekering pensioen ² | 57,6 | 20,4 | 18,8 | 3,2 | 100,0 | Pension life insurance ² |
| Natura-uitvaart ¹ | 51,9 | 44,7 | 0,8 | 2,6 | 100,0 | Funeral expenses and benefits in kind ¹ |
| Totaal Schade | 42,1 | 38,0 | 16,7 | 3,2 | 100,0 | Total non-life |
| Motorrijtuigen | 37,9 | 45,7 | 13,1 | 3,3 | 100,0 | Motor vehicle |
| Inboedel | 49,1 | 31,0 | 17,7 | 2,3 | 100,0 | Contents |
| Opstal | 47,8 | 28,9 | 19,4 | 3,9 | 100,0 | Buildings |
| AVP | 50,0 | 31,0 | 17,0 | 2,0 | 100,0 | General liability (family) |
| Rechtsbijstand ¹ | 38,9 | 36,9 | 21,2 | 3,0 | 100,0 | Legal aid ¹ |
| Totaal Zorg | 9,2 | 82,5 | 2,5 | 5,9 | 100,0 | Total health |
| Basisverzekering ziektekosten | 9,2 | 82,6 | 2,5 | 5,8 | 100,0 | Basic health insurance |
| Aanvullende verzekering | 9,2 | 82,3 | 2,5 | 6,0 | 100,0 | Supplementary health insurance |

Bron: GfK/TOF

¹ Zie tabel 4.1.

² Definitie levensverzekering pensioen: alle verzekeringen (kapitaal, lijfrente, beleggingsverzekeringen, etc.) ten behoeve van de oude dag.

¹ See table 4.1.

² Definition of pension life insurance: all insurancepolicies for provision for old age (endowment, annuity, investment, etc.).

Tabel 4.3 **Premievolume per distributiekanaal**
bruto, aandelen op totaal

**Gross premium income
by distribution channel,
gross and share in total**

| | premievolume | Afzet | Afzet | Totaal | | | |
|---------------------------|----------------|------------------------------|--------------------------------|--------|---------------------------------------|---|---------------------------------|
| | premium income | via derden Intermediaries | rechtstreeks Direct writing | Total | Afzet via derden Intermediaries | Afzet rechtstreeks Direct writing | |
| | € mln | | | | €m | % | |
| Totaal bedrijfstak | 2007 | 39 035 | 36 084 | 75 119 | 52 | 48 | Total insurance industry |
| | 2008 | 41 322 | 37 828 | 79 150 | 52 | 48 | |
| Leven | 2007 | 18 666 | 7 771 | 26 437 | 71 | 29 | Life |
| | 2008 | 19 330 | 7 234 | 26 564 | 73 | 27 | |
| Schade | 2007 | 10 005 | 2 687 | 12 692 | 79 | 21 | Non-life |
| | 2008 | 10 374 | 2 587 | 12 961 | 80 | 20 | |
| - motor | 2007 | 3 269 | 1 467 | 4 736 | 69 | 31 | - motor |
| | 2008 | 3 247 | 1 422 | 4 669 | 70 | 30 | |
| - transport | 2007 | 646 | 60 | 706 | 92 | 7 | - transport |
| | 2008 | 778 | 56 | 834 | 93 | 7 | |
| - brand | 2007 | 3 154 | 480 | 3 634 | 87 | 13 | - fire |
| | 2008 | 3 255 | 466 | 3 721 | 87 | 13 | |
| - overige | 2007 | 2 936 | 680 | 3 616 | 81 | 19 | - other non-life |
| | 2008 | 3 094 | 643 | 3 737 | 83 | 17 | |
| Zorg | 2007 | 10 364 | 25 626 | 35 990 | 29 | 71 | Health and accident |
| | 2008 | 11 618 | 28 007 | 39 625 | 29 | 71 | |
| - ziektekosten | 2007 | 7 207 | 25 040 | 32 247 | 22 | 78 | - health |
| | 2008 | 8 161 | 27 497 | 35 658 | 23 | 77 | |
| - inkomensverzekeringen | 2007 | 3 156 | 587 | 3 743 | 84 | 16 | - income |
| | 2008 | 3 458 | 511 | 3 969 | 87 | 13 | |

Bron: CVS

Tabel 4.4 **Tussenpersonen**
aantal per 31 december

Intermediaries
number at year end

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 ¹ | 2008 | 2009 | |
|------------------------|--------|--------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Totaal | 20 184 | 20 086 | 10 957 ² | 10 271 ² | 10 987 ² | 10 123 ² | Total |
| A-inschrijvingen | 3 538 | 3 484 | | | | | Register A |
| B-inschrijvingen | 16 646 | 16 602 | | | | | Register B |
| Gevolmachtigde agenten | 406 | 398 | 364 ³ | 368 ³ | 377 ³ | 338 ³ | Underwriting agents |
| Verleende volmachten | 1 942 | 1 905 | 1 849 | 1 681 | 2 015 | 2 067 | Authorities granted |

Bron: AFM/SER

¹ Per 1 juli.

² Totaal aantal bemiddelaars in verzekeringen (inclusief van rechtswege partijen, die per 1 januari over een DNB-vergunning beschikten).

³ Exclusief van rechtswege partijen.

¹ As of July 1st.

² Total number of intermediaries (including parties in possession of a DNB license as of January).

³ Excluding legal parties.

Opmerkingen, ideeën of suggesties bij deze of andere tabellen?
Mail uw reactie naar: info@verzekeraars-cvs.nl

Tabel 4.5 **Assurantiekantoren naar rechtsvorm**

**Insurance agents' offices
by legal form**

| | 2005 | | 2006 | | 2007 ¹ | | 2008 ¹ | | 2009 ¹ | | |
|----------------------------|--------------------------------|-----|--------------------------------|-----|--------------------------------|-----|--------------------------------|-----|--------------------------------|-----|-----------------------------------|
| | <i>aantal</i> <i>number</i> | % | <i>aantal</i> <i>number</i> | % | <i>aantal</i> <i>number</i> | % | <i>aantal</i> <i>number</i> | % | <i>aantal</i> <i>number</i> | % | |
| Totaal | 6 805 | 100 | 6 665 | 100 | 5 940 | 100 | 5 535 | 100 | 5 500 | 100 | Total |
| Eenmanszaak | 2 485 | 37 | 2 380 | 36 | 1 830 | 31 | 1 675 | 30 | 1 580 | 29 | Self-employed |
| Besloten vennootschap | 2 620 | 38 | 2 640 | 40 | 2 400 | 40 | 2 275 | 41 | 2 425 | 44 | Private limited liability company |
| Vennootschap onder firma | 1 525 | 22 | 1 475 | 22 | 1 530 | 26 | 1 420 | 26 | 1 330 | 24 | Partnership firm |
| Commanditaire vennootschap | 110 | 2 | 100 | 2 | 105 | 2 | 95 | 2 | 100 | 2 | Limited partnership |
| Coöperatie | 15 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 10 | 0 | 10 | 0 | Mutual |
| Naamloze vennootschap | 5 | 0 | 5 | 0 | 10 | 0 | 5 | 0 | 5 | 0 | Limited liability company |
| Overig | 40 | 1 | 45 | 1 | 60 | 1 | 55 | 1 | 50 | 1 | Other |

Bron: CBS/Bureau D&O

¹ Herzien, nieuwe reeks.

¹ Revised data.

Tabel 4.6 **Assurantielokantoren naar grootte**
in aantal werkzame personen, per 1 januari¹

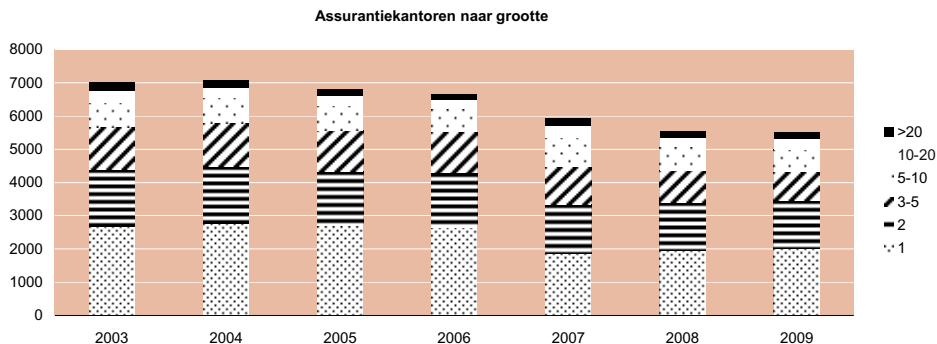
Insurance offices by number of employees as at January 1st

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | |
|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------|
| Totaal | 7 075 | 6 805 | 6 665 | 5 940 | 5 540 | 5 495 | Total |
| 1 | 2 760 | 2 690 | 2 635 | 1 870 | 1 965 | 2 010 | 1 |
| 2 | 1 710 | 1 635 | 1 635 | 1 465 | 1 425 | 1 450 | 2 |
| 3 - 5 | 1 320 | 1 240 | 1 235 | 1 120 | 965 | 840 | 3 - 5 |
| 5 - 10 | 760 | 755 | 695 | 895 | 695 | 695 | 5 - 10 |
| 10 - 20 | 305 | 300 | 295 | 365 | 300 | 315 | 10 - 20 |
| 20 - 50 | 150 | 125 | 115 | 165 | 130 | 130 | 20 - 50 |
| 50 - 100 | 45 | 40 | 40 | 40 | 35 | 40 | 50 - 100 |
| > 100 | 20 | 20 | 20 | 25 | 25 | 25 | > 100 |

Bron: CBS

¹ Nieuwe reeks vanaf 2006 door nieuwe bedrijfsindeling.

¹ New series from 2006 onward, due to revised business classification.



Tabel 4.7 **Gemiddelde kosten per assuratiekantoor**

Average costs per insurance office

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 ¹ | |
|-------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------------------|-----------------------------------|
| | % | | | | | |
| Totaal | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | Total |
| Personeelskosten | 65,3 | 61,3 | 62,7 | 62,8 | 58,0 | Personnel costs |
| Algemene kosten | 12,2 | 11,1 | 9,3 | 11,0 | | General costs |
| Huisvestingskosten | 6,0 | 5,8 | 5,8 | 6,7 | 8,8 | Accommodation costs |
| Reis- en autokosten | 4,0 | 4,2 | 4,4 | 3,7 | | Travelling expenses and car costs |
| Reclame- en advertentiekosten | 2,6 | 3,5 | 3,1 | 3,5 | | Costs of advertising |
| Automatiseringskosten | 4,8 | 4,3 | 4,4 | 4,2 | | Costs of automation |
| Afschrijvingen portefeuilles | 3,0 | 8,0 | 8,3 | 6,1 | | Deprecation of portfolios |
| Toegerekende vermogenskosten | 2,0 | 2,0 | 2,0 | 2,0 | | Attributed costs of assets |
| Kantoorkosten | | | | | 22,0 | Office costs |
| Overige | | | | | 11,2 | Other |

Bron: Adfiz

¹ Nieuwe reeks vanwege andere populatie en steekproef.

¹ New series due to different population and sample.

Tabel 4.8 **Gemiddelde ontvangsten per assurantiekantoor**

Average receipts per insurance office

| | Gemiddelde ontvangsten (€) | | | Aandeel (%) | | | |
|-----------------------------------|----------------------------|-----------|-------------------|-------------|-------|-------------------|---------------------------------------|
| | Average receipts | | | Share | | | |
| | 2006 | 2007 | 2008 ¹ | 2006 | 2007 | 2008 ¹ | |
| Totaal | 1 949 921 | 1 458 691 | 397 728 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | Total |
| Provisie schade | 1 504 468 | 1 133 928 | 247 632 | 77,2 | 77,7 | 62,3 | Non-life commission |
| Provisie leven | 296 554 | 209 518 | 60 132 | 15,2 | 14,4 | 15,1 | Life commission |
| Uitkering aan derden ² | -104 458 | -57 417 | | -5,4 | -3,9 | | Payment to third parties ² |
| Hypotheken | 138 895 | 100 560 | 43 745 | 7,1 | 6,9 | 11,0 | Mortgages |
| Sparen en beleggen | 21 257 | 17 411 | | 1,1 | 1,2 | | Savings and investment |
| Overige ontvangsten | 93 205 | 54 691 | | 4,8 | 3,7 | | Other receipts |
| Volmacht | | | 17 637 | | | 4,4 | Underwriting |
| Declaraties | | | 3 404 | | | 0,9 | Declarations |
| Abonnementen | | | 580 | | | 0,1 | Subscriptions |
| Overige activiteiten | | | 24 590 | | | 6,2 | Other activities |

Bron: Adfiz

¹ Nieuwe reeks vanwege andere populatie en steekproef.

² Aan sub-agenten uitbetaalde vergoedingen en provisie en aan klanten uitgekeerde retourprovisie.

¹ New series due to different population and sample.

² Allowances and commission for sub-agents and commission refund for clients.

Tabel 4.9 **Samenstelling provisie-inkomen uit schadeverzekeringen**

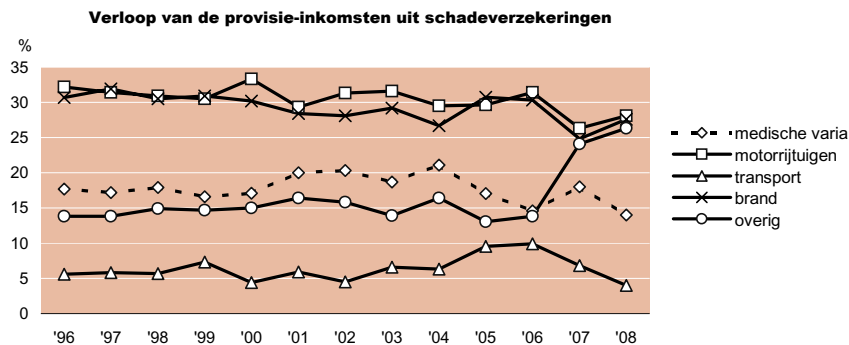
Composition of non-life commission

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 ¹ | |
|----------------|-------|-------|-------|-------|-------------------|----------------|
| | % | | | | | |
| Totaal | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | Total |
| Motorrijtuigen | 29,5 | 29,6 | 31,4 | 26,3 | 28,1 | Motor vehicles |
| Brand | 26,7 | 30,7 | 30,3 | 24,8 | 27,6 | Fire |
| Medische varia | 21,1 | 17,0 | 14,6 | 18,0 | 14,0 | Medical |
| Transport | 6,3 | 9,5 | 9,9 | 6,8 | 4,0 | Transport |
| Overige | 16,4 | 13,1 | 13,8 | 24,1 | 26,3 | Other non-life |

Bron: Adfiz

¹ Nieuwe reeks vanwege andere populatie en steekproef.

¹ New series due to different population and sample.



Hoofdstuk 5 Schadeverzekeringen

Non-life insurance

| | | |
|-----|---|----|
| 5.1 | Technische voorzieningen schadeverzekeringsmaatschappijen _____ | 61 |
| | Gross technical provisions of non-life Insurance companies | |
| 5.2 | Premie-inkomen van schadeverzekeringsmaatschappijen _____ | 62 |
| | Premium income of non-life insurance companies | |
| 5.3 | Bruto geboekte premie per polis _____ | 63 |
| | Gross premium written per policy | |
| 5.4 | Geleden schade _____ | 64 |
| | Gross and net incurred damage | |
| 5.5 | Bruto premievolumes schadeverzekeringen in enkele EU-landen _____ | 65 |
| | Gross non-life insurance premiums in some EU countries | |
| 5.6 | Balans van schadeverzekeringsmaatschappijen _____ | 66 |
| | Balance sheet of non-life Insurance companies | |
| 5.7 | Beleggingen van schadeverzekeringsmaatschappijen _____ | 67 |
| | Investments of non-life Insurance companies | |
| 5.8 | Ontwikkeling van de gemiddelde bedragen van enkele veelvoorkomende schaden _____ | 68 |
| | Trend in average amount for a number of common claims | |
| 5.9 | Claimfrequentie van enkele veelvoorkomende schaden _____ | 69 |
| | Claim frequency for a number of common claims | |

Tabel 5.1 **Technische voorzieningen schadeverzekeringsmaatschappijen**
naar branchegroep, bruto

Gross technical provisions of non-life insurance companies by class line of business

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--|
| | € mln | | | | | | €m |
| Technische voorziening niet-verdiende premies en lopende risico's | | | | | | | Technical provision for unearned premiums |
| Motorrijtuigen | 3 261 | 3 418 | 3 481 | 3 576 | 3 655 | 3 567 | Motor vehicle |
| Transport | 1 374 | 1 389 | 1 403 | 1 376 | 1 343 | 1 303 | Transport |
| Brand | 101 | 107 | 120 | 156 | 177 | 156 | Fire |
| Overige verzekeringen | 956 | 973 | 985 | 1 009 | 1 035 | 1 033 | Other non-life |
| | 830 | 949 | 973 | 1 035 | 1 100 | 1 074 | |
| Technische voorziening voor te betalen schaden/uitkeringen | | | | | | | Technical provision for outstanding claims/benefits |
| Motorrijtuigen | 12 116 | 13 132 | 13 480 | 13 683 | 13 985 | 13 755 | Motor vehicle |
| Transport | 5 396 | 5 536 | 5 574 | 5 590 | 5 449 | 5 385 | Transport |
| Brand | 720 | 764 | 841 | 882 | 1 028 | 1 162 | Fire |
| Overige verzekeringen | 1 091 | 1 390 | 1 460 | 1 634 | 1 732 | 1 511 | Other non-life |
| | 4 909 | 5 442 | 5 605 | 5 577 | 5 776 | 5 697 | |

Bron: CVS

Tabel 5.2 **Premie-inkomen van schadeverzekeringsmaatschappijen**
naar branchegroep, voor (bruto) en na herverzekering (netto)

**Premium income of non-life insurance
companies by line of business
(before and after reinsurance)**

| | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | |
|------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--|
| € mln | | | | | | | €m |
| Totaal, bruto | 21 608 | 23 574 | 23 695 | 47 878 | 48 516 | 52 067 | Total non-life, gross |
| Herverzekering | 2 500 | 2 822 | 2 664 | 4 786 | 4 964 | 4 649 | Reinsurance |
| Netto | 19 108 | 20 752 | 21 031 | 43 092 | 43 552 | 47 418 | Net |
| Ongevallen en ziekte, bruto | 10 373 | 11 644 | 11 477 | 35 245 | 35 788 | 38 866 | Accident and health, gross |
| Herverzekering | 510 | 549 | 359 | 2 188 | 2 480 | 2 147 | Reinsurance |
| Netto | 9 863 | 11 095 | 11 118 | 33 057 | 33 308 | 36 719 | Net |
| Motorrijtuigen, bruto | 4 469 | 4 581 | 4 565 | 4 662 | 4 669 | 4 630 | Motor vehicle, gross |
| Herverzekering | 189 | 194 | 194 | 326 | 338 | 320 | Reinsurance |
| Netto | 4 280 | 4 387 | 4 371 | 4 336 | 4 331 | 4 310 | Net |
| Transport, bruto | 616 | 657 | 681 | 725 | 742 | 890 | Transport, gross |
| Herverzekering | 136 | 141 | 134 | 136 | 132 | 147 | Reinsurance |
| Netto | 480 | 516 | 547 | 589 | 610 | 743 | Net |
| Brand, bruto | 3 432 | 3 529 | 3 520 | 3 534 | 3 659 | 3 735 | Fire, gross |
| Herverzekering | 906 | 868 | 772 | 767 | 752 | 742 | Reinsurance |
| Netto | 2 526 | 2 661 | 2 748 | 2 767 | 2 907 | 2 993 | Net |
| Overige¹, bruto | 2 718 | 3 163 | 3 452 | 3 712 | 3 659 | 3 946 | Other non-life¹, gross |
| Herverzekering | 759 | 1 070 | 1 205 | 1 369 | 1 262 | 1 293 | Reinsurance |
| Netto | 1 959 | 2 093 | 2 247 | 2 343 | 2 397 | 2 653 | Net |

Bron: DNB

¹ Waaronder aansprakelijkheid, krediet, rechtsbijstand en reisverzekering.

¹ Including liability, credit, legal aid and travel insurance.

Tabel 5.3 **Bruto geboekte premie¹ per polis**
van enkele schadeverzekeringsproducten

Gross premium written¹ per policy
of some non-life insurance products

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------------------|
| € | | | | | | € |
| Motorrijtuigen | | | | | | Motor vehicle |
| Personenauto's WA | 277 | 272 | 248 | 237 | 228 | Cars third party |
| Personenauto's casco | 293 | 292 | 285 | 277 | 271 | Cars accidental damage |
| Vrachtauto's WA | 1 236 | 1 219 | 1 190 | 1 143 | 1 079 | Trucks third party |
| Vrachtauto's casco | 779 | 779 | 776 | 759 | 701 | Trucks accidental damage |
| Motoren WA | | 84 | 80 | 76 | 68 | Motorcycles |
| Bromfietsen | 74 | 79 | 82 | 89 | 77 | Moped |
| Caravans casco | 143 | 144 | 158 | 161 | 166 | Caravans accidental damage |
| Brand | | | | | | Fire |
| Woonhuizen | 190 | 165 | 192 | 203 | 210 | Dwellings |
| Inboedels | 110 | 112 | 120 | 119 | 125 | Contents |
| Aansprakelijkheid | | | | | | General liability |
| Particulier | 45 | 45 | 43 | 44 | 43 | Family |
| Bedrijven | 994 | 1012 | 908 | 959 | 918 | Company |
| Rechtsbijstand | | | | | | Legal aid |
| Gezins | 150 | 149 | 156 | 160 | 173 | Family |
| Motorrijtuigen | 47 | 47 | 47 | 52 | 60 | Motor vehicle |
| Bedrijven | 622 | 672 | 691 | 662 | 725 | Companies |
| Reis | | | | | | Travel |
| | 179 | 200 | 183 | 180 | 174 | |

Bron: CVS

Gangbaar verzekeringspakket = personenauto's WA + casco, AVP en inboedel.

Common package: third party plus comprehensive car insurance, general liability (family) and contents.

¹ Premie zoals betaald door verzekerde.

¹ As paid by insured party.

Tabel 5.4 **Geleden schade**
naar branchegroep, voor (bruto) en na herverzekering (netto)

**Gross and net incurred damage
by line of business**

| | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | |
|------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--|
| <i>€ mln</i> | | | | | | | <i>€m</i> |
| Totaal, bruto | 15 496 | 15 976 | 15 884 | 40 389 | 40 430 | 43 679 | Total non-life, gross |
| Herverzekering | 1 297 | 1 252 | 1 562 | 3 165 | 4 074 | 2 943 | Reinsurance |
| Netto | 14 198 | 14 724 | 14 324 | 37 224 | 36 356 | 40 736 | Net |
| Ongevallen en ziekte, bruto | 8394 | 8909 | 8650 | 33240 | 33045 | 35409 | Accident and health, gross |
| Herverzekering | 319 | 271 | 203 | 1 888 | 2 760 | 1 399 | Reinsurance |
| Netto | 8 075 | 8 639 | 8 448 | 31 353 | 30 285 | 34 010 | Net |
| Motorrijtuigen, bruto | 3 265 | 3 240 | 3 091 | 2 994 | 3 033 | 3 326 | Motor vehicle, gross |
| Herverzekering | 125 | 121 | 122 | 197 | 245 | 314 | Reinsurance |
| Netto | 3 140 | 3 118 | 2 969 | 2 797 | 2 788 | 3 012 | Net |
| Transport, bruto | 397 | 405 | 409 | 455 | 447 | 660 | Transport, gross |
| Herverzekering | 41 | 77 | 69 | 66 | 101 | 161 | Reinsurance |
| Netto | 356 | 328 | 340 | 388 | 346 | 499 | Net |
| Brand, bruto | 1 906 | 1 569 | 1 834 | 1 690 | 2 169 | 2 021 | Fire, gross |
| Herverzekering | 505 | 287 | 505 | 307 | 407 | 272 | Reinsurance |
| Netto | 1 400 | 1 283 | 1 329 | 1 383 | 1 762 | 1 749 | Net |
| Overige¹, bruto | 1 535 | 1 853 | 1 900 | 2 010 | 1 736 | 2 260 | Other non-life¹, gross |
| Herverzekering | 307 | 497 | 663 | 707 | 561 | 795 | Reinsurance |
| Netto | 1 227 | 1 356 | 1 238 | 1 303 | 1 175 | 1 465 | Net |

Bron: DNB

¹ Waaronder aansprakelijkheid, krediet, rechtsbijstand en reisverzekering.

¹ Including liability, credit, legal expenses and travel insurance.

Tabel 5.5 **Bruto premievolumes schadeverzekeringen in enkele EU-landen**
naar branchegroep

**Gross non-life insurance premiums in
some EU countries by line of business**

| | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | |
|---------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------------------------------|
| | € mln | | | | | | € m |
| Motorrijtuigen | | | | | | | Motor vehicles |
| België | 2 835 | 2 931 | 2 982 | 3 019 | 3 089 | 3 129 | Belgium |
| Duitsland | 2 235 | 22 504 | 22 005 | 21 200 | 20 800 | 20 372 | Germany |
| Verenigd Koninkrijk | 18 762 | 19 105 | 19 304 | 19 496 | 19 549 | 16 504 | United Kingdom |
| Nederland | 4 424 | 4 535 | 4 496 | 4 481 | 4 652 | 4 697 | The Netherlands |
| Europese Unie (27) | 114 444 | 117 380 | 118 900 | 119 779 | 120 078 | 118 945 | European Union (27) |
| Opstal en inboedel | | | | | | | Building and Contents |
| België | 1 785 | 1 825 | 1 813 | 1 973 | 2 121 | 2 207 | Belgium |
| Duitsland | 13 844 | 14 110 | 14 172 | 14 300 | 14 200 | 14 583 | Germany |
| Verenigd Koninkrijk | 16 494 | 18 348 | 19 231 | 20 643 | 18 228 | 15 235 | United Kingdom |
| Nederland | 3 018 | 3 185 | 3 159 | 3 111 | 3 526 | 3 743 | The Netherlands |
| Europese Unie (27) | 68 241 | 70 964 | 73 983 | 76 781 | 81 455 | 74 588 | European Union (27) |
| Zorg | | | | | | | Accident and health |
| België | 2 121 | 2 194 | 2 297 | 2 396 | 2 539 | 2 694 | Belgium |
| Duitsland | 30 638 | 32 382 | 33 470 | 34 600 | 35 760 | 36 659 | Germany |
| Verenigd Koninkrijk | 8 396 | 8 465 | 8 614 | 9 303 | 8 602 | 6 425 | United Kingdom |
| Nederland | 9 253 | 10 996 | 11 285 | 28 404 | 36 715 | 36 981 | The Netherlands |
| Europese Unie (27) | 77 465 | 83 886 | 87 723 | 108 827 | 125 944 | 120 894 | European Union (27) |

Bron: CEA

Tabel 5.6

Balans van schadeverzekeringsmaatschappijenper 31 december¹**Balance sheet of non-life insurance
companies at year end¹**

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | |
|--------------------------|--------------|--------|--------|--------|--------|--------------------------------|
| | <i>€ mln</i> | | | | | <i>€m</i> |
| Activa | 43 976 | 37 829 | 38 154 | 34 437 | 34 438 | Assets |
| Beleggingen | 39 873 | 32 815 | 33 705 | 29 513 | 29 518 | Investments |
| Overige activa | 4 103 | 5 014 | 4 449 | 4 924 | 4 920 | Other assets |
| Passiva | 43 977 | 37 829 | 38 154 | 34 437 | 34 438 | Liabilities |
| Technische voorzieningen | 26 919 | 24 935 | 24 349 | 23 717 | 23 718 | Technical provision for claims |
| Overige passiva | 17 058 | 12 894 | 13 805 | 10 720 | 10 720 | Other liabilities |

Bron: DNB

¹ Exclusief ziektekostenverzekeraars.¹ Excluding health insurers.

Tabel 5.7 **Beleggingen van schadeverzekeringsmaatschappijen**
actuele waarde per 31 december

**Investments of non-life insurance companies
at market value, at year end**

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | |
|-------------------------------------|--------------|--------|--------|--------|--------|-------------------------------------|
| | <i>€ mln</i> | | | | | |
| Totaal beleggingen | 37 270 | 40 129 | 38 523 | 38 580 | 41 943 | Total investments |
| Terreinen en gebouwen | 432 | 480 | 336 | 359 | 563 | Land and buildings |
| Beleggingen in groepsmaatschappijen | 2 342 | 2 997 | 4 314 | 4 155 | 4 900 | Investments in affiliated companies |
| Aandelen | 6 511 | 7 609 | 6 983 | 5 039 | 3 495 | Shares |
| Obligaties | 23 574 | 23 029 | 22 070 | 22 982 | 26 392 | Bonds |
| Belangen in beleggingspools | | | 2 020 | 567 | 1 108 | Participations in investment pools |
| Hypothecaire leningen | 453 | 219 | 174 | 174 | 413 | Loans guaranteed by mortgages |
| Andere leningen | 982 | 1 016 | 408 | 232 | | Other loans |
| Deposito's | 1 384 | 908 | 1 208 | 3 698 | 4 240 | Deposits |
| Overige beleggingen | 1 425 | 3 769 | 927 | 1 311 | 779 | Other financial investments |
| Depots bij verzekeraars | 166 | 102 | 83 | 63 | 53 | Deposits with ceding undertakings |

Bron: DNB

Opmerkingen, ideeën of suggesties bij deze of andere tabellen?
Mail uw reactie naar: info@verzekeraars-cvs.nl

Tabel 5.8 **Ontwikkeling van de gemiddelde bedragen**
van enkele veelvoorkomende schaden

**Trend in average amount for a number
of common claims**

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | |
|--------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------------------|
| € | | | | | | € |
| Personenauto's WA | 3 005 | 2 692 | 2 307 | 2 403 | 2 255 | Cars third party |
| Personenauto's casco | 1 096 | 1 047 | 805 | 839 | 934 | Cars accidental damage |
| Inboedelverzekeringen | 787 | 982 | 1 117 | 1 041 | 1 187 | Contents |
| Woonhuisverzekeringen | 997 | 1 193 | 1 283 | 1 292 | 1 526 | Dwellings |
| Aansprakelijkheid voor particulieren | 560 | 607 | 596 | 732 | 797 | General liability (family) |
| Gezinsrechtsbijstand | 858 | 873 | 832 | 875 | 938 | Legal aid (family) |

Bron: CVS

Tabel 5.9 **Claimfrequentie¹**
van enkele veelvoorkomende schaden

**Claim frequency¹ for a number of
common claims**

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | |
|--------------------------------------|------|------|------|------|------|----------------------------|
| Personenauto's WA | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | Cars third party |
| Personenauto's casco | 17 | 16 | 16 | 17 | 19 | Cars accidental damage |
| Inboedelverzekeringen | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | Contents |
| Woonhuisverzekeringen | 5 | 6 | 6 | 7 | 6 | Dwellings |
| Aansprakelijkheid voor particulieren | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | General liability (family) |
| Gezinsrechtsbijstand | 12 | 11 | 11 | 11 | 12 | Legal aid (family) |

Bron: CVS

¹ Aantal claims per 100 verzekeringen, exclusief nulschaden.

¹ Number of claims per 100 policies, excluding zero-claims.

Hoofdstuk 6 Brand

Fire

| | | | |
|-----|--|----|---|
| 6.1 | Kerngegevens Brand _____ | 72 |  |
| | Key figures fire | | |
| 6.2 | Top 25 brandverzekeraars in Nederland _____ | 74 | |
| | Top 25 fire insurers in the Netherlands | | |
| 6.3 | Woningvoorraad en nieuwbouwwoningen _____ | 75 | |
| | Housing stock and newly built | | |
| 6.4 | Branden en brandschade _____ | 76 | |
| | Fires and fire damage | | |
| 6.5 | Branden naar oorzaak _____ | 77 | |
| | Fires by cause | | |
| 6.6 | Branden met schade boven 1 miljoen euro _____ | 78 | |
| | Fires with claims exceeding 1 million euro | | |

Tabel 6.1 **Kerngegevens Brand****Key figures fire**

| | | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | |
|--|-------|--------|--------|--------|--------|--------|---|
| Verzekeringsmaatschappijen | | | | | | | Insurance companies |
| Aantal maatschappijen brand en natuur- evenementen ¹ | | 190 | 185 | 120 | 121 | 102 | Number of fire and natural events companies ¹ |
| Premie-inkomen | | | | | | | Premium income |
| Bruto geboekt | € mrd | 3,5 | 3,5 | 3,7 | 3,7 | 3,9 | Gross written (€bn) |
| Per post, inboedels | € | 110 | 112 | 120 | 119 | 127 | Per item, contents (€) |
| Per post, woonhuizen | | 191 | 196 | 192 | 197 | 198 | Per item, dwellings |
| Schade | | | | | | | Amount of claims |
| Bruto geboekt | € mrd | 1,5 | 1,6 | 2,0 | 2,0 | 2,0 | Gross written (€bn) |
| Bruto geleden schade | | 1,8 | 1,7 | 2,2 | 2,0 | 1,9 | Gross incurred loss |
| Resultaat na interest | % | 19 | 22 | 10 | 13 | 18 | Result after interest (%) |
| Aantal polissen | | | | | | | Number of policies |
| Woonhuizen/inboedels | dzd | 11 353 | 11 775 | 11 762 | 11 696 | 11 889 | Dwellings, contents ('000) |
| Aantal woningen per 31 december | | 6 912 | 6 967 | 7 029 | 7 105 | 7 175 | Number of dwellings at 31 December |
| Aantal bedrijven per 1 januari | | 719 | 726 | 761 | 798 | 844 | Number of enterprises at 1 January |
| Met nul werknemers | | 388 | 356 | 383 | 435 | 471 | With zero employees |
| Branden | | | | | | | Fires |
| Aantal branden, totaal | | 43,2 | 49,8 | 47,3 | 45,4 | | Fires, total |
| Totaal schadebedrag | € mln | 735 | 715 | 864 | 1 007 | | Total claim sum (€m) |
| Aantal grote branden, schadebedrag boven € 1 mln | x1 | 73 | 79 | 108 | 96 | 105 | Major fires, claim sum above € 1 mln (x1) |
| Grote branden, schadebedrag | € mln | 251 | 293 | 446 | 491 | 369 | Major fires, claim sum (€m) |

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|---|------|------|------|------|------|
| Branden | | | | | |
| Claimfrequentie brandschade-/schroei schade inboedel ² | x1 | 1,4 | 1,2 | 1,1 | 1,1 |
| Claimfrequentie brandschade woonhuizen ² | | 0,4 | 0,4 | 0,3 | 0,4 |
| Diefstal | | | | | |
| Diefstal met geweld | dzd | 15 | 14 | 13 | |
| Eenvoudige diefstal | | 316 | 294 | 303 | |
| Gekwalificeerde diefstal | | 393 | 372 | 340 | |
| Claimfrequentie | | | | | |
| Inbraak schade inboedel ² | x1 | 0,9 | 0,9 | 0,8 | 0,8 |

Fires

Claim frequency fire damage, contents²

Claim frequency, fire damage, dwelling²

Theft

Theft with assault ('000)

Simple theft

Aggravated theft

Claim frequency

Burglary damage to contents²

Bron: CBS/CVS/DNB

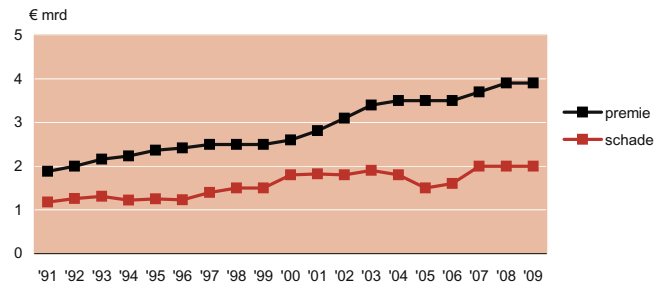
¹ Onder toezicht van DNB staande verzekeraars: instellingen in bezit van een vergunning per 31 december.

² Claimfrequentie is het aantal claims per 100 verzekeringen.

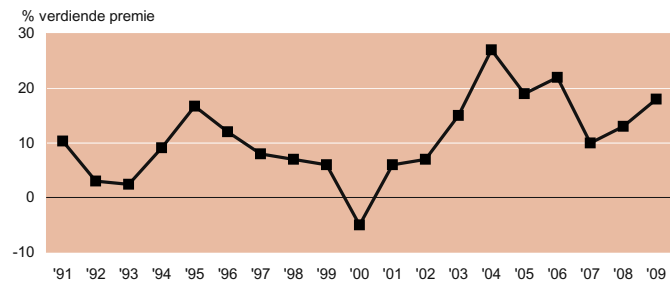
¹ Insurance companies under supervision of DNB: companies holding license as at 31 December.

² Claim frequency is the number of claims per 100 policies.

Premie-inkomen en schade Brand



Resultaat Brand, na interest



Tabel 6.2 **Top 25 brandverzekeraars in Nederland****Top 25 fire insurers
in the Netherlands**

| | Bruto premie-inkomen Gross premium income | | Marktaandeel Marketshare | |
|---------------------------|--|---------|-----------------------------|------|
| | 2008 | 2007 | 2008 | 2007 |
| | € dzt | €'000 | % | |
| Interpolis | 454 279 | 418 919 | 12,2 | 11,4 |
| ASR | 310 342 | 302 094 | 8,3 | 8,3 |
| Achmea | 309 540 | 310 929 | 8,3 | 8,5 |
| Nationale-Nederlanden | 308 909 | 309 903 | 8,3 | 8,5 |
| Delta Lloyd | 251 169 | 252 700 | 6,7 | 6,9 |
| REAAL | 210 041 | 134 579 | 5,6 | 3,7 |
| Allianz Nederland | 171 475 | 177 174 | 4,6 | 4,8 |
| AEGON | 167 377 | 160 495 | 4,5 | 4,4 |
| Amlin (FCI) | 147 477 | 146 832 | 3,9 | 4,0 |
| AIG Europe (Nederland) | 145 706 | 146 498 | 3,9 | 4,0 |
| ABN Amro | 104 531 | 98 542 | 2,8 | 2,7 |
| HDI-Gerling | 102 619 | 80 159 | 2,7 | 2,2 |
| Hagelunie | 66 967 | 61 607 | 1,8 | 1,7 |
| Unigarant (UVM) | 63 892 | 59 053 | 1,7 | 1,6 |
| RVS | 61 454 | 61 863 | 1,6 | 1,7 |
| De Goudse | 59 143 | 58 511 | 1,6 | 1,6 |
| Avéro Achmea Benelux | 58 300 | 55 812 | 1,6 | 1,5 |
| Generali | 51 143 | 56 776 | 1,4 | 1,6 |
| Klaverblad | 34 979 | 33 912 | 0,9 | 0,9 |
| OHRA | 34 952 | 32 429 | 0,9 | 0,9 |
| Erasmus | 34 852 | 35 574 | 0,9 | 1,0 |
| Noordhollandsche van 1816 | 28 338 | 24 568 | 0,8 | 0,7 |
| Elvia Travel | 25 823 | | 0,7 | 0,0 |
| London | 23 086 | 21 617 | 0,6 | 0,6 |
| Donatus | 21 168 | 20 316 | 0,6 | 0,6 |

Bron: AM

Tabel 6.3 **Woningvoorraad en nieuwbouwwoningen****Housing stock and newly built**

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 ¹ | |
|---------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------------|---------------------------------------|
| | <i>x1</i> | | | | | | <i>x1</i> |
| Woningvoorraad primo | 6 809 581 | 6 858 719 | 6 912 405 | 6 967 046 | 7 043 212 | 7 104 518 | Housing stock at start of year |
| Vermindering | 19 313 | 19 057 | 21 656 | 23 840 | 22 373 | 19 004 | Decrease |
| Vermeerdering | 71 609 | 74 370 | 79 670 | 87 537 | 86 096 | 89 880 | Increase |
| Correcties | - 3 158 | - 1 627 | - 3 373 | - 2 137 | - 2 417 | -108 | Corrections |
| Woningvoorraad ultimo | 6 858 719 | 6 912 405 | 6 967 046 | 7 028 606 | 7 104 518 | 7 175 286 | Housing stock at year end |
| Nieuwbouw | 65 314 | 67 016 | 72 382 | 80 193 | 78 882 | 82 932 | Newly built |
| Overheid en woningcorporaties | 14 609 | 16 993 | 18 971 | 20 960 | 21 415 | 24 124 | Government and housing corporations |
| Bouwers van de markt | 42 233 | 42 527 | 45 184 | 50 885 | 49 054 | 50 372 | Builders of the market |
| Andere particuliere opdrachtgevers | 8 472 | 7 496 | 8 227 | 8 348 | 8 413 | 8 436 | Other private principals |
| Huurwoningen | 14 140 | 16 900 | 20 216 | 22 764 | 23 781 | 25 464 | Rentals |
| Eigen woningen | 51 174 | 50 116 | 52 166 | 57 429 | 55 101 | 57 468 | Ownership |
| Eengezinswoningen | 48 968 | 47 170 | 47 019 | 49 453 | 48 111 | 48 282 | Single-family dwellings |
| Meergezinswoningen | 16 346 | 19 846 | 25 363 | 30 740 | 30 771 | 34 650 | Multi-family dwellings |

Bron: CBS

¹ Voorlopige cijfers.¹ Provisional figures.

Tabel 6.4 **Branden en brandschade****Fires and fire damage**

| | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 ¹ | |
|-------------------------|-----------|---------|---------|---------|---------|-------------------|---------------------------|
| <i>x1</i> | | | | | | | <i>x1</i> |
| Branden | 53 953 | 43 038 | 43 199 | 49 770 | 47 327 | 45 354 | Fires |
| Zonder materiële schade | 21 406 | 16 629 | 17 250 | 20 444 | 20 451 | 18 109 | Without material damage |
| Met materiële schade | 32 547 | 26 409 | 25 949 | 29 326 | 26 876 | 27 245 | With material damage |
| <i>€ dzd</i> | | | | | | | <i>€'000</i> |
| Schadebedrag | 1 272 454 | 944 481 | 735 152 | 714 844 | 864 061 | 1 006 952 | Total loss |
| Schoorsteenbranden | 8 362 | 4 203 | 3 210 | 10 291 | 4 609 | 8 601 | Chimney fires |
| Binnenbranden | 1 093 940 | 830 150 | 634 028 | 627 255 | 778 469 | 906 976 | Fire inside the building |
| Buitenbranden | 170 152 | 110 128 | 97 914 | 77 298 | 80 983 | 91 375 | Fire outside the building |

Bron: CBS

¹ Voorlopige cijfers.¹ Provisional figures.

Tabel 6.5 **Branden naar oorzaak****Fires by cause**

| | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 ¹ | |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|-------------------|--|
| Schoorsteenbranden <i>x1</i> | 1 728 | 1 697 | 1 505 | 1 740 | 1 546 | 1 857 | Chimney fires <i>x1</i> |
| Binnenbranden | 13 928 | 13 040 | 13 147 | 14 272 | 14 801 | 14 423 | Fire inside the building |
| Brandstichting | 2 092 | 1 876 | 1 503 | 1 673 | 1 630 | 1 545 | Arson |
| Spelen met vuur door kinderen | 186 | 163 | 154 | 181 | 109 | 116 | Children playing with fire |
| Roken | 514 | 423 | 439 | 435 | 417 | 404 | Smoking |
| Brandgevaarlijke werkzaamheden | 663 | 531 | 500 | 537 | 511 | 497 | Hazardous activity |
| Defect/verkeerd gebruik apparaat/product | 3 450 | 3 312 | 3 229 | 3 366 | 3 149 | 3 297 | Mechanical defects, wrong use of device/product |
| Broei, zelfverhitting | 542 | 454 | 444 | 473 | 446 | 522 | Heating |
| Vuurwerk | 74 | 106 | 114 | 96 | 158 | 125 | Fireworks |
| Overige oorzaken | 2 442 | 2 277 | 2 508 | 2 758 | 3 080 | 3 252 | Other causes |
| Onbekend | 3 965 | 3 898 | 4 256 | 4 753 | 5 301 | 4 665 | Unknown |
| Buitenbranden | 38 297 | 28 301 | 28 547 | 33 758 | 30 980 | 29 074 | Fire outside the building |
| Brandstichting | 10 649 | 8 133 | 8 252 | 9 339 | 8 975 | 8 335 | Arson |
| Vandalisme | 7 419 | 5 350 | 5 426 | 5 737 | 5 080 | 4 374 | Vandalism |
| Spelen met vuur door kinderen | 1 023 | 824 | 731 | 764 | 710 | 520 | Children playing with fire |
| Af-/verbranden van bermen/afval | 1 213 | 793 | 638 | 786 | 662 | 602 | Burning of verges, garbage |
| Ongeluk, aanrijding | 247 | 202 | 203 | 226 | 228 | 194 | Accident, collision |
| Overige oorzaken | 4 017 | 3 024 | 3 199 | 3 688 | 3 095 | 3 445 | Other causes |
| Onbekend | 13 729 | 9 975 | 10 098 | 13 218 | 12 230 | 11 604 | Unknown |

Bron: CBS

¹ Voorlopige cijfers.¹ Provisional figures.

Tabel 6.6 **Branden met schade boven 1 miljoen euro**

**Fires with claims exceeding
1 million euro**

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | |
|-----------------------------|------|------|------|------|------|------|--------------------------|
| <i>x1</i> | | | | | | | <i>x1</i> |
| 1e kwartaal | 17 | 13 | 21 | 23 | 23 | 28 | 1st quarter |
| 2e kwartaal | 22 | 20 | 15 | 21 | 26 | 24 | 2nd quarter |
| 3e kwartaal | 20 | 15 | 20 | 22 | 27 | 30 | 3rd quarter |
| 4e kwartaal | 25 | 25 | 23 | 41 | 20 | 23 | 4th quarter |
| Gehele jaar | 84 | 73 | 79 | 108 | 96 | 105 | Year |
| <i>€ mln</i> | | | | | | | <i>€m</i> |
| 1e kwartaal | 45 | 83 | 73 | 50 | 115 | 72 | 1st quarter |
| 2e kwartaal | 183 | 56 | 61 | 162 | 237 | 106 | 2nd quarter |
| 3e kwartaal | 77 | 52 | 76 | 104 | 74 | 102 | 3rd quarter |
| 4e kwartaal | 154 | 60 | 83 | 131 | 65 | 89 | 4th quarter |
| Gehele jaar | 458 | 251 | 293 | 446 | 491 | 369 | Year |
| Gemiddeld bedrag per schade | 5,5 | 3,4 | 3,7 | 4,1 | 5,1 | 3,5 | Average amount per claim |

Bron: Verbond van Verzekeraars

Hoofdstuk 7 Vervoer

Transport

| | | | |
|------|---|----|---|
| 7.1 | Kerngegevens Motor _____ | 80 |  |
| | Key figures motor vehicles | | |
| 7.2 | Kerngegevens Transport _____ | 82 | |
| | Key figures transportation | | |
| 7.3 | Top 25 motorrijtuigenverzekeraars in Nederland _____ | 83 | |
| | Top 25 motor vehicles insurers in the Netherlands | | |
| 7.4 | Top 25 transportverzekeraars in Nederland _____ | 84 | |
| | Top 25 transportation insurers in the Netherlands | | |
| 7.5 | Vervoersmodaliteit _____ | 85 | |
| | Kilometres travelled | | |
| 7.6 | Motorrijtuigenpark _____ | 86 | |
| | Motor vehicles | | |
| 7.7 | Verkoop van nieuwe motorvoertuigen _____ | 87 | |
| | Sales of new motor motor vehicles | | |
| 7.8 | Geregistreerde diefstallen van motorvoertuigen _____ | 88 | |
| | Registered thefts of motor vehicles | | |
| 7.9 | Uitgekeerde claims Waarborgfonds _____ | 89 | |
| | Claims paid out by Guarantee Fund | | |
| 7.10 | Dodelijke slachtoffers van verkeersongevallen _____ | 90 | |
| | Casualties of road accidents | | |
| 7.11 | Slachtoffers van verkeersongevallen _____ | 91 | |
| | Victims of traffic accidents by traffic participation | | |

Tabel 7.1

Kerngegevens Motor**Key figures motor vehicles**

| | | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 ¹ | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------------------|---|
| Verzekeringsmaatschappijen² | | | | | | | Insurance companies² |
| Aantal maatschappijen voertuigcasco | | 69 | 69 | 64 | 61 | 57 | Number of companies, accidental damage |
| Aantal maatschappijen aansprakelijkheid motorrijtuigen | | 61 | 61 | 57 | 54 | 51 | Number of companies, third party vehicle |
| Premie-inkomen | | | | | | | Premium income |
| Bruto geboekt | € mrd | 4,6 | 4,7 | 4,7 | 4,6 | 4,6 | Gross written (€bn) |
| Bruto geboekt, waarvan WA | | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 2,4 | Gross written third party |
| Schade | | | | | | | Claims |
| Bruto geboekt | | 3,0 | 2,9 | 3,1 | 3,4 | 3,5 | Gross written |
| Bruto geleden schade | | 3,1 | 3,0 | 3,1 | 3,2 | 3,4 | Gross incurred damage |
| Bruto geleden schade, waarvan WA | | 2,0 | 1,7 | 1,6 | 1,7 | 1,8 | Gross incurred damage third party |
| Gem. schadebedrag per claim | | | | | | | Average amount per claim |
| WA personenauto's | € | 2 692 | 2 307 | 2 403 | 2 255 | | third party cars (€) |
| Claimfrequentie WA personenauto's ³ | % | 4 | 4 | 5 | 5 | | Claim frequency third party cars ³ (%) |
| Netto resultaat | % | 11 | 13 | 11 | 2 | 2 | Result after interest (%) |
| Premie per polis | | | | | | | Premium per policy |
| Personenauto's WA | € | 277 | 272 | 248 | 237 | 228 | Cars third party (€) |
| Personenauto's casco | | 293 | 292 | 285 | 277 | 271 | Cars accidental damage |
| Motorvoertuigenpark | | | | | | | Fleet |
| Aantal personenauto's | dzd | 6 992 | 7 092 | 7 230 | 7 392 | 7 542 | Number of passenger cars ('000) |
| Aantal overige motorvoertuigen ⁴ | | 1 635 | 1 624 | 1 633 | 1 668 | 1 707 | Number of other motor vehicles ⁴ |
| Aantal personenauto's per 1000 inwoners | x1 | 429 | 434 | 442 | 451 | 460 | Number of passenger cars per 1000 inhabitants |

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 ¹ |
|--|----------|--------|--------|------|-------------------|
| Verkeersongevallen⁵ | | | | | |
| Verkeersongevallen | x1 9 401 | 9 055 | | | |
| Met dodelijke afloop | 750 | 730 | | | |
| Verkeersslachtoffers | | | | | |
| Gewonde personen opgenomen in ziekenhuis | 18 497 | 16 750 | 18 420 | | |
| Overleden personen | 817 | 811 | 791 | 750 | 720 |

Traffic accidents⁵

Traffic accidents

Fatal

Victims of traffic accidents

Admitted to hospitals

Of which fatal

Bron: DNB/CBS/CVS

¹ Voorlopige cijfers.

² Onder toezicht van DNB staande verzekeraars: instellingen in bezit van een vergunning per 31 december.

³ Aantal claims per 100 verzekeringen.

⁴ Exclusief bromfietsen.

⁵ Reeks gestaakt.

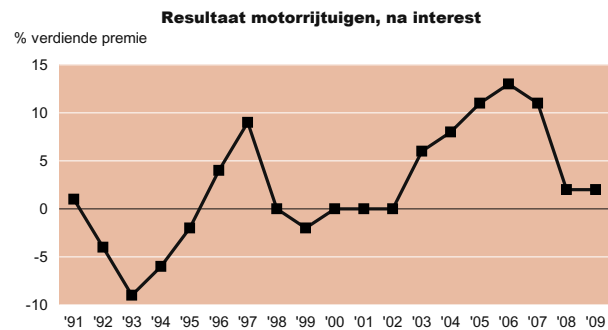
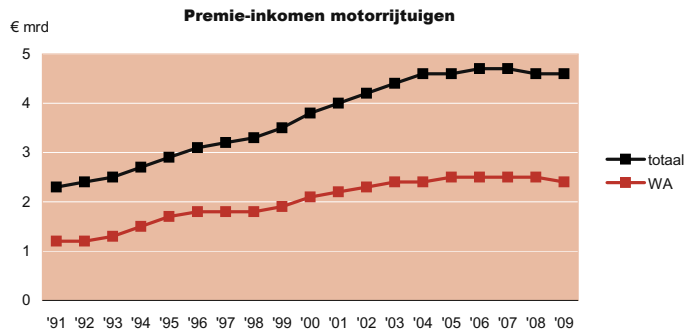
¹ Provisional figures.

² Insurance companies under supervision of DNB: companies holding license as at 31 December.

³ Number of claims per 100 policies.

⁴ Excluding mopeds.

⁵ Data gathering ended.



Tabel 7.2

Kerngegevens Transport**Key figures transportation**

| | | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 ¹ | |
|------------------------------------|-------|------|------|------|------|-------------------|--------------------------------------|
| Verzekeringsmaatschappijen | | | | | | | Insurance companies |
| Aantal maatschappijen ² | | 66 | 66 | 62 | 59 | 54 | Number of companies ² |
| Premie-inkomen | | | | | | | Premium income |
| Bruto geboekt | € mln | 681 | 725 | 742 | 890 | 921 | Gross written (€m) |
| Bruto verdiend | | 675 | 712 | 706 | 869 | 942 | Gross earned |
| Schade | | | | | | | Claims |
| Bruto betaald | | 365 | 380 | 383 | 503 | 597 | Gross booked |
| Bruto geleden | | 409 | 453 | 448 | 660 | 720 | Gross incurred |
| Netto resultaat na interest | % | 13 | 9 | 12 | 6 | 0 | Net result after interest (%) |

Bron: DNB/CVS

¹ Voorlopige cijfers.² Onder toezicht van DNB staande verzekeraars: instellingen in bezit van een vergunning per 31-12.¹ Provisional figures.² Insurance companies under supervision of DNB: companies holding license as at 31-12.

Tabel 7.3 **Top 25 motorrijtuigenverzekeraars in Nederland****Top 25 motor vehicles insurers
in the Netherlands**

| | Bruto premie-inkomen Gross premium income | | Marktaandeel Marketshare | |
|----------------------------|--|---------|-----------------------------|------|
| | 2008 | 2007 | 2008 | 2007 |
| | € dzt | €'000 | % | |
| Achmea | 639 114 | 655 673 | 13,8 | 14,0 |
| Interpolis | 496 982 | 505 104 | 10,7 | 10,8 |
| ASR | 395 187 | 380 277 | 8,5 | 8,1 |
| Univé | 300 414 | 302 999 | 6,5 | 6,5 |
| Allianz | 269 639 | 274 796 | 5,8 | 5,9 |
| REAAL | 265 457 | 146 844 | 5,7 | 3,1 |
| Delta Lloyd | 233 648 | 235 337 | 5,0 | 5,0 |
| Nationale-Nederlanden | 222 887 | 235 978 | 4,8 | 5,1 |
| AEGON | 192 179 | 173 874 | 4,2 | 3,7 |
| Unigarant (UVM) | 178 829 | 170 760 | 3,9 | 3,7 |
| London | 150 020 | 150 359 | 3,2 | 3,2 |
| Bovemij | 128 301 | 109 848 | 2,8 | 2,4 |
| TVM | 120 845 | 119 303 | 2,6 | 2,6 |
| ABN Amro | 72 940 | 79 446 | 1,6 | 1,7 |
| OHRA | 71 605 | 69 810 | 1,5 | 1,5 |
| ZLM | 63 208 | 61 459 | 1,4 | 1,3 |
| Zurich Versicherung | 62 663 | 75 598 | 1,4 | 1,6 |
| Fortis Corporate Insurance | 62 575 | 59 360 | 1,4 | 1,3 |
| Noordhollandsche van 1816 | 56 531 | 48 099 | 1,2 | 1,0 |
| Klaverblad | 52 758 | 44 036 | 1,1 | 0,9 |
| Generali | 48 320 | 55 725 | 1,0 | 1,2 |
| RVS | 47 331 | 49 049 | 1,0 | 1,1 |
| Europeesche | 46 573 | 48 703 | 1,0 | 1,0 |
| Avéro Achmea Benelux | 33 476 | 31 795 | 0,7 | 0,7 |
| HDI-Gerling | 32 417 | 35 111 | 0,7 | 0,8 |

Bron: AM

Tabel 7.4 **Top 25 transportverzekeraars in Nederland****Top 25 transportation insurers
in the Netherlands**

| | Bruto premie-inkomen Gross premium income | | Marktaandeel Marketshare | |
|-------------------------------|--|---------|-----------------------------|------|
| | 2008 | 2007 | 2008 | 2007 |
| | € dzd | €'000 | % | |
| Amlin (FCI) | 377 019 | 279 772 | 42,4 | 37,7 |
| REAAL | 68 774 | 45 847 | 7,7 | 6,2 |
| Achmea | 44 414 | 34 820 | 5,0 | 4,7 |
| Delta Lloyd | 42 668 | 40 871 | 4,8 | 5,5 |
| HDI-Gerling | 39 700 | 37 249 | 4,5 | 5,0 |
| AEGON | 34 387 | 35 898 | 3,9 | 4,8 |
| Nationale-Nederlanden | 24 248 | 23 248 | 2,7 | 3,1 |
| Avéro Achmea Benelux | 22 047 | 22 347 | 2,5 | 3,0 |
| Allianz Nederland | 19 358 | 16 359 | 2,2 | 2,2 |
| AIG Europe (Nederland) | 19 036 | 17 510 | 2,1 | 2,4 |
| TVM | 18 600 | 19 435 | 2,1 | 2,6 |
| Generali | 16 796 | 17 650 | 1,9 | 2,4 |
| EFM | 16 331 | 16 007 | 1,8 | 2,2 |
| ASR | 14 090 | 13 053 | 1,6 | 1,8 |
| Unigarant (UVM) | 13 948 | 14 250 | 1,6 | 1,9 |
| Elvia Tranvel Insurance | 13 165 | | 1,5 | 0,0 |
| Oranje | 12 679 | 12 050 | 1,4 | 1,6 |
| NS Insurance | 12 449 | 11 980 | 1,4 | 1,6 |
| Interpolis | 10 829 | 9 851 | 1,2 | 1,3 |
| Schepens Onderlinge Nederland | 9 808 | 10 071 | 1,1 | 1,4 |
| Europesche | 8 748 | 8 065 | 1,0 | 1,1 |
| ABN Amro | 7 868 | 5 947 | 0,9 | 0,8 |
| Elvia Reis | 6 883 | | 0,8 | 0,0 |
| Noord-Nederland Schepens | 5 101 | 4 553 | 0,6 | 0,6 |
| Munis | 4 725 | 3 726 | 0,5 | 0,5 |

Bron: AM

Tabel 7.5 **Vervoersmodaliteit**
van de Nederlandse bevolking

**Kilometres travelled by Dutch
population**

| | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | |
|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------------|
| <i>mrd km</i> | | | | | | | <i>bn kilometres</i> |
| Totaal | 189,3 | 190,9 | 196,9 | 194,0 | 195,1 | 197,2 | Total |
| Autobestuurder | 91,9 | 92,9 | 95,3 | 94,9 | 95,8 | 97,5 | Car driver |
| Autopassagier | 52,3 | 53,2 | 56,2 | 53,9 | 52,2 | 52,0 | Car passenger |
| Trein | 15,5 | 14,5 | 15,5 | 14,1 | 16,1 | 15,7 | Train |
| Bus/tram/metro | 7,2 | 6,6 | 6,7 | 6,5 | 5,9 | 5,8 | Bus/tram/underground |
| Brom-/snorfiets | 0,9 | 0,9 | 0,8 | 1,0 | 0,9 | 0,9 | Moped |
| Fiets | 13,0 | 13,9 | 13,8 | 14,4 | 14,1 | 14,2 | Bicycle |
| Lopen | 4,0 | 3,9 | 4,0 | 4,2 | 4,5 | 4,5 | Foot |
| Overig | 4,6 | 5,1 | 4,5 | 5,1 | 5,5 | 6,7 | Other |

Bron: CBS

Tabel 7.6 **Motorrijtuigenpark**
per 1 januari naar soort motorrijtuig

Motor vehicles as at January 1st by type

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | |
|---------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
| Totaal (excl. bromfietsen) | 8 627 180 | 8 715 847 | 8 862 935 | 9 059 630 | 9 249 367 | 9 340 006 | Total (excl. mopeds) |
| Personenauto's | 6 991 974 | 7 092 293 | 7 230 178 | 7 391 903 | 7 542 331 | 7 622 353 | Passenger cars |
| Per 1000 inwoners | 429 | 434 | 442 | 451 | 460 | 462 | Per 1000 inhabitants |
| In het bezit van natuurlijke personen | 6 220 467 | 6 301 176 | 6 407 804 | 6 518 812 | 6 633 454 | 6 749 169 | Owned by natural persons |
| Per 1000 inwoners | 381 | 386 | 392 | 397 | 404 | 409 | Per 1000 inhabitants |
| Motoren | 536 931 | 552 949 | 567 911 | 585 204 | 605 604 | 623 442 | Motorcycles |
| Per 1000 inwoners | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | Number of motorcycles per 1000 inhabitants |
| Bedrijfsauto's | 1 098 275 | 1 070 605 | 1 064 846 | 1 082 523 | 1 101 432 | 1 094 211 | Industrial vehicles |
| Bestel | 893 455 | 862 974 | 849 348 | 862 303 | 876 170 | 872 355 | Vans |
| Vracht | 77 619 | 75 924 | 75 841 | 75 313 | 75 112 | 73 368 | Trucks |
| Trekkers | 64 519 | 65 608 | 70 544 | 72 786 | 74 624 | 71 560 | Tractors |
| Speciale auto's | 51 451 | 55 104 | 58 268 | 61 030 | 64 194 | 65 294 | Special vehicles |
| Autobussen | 11 231 | 10 995 | 10 845 | 11 091 | 11 332 | 11 634 | Buses |

Bron: CBS

Tabel 7.7 **Verkoop van nieuwe motorvoertuigen****Sales of new motor vehicles**

| | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | |
|--------------------------------------|---------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------------------------------------|
| | <i>x1</i> | | | | | | |
| Personenauto's | 488 977 | 483 885 | 465 196 | 483 999 | 504 300 | 499 980 | Passenger cars |
| Bedrijfsauto's | 90 992 | 100 781 | 80 787 | 84 718 | 97 234 | | Industrial vehicles |
| - bestel | 77 048 | 86 787 | 65 908 | 64 474 | 79 846 | 84 659 | - vans |
| - vracht | 5 790 | 4 730 | 5 627 | 7 373 | 6 788 | 7 156 | - trucks |
| - trekkers | 6 735 | 7 951 | 7 741 | 11 695 | 9 075 | 10 570 | - tractors |
| - speciale auto's | 541 | 380 | 376 | 384 | 376 | 561 | - special vehicles |
| - autobussen | 878 | 933 | 1 135 | 792 | 1 149 | 1 209 | - buses |
| Motoren | 16 737 | 17 566 | 16 814 | 14 790 | 16 237 | 16 961 | Motorcycles |
| Bromfietsen | 26 917 | 22 147 | 22 388 | 26 595 | 36 966 | 45 005 | Mopeds (max. speed 45 km/h) |
| Snorfietsen | 18 961 | 16 984 | 18 471 | 23 757 | 34 001 | 48 480 | Mopeds (max. speed 25 km/h) |
| | <i>% van totaal</i> | | | | | | |
| Personenauto's naar koetswerk | | | | | | | Passenger cars by type of body |
| Hatchback | 42,1 | 42,6 | 43,5 | 47,2 | 47,8 | 51,6 | Hatchback |
| Combi/stationwagen | 20,2 | 18,7 | 18,6 | 17,6 | 16,7 | 18,9 | Estate car |
| MPV | 19,3 | 20,6 | 18,7 | 16,7 | 15,8 | 11,6 | MPV |
| 4 deurs sedan | 10,9 | 9,9 | 9,6 | 8,6 | 7,2 | 7,6 | 4-door saloon |
| Terreinwagen | 3,5 | 4,0 | 5,7 | 6,5 | 7,0 | 5,8 | Off-road vehicle |
| Coupé | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 0,7 | Coupe |
| Cabrio | 1,5 | 2,0 | 1,6 | 1,4 | 1,8 | 1,4 | Convertible |
| Bus | 0,7 | 0,6 | 0,6 | 0,6 | 0,7 | 0,8 | Van |
| Camper | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,0 | 0,4 | Camper |
| Overig | | | | | 2,2 | 1,1 | Other |

Bron: RDC/RAI

Tabel 7.8 **Geregistreeerde diefstallen van motorvoertuigen**

Registered thefts of motor vehicles

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | |
|-----------------------------------|------------|------|------|------|------|------|-----------------------------------|
| | <i>dzd</i> | | | | | | <i>'000</i> |
| Aantal diefstallen | | | | | | | Number of thefts |
| Personenauto's | 16,5 | 13,8 | 12,8 | 11,9 | 11,2 | 11,0 | Passenger cars |
| Vrachtauto's < 3500 kg | 3,3 | 2,7 | 2,5 | 2,2 | 2,2 | 2,4 | Trucks 3500 kg max |
| Vrachtauto's > 3500 kg | 0,4 | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 | Trucks more than 3500 kg |
| Aanhangers/opleggers ¹ | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 0,9 | Trailers ¹ |
| Motoren | 1,8 | 1,8 | 1,5 | 1,7 | 1,9 | 2,1 | Motorcycles |
| Bromfietsen ² | | 0,2 | 4,4 | 9,8 | 11,7 | 13,3 | Mopeds ² |
| | <i>%</i> | | | | | | <i>%</i> |
| Terugvindpercentages | | | | | | | Recovered as percentage of |
| Personenauto's | 66,3 | 61,2 | 55,4 | 55,9 | 55,9 | 55,9 | Passenger cars |
| Vrachtauto's < 3500 kg | 44,2 | 44,9 | 41,3 | 45,3 | 43,6 | 41,7 | Trucks 3500 kg max |
| Vrachtauto's > 3500 kg | 66,6 | 68,0 | 60,3 | 67,5 | 69,3 | 54,2 | Trucks more than 3500 kg |
| Aanhangers/opleggers ¹ | 32,0 | 34,0 | 28,8 | 27,1 | 21,1 | 23,1 | Trailers ¹ |
| Motoren | 29,0 | 23,9 | 27,3 | 26,4 | 28,4 | 26,3 | Motorcycles |
| Bromfietsen ³ | | | 21,9 | 28,0 | 28,7 | 25,7 | Mopeds ³ |

Bron: AVc

¹ Voertuigen vanaf 750 kg maximum massa.

² Reeks gestaakt per 1-1-2004. Vanaf september 2005 worden de statistieken weer bijgehouden.

De bromfietsen zijn vanaf die datum voorzien van een kenteken.

³ Sinds januari 2006 bijgehouden, het betreft enkel de gekentekende objecten.

¹ Vehicles from 750 kg maximum mass.

² Data gathering stopped per 1-1-2004. The statistics were resumed as per September 2005. From then on the mopeds are required to have a registration number.

³ Data gathering commenced as from January 2006, this applies only to mopeds that have a registration number.

Tabel 7.9

Uitgekeerde claims Waarborgfonds

naar oorzaak en totaal uitgekeerd bedrag (inclusief heropende zaken)

**Claims paid out by Guarantee Fund
by cause and total paid amount
(including reopened cases)**

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | |
|--|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|--|
| | <i>x1</i> | | | | | | <i>x1</i> |
| Aantal in behandeling genomen nieuwe claims | 64 070 | 58 970 | 51 919 | 53 241 | 56 557 | 53 164 | Number of claims to be dealt with |
| Onbekend gebleven motorrijtuigen | 59 957 | 55 429 | 48 890 | 50 397 | 53 702 | 50 462 | Unidentified vehicles |
| Niet-verzekerde motorrijtuigen | 3 348 | 2 967 | 2 546 | 2 403 | 2 377 | 2 199 | Uninsured vehicles |
| Door diefstal verkregen motorrijtuigen | 690 | 527 | 410 | 376 | 399 | 433 | Stolen cars |
| Gemoedsbezwaarden | 75 | 47 | 73 | 65 | 79 | 70 | Objection on principle |
| Aantal toegewezen claims | 57 856 | 46 540 | 40 648 | 40 401 | 40 191 | 42 501 | Number of settled claims |
| | <i>€ dzd</i> | | | | | | <i>€'000</i> |
| Totaal uitgekeerd bedrag | 77 849 | 63 835 | 55 790 | 57 817 | 57 091 | 59 786 | Total submitted amount |
| Onbekend gebleven motorrijtuigen | 64 929 | 53 227 | 45 148 | 46 551 | 46 100 | 50 372 | Unidentified vehicles |
| Niet-verzekerde motorrijtuigen | 9 745 | 8 718 | 9 163 | 9 970 | 9 482 | 7 453 | Uninsured vehicles |
| Door diefstal verkregen motorrijtuigen | 3 006 | 1 712 | 1 358 | 1 133 | 954 | 1 468 | Stolen cars |
| Gemoedsbezwaarden | 169 | 178 | 121 | 163 | 555 | 493 | Objection on principle |

Bron: Waarborgfonds Motorverkeer

Guarantee Fund for Motorised Traffic: special fund for payments in the event of accidents where the guilty party is unidentified or uninsured.

Tabel 7.10 **Dodelijke slachtoffers van verkeersongevallen**
naar leeftijd, geslacht en verkeersdeelname

Casualties of road accidents
by age, sex and traffic participation

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | |
|-----------------------|------|------|------|------|------|------|----------------------|
| Totaal | 881 | 817 | 811 | 791 | 750 | 720 | Total |
| < 20 jaar | 121 | 102 | 101 | 115 | 91 | 93 | < 20 years |
| 20 - 39 jaar | 285 | 255 | 228 | 244 | 225 | 217 | 20 - 39 years |
| 40 - 59 jaar | 198 | 201 | 193 | 173 | 184 | 137 | 40 - 59 years |
| 60 jaar en ouder | 277 | 259 | 289 | 259 | 250 | 273 | 60 years and older |
| Totaal mannen | 630 | 594 | 576 | 574 | 552 | 524 | Total men |
| < 20 jaar | 77 | 67 | 70 | 76 | 60 | 59 | < 20 years |
| 20 - 39 jaar | 224 | 206 | 193 | 194 | 190 | 179 | 20 - 39 years |
| 40 - 59 jaar | 150 | 153 | 124 | 135 | 145 | 103 | 40 - 59 years |
| 60 jaar en ouder | 179 | 168 | 189 | 169 | 157 | 183 | 60 years and older |
| Totaal vrouwen | 251 | 223 | 235 | 217 | 198 | 196 | Total women |
| < 20 jaar | 44 | 35 | 31 | 39 | 31 | 34 | < 20 years |
| 20 - 39 jaar | 61 | 49 | 35 | 50 | 35 | 38 | 20 - 39 years |
| 40 - 59 jaar | 48 | 48 | 69 | 38 | 39 | 34 | 40 - 59 years |
| 60 jaar en ouder | 98 | 91 | 100 | 90 | 93 | 90 | 60 years and older |
| Personenauto | 420 | 356 | 340 | 317 | 317 | 296 | Passenger car |
| < 20 jaar | 49 | 40 | 39 | 34 | 37 | 37 | < 20 years |
| 20 - 39 jaar | 178 | 157 | 146 | 141 | 146 | 122 | 20 - 39 years |
| 40 - 59 jaar | 90 | 78 | 77 | 72 | 62 | 56 | 40 - 59 years |
| 60 jaar en ouder | 103 | 81 | 78 | 70 | 72 | 81 | 60 years and older |
| Motor | 91 | 78 | 59 | 65 | 67 | 70 | Motorcycles |
| < 20 jaar | 4 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | < 20 years |
| 20 - 39 jaar | 53 | 41 | 30 | 34 | 30 | 45 | 20 - 39 years |
| 40 - 59 jaar | 32 | 32 | 22 | 28 | 33 | 18 | 40 - 59 years |
| 60 jaar en ouder | 2 | 4 | 6 | 1 | 2 | 6 | 60 years and older |

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | |
|---------------------------------------|------|------|------|------|------|------|-----------------------------------|
| Brom- en snorfiets | 87 | 78 | 87 | 80 | 76 | 67 | Mopeds |
| < 20 jaar | 22 | 22 | 15 | 28 | 19 | 14 | < 20 years |
| 20 - 39 jaar | 9 | 11 | 21 | 12 | 11 | 9 | 20 - 39 years |
| 40 - 59 jaar | 13 | 14 | 12 | 11 | 15 | 11 | 40 - 59 years |
| 60 jaar en ouder | 43 | 31 | 39 | 29 | 31 | 33 | 60 years and older |
| Fiets | 180 | 181 | 216 | 189 | 181 | 185 | Bicycle |
| < 20 jaar | 33 | 26 | 33 | 31 | 25 | 26 | < 20 years |
| 20 - 39 jaar | 21 | 21 | 11 | 17 | 14 | 15 | 20 - 39 years |
| 40 - 59 jaar | 36 | 38 | 44 | 34 | 35 | 29 | 40 - 59 years |
| 60 jaar en ouder | 90 | 96 | 128 | 107 | 107 | 115 | 60 years and older |
| Overige voertuigen¹ | 26 | 35 | 36 | 49 | 47 | 34 | Other vehicles¹ |
| < 20 jaar | 4 | 0 | 4 | 7 | 1 | 3 | < 20 years |
| 20 - 39 jaar | 10 | 11 | 9 | 20 | 16 | 14 | 20 - 39 years |
| 40 - 59 jaar | 9 | 20 | 20 | 10 | 22 | 10 | 40 - 59 years |
| 60 jaar en ouder | 3 | 4 | 3 | 12 | 8 | 7 | 60 years and older |
| Voetganger | 77 | 89 | 73 | 91 | 62 | 68 | Pedestrian |
| < 20 jaar | 9 | 13 | 9 | 13 | 7 | 12 | < 20 years |
| 20 - 39 jaar | 14 | 14 | 11 | 20 | 8 | 12 | 20 - 39 years |
| 40 - 59 jaar | 18 | 19 | 18 | 18 | 17 | 13 | 40 - 59 years |
| 60 jaar en ouder | 36 | 43 | 35 | 40 | 30 | 31 | 60 years and older |

Bron: CBS

¹ Inclusief bestel-/vrachtauto's en onbekende deelname.

¹ Including vans, trucks and unknown.

Tabel 7.11 **Slachtoffers van verkeersongevallen**
 geregistreerde ziekenhuisgewonden per vervoerswijze

**Registered victims of traffic accidents
 by traffic participation**

| | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | |
|----------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------------|
| Totaal | 10 596 | 9 486 | 9 401 | 9 051 | 9 683 | 9 310 | Total |
| Personen-/bestelauto | 4 808 | 4 434 | 4 140 | 3 888 | 4 133 | 3 692 | Passenger car/van |
| Vrachtauto/bus | 77 | 90 | 82 | 72 | 95 | 94 | Truck |
| Motor/scooter | 778 | 694 | 702 | 653 | 713 | 687 | Motorcycle |
| Brom- en snorfiets | 1 927 | 1 616 | 1 590 | 1 621 | 1 684 | 1 786 | Moped |
| Fiets | 2 306 | 1 974 | 2 186 | 2 139 | 2 345 | 2 335 | Bicycle |
| Voetganger | 655 | 583 | 615 | 583 | 614 | 609 | Pedestrian |
| Overige ¹ | 45 | 95 | 86 | 95 | 99 | 107 | Other ¹ |

Bron: DVS

¹ Inclusief onbekende deelname.

¹ Including unknown.

Hoofdstuk 8 Overig Schade

Other Non-life

| | | | |
|------------|--|-----|---|
| 8.1 | Kerngegevens algemene Aansprakelijkheid _____ | 94 |  |
| | Key figures general liability | | |
| 8.2 | Kerngegevens Rechtsbijstand _____ | 96 |  |
| | Key figures legal expenses | | |
| 8.3 | Top 25 aansprakelijkheidsverzekeringen in Nederland _____ | 98 | |
| | Top 25 general liability insurers in the Netherlands | | |
| 8.4 | Top 25 rechtsbijstandverzekeraars in Nederland _____ | 99 | |
| | Top 25 legal expenses insurers in the Netherlands | | |
| 8.5 | Kerngegevens Reis en hulpverlening _____ | 100 | |
| | Key figures travel insurance and assistance | | |
| 8.6 | Beroepsziekten _____ | 101 | |
| | Occupational diseases | | |

Tabel 8.1 **Kerngegevens algemene Aansprakelijkheid****Key figures general liability**

| | | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 ¹ | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------------------|--|
| Verzekeringsmaatschappijen | | | | | | | Insurance companies |
| Aantal maatschappijen ² | | 85 | 84 | 77 | 73 | 69 | Number of companies ² |
| Premie-inkomen | | | | | | | Premium income |
| Bruto geboekt | € mln | 1 098 | 1 136 | 1 197 | 1 299 | 1 325 | Gross written (€m) |
| - Particulieren | | 309 | 307 | 296 | 305 | 303 | - Family |
| - Bedrijven | | 695 | 734 | 691 | 766 | 775 | - Company |
| Schade | | | | | | | Claims |
| Bruto geleden schade | | 617 | 616 | 667 | 646 | 718 | Gross incurred damage |
| - Particulieren | | 181 | 185 | 169 | 205 | 217 | - Family |
| - Bedrijven | | 375 | 386 | 394 | 326 | 343 | - Company |
| Resultaat na interest | % | | | | | | Result after interest (%) |
| Totaal, als percentage verdiende premie ³ | | 18 | 16 | 19 | 18 | 19 | Total as a percentage of premium earned ³ |
| - Particulieren | | 9 | 6 | 12 | -1 | -1 | - Family |
| - Bedrijven | | 24 | 22 | 24 | 29 | 32 | - Company |
| Aantal polissen | | | | | | | Number of policies |
| Particulieren | dzd | 6 829 | 6 882 | 6 925 | 6 974 | 7 078 | Family ('000) |
| Bedrijven | | 700 | 726 | 761 | 798 | 844 | Company |
| Gemiddeld schadebedrag per claim | | | | | | | Average amount per claim |
| Particulieren | € | 560 | 607 | 596 | 732 | 797 | Family (€) |
| Bedrijven | | 4 933 | 5 268 | 4 577 | 4 944 | 5 331 | Company |

| | | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 ¹ |
|------------------------------------|-----|-------|-------|-------|-------|-------------------|
| Claimfrequentie⁴ | | | | | | |
| Particulieren | % | 4,2 | 4,0 | 4,1 | 4,0 | 3,9 |
| Bedrijven | | 10,9 | 10,1 | 8,4 | 8,4 | 7,6 |
| Huishoudens | | | | | | |
| Aantal huishoudens per 1 januari | dzd | 7 091 | 7 146 | 7 191 | 7 242 | 7 313 |
| Bedrijven | | | | | | |
| Aantal bedrijven per 1 januari | dzd | 719 | 726 | 761 | 798 | 844 |

Claim frequency⁴

Family (%)
Company

Households

Number of households as at 1 January
(^{'000})

Companies

Number of companies as at 1 January
(^{'000})

Bron: DNB/CBS/CVS

¹ Voorlopige cijfers.

² Onder toezicht van DNB staande verzekeraars: instellingen in bezit van een vergunning per 31 december.

³ Inclusief aansprakelijkheidsverzekeringen voor landbouw en garages.

⁴ Aantal claims per 100 verzekeringen.

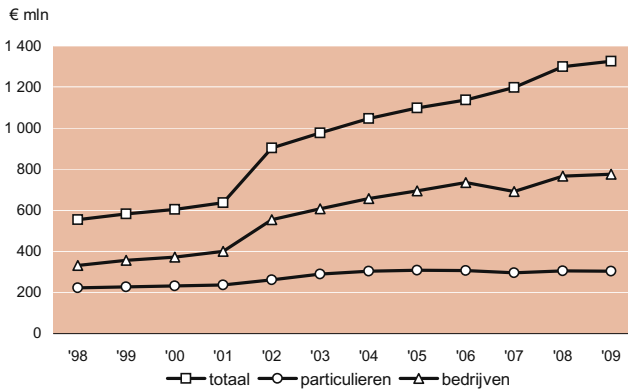
¹ Provisional figures.

² Insurance companies under supervision of DNB: companies holding license as at 31 December.

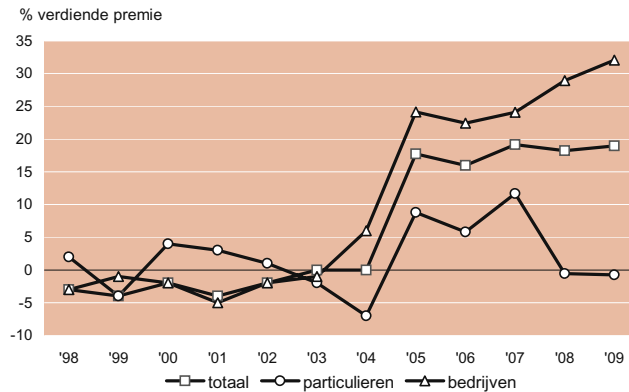
³ Including liability insurance for agriculture and garages.

⁴ Number of claims per 100 policies.

Premie-inkomen Aansprakelijkheid



Resultaat Aansprakelijkheid, na interest



Tabel 8.2 **Kerngegevens Rechtsbijstand****Key figures legal expenses**

| | | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 ¹ | |
|------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------------------|----------------------------------|
| Verzekeringsmaatschappijen | | | | | | | Insurance companies |
| Aantal maatschappijen ² | | 74 | 74 | 71 | 67 | 62 | Number of companies ² |
| Premie-inkomen | | | | | | | Premium income |
| Bruto geboekt | € mln | 558 | 596 | 639 | 676 | 731 | Gross written (€m) |
| - Gezins | | 306 | 332 | 359 | 381 | 422 | - Family |
| - Motorrijtuigen en verkeers | | 85 | 83 | 84 | 85 | 90 | - Motor vehicles |
| - Bedrijven | | 126 | 136 | 147 | 158 | 168 | - Companies |
| Schade | | | | | | | Non-life |
| Bruto geleden | | 318 | 321 | 322 | 354 | 408 | Gross incurred |
| - Gezins | | 204 | 210 | 204 | 231 | 266 | - Family |
| - Motorrijtuigen en verkeers | | 18 | 18 | 20 | 30 | 32 | - Motor vehicles |
| - Bedrijven | | 73 | 68 | 70 | 65 | 87 | - Companies |
| Resultaat na interest | % | 11 | 13 | 17 | 14 | 12 | Result after interest (%) |
| Gezins | | 1 | 2 | 9 | 5 | 3 | Family |
| Motorrijtuigen en verkeers | | 49 | 52 | 50 | 33 | 33 | Motor vehicle |
| Bedrijven | | 8 | 15 | 19 | 23 | 14 | Companies |
| Aantal polissen | dzd | | | | | | Number of policies ('000) |
| Gezins | | 2 033 | 2 226 | 2 298 | 2 384 | 2 433 | Family |
| Motorrijtuigen en verkeers | | 1 803 | 1 767 | 1 803 | 1 658 | 1 495 | Motor vehicle |
| Bedrijven | | 203 | 203 | 213 | 239 | 231 | Companies |

| | | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 ¹ |
|---|---|-------|-------|-------|-------|-------------------|
| Gemiddeld schadebedrag per claim | | | | | | |
| Gezins | € | 858 | 873 | 832 | 875 | 938 |
| Bedrijven | | 1 364 | 1 337 | 1 410 | 1 167 | 1 428 |
| Claimfrequentie³ | | | | | | |
| Gezins | % | 12 | 11 | 11 | 11 | 12 |
| Bedrijven | | 26 | 25 | 23 | 23 | 26 |

Average amount per claim

Family (€)
Companies

Claim frequency³

Family (%)
Companies

Bron: DNB/CVS

¹ Voorlopige cijfers.

² Onder toezicht van DNB staande verzekeraars: instellingen in bezit van een vergunning per 31 december.

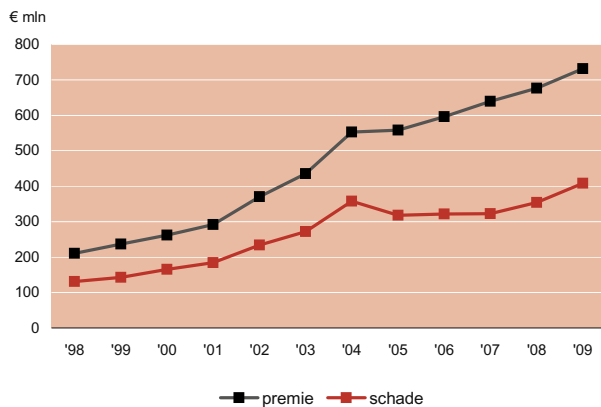
³ Aantal claims per 100 verzekeringen.

¹ Provisional figures.

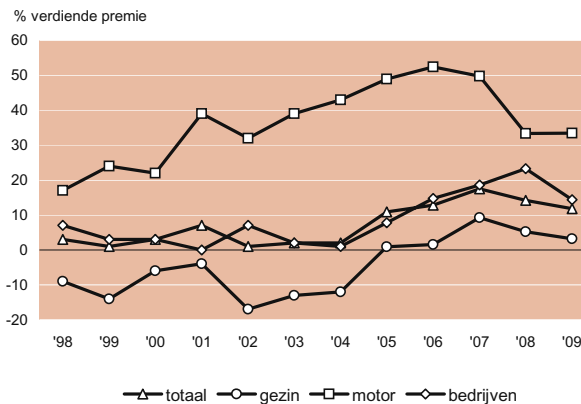
² Insurance companies under supervision of DNB: companies holding license as at 31 December.

³ Number of claims per 100 policies.

Premie-inkomen en schade Rechtsbijstand



Resultaat Rechtsbijstand, na interest



Tabel 8.3 **Top 25 aansprakelijkheidsverzekeraars in Nederland**

**Top 25 general liability insurers
in the Netherlands**

| | Bruto premie-inkomen Gross premium income | | Marktaandeel Marketshare | |
|------------------------|--|---------|-----------------------------|------|
| | 2008 | 2007 | 2008 | 2007 |
| | € dzd | €'000 | % | |
| Nationale-Nederlanden | 115 186 | 107 645 | 8,9 | 9,0 |
| Amlin (FCI) | 110 385 | 102 704 | 8,5 | 8,6 |
| AIG Europe (Nederland) | 105 015 | 108 258 | 8,1 | 9,0 |
| Interpolis | 104 458 | 101 006 | 8,0 | 8,4 |
| Achmea | 100 104 | 98 469 | 7,7 | 8,2 |
| ASR | 90 218 | 82 907 | 6,9 | 6,9 |
| Nassau | 71 549 | 67 084 | 5,5 | 5,6 |
| Allianz Nederland | 59 459 | 54 471 | 4,6 | 4,6 |
| HDI-Gerling | 58 162 | 21 525 | 4,5 | 1,8 |
| Delta Lloyd | 51 892 | 49 888 | 4,0 | 4,2 |
| REAAL | 48 908 | 29 646 | 3,8 | 2,5 |
| AEGON | 40 684 | 40 446 | 3,1 | 3,4 |
| ABN Amro | 29 832 | 28 605 | 2,3 | 2,4 |
| Univé | 25 350 | 24 816 | 2,0 | 2,1 |
| MediRisk | 22 046 | 17 769 | 1,7 | 1,5 |
| RVS | 16 282 | 16 773 | 1,3 | 1,4 |
| De Goudse | 14 686 | 15 051 | 1,1 | 1,3 |
| VAN | 12 219 | 13 404 | 0,9 | 1,1 |
| Achmea Benelux | 10 626 | 9 375 | 0,8 | 0,8 |
| Zurich | 9 845 | 9 570 | 0,8 | 0,8 |
| VvAA | 9 044 | 11 994 | 0,7 | 1,0 |
| Erasmus | 8 798 | 8 599 | 0,7 | 0,7 |
| Generali | 8 651 | 9 221 | 0,7 | 0,8 |
| Klaverblad | 7 889 | 7 534 | 0,6 | 0,6 |
| Onderlinge Verz. | 7 828 | 7 862 | 0,6 | 0,7 |

Bron: AM

Tabel 8.4 **Top 25 rechtsbijstandverzekeraars in Nederland**

**Top 25 legal expenses insurers
in the Netherlands**

| | Bruto premie-inkomen Gross premium income | | Marktaandeel Marketshare | |
|-----------------------|--|---------|-----------------------------|------|
| | 2008 | 2007 | 2008 | 2007 |
| | € dzt | €'000 | % | |
| DAS | 172 330 | 162 404 | 25,5 | 25,4 |
| ARAG | 105 408 | 100 561 | 15,6 | 15,7 |
| Interpolis | 104 851 | 99 866 | 15,5 | 15,6 |
| Achmea | 58 599 | 57 184 | 8,7 | 8,9 |
| ASR | 31 122 | 27 777 | 4,6 | 4,3 |
| RVS | 29 629 | 27 987 | 4,4 | 4,4 |
| Univé | 29 116 | 26 953 | 4,3 | 4,2 |
| ABN Amro | 25 376 | 25 182 | 3,8 | 3,9 |
| AEGON | 16 727 | 16 157 | 2,5 | 2,5 |
| REAAL | 14 259 | 11 181 | 2,1 | 1,7 |
| Nationale-Nederlanden | 11 724 | 10 923 | 1,7 | 1,7 |
| VvAA | 11 539 | 11 012 | 1,7 | 1,7 |
| OHRA | 11 150 | 9 727 | 1,6 | 1,5 |
| Noordhollandsche | 6 385 | 4 851 | 0,9 | 0,8 |
| Klaverblad | 4 802 | 4 067 | 0,7 | 0,6 |
| Proteq | 4 317 | 4 129 | 0,6 | 0,6 |
| Bovemij | 4 030 | 3 884 | 0,6 | 0,6 |
| De Goudse | 4 021 | 2 460 | 0,6 | 0,4 |
| Unigarant (UVM) | 3 879 | 3 673 | 0,6 | 0,6 |
| TVM | 2 808 | 2 647 | 0,4 | 0,4 |
| Allianz Nederland | 2 763 | 2 471 | 0,4 | 0,4 |
| ZLM | 2 519 | 2 248 | 0,4 | 0,4 |
| Anker | 2 490 | 2 350 | 0,4 | 0,4 |
| Generali | 2 209 | 2 380 | 0,3 | 0,4 |
| Erasmus | 1 956 | 1 875 | 0,3 | 0,3 |

Bron: AM

Tabel 8.5 **Kerngegevens Reis en hulpverlening**

**Key figures travel insurance
and assistance**

| | | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 ¹ | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------------------|---|
| Aantal maatschappijen Hulpverlening ² | | 57 | 56 | 54 | 51 | 48 | Number of companies Assistance ² |
| Premie-inkomen, bruto geboekt | € mln | 851 | 873 | 849 | 881 | 876 | Premium income, gross written (€m) |
| Bruto geleden schade | | 380 | 391 | 375 | 373 | 378 | Gross incurred damage |
| Resultaat na interest | % | 17 | 17 | 17 | 18 | 20 | Result after interest (%) |
| Aantal polissen | dzd | 4 766 | 4 372 | 4 633 | 4 883 | 5 024 | Number of policies ('000) |
| Gemiddeld schadebedrag per claim | € | 446 | 548 | 778 | 734 | 782 | Average amount per claim (€) |
| Claimfrequentie ³ | % | 12 | 11 | 10 | 10 | 10 | Claim frequency ³ (%) |

Bron: CVS/DNB

¹ Voorlopige cijfers.

² Onder toezicht van DNB staande verzekeraars: instellingen in bezit van een vergunning per 31 december.

³ Aantal claims per 100 verzekeringen.

¹ Provisional figures.

² Insurance companies under supervision of DNB: companies holding license as at 31 December.

³ Number of claims per 100 policies.

Tabel 8.6 **Beroepsziekten**
 gemiddeld schadebedrag per claim¹ naar meldingsjaar

**Occupational diseases,
 average amount per claim¹ per year of notification**

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | |
|---------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------------------------|
| | € | | | | | € |
| Totaal (gemiddeld) | 37 403 | 33 017 | 32 037 | 32 332 | 35 002 | Total (average) |
| Asbestziekten | 36 198 | 31 251 | 27 001 | 30 377 | 37 882 | Asbest related diseases |
| RSI | 41 148 | 44 636 | 67 904 | 20 403 | 25 157 | RSI |
| Overige | 39 850 | 35 488 | 43 266 | 42 390 | 22 509 | Other |

Bron: CVS

¹ Exclusief afgesloten, maar niet betaalde claims (nulclaims).

¹ Excluding settled, but not paid out, claims.

Hoofdstuk 9 **Zorg** Health

| | | |
|---|-----|---|
| 9.1 Kerngegevens inkomensderving _____ | 104 |  |
| Key figures loss of income | | |
| 9.2 Balans van ziektekostenverzekeraars _____ | 106 | |
| Balance sheet of health care insurance companies | | |
| 9.3 Top 25 ziektekostenverzekeraars in Nederland _____ | 107 | |
| Top 25 health insurers in the Netherlands | | |
| 9.4 Top 25 inkomensverzekeraars in Nederland _____ | 108 | |
| Top 25 loss of income insurers in the Netherlands | | |
| 9.5 Uitgaven van de zorgsector _____ | 109 | |
| Expenditure of the health care sector | | |
| 9.6 Financiering van de zorgsector _____ | 110 | |
| Financing of the health care sector | | |
| 9.7 Huisartsen, specialisten, tandartsen, fysiotherapeuten, verloskundigen, ziekenhuisbedden _____ | 111 | |
| GP's, specialists, dentists, physiotherapists, accoucheurs/obstetricians, hospital beds | | |
| 9.8 Contacten met huisarts, specialist en tandarts _____ | 112 | |
| Visits to GP, specialist and dentist | | |
| 9.9 Ziekteverzuim particuliere bedrijven _____ | 113 | |
| Absenteeism in private companies | | |

Tabel 9.1 **Kerngegevens inkomensderving****Key figures loss of income**

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | |
|--|------|------|------|------|------|---|
| Verzekeringsmaatschappijen | | | | | | Insurance companies |
| Aantal maatschappijen ongevallen ¹ | 132 | 129 | 124 | 118 | 112 | Number of companies accidents ¹ |
| Aantal maatschappijen ziekte ¹ | 149 | 146 | 138 | 131 | 123 | Number of companies health ¹ |
| Premie-inkomen, bruto geboekt € mrd | 3,5 | 3,6 | 3,6 | 3,8 | 3,8 | Premium income, gross written (€bn) |
| Arbeidsongeschiktheidsverzekeringen ² | 1,8 | 1,7 | 1,7 | 1,7 | 1,7 | Disability insurance ² |
| WAO-gat-/WIA-verzekeringen ³ | | 0,4 | 0,4 | 0,5 | 0,5 | Disablement benefits shortfall insurance ³ |
| Ziektewetverzekeringen | 1,4 | 1,2 | 1,2 | 1,3 | 1,2 | Absenteeism insurance |
| Overige verzekeringen tegen inkomensderving | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 | Other insurance againsts loss of income |
| Schade, bruto geleden | 1,7 | 1,5 | 1,6 | 2,1 | 2,5 | Claims, gross incurred |
| Arbeidsongeschiktheidsverzekeringen ² | 0,9 | 0,7 | 0,7 | 0,9 | 1,1 | Disability insurance ² |
| WAO-gat-/WIA-verzekeringen ³ | | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,4 | Disablement benefits shortfall insurance ³ |
| Ziekteverzuimverzekeringen | 0,7 | 0,5 | 0,5 | 0,8 | 0,9 | Absenteeism insurance |
| Overige verzekeringen tegen inkomensderving | 0,1 | 0,0 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | Other insurance againsts loss of income |
| Ziekteverzuim⁴ % | 4,3 | 4,4 | 4,4 | 4,3 | | Absenteeism⁴ (%) |
| naar bedrijfsgrootte | | | | | | by size of company |
| 1 - 9 werknemers | 2,4 | 3,1 | 3,2 | 3,4 | | 1 - 9 employees |
| 10 - 99 werknemers | 3,5 | 3,7 | 3,7 | 3,3 | | 10 - 99 employees |
| 100 werknemers of meer | 5,2 | 5,1 | 5,1 | 5,0 | | 100 employees or more |

¹ Onder toezicht van DNB staande verzekeraars: instellingen in bezit van een vergunning per 31 december.

² Voor zelfstandigen en DGA's.

³ M.i.v. 2005 WAO-gatverzekeringen opgeheven. Per 2006 vervangen door de WIA.

⁴ Voorlopige cijfers.

¹ Insurance companies under supervision of DNB: companies holding license as at 31 December.

² For self-employed and director/large shareholder.

³ As of 2005 disablement benefits shortfall insurance canceled. As of 2006 replaced by Work and Income according to Ability Act.

⁴ Provisional figures.

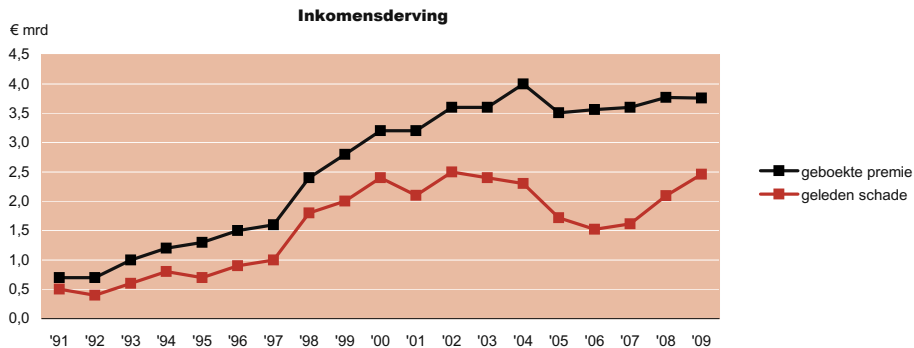
| | | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|--|-------|------|------|------|------|------|
| Arbeidsongeschiktheidsuitkeringen | | | | | | |
| Uitkeringen Ziektewet ⁵ | € mrd | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 0,9 | 1,0 |
| Uitkeringen WAO/WAZ/WAJONG/WIA | | 10,9 | 10,2 | 10,2 | 10,6 | 11,2 |
| Aantal uitkeringsgerechtigden WAO/WAZ/WAJONG/WIA | dzd | 904 | 842 | 844 | 862 | 866 |
| Aantal nieuwe uitkeringsgerechtigden WAO/WAZ/WAJONG/WIA | | 35 | 85 | 50 | 55 | 63 |
| Aantal beëindiging uitkeringsgerechtigden WAO/WAZ/WAJONG/WIA | | 95 | 87 | 68 | 59 | 58 |

Disablement benefits
 Benefits under the Sickness Benefits Act⁵ (€bn)
 Benefits under the job-related disability schemes WAO/WAZ/WAJONG/WIA
 Number of beneficiaries job-related disability WAO/WAZ/WAJONG/WIA ('000)
 Number of new beneficiaries WAO/WAZ/WAJONG/WIA
 Number of termination beneficiaries WAO/WAZ/WAJONG/WIA

Bron: CBS/CVS/DNB/UWV

⁵ Exclusief zwangerschappen.

⁵ Excluding pregnancies.



Tabel 9.2

Balans van ziektekostenverzekeraars

per 31 december

**Balance sheet of health care insurance
companies at year end**

| | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | |
|--------------------------|--------------|--------|--------|--------|--------------------------------|
| | <i>€ mln</i> | | | | <i>€m</i> |
| Activa | 21 656 | 23 322 | 24 971 | 24 758 | Assets |
| Beleggingen | 15 017 | 18 266 | 16 337 | 17 369 | Investments |
| Overige activa | 6 639 | 5 056 | 8 634 | 7 389 | Other assets |
| Passiva | 21 656 | 23 322 | 24 971 | 24 758 | Liabilities |
| Technische voorzieningen | 10 819 | 10 868 | 12 694 | 13 695 | Technical provision for claims |
| Overige passiva | 10 837 | 12 454 | 12 277 | 11 063 | Other liabilities |

Bron: DNB

Tabel 9.3 **Top 25 ziektekostenverzekeraars in Nederland****Top 25 health care insurers
in the Netherlands**

| | Bruto premie-inkomen Gross premium income | | Marktaandeel Marketshare | |
|--------------------------------|--|-----------|-----------------------------|------|
| | 2008 | 2007 | 2008 | 2007 |
| | € dzd | €'000 | % | |
| CZ | 5 477 429 | 4 920 414 | 15,7 | 15,4 |
| Menzis | 3 863 385 | 4 109 580 | 11,1 | 12,9 |
| VGZ | 3 707 195 | 3 568 851 | 10,6 | 11,2 |
| Zilveren Kruis Achmea | 3 395 432 | 2 964 422 | 9,7 | 9,3 |
| Agis | 3 359 951 | 2 763 083 | 9,6 | 8,6 |
| Groene Land PWZ Achmea | 1 718 427 | 1 488 332 | 4,9 | 4,7 |
| Univé | 1 492 565 | 1 230 317 | 4,3 | 3,8 |
| IZA | 1 367 099 | 1 260 434 | 3,9 | 3,9 |
| OHRA Ziektekostenverzekeringen | 1 159 293 | 1 016 242 | 3,3 | 3,2 |
| De Friesland | 1 033 027 | 1 035 821 | 3,0 | 3,2 |
| Trias | 978 808 | 857 557 | 2,8 | 2,7 |
| Zorg en Zekerheid | 972 124 | 742 499 | 2,8 | 2,3 |
| IZZ | 887 874 | 795 076 | 2,5 | 2,5 |
| Achmea Zorg | 860 450 | 809 950 | 2,5 | 2,5 |
| Avéro Achmea | 802 482 | 837 334 | 2,3 | 2,6 |
| DSW | 784 338 | 642 757 | 2,2 | 2,0 |
| ONVZ | 777 615 | 839 556 | 2,2 | 2,6 |
| Delta Lloyd | 396 254 | 345 164 | 1,1 | 1,1 |
| ASR | 347 213 | 241 763 | 1,0 | 0,8 |
| Azivo | 325 004 | 253 622 | 0,9 | 0,8 |
| Salland | 218 964 | 191 352 | 0,6 | 0,6 |
| FBTO | 216 833 | 238 912 | 0,6 | 0,7 |
| Interpolis | 182 248 | 133 730 | 0,5 | 0,4 |
| UMC | 156 183 | 156 871 | 0,4 | 0,5 |
| AnderZorg | 104 692 | 101 583 | 0,3 | 0,3 |

Bron: AM

Tabel 9.4 **Top 25 inkomensverzekeraars in Nederland****Top 25 loss of income insurers
in the Netherlands**

| | Bruto premie-inkomen Gross premium income | | Marktaandeel Marketshare | |
|-----------------------|--|---------|-----------------------------|------|
| | 2008 | 2007 | 2008 | 2007 |
| | € dzd | €'000 | % | |
| De Amersfoortse | 569 831 | 560 386 | 14,2 | 14,7 |
| Nationale-Nederlanden | 490 995 | 406 900 | 12,3 | 10,6 |
| Interpolis | 364 163 | 360 416 | 9,1 | 9,4 |
| Achmea | 339 789 | 396 127 | 8,5 | 10,4 |
| ASR | 295 968 | 270 299 | 7,4 | 7,1 |
| AEGON | 209 954 | 203 149 | 5,2 | 5,3 |
| De Goudse | 205 566 | 203 953 | 5,1 | 5,3 |
| Delta Lloyd | 173 544 | 141 942 | 4,3 | 3,7 |
| Movir | 160 203 | 157 185 | 4,0 | 4,1 |
| REAAL | 128 012 | 29 558 | 3,2 | 0,8 |
| Rimaxx Intern. | 103 242 | 92 304 | 2,6 | 2,4 |
| Loyalis | 81 125 | 83 133 | 2,0 | 2,2 |
| Cardif | 66 136 | 81 075 | 1,7 | 2,1 |
| Postbank | 57 098 | 56 807 | 1,4 | 1,5 |
| OHRA | 53 973 | 49 645 | 1,3 | 1,3 |
| Europeesche | 52 070 | 51 375 | 1,3 | 1,3 |
| Sazas | 51 224 | 37 912 | 1,3 | 1,0 |
| Bovemij | 50 502 | 40 650 | 1,3 | 1,1 |
| Klaverblad | 49 371 | 46 062 | 1,2 | 1,2 |
| Univé | 43 718 | 41 775 | 1,1 | 1,1 |
| Metaal en Techn. | 36 779 | 38 197 | 0,9 | 1,0 |
| RVS | 35 010 | 35 392 | 0,9 | 0,9 |
| Generali | 34 714 | 24 691 | 0,9 | 0,6 |
| Cordares | 31 044 | 36 396 | 0,8 | 1,0 |
| Unigarant (UVM) | 28 109 | 25 760 | 0,7 | 0,7 |

Bron: AM

Tabel 9.5 **Uitgaven van de zorgsector****Expenditure of the health care sector**

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 ¹ | 2008 ² | 2009 ² | |
|--|--------|--------|--------|-------------------|-------------------|-------------------|---|
| | € mln | | | | | | €m |
| Totaal | 65 545 | 67 843 | 70 532 | 74 362 | 79 241 | 83 809 | Total |
| Totaal aanbieders gezondheidszorg | 37 795 | 39 216 | 40 683 | 43 138 | 46 026 | 48 602 | Total health care providers |
| - ziekenhuizen, specialistenpraktijken | 16 364 | 16 979 | 17 593 | 18 275 | 19 902 | 21 353 | - hospitals, specialist care |
| - verstrekkers geestelijke gezondheidszorg | 3 748 | 4 048 | 4 208 | 4 634 | 4 894 | 5 470 | - mental health care |
| - huisartsenpraktijken | 1 982 | 1 970 | 2 296 | 2 425 | 2 439 | 2 505 | - general practitioners |
| - tandartsenpraktijken | 1 857 | 1 852 | 1 886 | 2 021 | 2 193 | 2 371 | - dental care |
| - paramedische praktijken | 1 163 | 1 227 | 1 471 | 1 602 | 1 702 | 1 831 | - paramedical |
| - gemeentelijke gezondheidsdiensten | 701 | 707 | 711 | 708 | 734 | 781 | - municipal healthcare |
| - arbodiensten | 1 198 | 1 137 | 999 | 1 177 | 1 211 | 1 272 | - occupational health and safety services |
| - leveranciers geneesmiddelen | 5 251 | 5 482 | 5 601 | 6 020 | 6 098 | 6 200 | - suppliers of medical drugs |
| - leveranciers therapeutische middelen | 2 440 | 2 479 | 2 597 | 2 634 | 2 929 | 2 636 | - suppliers of therapeutics |
| - verstrekkers ondersteunende diensten | 1077 | 1 145 | 1 195 | 1 320 | 1 503 | 1 640 | - support service providers |
| - overige verstrekkers gezondheidszorg | 2 014 | 2 190 | 2 125 | 2 322 | 2 420 | 2 545 | - other health care providers |
| Totaal aanbieders welzijnszorg | 25 609 | 26 337 | 27 523 | 28 183 | 30 223 | 32 106 | Total care providers |
| - verstrekkers van ouderenzorg | 12 329 | 12 660 | 13 392 | 13 974 | 14 774 | 15 466 | - care of the elderly |
| - verstrekkers gehandicaptenzorg | 6 061 | 6 316 | 6 581 | 6 626 | 7 194 | 7 844 | - care of the handicapped |
| - verstrekkers kinderopvang | 2 679 | 2 816 | 3 057 | 3 276 | 3 682 | 3 960 | - care of children |
| - overige verstrekkers welzijnszorg | 4 540 | 4 545 | 4 493 | 4 307 | 4 572 | 4 836 | - other care |
| Beleids- en beheersorganisaties | 2141 | 2 291 | 2 327 | 3 040 | 2 992 | 3 100 | Policy and Management organisations |

Bron: CBS

¹ Herzien, nieuwe reeks.² Voorlopige cijfers.¹ Revised data.² Provisional figures.

Tabel 9.6 **Financiering van de zorgsector****Financing of the health care sector**

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 ¹ | 2008 ² | 2009 ² | |
|------------------------------|--------|--------|--------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------------------|
| | € mln | | | | | | €m |
| Totaal | 65 545 | 67 843 | 70 532 | 74 362 | 79 241 | 83 809 | Total |
| Overheid | 7 857 | 7 708 | 7 862 | 10 654 | 11 515 | 12 155 | Government |
| AWBZ | 21 148 | 22 040 | 23 104 | 23 067 | 21 643 | 23 028 | Exceptional Medical Expenses Act |
| Zorgverzekeringswet | 16 917 | 17 635 | 26 226 | 27 543 | 32 226 | 34 433 | Compulsory Care Insurance Act |
| Particuliere zorgverzekering | 8 668 | 9 004 | 2 904 | 3 146 | 3 154 | 3 280 | Private insurances |
| Eigen betalingen | 5 529 | 7 013 | 6 678 | 7 115 | 7 808 | 7 826 | Own payments |
| Overige financieringsbronnen | 5 426 | 4 443 | 3 758 | 2 837 | 2 894 | 3 087 | Other sources |

Bron: CBS

¹ Herzien, nieuwe reeks.¹ Revised data.² Voorlopige cijfers.² Provisional figures.

Tabel 9.7 **Huisartsen, specialisten, tandartsen, fysiotherapeuten, verloskundigen, ziekenhuisbedden**
per 1 januari

GPs, specialists, dentists, physiotherapists, accoucheurs/obstetricians, hospitalbeds as at January 1st

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------|--|
| Huisartsen ¹ | 7 420 | 7 515 | 7 583 | 7 641 | 7 699 | 7 799 | General practitioners ¹ |
| Specialisten ² | 15 230 | 16 392 | 16 716 | 16 833 | 16 804 | | Specialists ² |
| Tandartsen ^{1,3} | 7 759 | 7 950 | | | 8 241 | 8 357 | Dentists ^{1,3} |
| Fysiotherapeuten ⁴ | | 13 760 | | | | 14 841 | Physiotherapists ⁴ |
| Verloskundigen ¹ | 1 187 | 1 240 | 1 301 | 1 360 | 1 358 | 1 355 | Accoucheur/Obstetricians ¹ |
| Gemiddeld aantal bedden totaal⁵ | 280 669 | 259 594 | 252 683 | 290 367 | 292 325 | | Average number of beds, total⁵ |
| Ziekenhuizen | 52 160 | 51 300 | 51 500 | 55 727 | 55 642 | | Hospitals |
| Instellingen geestelijke gezondheidszorg | 20 639 | 21402 | 20051 | 22 383 | 22 968 | | Psychiatric hospitals |
| Instellingen voor verstandelijk gehandicapten | 37 043 | 37 803 | 37 929 | 42 858 | 44 403 | | Institutions for the mentally handicapped |
| Verpleeghuizen | 63 852 | 65 116 | 62 911 | 68 248 | 70 948 | | Nursing homes |
| Verzorgingshuizen | 106 975 | 105 375 | 100 343 | 101 151 | 98 364 | | Homes for the elderly |

Bron: BIG/CBS/NIVEL/NMT/Nza

¹ Zelfstandig gevestigd met eigen praktijk/maatschap.

² Inclusief specialisten die het specialisme niet meer daadwerkelijk uitoefenen.

³ In Nederland gevestigde tandartsen van 65 jaar en jonger.

⁴ Fysiotherapeuten werkzaam in de eerstelijns gezondheidszorg.

⁵ Tot 2007 feitelijk aantal, vanaf 2007 aantal erkende bedden.

¹ Self-employed.

² Including specialists no longer active in their field.

³ Dentists aged under 65 years domiciled in the Netherlands.

⁴ Physiotherapists working in primary health care.

⁵ Actual number until 2007; from 2007 onward recognised beds.

Tabel 9.8 **Contacten met huisarts, specialist en tandarts**
naar geslacht en leeftijd

Visits to GP, specialist and dentist
by sex and age

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | |
|--|------|------|------|------|------|------|---|
| <i>gemiddeld aantal contacten per persoon per jaar</i> | | | | | | | <i>average number of visits per person per year</i> |
| Huisarts | 3,5 | 3,6 | 3,6 | 3,8 | 4,1 | 3,8 | GP |
| Man | 2,9 | 2,9 | 3,1 | 3,1 | 3,5 | 3,1 | Men |
| Vrouw | 4,2 | 4,4 | 4,2 | 4,6 | 4,7 | 4,5 | Women |
| 0 tot 20 jaar | 2,5 | 2,6 | 2,6 | 2,9 | 3,1 | 2,7 | 0 - 20 years |
| 20 tot 45 jaar | 3,4 | 3,2 | 3,1 | 3,5 | 3,6 | 3,2 | 20 - 45 years |
| 45 tot 65 jaar | 3,7 | 4,3 | 4,3 | 4,4 | 4,7 | 4,6 | 45 - 65 years |
| 65 jaar of ouder | 5,5 | 5,2 | 5,4 | 5,3 | 5,3 | 5,4 | 65 years or older |
| Specialist¹ | 1,8 | 1,8 | 2,0 | 1,8 | 1,8 | 2,0 | Specialist¹ |
| Man | 1,5 | 1,6 | 1,6 | 1,6 | 1,6 | 1,7 | Men |
| Vrouw | 2,1 | 2,0 | 2,3 | 2,1 | 2,0 | 2,2 | Women |
| 0 tot 20 jaar | 1,0 | 1,0 | 1,3 | 1,4 | 1,2 | 1,0 | 0 - 20 years |
| 20 tot 45 jaar | 1,7 | 1,7 | 1,7 | 1,2 | 1,8 | 1,7 | 20 - 45 years |
| 45 tot 65 jaar | 2,1 | 2,2 | 2,3 | 2,1 | 1,9 | 2,3 | 45 - 65 years |
| 65 jaar of ouder | 3,1 | 2,7 | 3,4 | 3,6 | 2,8 | 3,5 | 65 years or older |
| Tandarts | 2,1 | 2,3 | 2,2 | 1,9 | 2,2 | 2,1 | Dentist |
| Man | 2,1 | 2,4 | 2,1 | 1,8 | 2,0 | 2,0 | Men |
| Vrouw | 2,2 | 2,3 | 2,2 | 2,1 | 2,4 | 2,2 | Women |
| 0 tot 20 jaar | 1,9 | 2,2 | 2,2 | 1,9 | 2,1 | 1,9 | 0 - 20 years |
| 20 tot 45 jaar | 2,3 | 2,3 | 2,2 | 2,1 | 2,4 | 2,1 | 20 - 45 years |
| 45 tot 65 jaar | 2,6 | 2,8 | 2,2 | 2,0 | 2,5 | 2,6 | 45 - 65 years |
| 65 jaar of ouder | 1,3 | 1,7 | 1,8 | 1,6 | 1,4 | 1,5 | 65 years or older |

Bron: CBS

¹ Exclusief contacten tijdens ziekenhuisopname.

¹ Excluding visits during hospitalization.

Tabel 9.9 **Ziekteverzuim****Absenteeïsm**

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 ¹ | 2009 ¹ | |
|----------------------------------|------|------|------|------|-------------------|-------------------|-------------------------------------|
| | % | | | | | | |
| Bedrijfssector | 4,3 | 4,3 | 4,4 | 4,4 | 4,3 | 4,3 | Industry |
| Landbouw, bosbouw en visserij | 2,7 | 2,8 | 2,6 | 2,5 | 2,9 | | Agriculture, forestry and fisheries |
| Nijverheid en energievoorziening | 5,1 | 5,2 | 5,2 | 4,8 | 4,7 | 4,9 | Industry and energy supply |
| Commerciële dienstverlening | 3,5 | 3,4 | 3,8 | 3,9 | 3,7 | 3,6 | Commercial services |
| Financiële instellingen | 4,2 | 4,1 | 3,4 | 3,3 | 3,3 | 3,3 | Financial institutions |
| Niet-commerciële dienstverlening | 5,3 | 5,3 | 5,2 | 5,2 | 5,2 | 5,1 | Non-commercial services |
| Bedrijfsgrootte | | | | | | | Size of company |
| 1 - 9 werknemers | 2,5 | 2,4 | 3,1 | 3,2 | 3,4 | | 1 - 9 employees |
| 10 - 99 werknemers | 3,7 | 3,5 | 3,7 | 3,7 | 3,3 | | 10 - 99 employees |
| 100 werknemers of meer | 5,1 | 5,2 | 5,1 | 5,1 | 5,0 | | 100 employees or more |

Bron: CBS

¹ Voorlopige cijfers.¹ Provisional figures.

Opmerkingen, ideeën of suggesties bij deze of andere tabellen?
 Mail uw reactie naar: info@verzekeraars-cvs.nl

Hoofdstuk 10 **Levensverzekeringen**

Life insurance

| | | |
|-------------|--|---|
| 10.1 | Kerngegevens Leven _____ | 115 |
| | Key figures life | |
| 10.2 | Bruto premie-inkomen Leven, 2008 _____ | 116 |
| | Gross premium income life, 2008 | |
| 10.3 | Top 25 levensverzekeraars in Nederland _____ | 117  |
| | Top 25 life insurers in the Netherlands | |
| 10.4 | Balans van levensverzekeringsmaatschappijen _____ | 118 |
| | Balance sheet of life insurance companies | |
| 10.5 | Beleggingen van levensverzekeringsmaatschappijen _____ | 119 |
| | Investments of life insurance companies | |
| 10.6 | Verzekerde kapitalen en renten _____ | 120 |
| | Capital sum Insurance and annuities insured | |
| 10.7 | Binnenlandse productie nieuwe individuele levensverzekeringen _____ | 121 |
| | Production of new domestic individual life insurance | |

Tabel 10.1 **Kerngegevens Leven****Key figures life**

| | | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 ¹ | |
|---------------------------------|-------|--------|--------|--------|---------------------|-------------------|------------------------------------|
| Omzet | | | | | | | Turnover |
| Bruto premie-inkomen | € mln | 25 136 | 24 824 | 25 730 | 26 464 | 26 446 | Gross premium income (€m) |
| Beleggingsopbrengsten | | 11 793 | 22 879 | 16 582 | 14 983 | - 6 200 | Return on investments |
| Omzet | | 36 929 | 47 703 | 42 312 | 41 447 | 20 246 | Turnover |
| Uitkeringen + afkopen | | | | | | | Benefits and surrenders |
| Totaal bruto | | 17 955 | 17 661 | 20 943 | 22 278 | 22 284 | Total gross |
| Resultaat na belastingen | | | | | | | Result after tax |
| Totaal | | 2 306 | 3 322 | 3 935 | 6 951 | - 5 580 | Total |
| Polissen² | | | | | | | Policies² |
| Totaal aantal | | | | | | | Total number, |
| stand einde boekjaar | mln | 41,2 | 41,1 | 41,5 | | | status end of financial year (m) |
| Individuele polissen | | 36,4 | 36,4 | 36,7 | | | Individual policies |
| Nieuwe polissen | | 2,7 | 2,9 | 3,4 | | | New policies |
| Pensioengegevens | | | | | | | Pension data |
| Premie-inkomen | | | | | | | Premium income |
| - AOW | € mln | 19 007 | 17 944 | 17 377 | 17 637 ¹ | 20 288 | - General Old Age Pension Act (€m) |
| - pensioenfondsen ³ | | 22 399 | 24 982 | 23 521 | 24 877 | 27 183 | - pension funds ³ |
| Uitkering | | | | | | | Benefits: |
| - AOW | | 22 890 | 23 369 | 24 169 | 25 198 ¹ | 26 446 | - General Old Age Pension Act |
| - pensioenfondsen ³ | | 16 438 | 17 743 | 18 895 | 20 539 | 21 824 | - pension funds ³ |

Bron: CBS/DNB

¹ Voorlopige cijfers.² Reeks gestaakt.³ Pensioenfondsen bestaan uit ondernemings-, bedrijfs- en beroeps pensioenfondsen.¹ Provisional figures.² Data gathering ended.³ Pension funds comprise company pension funds, and occupational pension funds.

Tabel 10.2 **Bruto premie-inkomen Leven, 2008**

**Gross premium
income life, 2008**

| | Risico verzekeraar | | | Risico polishouder | | | Totaal | | | |
|------------------------------|--------------------|------------------------------------|--------------------------|----------------------|------------------------------------|--------------------------|----------------|------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| | Insurer's risk | | | Policy-holder's risk | | | Total | | | |
| | bruto gross | herver- zekering reinsurance | eigen rekening net | bruto gross | herver- zekering reinsurance | eigen rekening net | bruto gross | herver- zekering reinsurance | eigen rekening net | |
| € mln | | | | | | | | | | €m |
| Totaal gehele bedrijf | | | | | | | 26 446 | 748 | 25 699 | Overall total |
| Indirect bedrijf | | | | | | | 58 | 11 | 47 | Total indirect business |
| Direct bedrijf | 15 775 | 550 | 15 225 | 10 148 | 187 | 9 961 | 26 388 | 737 | 25 651 | Total direct business |
| Premies periodiek | 6 014 | 422 | 5 591 | 7 201 | 168 | 7 033 | 13 676 | 590 | 13 086 | Periodic premiums |
| Individueel | 4 376 | 375 | 4 001 | 4 898 | 149 | 4 748 | 9 735 | 525 | 9 210 | Individual |
| - zonder winstdeling | 1 907 | 111 | 1 795 | 4 833 | 148 | 4 686 | 7 190 | 260 | 6 930 | - without profit allocation |
| - met winstdeling | 2 469 | 264 | 2 205 | 64 | 2 | 63 | 2 545 | 266 | 2 280 | - with profit allocation |
| Collectief | 1 638 | 47 | 1 591 | 2 303 | 18 | 2 285 | 3 941 | 65 | 3 876 | Group |
| - zonder winstdeling | 80 | 23 | 58 | 774 | 2 | 772 | 855 | 25 | 830 | - without profit allocation |
| - met winstdeling | 1 557 | 24 | 1 533 | 1 529 | 16 | 1 513 | 3 086 | 40 | 3 046 | - with profit allocation |
| Premies ineens | 9 761 | 127 | 9 634 | 2 947 | 19 | 2 928 | 12 712 | 146 | 12 566 | One-off premiums |
| Individueel | 6 723 | 125 | 6 597 | 845 | 10 | 835 | 7 572 | 136 | 7 436 | Individual |
| - zonder winstdeling | 3 674 | 124 | 3 550 | 661 | 10 | 651 | 4 339 | 134 | 4 205 | - without profit allocation |
| - met winstdeling | 3 049 | 2 | 3 047 | 184 | 0 | 184 | 3 233 | 2 | 3 231 | - with profit allocation |
| Collectief | 3 038 | 2 | 3 037 | 2 101 | 8 | 2 093 | 5 140 | 10 | 5 130 | Group |
| - zonder winstdeling | 1 428 | 0 | 1 428 | 351 | 0 | 351 | 1 779 | 0 | 1 779 | - without profit allocation |
| - met winstdeling | 1 611 | 2 | 1 609 | 1 750 | 8 | 1 742 | 3 361 | 10 | 3 350 | - with profit allocation |

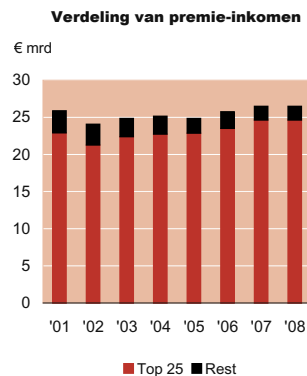
Bron: DNB

Tabel 10.3 **Top 25 levensverzekeraars in Nederland**

| | Bruto premie-inkomen | | Marktaandeel | |
|--------------------------|----------------------|-----------|--------------|------|
| | Gross premium income | | Marketshare | |
| | 2008 | 2007 | 2008 | 2007 |
| | € dzd | €'000 | % | |
| Nationale-Nederlanden | 4 130 183 | 4 131 600 | 15,6 | 15,6 |
| AEGON | 2 849 325 | 2 819 106 | 10,8 | 10,7 |
| ASR | 2 708 306 | 2 346 796 | 10,2 | 8,9 |
| Delta Lloyd | 2 635 854 | 2 127 844 | 10,0 | 8,0 |
| REAAL | 2 125 250 | 1 609 725 | 8,0 | 6,1 |
| Interpolis | 1 907 306 | 2 340 777 | 7,2 | 8,8 |
| Achmea | 1 650 071 | 1 577 684 | 6,2 | 6,0 |
| DBV | 780 632 | 673 596 | 3,0 | 2,5 |
| Zwitserleven | 688 931 | 1 406 703 | 2,6 | 5,3 |
| ABN Amro | 574 924 | 613 137 | 2,2 | 2,3 |
| Loyalis | 536 876 | 363 539 | 2,0 | 1,4 |
| RVS | 531 990 | 525 309 | 2,0 | 2,0 |
| De Amersfoortse | 447 997 | 403 134 | 1,7 | 1,5 |
| OHRA | 386 711 | 337 427 | 1,5 | 1,3 |
| Legal & General | 350 739 | 377 539 | 1,3 | 1,4 |
| ING Retail (Postbank) | 333 521 | 350 862 | 1,3 | 1,3 |
| Spaarbeleg | 319 643 | 332 374 | 1,2 | 1,3 |
| Generali | 315 778 | 206 383 | 1,2 | 0,8 |
| Allianz | 294 459 | 311 717 | 1,1 | 1,2 |
| DELA | 273 491 | 248 173 | 1,0 | 0,9 |
| De Goudse | 258 527 | 297 125 | 1,0 | 1,1 |
| Onderlinge 's-Gravenhage | 149 551 | 139 282 | 0,6 | 0,5 |
| ABC | 138 316 | 153 698 | 0,5 | 0,6 |
| Falcon | 125 950 | 135 953 | 0,5 | 0,5 |
| Robein | 119 248 | 122 809 | 0,5 | 0,5 |

bron: AM

Top 25 life insurers in the Netherlands



Tabel 10.4 **Balans van levensverzekeringsmaatschappijen**
per 31 december

**Balance sheet of life insurance
companies at year end**

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | |
|--------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|----------------------|
| <i>€ mrd</i> | | | | | | <i>€bn</i> |
| Activa | 301 320 | 286 480 | 292 766 | 297 541 | 298 500 | Assets |
| Beleggingen | 286 204 | 279 579 | 281 682 | 280 706 | 286 590 | Investments |
| Overige activa | 15 116 | 6 901 | 11 084 | 16 835 | 11 910 | Other assets |
| Passiva | 301 320 | 286 480 | 292 766 | 297 541 | 298 500 | Liabilities |
| Technische voorzieningen | 238 501 | 239 607 | 241 948 | 240 345 | 245 446 | Technical provisions |
| Overige passiva | 62 819 | 46 873 | 50 818 | 57 196 | 53 054 | Other liabilities |

Bron: DNB

Opmerkingen, ideeën of suggesties bij deze of andere tabellen?
Mail uw reactie naar: info@verzekeraars-cvs.nl

Tabel 10.5 **Beleggingen van levensverzekeringsmaatschappijen**
actuele waarde per 31 december

**Investments of life insurance companies
at market value at year end**

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|--|
| <i>€ mln</i> | | | | | | <i>€m</i> |
| Totaal beleggingen | 287 660 | 294 406 | 284 023 | 272 925 | 292 764 | Total investments |
| Terreinen en gebouwen | 12 770 | 13 682 | 2 430 | 2 278 | 5 267 | Land and buildings |
| Beleggingen in groepsmaatschappijen | 7 836 | 8 608 | 16 764 | 16 813 | 15 443 | Investments in affiliated companies |
| Aandelen | 94 228 | 102 932 | 100 533 | 75 620 | 72 009 | Shares |
| Obligaties | 106 902 | 105 660 | 112 905 | 119 399 | 147 226 | Bonds |
| Belangen in beleggingspools | 1 186 | 872 | 2 580 | 2 775 | 308 | Participations in investment pools |
| Hypothecaire leningen | 24 891 | 23 190 | 23 287 | 23 507 | 24 150 | Loans guaranteed by mortgages |
| Andere leningen | 14 303 | 12 891 | 4 089 | 1 475 | | Other loans |
| Deposito's | 4 275 | 4 367 | 6 881 | 3 540 | 2 499 | Deposits |
| Overige beleggingen | 18 504 | 19 751 | 12 457 | 26 423 | 25 084 | Other investments |
| Depots bij verzekeraars | 2 161 | 1 690 | 606 | 612 | 778 | Deposits with ceding undertakings |
| Liquide middelen voor rekening polishouders | 604 | 760 | 1 491 | 483 | | Liquid assets for account of policyholders |

Bron: DNB

Tabel 10.6 **Verzekerde kapitalen en renten**

Capital sum insurance and annuities insured

| | Verzekerde kapitalen | | Verzekerde renten | | |
|------------------------------|-----------------------|---------|-------------------|--------|---|
| | Capital sum insurance | | Annuities insured | | |
| | 2007 | 2008 | 2007 | 2008 | |
| | € mln | | | | €m |
| Totaal | 636 254 | 649 760 | 32 834 | 34 280 | Total |
| Individueel | 542 572 | 554 483 | 5 895 | 5 999 | Individual |
| - verzekeringen in geld | 324 962 | 345 278 | 5 034 | 5 129 | - euro insurance |
| - beleggingsverzekeringen | 217 610 | 209 205 | 861 | 870 | - unit-linked |
| Collectief | 76 910 | 80 666 | 26 939 | 28 281 | Group |
| - verzekeringen in geld | 45 703 | 45 459 | 15 912 | 16 254 | - euro insurance |
| - beleggingsverzekeringen | 31 207 | 35 207 | 11 027 | 12 027 | - unit-linked |
| Spaarkasverzekeringen | 16 772 | 14 611 | | | Insurance-linked savings contracts |

Bron: AM

Tabel 10.7 **Binnenlandse productie nieuwe individuele levensverzekeringen**¹

Production of new domestic individual life insurance¹

| | | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | |
|--|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|---|
| Aantal polissen | <i>dzd</i> | 1 109 | 1 005 | 916 | 907 | 808 | Number of new policies ('000) |
| Verzekeringen in beleggingseenheden | | 373 | 386 | 232 | 168 | 77 | Unit-linked |
| - tegen periodieke premie ² | | 351 | 362 | 216 | 158 | 70 | - periodic payment of contribution ² |
| - tegen eenmalige premie | | 22 | 24 | 16 | 10 | 7 | - one-off payment of contribution |
| Verzekeringen in geld | | 895 | 788 | 856 | 899 | 843 | Euro insurance |
| - tegen periodieke premie ² | | 735 | 619 | 684 | 740 | 731 | - periodic payment of contribution ² |
| - tegen eenmalige premie | | 159 | 169 | 172 | 159 | 112 | - one-off payment of contribution |
| Verzekerd kapitaal | <i>€ mln</i> | 46 934 | 50 439 | 48 938 | 53 292 | 45 654 | Insured capital (€m) |
| Verzekeringen in beleggingseenheden | | 21 638 | 24 875 | 19 290 | 16 529 | 10 685 | Unit-linked |
| - tegen periodieke premie ² | | 20 838 | 24 053 | 18 655 | 16 183 | 10 360 | - periodic payment of contribution ² |
| - tegen eenmalige premie | | 800 | 821 | 635 | 346 | 325 | - one-off payment of contribution |
| Verzekeringen in geld | | 33 574 | 33 542 | 37 264 | 44 446 | 40 834 | Euro insurance |
| - tegen periodieke premie ² | | 25 297 | 25 565 | 29 648 | 36 763 | 34 968 | - periodic payment of contribution ² |
| - tegen eenmalige premie | | 8 278 | 7 977 | 7 616 | 7 683 | 5 865 | - one-off payment of contribution |
| Premie | <i>€ mln</i> | 2 330 | 2 622 | 2 016 | 1 847 | 1 217 | Contribution (€m) |
| Verzekeringen in beleggingseenheden | | 1 649 | 1 994 | 1 318 | 1 157 | 562 | Unit-linked |
| - tegen periodieke premie ² | | 941 | 1 215 | 783 | 768 | 295 | - periodic payment of contribution ² |
| - tegen eenmalige premie | | 707 | 780 | 535 | 390 | 267 | - one-off payment of contribution |
| Verzekeringen in geld | | 5 886 | 5 983 | 5 846 | 5 986 | 4 695 | Euro insurance |
| - tegen periodieke premie ² | | 681 | 627 | 698 | 690 | 655 | - periodic payment of contribution ² |
| - tegen eenmalige premie | | 5 205 | 5 356 | 5 148 | 5 296 | 4 040 | - one-off payment of contribution |

Bron: CVS (Voor onderscheid naar productgroep zie www.verzekeraars.nl)

¹ Bruto bedragen van de nieuw afgesloten polissen plus verhogingen op bestaande polissen.

Saldering heeft plaatsgevonden met annuleringen en andere correcties op de opgaven van voorafgaande maanden, zonder aftrek van de afgegeven herverzekering.

De directe productie van herverzekeringsmaatschappijen is in de cijfers inbegrepen.

² Bij deze verzekeringen kan de premiebetaling deels in de vorm van koopsommen (= premie ineens) plaatsvinden.

¹ Gross amount of new policies and increases existing policies. Amounts cancelations and other corrections on statements of previous months without deduction of reinsurance. Direct business of reinsurance companies is included in the figures.

² Parts of the premiums for these policies may have been paid as one-off payments.

Hoofdstuk 11 Pensioenen

Pensions

| | | |
|------|---|-----|
| 11.1 | Kerngegevens pensioenfondsen _____ | 123 |
| | Key figures pension funds | |
| 11.2 | Premie-inkomen van pensioenfondsen _____ | 124 |
| | Premium income of pension funds | |
| 11.3 | Uitkeringen van pensioenfondsen _____ | 125 |
| | Benefits of pension funds | |
| 11.4 | Balans van pensioenfondsen _____ | 126 |
| | Balance sheet of pension funds | |
| 11.5 | Beleggingen van pensioenfondsen _____ | 127 |
| | Investments of pension funds | |
| 11.6 | Aantal verzekerden bij pensioenfondsen _____ | 128 |
| | Number of insured: pension funds | |
| 11.7 | Pensioenregelingen bij pensioenfondsen _____ | 129 |
| | Pension schemes of pension funds | |

Tabel 11.1 **Kerngegevens pensioenfondsen****Key figures pension funds**

| | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 ¹ | |
|-------------------------------------|--------|--------|---------|--------|---------------------|-------------------|--------------------------------------|
| | € mln | | | | | | €m |
| Pensioenfondsen | | | | | | | Pension funds |
| Premie-inkomen | 20 398 | 22 399 | 24 982 | 23 521 | 24 877 | 27 183 | Premium income |
| Beleggingsopbrengsten | 46 013 | 48 789 | 75 768 | 50 443 | 24 478 | - 111 700 | Return on investments |
| Omzet | 67 899 | 75 913 | 102 320 | 76 368 | 53 010 | - 80 803 | Turnover |
| Totaal uitkeringen | 15 293 | 16 438 | 17 743 | 18 895 | 20 539 | 21 824 | Total benefits |
| Resultaat pensioenbedrijf | 11 165 | 69 704 | 30 641 | 54 132 | 35 557 | - 237 044 | Result |
| | x1 | | | | | | x1 |
| Aantal pensioenfondsen | 877 | 841 | 802 | 769 | 714 | 656 | Number of pension funds |
| Bedrijfstakpensioenfondsen | 103 | 102 | 103 | 103 | 96 | 95 | Industry-wide pension fund |
| Ondernemingspensioenfondsen | 759 | 722 | 683 | 650 | 604 | 547 | Company pension fund |
| Beroeps- en overige pensioenfondsen | 15 | 17 | 16 | 16 | 14 | 14 | Occupational and other pension funds |
| | € mln | | | | | | €m |
| AOW | | | | | | | General Old Age Pension Act |
| Premie-inkomen | 17 935 | 19 007 | 17 944 | 17 377 | 17 637 ¹ | 20 288 | Premium income |
| Uitkeringen | 22 428 | 22 890 | 23 369 | 24 169 | 25 198 ¹ | 26 446 | Benefits |

Bron: CBS/DNB

¹ Voorlopige cijfers.¹ Provisional figures.

Tabel 11.2 **Premie-inkomen van pensioenfondsen**
naar bron, frequentie premiebetaling en type pensioenfonds

**Premium income of pension funds
by source, frequency of contribution
payment and type of pension fund**

| | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 ¹ | |
|-------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------------------|-----------------------------------|
| | € mln | | | | | | €m |
| Totaal premies bruto | 20 789 | 22 616 | 25 269 | 23 726 | 25 065 | 27 179 | Total gross premium |
| - werkgeverspremie | 16 267 | 18 212 | 19 657 | 18 389 | 17 339 | 18 997 | - employers |
| - werknemerspremie | 4 522 | 4 404 | 5 612 | 5 337 | 7 726 | 8 182 | - employees |
| Herverzekeringspremie (-) | 485 | 431 | 378 | 208 | 1 221 | 868 | Reinsurance |
| Totaal premies eigen rekening | 20 304 | 22 185 | 24 891 | 23 518 | 23 844 | 26 311 | Total net premium |
| Periodieke premies | 18 469 | 20 977 | 22 913 | 21 634 | 24 491 | 26 449 | Contractual periodic contribution |
| Premies ineens | 2 320 | 1 639 | 2 356 | 2 092 | 574 | 730 | One-off contribution |
| Bedrijfstakpensioenfondsen | 13 735 | 15 730 | 17 527 | 16 855 | 17 926 | 19 080 | Industry-wide pension funds |
| Ondernemingspensioenfondsen | 6 248 | 6 104 | 6 952 | 6 277 | 5 488 | 7 659 | Company pension funds |
| Beroepspensioenfondsen | 321 | 351 | 412 | 386 | 430 | 440 | Occupational pension funds |

Bron: CBS

¹ Voorlopige cijfers.

¹ Provisional figures.

Tabel 11.3 **Uitkeringen van pensioenfondsen**
naar soort pensioenfonds en soort pensioen

**Benefits of pension funds
by type of pension fund and
by type of pension**

| | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 ¹ | |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|-------------------|---------------------------------------|
| | € mln | | | | | | €m |
| Totaal | 15 725 | 16 573 | 17 867 | 19 040 | 20 782 | 21 814 | Total |
| Bedrijfstakpensioenfondsen | 10 391 | 10 925 | 11 785 | 12 748 | 13 860 | 14 909 | Industry-wide pension fund |
| Ondernemingspensioenfondsen | 4 953 | 5 247 | 5 575 | 5 803 | 6 431 | 6 362 | Company pension fund |
| Beroepspensioenfondsen | 381 | 401 | 507 | 489 | 492 | 551 | Occupational pension fund |
| Ouderdomspensioen | 10186 | 10 713 | 11 610 | 12 276 | 14 565 | 15 395 | Old age pension |
| Invalideitpensioenen | 691 | 732 | 671 | 677 | 730 | 681 | Disability pension |
| Weduwnaar/weduwenpensioenen ² | 3 386 | 3 525 | 3 703 | 3 954 | 4 021 | 4 171 | Widowers/Widows pensions ² |
| Andere uitkeringen | 1 462 | 1 602 | 1 883 | 2 133 | 1 466 | 1 567 | Other benefits |

Bron: CBS

¹ Voorlopige cijfers.

² Exclusief wezenpensioen; wezenpensioen is opgenomen onder Andere uitkeringen.

¹ Provisional figures.

² Excl. orphans; Other benefits includes orphans.

Tabel 11.4 **Balans van pensioenfondsen**
op actuele waarde

**Balance sheet of pension funds
at current value**

| | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | |
|--------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|----------------------|
| | € mln | | | | | | €m |
| Activa | 496 750 | 553 069 | 640 346 | 746 356 | 718 796 | 604 402 | Assets |
| Beleggingen | 472 547 | 530 215 | 616 799 | 661 110 | 694 071 | 581 272 | Investments |
| Overige activa | 24 203 | 22 854 | 23 547 | 85 246 | 24 725 | 23 130 | Other assets |
| Passiva | 496 750 | 553 069 | 640 346 | 746 356 | 718 796 | 604 402 | Liabilities |
| Eigen vermogen | 13 372 | 83 857 | 118 345 | 170 624 | 209 850 | - 27 845 | Own funds |
| Technische voorzieningen | 469 433 | 451 870 | 501 508 | 498 062 | 492 428 | 618 740 | Technical provisions |
| Overige reserve | 1 575 | 1 818 | 2 656 | 2 756 | 1 261 | 944 | Other provisions |
| Overige passiva | 12 371 | 15 523 | 17 836 | 74 914 | 14 908 | 12 285 | Other liabilities |

Bron: DNB

Opmerkingen, ideeën of suggesties bij deze of andere tabellen?
Mail uw reactie naar: info@verzekeraars-cvs.nl

Tabel 11.5 **Beleggingen van pensioenfondsen**
per 31 december

**Investments of pension funds
at year end**

| | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 ¹ | 2008 ¹ | |
|----------------------------|---------|---------|---------|---------|-------------------|-------------------|--------------------------|
| | € mln | | | | | | €m |
| Totaal beleggingen | 484 474 | 543 441 | 632 053 | 707 014 | 720 838 | 638 587 | Total investments |
| Onroerende goederen | 22 933 | 23 107 | 22 886 | 19 723 | 19 149 | 18 541 | Real estate |
| Hypothecaire leningen | 15 049 | 14 489 | 12 593 | 12 337 | 14 500 | 15 326 | Mortgages |
| Lening op schuldbekentenis | 18 303 | 12 935 | 11 827 | 16 987 | 13 049 | 29 070 | Other loans |
| Aandelen | 204 902 | 237 075 | 295 991 | 319 445 | 325 771 | 221 549 | Shares |
| Obligaties | 189 196 | 218 265 | 251 688 | 274 869 | 277 351 | 253 180 | Bonds |
| Overige beleggingen | 34 091 | 37 570 | 37 068 | 63 653 | 71 018 | 100 921 | Other investments |

Bron: CBS

¹ Voorlopige cijfers.

¹ Provisional figures.

Tabel 11.6 **Aantal verzekerden bij pensioenfondsen**
naar soort pensioenfonds

Number of insured: pension funds

| | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 ¹ | |
|-----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------------------|----------------------------|
| <i>dzd</i> | | | | | | | <i>'000</i> |
| Totaal | 16 132 | 16 666 | 16 941 | 16 900 | 17 436 | 17 709 | Total |
| Actieve deelnemers | 6 032 | 6 268 | 6 221 | 5 930 | 5 870 | 5 794 | Members |
| Bedrijfstakpensioenfondsen | 5 149 | 5 320 | 5 284 | 5 051 | 5 036 | 4 973 | Industry-wide pension fund |
| Ondernemingspensioenfondsen | 838 | 900 | 888 | 834 | 784 | 771 | Company pension fund |
| Beroepspensioenfondsen | 45 | 48 | 49 | 45 | 50 | 50 | Occupational pension fund |
| Gewezen deelnemers | 7 815 | 8 034 | 8 285 | 8 493 | 8 988 | 9 295 | Deferred members |
| Bedrijfstakpensioenfondsen | 6 871 | 7 006 | 7 206 | 7 356 | 7 846 | 8 137 | Industry-wide pension fund |
| Ondernemingspensioenfondsen | 930 | 1 014 | 1 064 | 1 116 | 1 120 | 1 139 | Company pension fund |
| Beroepspensioenfondsen | 14 | 14 | 15 | 21 | 21 | 19 | Occupational pension fund |
| Pensioentrekenden | 2 285 | 2 364 | 2 435 | 2 477 | 2 578 | 2 620 | Pensioners |
| Bedrijfstakpensioenfondsen | 1 812 | 1 859 | 1 924 | 1 972 | 2 065 | 2 124 | Industry-wide pension fund |
| Ondernemingspensioenfondsen | 457 | 488 | 494 | 486 | 494 | 477 | Company pension fund |
| Beroepspensioenfondsen | 16 | 17 | 17 | 19 | 20 | 20 | Occupational pension fund |

Bron: CBS

¹ Voorlopige cijfers.

¹ Provisional figures.

Tabel 11.7 **Pensioenregelingen bij pensioenfondsen**
naar soort pensioenregeling, per 1 januari 2009

Pension schemes of pension funds, by type of pension scheme as at 1 January 2009

| | Regelingen | Deelnemers | Voorziening pensioen- verplichtingen | Premies | Uitkeringen | |
|--------------------------------------|------------|------------|--|----------|-------------|-----------------------------|
| | Schemes | Members | Provisions | Premiums | Benefits | |
| | % | | | | | % |
| Defined benefit | | | | | | Defined benefit |
| Eindloon | 17,6 | 1,1 | 4,5 | 3,5 | 6 | Final pay |
| Middelloon | 53,6 | 90,5 | 85,4 | 83,0 | 83,3 | Average pay |
| Combinatieregeling | 4,6 | 1,0 | 3,1 | 7,1 | 3,1 | Combination scheme |
| Vaste bedragen | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | Fixed amounts |
| Anders | 1,5 | 0,6 | 1,0 | 1,0 | 1,1 | Other |
| Defined contribution | | | | | | Defined contribution |
| Premieovereenkomst | 10,1 | 4,5 | 1,0 | 1,2 | 1,0 | Premium agreement |
| Kapitaalovereenkomst | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | Capital agreement |
| Combinatie van overeenkomsten | 10,9 | 2,2 | 4,9 | 4,0 | 5,5 | Combination of agreements |
| Overig | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | Other |
| | x1 | dzd | € mln | | | |
| | | '000 | €m | | | |
| Totaal | 915 | 5 793 | 590 221 | 26 058 | 21 061 | Total |
| Defined benefit | 712 | 5 402 | 554 958 | 24 600 | 19 695 | Defined benefit |
| Defined contribution | 97 | 261 | 6 379 | 327 | 210 | Defined contribution |
| Anders | 106 | 130 | 28 884 | 1 131 | 1 156 | Other |

Bron: DNB

Hoofdstuk 12 Consument en verzekering

Consumer and insurance

| | | |
|-------|---|-----|
| 12.1 | Penetratie verzekeringen per leeftijdscategorie van de hoofdkostwinner | 131 |
| | Penetration of insurances by age of main wage earner | |
| 12.2 | Penetratiegraad verzekeringen per inkomenscategorie | 132 |
| | Penetration of insurances by income group | |
| 12.3 | Penetratiegraad verzekeringen per soort huishouden | 133 |
| | Penetration of insurances by type of household | |
| 12.4 | Penetratiegraad verzekeringen per regio | 134 |
| | Penetration of insurances by region | |
| 12.5 | Penetratiegraad hypotheeklen per inkomensklasse | 135 |
| | Penetration of mortgages by type of income group | |
| 12.6 | Penetratiegraad hypotheekvormen | 136 |
| | Penetration of mortgages by type | |
| 12.7 | Verzekeringsfraude | 137 |
| | Insurance fraud | |
| 12.8 | Klachten over levensverzekeringen | 138 |
| | Complaints about life insurance | |
| 12.9 | Klachten over pensioenverzekeringen | 139 |
| | Complaints about pension insurance | |
| 12.10 | Klachten over schadeverzekeringen | 140 |
| | Complaints about non-life insurance | |
| 12.11 | Klachten over zorgverzekeringen | 141 |
| | Complaints about health care insurance | |

Tabel 12.1 **Penetratiegraad verzekeringen per leeftijdscategorie van de hoofdkostwinner**

Penetration of insurances by age of main wage earner

| | | | tot 35 jaar | 35-49 jaar | 50-64 jaar | > 65 jaar | Totaal | |
|--|------|------------|-------------|------------|------------|-----------|--------|--|
| Totaal aantal huishoudens | 2006 | <i>dzd</i> | 1 539 | 2 286 | 1 841 | 1 515 | 7 182 | Total number of households ('000) |
| | 2008 | | 1 536 | 2 253 | 1 857 | 1 597 | 7 244 | |
| Levensverzekering hypotheek ¹ | 2006 | % | 43,4 | 52,5 | 32,5 | 2,0 | 34,8 | Mortgage life insurance ¹ (%) |
| | 2008 | | 39,3 | 55,1 | 36,0 | 2,0 | 35,1 | |
| Levensverzekering pensioen ² | 2006 | | 25,5 | 39,0 | 37,9 | 4,0 | 28,5 | Pension life insurance ² |
| | 2008 | | 12,7 | 35,6 | 35,6 | 4,4 | 23,9 | |
| Natura-uitvaart ³ | 2006 | | 31,8 | 37,8 | 36,9 | 30,4 | 34,7 | Funeral expenses and benefits in kind ³ |
| | 2008 | | 31,1 | 41,5 | 39,6 | 30,8 | 36,5 | |
| Inboedel | 2006 | | 93,0 | 96,6 | 97,8 | 97,7 | 96,4 | Contents |
| | 2008 | | 88,4 | 96,3 | 98,1 | 98,1 | 95,5 | |
| Opstal | 2006 | | 46,6 | 66,1 | 65,7 | 44,4 | 57,2 | Buildings |
| | 2008 | | 41,8 | 67,2 | 69,1 | 44,3 | 57,2 | |
| AVP | 2006 | | 91,5 | 97,6 | 98,8 | 95,9 | 96,3 | General liability (family) |
| | 2008 | | 89,8 | 99,2 | 99,0 | 95,1 | 96,2 | |
| Rechtsbijstand ⁴ | 2006 | | 43,3 | 48,7 | 47,5 | 28,2 | 42,9 | Legal aid ⁴ |
| | 2008 | | 39,7 | 55,9 | 56,3 | 34,1 | 47,8 | |

Bron: GfK/TOF

¹ Definitie levensverzekering hypotheek: alle gekoppelde verzekeringen aan de hypotheek, zowel risico- als kapitaalverzekeringen.

² Definitie levensverzekering pensioen: alle verzekeringen (kapitaal, lijfrente, beleggingsverzekeringen, etc.) ten behoeve van de oude dag.

³ Definitie natura-uitvaart: alle begrafenis-/crematie-/uitvaartverzekeringen met uitkering in natura.

⁴ Definitie rechtsbijstand: apart afgesloten polissen, dus exclusief onderdelen van auto-/motorverzekering.

¹ Definition of mortgage life insurance: all insurance policies linked to mortgages both term and endowment life insurance policies.

² Definition of pension life insurance: all insurance policies for provision for old age (endowment, annuity, investment, etc.).

³ Definition of funeral expenses and benefits in kind: all burial/cremation/funeral insurance with payment in kind.

⁴ Definition of legal aid: separate policies, i.e. exclusive components of vehicle/motorcycle insurance.

Tabel 12.2 **Penetratiegraad verzekeringen per inkomenscategorie**

**Penetration of insurances
by income group**

| Netto gezinsinkomen | | < 1 000 | 1 000 | 1 500 | 2 000 | 2 500 | > 3 000 | Onbekend | Totaal | |
|--|-----------------|---------|---------|---------|---------|-------|---------|----------|--------|--|
| per maand | | - 1 500 | - 2 000 | - 2 500 | - 3 000 | | | Unknown | Total | |
| Totaal aantal huishoudens | 2006 <i>dzd</i> | 551 | 1 095 | 1 566 | 1 223 | 962 | 1 766 | 18 | 7 182 | Monthly net family earnings |
| | 2008 | 680 | 1 058 | 1 375 | 1 133 | 953 | 2 018 | 27 | 7 244 | Total number of households ('000) |
| Levensverzekering hypotheek ¹ | 2006 % | 4,2 | 10,7 | 23,8 | 39,4 | 48,8 | 57,6 | 73,4 | 34,7 | Mortgage life insurance ¹ (%) |
| | 2008 | 3,7 | 6,4 | 27,6 | 34,8 | 50,6 | 58,5 | 57,3 | 35,1 | |
| Levensverzekering pensioen ¹ | 2006 | 7,2 | 16,9 | 24,2 | 34,5 | 35,1 | 37,9 | 68,6 | 28,5 | Pension life insurance ¹ |
| | 2008 | 7,7 | 10,8 | 21,2 | 23,9 | 32,3 | 33,8 | 37,0 | 23,9 | |
| Natura-uitvaart ¹ | 2006 | 25,9 | 31,0 | 34,5 | 39,1 | 40,8 | 34,0 | 4,3 | 34,7 | Funeral expenses and |
| | 2008 | 33,4 | 35,8 | 36,5 | 35,0 | 38,5 | 37,7 | 33,5 | 36,5 | benefits in kind ¹ |
| Inboedel | 2006 | 88,4 | 95,9 | 97,0 | 97,9 | 96,6 | 97,5 | 87,4 | 96,4 | Contents |
| | 2008 | 87,8 | 93,0 | 95,8 | 98,2 | 96,3 | 97,0 | 100,0 | 95,5 | |
| Opstal | 2006 | 22,4 | 32,1 | 43,9 | 60,6 | 73,6 | 83,8 | 95,7 | 57,2 | Buildings |
| | 2008 | 15,1 | 25,8 | 50,3 | 55,4 | 74,4 | 85,2 | 87,9 | 57,2 | |
| AVP | 2006 | 86,5 | 92,8 | 96,6 | 99,3 | 98,1 | 98,0 | 100,0 | 96,3 | General liability (family) |
| | 2008 | 81,0 | 94,1 | 97,5 | 98,1 | 98,3 | 99,6 | 100,0 | 96,2 | |
| Rechtsbijstand ¹ | 2006 | 17,3 | 27,3 | 36,1 | 53,2 | 51,6 | 55,1 | 12,6 | 42,9 | Legal aid ¹ |
| | 2008 | 19,1 | 28,2 | 46,3 | 53,0 | 57,2 | 61,1 | 67,1 | 47,8 | |

Bron: GfK/TOF

¹ Zie tabel 12.1.

¹ See table 12.1.

Tabel 12.3 **Penetratiegraad verzekeringen per soort huishouden****Penetration of insurances
by type of household**

| | | Alleenstaand < 35 jr | Alleenstaand > 35 jr | Meer- persoons gezin met kinderen tot 18 jr | Meer- persoons gezin (< 35 jr) geen kinderen tot 18 jr | Meer- persoons gezin (> 35 jr) geen kinderen tot 18 jr | Totaal | |
|---|-----------------|---|--|--|--|--|--------|---|
| | | Single person household, < 35 years | Single person household, > 35 years with children | Multi-person household < 18 years | Multi-person household without children < 18 years | Multi-person household without children <18 years | Total | |
| Aantal huishoudens | 2006 <i>dzd</i> | 639 | 1 759 | 2 083 | 447 | 2 255 | 7 182 | Number of households ('000) |
| | 2008 | 784 | 1 972 | 1 896 | 398 | 2 194 | 7 244 | |
| Levensverzekering hypotheek ¹ | 2006 % | 20,3 | 12,4 | 60,6 | 54,8 | 28,4 | 34,8 | Mortgage life insurance ¹ (%) |
| | 2008 | 21,5 | 15,2 | 61,9 | 56,3 | 31,0 | 35,1 | |
| Levensverzekering pensioen ¹ | 2006 | 14,3 | 21,8 | 37,3 | 32,1 | 28,9 | 28,5 | Pension life insurance ¹ |
| | 2008 | 9,5 | 20,5 | 30,9 | 10,7 | 28,3 | 23,9 | |
| Natura-uitvaart ¹ | 2006 | 14,7 | 27,2 | 40,5 | 44,5 | 39,0 | 34,7 | Funeral expenses and benefits in kind ¹ |
| | 2008 | 22,6 | 31,3 | 44,6 | 32,6 | 39,7 | 36,5 | |
| Inboedel | 2006 | 88,3 | 96,7 | 96,4 | 98,0 | 98,1 | 96,4 | Contents |
| | 2008 | 84,7 | 96,7 | 96,0 | 90,6 | 98,6 | 95,5 | |
| Opstal | 2006 | 23,5 | 43,1 | 72,3 | 59,4 | 63,4 | 57,2 | Buildings |
| | 2008 | 22,7 | 41,1 | 75,1 | 57,0 | 68,7 | 57,2 | |
| AVP | 2006 | 83,3 | 96,5 | 97,9 | 98,2 | 97,8 | 96,3 | General liability (family) |
| | 2008 | 84,1 | 95,3 | 100,0 | 91,7 | 99,0 | 96,2 | |
| Rechtsbijstand ¹ | 2006 | 26,1 | 33,0 | 51,5 | 52,4 | 45,6 | 42,9 | Legal aid ¹ |
| | 2008 | 30,0 | 38,4 | 58,2 | 45,7 | 53,9 | 47,8 | |

Bron: GfK/TOF

¹ Zie tabel 12.1.¹ See table 12.1.

Tabel 12.4 **Penetratiegraad verzekeringen per regio****Penetration of insurances by region**

| | | A'dam, R'dam, Den Haag | West NL West NL | Noord NL North NL | Oost NL East NL | Zuid NL South NL | Totaal Total | |
|---|------|---------------------------|--------------------|----------------------|--------------------|---------------------|-----------------|--|
| Aantal huishoudens | 2006 | <i>dzd</i> 1 197 | 2 089 | 753 | 1 430 | 1 712 | 7 182 | Number of households ('000) |
| | 2008 | 1 216 | 2 104 | 765 | 1 461 | 1 698 | 7 244 | |
| Levensverzekering hypotheek ¹ | 2006 | % 25,7 | 35,1 | 39,4 | 37,5 | 36,4 | 34,8 | Mortgage life insurance¹ (%) |
| | 2008 | 28,0 | 33,5 | 42,2 | 36,9 | 37,7 | 35,1 | |
| Levensverzekering pensioen ¹ | 2006 | 25,5 | 30,1 | 26,3 | 26,8 | 30,9 | 28,5 | Pension life insurance¹ |
| | 2008 | 20,1 | 28,0 | 22,7 | 22,4 | 23,2 | 23,9 | |
| Natura-uitvaart ¹ | 2006 | 22,5 | 27,6 | 49,5 | 39,5 | 41,5 | 34,7 | Funeral expenses and benefits in kind¹ |
| | 2008 | 27,3 | 28,9 | 50,5 | 39,4 | 43,5 | 36,5 | |
| Inboedel | 2006 | 96,7 | 96,8 | 96,3 | 97,7 | 94,6 | 96,4 | Contents |
| | 2008 | 97,5 | 94,6 | 96,3 | 96,7 | 93,6 | 95,5 | |
| Opstal | 2006 | 38,9 | 58,2 | 64,7 | 60,3 | 62,9 | 57,2 | Buildings |
| | 2008 | 36,3 | 59,1 | 68,2 | 59,8 | 62,8 | 57,2 | |
| AVP | 2006 | 94,4 | 97,2 | 97,9 | 96,2 | 95,7 | 96,3 | General liability (family) |
| | 2008 | 95,4 | 95,8 | 97,8 | 95,3 | 97,5 | 96,2 | |
| Rechtsbijstand ¹ | 2006 | 38,6 | 44,5 | 34,0 | 41,6 | 49,0 | 42,9 | Legal aid¹ |
| | 2008 | 41,6 | 47,8 | 41,3 | 48,4 | 54,5 | 47,8 | |

Bron: GfK/TOF

¹ Zie tabel 12.1.¹ See table 12.1.

Opmerkingen, ideeën of suggesties bij deze of andere tabellen?
Mail uw reactie naar: info@verzekeraars-cvs.nl

Tabel 12.5 **Penetratiegraad hypotheeklen per inkomensklasse**

**Penetration of mortgages by
income group**

| Netto gezinsinkomen per maand | | < 1 000 | 1 000 - 1 500 | 1 500 - 2 000 | 2 000 - 2 500 | 2 500 - 3 000 | > 3 000 | Onbekend Unknown | Totaal Total | Monthly net family earnings |
|--------------------------------------|-----------------|---------|------------------|------------------|------------------|------------------|---------|---------------------|-----------------|--|
| Totaal aantal huishoudens | 1996 <i>dzd</i> | 1 861 | 1 733 | 1 454 | 824 | 335 | 283 | 13 | 6 504 | Total number of households ('000) |
| | 1998 | 1 684 | 1 683 | 1 342 | 1 099 | 485 | 388 | 7 | 6 687 | |
| | 2000 | 1 304 | 1 566 | 1 550 | 1 124 | 651 | 624 | 10 | 6 828 | |
| | 2002 | 910 | 1 451 | 1 548 | 1 300 | 824 | 929 | 14 | 6 977 | |
| | 2004 | 736 | 1 112 | 1 271 | 1 221 | 901 | 1 817 | | 7 059 | |
| | 2006 | 551 | 1 095 | 1 566 | 1 223 | 962 | 1 766 | 18 | 7 182 | |
| | 2008 | 680 | 1 058 | 1 375 | 1 133 | 953 | 2 018 | 27 | 7 244 | |
| Hypotheekgevers | 1996 % | 10,4 | 40,0 | 50,0 | 64,3 | 61,7 | 61,9 | 90,0 | 39,0 | Mortgagees (%) |
| | 1998 | 9,3 | 30,1 | 51,1 | 67,8 | 72,4 | 75,8 | 81,3 | 41,0 | |
| | 2000 | 9,8 | 29,3 | 49,8 | 66,1 | 76,1 | 79,6 | 76,3 | 45,4 | |
| | 2002 | 7,1 | 25,4 | 46,9 | 62,3 | 72,5 | 80,5 | 67,2 | 47,6 | |
| | 2004 | 8,9 | 21,3 | 35,5 | 58,9 | 71,3 | 77,9 | | 50,0 | |
| | 2006 | 11,9 | 24,0 | 38,3 | 57,3 | 68,6 | 79,0 | 90,6 | 51,5 | |
| | 2008 | 8,9 | 17,9 | 46,4 | 55,4 | 72,5 | 80,3 | 64,7 | 53,1 | |

Bron: GfK/TOF

Tabel 12.6 **Penetratiegraad hypotheekvormen**
alle huishoudens in bezit van een hypotheek

**Penetration of mortgages by type,
all mortgagors**

| | 1996 | 1998 | 2000 | 2002 | 2004 | 2006 | 2008 | |
|---------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------------------------------|
| | % | | | | | | | % |
| Lineaire hypotheek | 10,8 | 9,1 | 6,4 | 5,0 | 4,9 | 4,0 | 3,0 | Mortgage, linear |
| Annuïteitenhypotheek | 32,9 | 20,0 | 13,7 | 11,4 | 8,2 | 6,7 | 5,2 | Mortgage, annuity |
| Levenhypotheek | 9,9 | 9,0 | 9,2 | 10,8 | 11,4 | 10,0 | 10,0 | Mortgage, life |
| Spaarhypotheek | 37,3 | 44,1 | 37,0 | 30,9 | 27,2 | 26,3 | 24,0 | Mortgage, savings |
| Beleggingshypotheek | 0,4 | 3,3 | 9,2 | 12,5 | 14,0 | 10,3 | 11,2 | Mortgage, unit-linked |
| Effectenhypotheek | 0,0 | 0,0 | 0,7 | 0,6 | 0,5 | 0,6 | 0,5 | Mortgage, assets |
| Aflossingsvrije hypotheek | 11,1 | 20,0 | 30,9 | 36,9 | 42,6 | 50,5 | 53,4 | Mortgage, without redemption |
| Andere hypotheekvorm | 3,4 | 3,5 | 2,8 | 4,0 | 4,1 | 3,8 | 6,1 | Mortgage, other |

Bron: GfK/TOF

Tabel 12.7 **Verzekeringsfraude**

aantal fraudemeldingen naar branche en aard, constatering naar sector

Insurance fraud, reported by line of business, proven by sector

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | |
|------------------------------------|-------|-------|-------|-------|------|------|--------------------------------|
| Fraudemeldingen | | | | | | | Reported fraud |
| Totaal meldingen | 2 130 | 3 377 | 3 628 | 3 724 | 3683 | 3244 | Total reports |
| <i>naar branche</i> | | | | | | | <i>by line of business</i> |
| Aansprakelijkheid | 176 | 271 | 326 | 299 | 252 | 273 | Liability |
| Arbeidsongeschiktheid | 26 | 65 | 71 | 36 | 30 | 49 | Disability |
| Brand | 361 | 584 | 594 | 660 | 522 | 533 | Fire |
| Interne criminaliteit | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Internal fraud |
| Krediet en borgtocht | 20 | 25 | 26 | 6 | 55 | 2 | Credit and security |
| Levensverzekering | 53 | 39 | 56 | 64 | 33 | 48 | Life insurance |
| Motorrijtuigen | 509 | 1124 | 1476 | 1780 | 1892 | 1650 | Motor vehicle |
| Rechtsbijstand | 107 | 261 | 168 | 174 | 153 | 105 | Legal aid |
| Reis/ongevallen | 406 | 331 | 313 | 211 | 255 | 259 | Travellers' accident insurance |
| Transport/plezier- en beroepsvaart | 9 | 12 | 18 | 22 | 13 | 13 | MAT |
| Ziektekosten | 433 | 618 | 488 | 369 | 385 | 246 | Health care |
| Ziekteverzuim | 3 | 2 | 5 | 2 | 7 | 2 | Absenteeism |
| Brancheoverschrijdend | 25 | 45 | 87 | 101 | 86 | 64 | Cross-industry |
| <i>naar aard</i> | | | | | | | <i>by nature</i> |
| Acceptatie | | | | | | 1164 | Acceptance |
| Claims | | | | | | 2080 | Claims |
| - Leven | | | | | | 33 | - Life |
| - Schade | | | | | | 1809 | - Non-life excluding Health |
| - Zorg | | | | | | 238 | - Health |

Bron: CBV

Tabel 12.8 **Klachten over levensverzekeringen****Complaints about life insurance**

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 ¹ | 2009 | |
|--------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------------------|-------|--|
| Te behandelen klachten | 3 026 | 3 038 | 2 665 | 1 264 | | | Complaints to be dealt with: |
| - in behandeling per 1 januari | 423 | 440 | 536 | 654 | | 332 | - being dealt with as of 1 January |
| - nieuw ontvangen klachten | 2 603 | 2 598 | 2 129 | 610 | 2 295 | 2 175 | - new complaints |
| Afgehandeld: | 2 586 | 2 502 | 2 011 | 1 264 | | | Complaints dealt with: |
| - niet ontvankelijk | 326 | 128 | 83 | 29 | 727 | 658 | - inadmissible |
| - informatief | 462 | 399 | 220 | 108 | 0 | 12 | - information and advice |
| - geseponeerd | 211 | 255 | 324 | 281 | 29 | 30 | - dropped/withdrawn |
| - niet voor toewijzing vatbaar | 1 052 | 796 | 629 | 288 | | | - not allowable |
| - ten gunste van klager | 449 | 846 | 685 | 392 | | | - settled in favour of the complainant |
| - anders afgehandeld | 86 | 78 | 70 | 166 | | | - settled in a different way |
| - onbemiddelbaar | | | | | 132 | 257 | - not employable |
| - ongegrond | | | | | 263 | 319 | - baseless |
| - aanbeveling | | | | | 479 | 294 | - recommendation |
| - resultaat | | | | | 333 | 367 | - result |
| - overige | | | | | | 25 | - other |
| In behandeling per 31 december | 440 | 536 | 654 | 0 | 332 | 545 | Being dealt with as of 31 December |

Bron: SKV/Kifid

¹ Cijfers eerste kwartaal; per 1 april 2007 is het klachtenregime gewijzigd met de introductie van het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

¹ First quarter data; as of April 1st 2007 the complaints regime has changed with the introduction of the Financial Services Complaints Institute (Kifid).

Tabel 12.9 **Klachten over pensioenverzekeringen**

Complaints about pension insurance

| | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | |
|--|------|------|------|------|------|------|---|
| Nieuw ontvangen klachten | 552 | 642 | 616 | 725 | 662 | 738 | New complaints |
| Afgehandeld | 547 | 616 | 599 | 657 | 654 | 646 | Complaints dealt with |
| Niet ontvankelijk | 110 | 99 | 79 | 113 | 94 | 126 | Inadmissible |
| Informatief | 221 | 276 | 232 | 283 | 168 | 154 | Information and advice |
| Ten gunste van klager | 86 | 80 | 119 | 105 | 140 | 102 | Settled in favour of the complainant |
| Niet ten gunste van klager | 81 | 89 | 104 | 101 | 188 | 159 | Not allowable/rejected |
| Verwezen naar eigen procedure van het fonds | 38 | 60 | 47 | 47 | 39 | 38 | Referred to the fund's own procedure |
| Doorverwezen | 11 | 12 | 18 | 8 | 25 | 67 | Referred to others |
| In behandeling per 31 december ¹ | | 31 | | 85 | | 100 | Being dealt with as of 31 December ¹ |

Bron: Ombudsman Pensioenen

¹ Het Verslag van werkzaamheden van de Ombudsman Pensioenen verschijnt om het jaar.

¹ The Ombudsman Pensions reports bi-annually.

Opmerkingen, ideeën of suggesties bij deze of andere tabellen?
Mail uw reactie naar: info@verzekeraars-cvs.nl

Tabel 12.10 **Klachten over schadeverzekeringen****Complaints about non-life insurance**

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 ¹ | 2009 | |
|--------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------------------|-------|--|
| Te behandelen klachten | 4 460 | 3 585 | 3 472 | 1 297 | | | Complaints to be dealt with |
| - in behandeling per 1 januari | 758 | 717 | 589 | 610 | | 127 | being dealt with as of 1 January |
| - nieuw ontvangen klachten | 3 702 | 2 868 | 2 883 | 687 | 1 527 | 1 803 | new complaints |
| Afgehandeld | 3 743 | 2 996 | 2 862 | 1 297 | | | Complaints dealt with |
| - niet ontvankelijk | 586 | 211 | 222 | 106 | 687 | 793 | - inadmissible |
| - informatief | 555 | 785 | 655 | 230 | 35 | 13 | - information and advice |
| - geseponeerd | 15 | 4 | 14 | 3 | 44 | 56 | - dropped |
| - niet voor toewijzing vatbaar | 1 059 | 841 | 721 | 372 | | | - not allowable |
| - ten gunste van klager | 851 | 759 | 715 | 285 | | | - settled in favour of the complainant |
| - anders afgehandeld | 677 | 396 | 535 | 301 | | | - settled in a different way |
| - onbemiddelbaar | | | | | 76 | 263 | - not employable |
| - ongegrond | | | | | 254 | 189 | - baseless |
| - aanbeveling | | | | | 3 | 1 | - recommendation |
| - resultaat | | | | | 301 | 314 | - result |
| - overig | | | | | | | - other |
| In behandeling per 31 december | 717 | 589 | 610 | 0 | 127 | 301 | Being dealt with as of 31 December |

Bron: SKV/Kifid

¹ Cijfers eerste kwartaal; per 1 april 2007 is het klachtenregime gewijzigd met de introductie van het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

¹ First quarter data; as of April 1st 2007 the complaints regime has changed with the introduction of the Financial Services Complaints Institute (Kifid).

Tabel 12.11 **Klachten over zorgverzekeringen****Complaints about health care insurance**

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--|
| Te behandelen klachten | | | | | | | Complaints to be dealt with |
| Nieuw ontvangen klachten | 1 392 | 1 438 | 1 494 | 1 440 | 1 517 | 1 599 | New complaints |
| Totaal afgehandeld | 1 262 | 1 370 | 1 336 | 1 407 | 1 452 | 1 600 | Complaints dealt with |
| Doorgezonden ¹ | 101 | 142 | | | | | Passed on ¹ |
| Geseponeerd/ingetrokken ¹ | 128 | 232 | | | | | Dropped/withdrawn ¹ |
| Informatie verstrekt ¹ | 147 | 157 | | | | | Information provided ¹ |
| Zonder verbetering voor de klager ¹ | 509 | 432 | | | | | Settled without betterment for the complainant ¹ |
| Met verbetering voor de klager ¹ | 377 | 407 | | | | | Settled with betterment for the complainant ¹ |
| Succesvolle bemiddelingen | | | 841 | 663 | 683 | 831 | Successfull mediation |
| In behandeling per 31 december ¹ | 130 | 68 | | | | | Being dealt with as of 31 December ¹ |

Bron: Ombudsman Zorgverzekeringen

¹ Reeks gestaakt omdat de registratiewijze is veranderd.¹ Data gathering ended with the change in manner of recording as of 2006.

Veelvoorkomende begrippen

Aansprakelijk vermogen

Het aansprakelijk vermogen van een verzekeringsmaatschappij bestaat uit de volgende componenten

1. eigen vermogen: dit wordt gevormd door het geplaatste aandelenkapitaal, het geplaatst waarborgkapitaal, de reserves, de onverdeelde winst minus de obligo en het onverrekend verlies;
2. minderheidsbelang van derden in geconsolideerde deelnemingen;
3. achtergestelde leningen.

Aansprakelijkheidsverzekering

Verzekering die de schade vergoedt, als de verzekerde als gevolg van tegen hem gerichte aanspraken uit de wet of overeenkomst een bedrag aan een ander moet betalen. Er zijn verschillende vormen van aansprakelijkheidsverzekeringen, voor particulieren en bedrijven.

Soms is het sluiten van een aansprakelijkheidsverzekering wettelijk verplicht, bijvoorbeeld bij motorrijtuigen.

Afkoop

Beëindigen van een verzekeringsovereenkomst door de verzekeringnemer, eerder dan oorspronkelijk is afgesproken. De waarde die de verzekering op het moment van afkopen heeft, wordt daartoe uitgekeerd aan de verzekeringnemer. Afkoop kan alleen plaats hebben bij levensverzekeringen met een spaarelement.

Arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV)

Verzekering tegen financiële gevolgen van arbeidsongeschiktheid. Particuliere verzekeringen kennen twee onderdelen:

rubriek A: tot maximaal 12 maanden na het intreden van de (gedeeltelijke) arbeidsongeschiktheid;

rubriek B: na 12 maanden na het intreden van de (gedeeltelijke) arbeidsongeschiktheid tot uiterlijk het bereiken van de eindleeftijd.

Voor beide rubrieken geldt dat de hoogte van de uitkering wordt bepaald door de hoogte van de verzekerde jaarrente en de mate van ongeschiktheid om het eigen of een gelijkwaardig beroep uit te oefenen.

Definitions

Available national income

The available national income is formed by the national income plus the balance of the transfers to and from abroad (see also: domestic product, national income).

Consumption expenditure

Consumption expenditure is domestic consumer spending on goods and services to non-productive effect or received from imports.

Costs

Costs include direct and imputed costs connected with salaries, social security premiums and other personnel costs, depreciation, housing, commission, etc.

Disability insurance

Insurance against the financial consequences of disability.

Individual insurance can be divided into:

A: up to 12 months after the commencement of partial disability;

B: 12 months after the commencement of the (partial) disability, until the age of expiry at the latest.

The level of payment is determined by the amount of the insured annuity and the person's degree of disability in practising his own or an equivalent profession.

Domestic product

The domestic product is the total amount of the added value of all domestic sectors (see also: national income, available national income).

Group/individual

Individual policies focus on the kind of insurance and insured capital individuals need. They usually relate to one person or a few family members/spouses per insurance contract. Group policies usually deal with a group of five or more employees.

Beschikbaar nationaal inkomen

Het beschikbaar nationaal inkomen wordt gevormd door bij het nationaal inkomen het saldo van de inkomensoverdrachten om niet op te tellen (zie ook: binnenlands product, nationaal inkomen).

Binnenlands product

Het binnenlands product is het totaal van bedragen van de toegevoegde waarde van de binnenlandse sectoren (zie ook: nationaal inkomen, beschikbaar nationaal inkomen).

Branchegroepen

Bij schadeverzekeringen worden gegevens gerangschikt naar verschillende productgroepen. Dat zijn:

medische varia: ziektekosten, arbeidsongeschiktheid (AOV), reis;
motorrijtuigen: wettelijke aansprakelijkheid en casco;
transport (wettelijke aansprakelijkheid): weg, lucht, water, rail;
brand: brand, inbraak, storm, water, glas;
overige varia: aansprakelijkheid, rechtsbijstand, reis, krediet.

Waar een verzekeringsproduct als nevenproduct verbonden is aan een hoofdverzekering (b.v. motorrijtuigrechtsbijstand) geldt het hoofdproduct als branchegroep waarbij het is ingedeeld.

De reisverzekering valt onder medische varia waar het letselschade betreft; is er sprake van materiële schade (inbraak, diefstal e.d.), dan valt die schade onder overige varia.

Collectief/individueel

Individuele verzekeringen zijn, wat soort verzekering en verzekerd kapitaal betreft, afgestemd op de behoefte van een individu. Het gaat hierbij doorgaans om een persoon of enkele familieleden/partners per verzekeringscontract.

Collectieve verzekeringen zijn verzekeringen die worden afgesloten voor een groep van doorgaans 5 of meer werknemers. Het contract wordt gesloten door de werkgever.

Consumptieve bestedingen

Onder consumptieve bestedingen wordt verstaan de aanwending van goederen en diensten voor niet-productieve doeleinden die in het binnenland zijn voortgebracht dan wel uit invoer zijn verkregen.

The contract is concluded by the employer.

Guarantee Fund for Motorised Traffic

Special fund for payments in the event of accidents where the guilty party is unidentified or uninsured.

Import and export

Imported or exported goods are not registered in the tables in conformity with the amounts actually paid, but at the value of products at the moment they are brought into the Dutch free market. The value of the imported goods also includes the costs of transport and insurance of the goods abroad. In the export value similar costs are only included in so far as they relate to domestic transport.

Insurance

Insurance involves an agreement between an insurer and a policy holder.

The policy holder is obliged to pay an insurance premium; the obligation of the insurer is to cover the insured party should a covered event which causes loss occur. In the case of life insurance, the insurer is obliged to pay at a certain moment: in the event of death or at an agreed date.

Insurance policy

An insurance policy is a document recording an insurance agreement in writing. The insurance policy includes, among other things, the rights and duties of the policy holder, the insured party/parties and the insurer.

Insurance premium

The insurance premium is the price paid by, or on behalf of, an insured party for an insurance. Sometimes 'premium' refers to the premium income of the insurer (see premium income).

Insured

The insured party is the one whose life, health or possessions are insured.

Individueel/collectief: zie collectief/individueel

Interest

Interestbaten zijn de opbrengsten uit beleggingen.

In-, uitvoer

De goederen van invoer en uitvoer zijn in de tabellen niet geregistreerd conform de feitelijk te betalen bedragen, maar tegen de waarde die deze goederen hebben op het moment dat zij in en uit het Nederlandse vrije verkeer worden gebracht. De waarde van de ingevoerde goederen omvat tevens de kosten die samenhangen met het vervoer en de verzekering van de betrokken goederen in het buitenland. In de uitvoerwaarde worden dergelijke kosten uitsluitend begrepen voor zover ze betrekking hebben op het binnenlandse traject.

Investeringsen

Investeringsen (in vaste activa) zijn aankopen van vaste activa door bedrijven en overheid met als bestemming de inzet in het productieproces, alsmede overeenkomstige activa in eigen beheer geproduceerd. Tot de vaste activa worden goederen gerekend met een levensduur langer dan een jaar (inclusief de aan deze goederen verbonden diensten).

Kosten

Kosten omvatten zowel directe als toegerekende kosten uit hoofde van: salarissen, sociale lasten en overige personeelskosten, afschrijvingen, huisvesting, provisie e.d.

Macro-economische gegevens

De indeling van de macro-economische gegevens in de tabellen is gebaseerd op de macro-economische vergelijking:
nationaal product + invoer = consumptie + investering + uitvoer (inclusief de overheidsbestedingen).

Nationaal inkomen

Het nationaal inkomen is de waarde van het binnenlands product + de per saldo uit het buitenland ontvangen primaire inkomens (zie ook: beschikbaar nationaal inkomen, binnenlands product).

In the case of non-life insurance, the insured party and the policy holder are usually the same person.

In the case of life insurance, a very precise distinction is made between the insurer, the policy holder, the insured party and the beneficiary.

The policy holder is the one who concludes the contract and usually pays the premium. The insured party is the person whose life is insured. The beneficiary is entitled to the payment. A single person may be the policy holder, insured party and beneficiary.

Interest

Interest consists of receipts from investments.

Investments

Investments (in fixed assets) are purchases of fixed assets by businesses and public authorities for use in the production process, as well as similar assets produced in-house. Fixed assets are goods that will last longer than one year (the attached services included).

Liability insurance

Insurance to compensate the loss when the insured party has to pay for the damage caused by his behaviour towards others, or arising from claims addressed to him by law or agreement. There are different forms of liability insurance for individuals and businesses. Liability insurance is sometimes compulsory by law, for example in the case of motor vehicles.

Macroeconomic data

The division of macroeconomic data in the tables is based on the macroeconomic equation:
national product + import = consumption + investment + export (including government expenditure).

Nationale besparingen

Nationale besparingen zijn het verschil tussen het beschikbaar nationaal inkomen en de consumptieve bestedingen.

Ombudsman Financiële Dienstverlening

Een Ombudsman probeert een klacht of een geschil via de weg van de bemiddeling op te lossen. Dit houdt in dat de Ombudsman in overleg met de klager en de verzekeringsmaatschappij en/of assurantietussenpersoon een bevredigende oplossing voor een geschil tracht te vinden.

Polis

Een polis is een document waarin het bestaan van een verzekeringsovereenkomst schriftelijk is vastgelegd. De polis omvat onder meer de rechten en plichten van verzekeringnemer, verzekerde(n) en verzekeraar.

Premie

De premie is de prijs die door of ten behoeve van een verzekerde wordt betaald voor een verzekering.

Soms wordt met premie ook het premie-inkomen van de verzekeringsmaatschappij bedoeld (zie aldaar).

Premie-inkomen (schadeverzekeraars)

Het premie-inkomen is het totaalbedrag van de door verzekeraars ontvangen premies.

Met premie-inkomen hangen nog andere begrippen samen:

- **geboekte premie-inkomen:** het totaalbedrag van de gedurende een periode ontvangen dan wel opeisbaar geworden premies. Een deel van de geboekte premie heeft betrekking op dekking van risico's in een volgende periode; het deel van het geboekte premie-inkomen dat bestemd is voor de dekking van deze risico's is nog niet verdiend (= overlopende premie) en telt dus niet mee met het verdiende premie-inkomen. Omgekeerd is een deel van de in een vorige periode ontvangen premie bestemd voor dekking van het risico in de betreffende periode; dit wordt bij het geboekte premie-inkomen opgeteld om te komen tot het verdiende premie-inkomen;
- **verdiende premie-inkomen** is geboekte premie-inkomen minus het nu geboekte premie-inkomen t.b.v. risico in volgende perioden plus eerder

National income

National income is the value of the domestic product plus the balance of primary incomes coming from abroad (see also: available national income, domestic product).

Non-life insurance classes

Accident and health: medical expenses, disability, travel.

Automobile insurance: third party and motor hull. Transport insurance.

Fire and other property risks: fire, burglary, storm, water, glass.

Other non-life insurance: liability, legal expenses, travel, credit.

When an insurance is attached to a master insurance, it comes under the master insurance class.

Financial Services Ombudsman

An Ombudsman attempts to deal with a complaint or resolve a dispute through mediation. Hence an Ombudsman will try to find a solution that satisfies all parties through consultation with the complainant and the insurance company and/or insurance agent.

Operating result

The following definitions apply:

- **pre-tax profit/loss for non-life:** the net earned premium less total claims, costs, commission, and miscellaneous costs, excluding reinsurance premiums;
- **pre-tax profit/loss interest included for non-life** (direct domestic business): the earned premium income plus the imputed interest less claims, costs and commission;
- **technical result for life:** the balance of earned premiums (reinsurance excluded) return on investments, other profits of the technical account, less -changes of the technical provisions, commitments and deductions, costs and interest and other charges;
- **pre-tax profit/loss for life:** the balance of premiums, interest and other receipts less the provision for (future) commitments, payments, surrenders, profit intended for

geboekte premie-inkomen t.b.v. risico dat nu wordt gelopen;
of: verdiende premie-inkomen is het geboekte premie-inkomen plus
voorziening premies primo (incl. wiskundige voorziening) minus voorziening
premies ultimo (incl. wiskundige voorziening) plus interesttoevoeging
wiskundige voorziening;

- **premie-inkomen eigen rekening** is het premie-inkomen minus het bedrag
aan premie dat een verzekeraar betaalt aan de herverzekeraar waarmee door
een verzekeraar geleden schade wordt vergoed door de herverzeke- raar.
Dus geboekte premie eigen rekening is geboekte premie minus de geboekte
herverzekeringspremie;
- **bruto premie-inkomen** is het premie-inkomen zonder de aftrek van de
herverzekeringspremie;
- **premie-inkomen directe zaken** is het premie-inkomen uit verzekeringen
anders dan die welke zijn gesloten door herverzekeraars;
- **nettopremie** is de door de verzekerde te betalen brutopremie exclusief
opslagen voor kosten waaronder provisie e.d. Bij schadeverzekeringen is de
nettopremie gelijk aan de gemiddelde (te verwachten) schade per polis.

Provisie

Provisie omvat de betalingen aan het intermediair wegens bemiddeling.

Rendementsmaatstaven

Het rendement is het gemiddelde reële rendement van alle guldens- en euro-
obligatieleningen uitgegeven door de Staat der Nederlanden. Zij moeten
voldoen aan criteria die betrekking hebben op de looptijd, de wijze, de duur en
de hoogte van de notering in de Officiële Prijscourant van Euronext te
Amsterdam. Per lening wordt uitgegaan van de, op de vijf- tiende en op de
laatste dag van iedere maand, bekende middenkoers.

De middenkoers is de halve som van de laagste en de hoogste in de Prijs-
courant gepubliceerde koers.

Het verschil tussen S-, T- en U-rendement is, naast de techniek van de bere-
kening, in hoofdzaak de looptijd van de gebruikte leningen.

Resultaat

Onder resultaat worden verschillende begrippen gebruikt:

- **branche resultaat (voor belastingen)**: bij schadeverzekeringsmaatschap-
pijen is de verdiende premie eigen rekening minus de geleden schade eigen
rekening, kosten, provisie en diverse lasten, exclusief herverzeke-

policy holders, costs, commission and other
miscellaneous costs.

Payments

Payments are made by insurers to, or on behalf of, an insured
party or beneficiary. In so far as no payment has been made
but is anticipated the commitment results in an addition to the
provision. Payments also include the costs of an independent
survey, hardship money and the like. Losses which can be
recovered from other insurers (reinsurers not included, see
below) are not included in the total amount paid out.
Payments are made subsequent to death or as a result of loss
of assets, bodily injury, disease, income-loss or other
misfortune resulting from unexpected circumstances.
The heading also includes payments agreed in advance to
insured-parties upon attaining a certain age.

In the case of non-life insurance reference is made to loss.
There is a difference between booked and suffered loss.

- **booked claim** is the sum of the damage payments over a
certain period of time;
- **suffered losses**: total payments and commitments in
connection with claims occurring over a period of time plus
extra commitments arising from claims of less recent date
which have meanwhile become apparent.

As in the case of premium income a distinction can be made
between gross and net figures. The gross figure is prior to the
deduction of compensation under reinsurance contracts.

Payments under life insurance policies can be divided into
two main groups:

1. **capital payments**: a payment of the entire sum insured;
2. **annuity payments**: periodic payments.

Premium income (non-life)

Premium income is the total amount of premiums received by
insurers.

The following definitions are also linked to premium income:

- ringspremies;
- **resultaat na interest:** bij schadeverzekeringen (directe zaken binnenland) is het verdiende premie-inkomen plus de toegerekende interest minus geleden schade, kosten en provisie;
- **technisch resultaat** bij levensverzekeringsmaatschappijen is de verdiende premie exclusief herverzekeringspremies, beleggingsopbrengst en overige baten technische rekening minus de uitkeringen eigen rekening, mutatie technische voorzieningen, winstdelingen en kortingen, bedrijfskosten, beheerskosten en rentelasten alsmede overige lasten technische rekening;
- **winst/verlies (voor belastingen):** bij levensverzekeringsmaatschappijen. Winst/verlies zijn de premies, interest en diverse andere baten minus de voorziening van (toekomstige) verzekeringsverplichtingen, uitkeringen, afkopen, winst bestemd voor polishouders, kosten, provisie en diverse andere lasten.

Schade: zie uitkering

Sociale zekerheid

Onder de term sociale zekerheid vallen werknemersverzekeringen, volksverzekeringen en sociale voorzieningen.

- werknemersverzekeringen zijn:
 - ZW: ziektewet
 - WAO: wet op de arbeidsongeschiktheid
 - WW: werkloosheidswet
 - ZFW: ziekenfondswet
 - WIA: wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen
- volksverzekering zijn:
 - AOW: algemene ouderdomswet
 - AWW: algemene weduwen- en wezenwet
 - AAW: algemene arbeidsongeschiktheidswet
 - AWBZ: algemene wet bijzondere ziektekosten
 - Anw: algemene nabestaandenwet
- sociale voorzieningen zijn:
 - TW: toeslagenwet
 - IOAW: wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers
 - IOAZ: wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeids-

- **booked premium income:** the total amount that has been received or owed during a period of time. Some of the booked premium relates to the covering of risks in a subsequent period; this part of the booked premium has not yet been earned and is not counted as part of the earned premium income. By the reverse token some of the premium received in an earlier period is intended to cover the risk in the current period. This is added to the booked premium income to arrive at the earned premium income;
- **earned premium income** is booked premium income less booked premium income for risks in subsequent periods plus earlier booked premium income for risks currently being incurred; or: earned premium income is the booked premium income plus the premiums paid in advance in the previous year (incl. mathematical provision) less the paid in advance premiums exposed to loss (incl. mathematical provision) plus the mathematical provision interest addition;
- **net premium income:** is the premium income minus the amount which the insurer pays to the reinsurer. The insurer is compensated for loss by the reinsurer. Consequently net premium income is booked premium income less the booked reinsurance premium;
- **gross premium income:** is the premium income without deduction of the reinsurance premium;
- **premium income direct business:** is the premium income originating from insurances excluding reinsurance contracts;
- **net premium:** is the gross premium excluding costs and commission, etc. In the case of non-life insurance the net premium equals the average (expected) claim per policy.

Savings/Savings funds

- **nominal deposits registered:** the total savings of all the participants of a savings fund collected over a series of years;

ongeschikte zelfstandigen
ABW: algemene bijstandswet
WAZ: wet arbeidsongeschiktheidsverzekering zelfstandigen
WAJONG: wet arbeidsongeschiktheidsvoorziening jong gehandicapten
AOK: arbeidsongeschiktheidskas

Spaarkapitaal/Spaarkassen

- **nominaal ingeschreven spaarkapitaal** is de totale som aan spaargelden die alle deelnemers aan een spaarkas over een reeks van jaren bijeenbrengen;
- **nieuwe spaarkasinschrijvingen** zijn het totaal aan te verwachten spaargelden over een reeks van jaren vermeld in nieuwe spaarcontracten;
- **spaartegoed** is het totaal aan gestorte spaargelden, inclusief beleggingsopbrengsten;
- **spaarstorting** zijn de door banken of spaarkassen werkelijk ontvangen stortingen.

Toegevoegde waarde

De toegevoegde waarde is het verschil tussen de productiewaarde en de waarde van het verbruik in het productieproces. Bruto wil zeggen: vóór aftrek van afschrijvingen; het begrip marktprijzen wil zeggen: vóór aftrek van het saldo van de indirecte belastingen en de subsidies (zie ook: binnenlands product).

Uitkering

Uitkeringen zijn betalingen door verzekeraars aan of ten behoeve van verzekerden/begunstigden. Voorzover uitkering nog niet heeft plaatsgevonden, maar wel wordt voorzien, leidt de betalingsverplichting bij de verzekeraar tot een toevoeging aan de voorziening. Uitkering/schade omvat soms ook de kosten van externe expertise, smartengeld e.d.

Schade die kan worden verhaald op andere verzekeraars (excl. herverzekeraars – zie hierna) of op anderen, wordt niet meegeteld voor het totaalbedrag van de uitkeringen.

De uitkering is het gevolg van overlijden of een door een verzekerde geleden vermogensverlies, letsel, ziekte, inkomensderving of anderszins als gevolg van een onvoorziene gebeurtenis. Ook behoren hiertoe de uitkeringen in het geval de verzekerde een van tevoren afgesproken leeftijd bereikt.

- **new savings funds deposits:** the total savings to be expected over a series of years in new savings contracts;
- **savings balance:** the total of deposited savings including investment proceeds;
- **savings funds deposits:** the total of deposits as actually received by banks or savings funds.

Social security

Social security includes contributory employee insurances, national insurances and social provisions.

- employee insurances are:
 - sickness benefits act
 - disability insurance act
 - unemployment insurance act
 - compulsory health insurance act
- national insurances are:
 - general old age pension act
 - general widows and orphans act
 - general disability benefits act
 - exceptional medical expenses act
 - general surviving relatives act
- social provisions are: disability
 - supplementary benefits act
 - act on income provisions for older and partially disabled workers
 - act on income provisions for older and partially disabled, formerly self-employed
 - young disabled persons act
 - national assistance act

Statutory interest rate

Since 2 December 2002 DNB uses two kinds of statutory interest rate:

- the statutory interest rate for commercial transactions, which derives from an European Directive. A commercial transaction is a transaction between undertakings or

Bij schadeverzekeringen wordt gesproken van schade. Onderscheid kan worden gemaakt tussen geboekte schade en geleden schade.

- **geboekte schade** is gelijk aan de som van de schadebetalingen gedurende een periode;
- **geleden schade** is het totaal van betalingen en overig verschuldigd geworden bedragen in verband met schaden die optreden gedurende een periode, vermeerderd met het saldo van inmiddels gebleken extra-verplichtingen op schaden van oudere datum.

Evenals bij het premie-inkomen kan onderscheid worden gemaakt tussen **bruto schade** en **schade eigen rekening**: het brutobedrag is voor aftrek van de vergoeding uit hoofde van herverzekeringscontracten.

Uitkeringen bij levensverzekeringen vallen in 2 hoofdgroepen uiteen:

1. **kapitaaluitkering**: een uitkering van een bedrag ineens;
2. **rente-uitkeringen**: periodieke uitkeringen van bedragen.

Verzekeraar: zie **verzekering**

Verzekering

Een verzekering is een overeenkomst tussen verzekeraar en verzekeringnemer. De verzekeringnemer is verplicht premie te betalen. De plicht van de (schade)-verzekeraar is de verzekerde schadeloos te stellen als er zich een gedekte schadeveroorzakende gebeurtenis voordoet.

Bij levensverzekeringen verplicht de verzekeraar zich tot een uitkering op een bepaald moment: bij overlijden of juist bij in leven zijn van de verzekerde/begunstigde op een vooraf vastgesteld moment.

Verzekerde is degene van wie het leven, de gezondheid of bezittingen of ander belang zijn verzekerd.

De verzekerde en de verzekeringnemer zijn bij schadeverzekeringen veelal een en dezelfde persoon.

Bij levensverzekeringen is een strikt onderscheid tussen verzekeringnemer, verzekerde en begunstigde: verzekeringnemer is degene die het contract afsluit en meestal de premie betaalt. Verzekerde is degene wiens leven is verzekerd. Begunstigde is degene die recht heeft op de uitkering.

Iemand kan zowel verzekeringnemer, verzekerde als begunstigde zijn.

between undertakings and public authorities;

- the statutory interest rate that was used prior to 2002 which continues to apply to non-commercial transactions e.g. a transaction between a retailer and a consumer.

Surrender

Termination of an insurance contract by the policy holder earlier than originally agreed.

The value of the policy at that moment is paid to the policy holder. Surrender can only take place in the case of life insurance with a savings element.

Technical provisions

Technical provisions items on the balance sheet result from obligations of insurers to the policy holders. They may comprise commitments arising from future payments on submitted or expected claims and commitments arising from future payments (lump sum or annuity) for life and pension insurance. The technical provisions also include the balance of savings funds.

In the case of non-life insurance a distinction can be made between the provision for premium (see also premium income), mathematically determined provisions in connection with the increasing risk at higher ages (in the case of health and disablement), and provisions for claims (the lump sum or annuity payment). Technical provisions in some cases also include provisions connected with the costs of settling payments. In establishing the present scale of future commitments account is taken of future interest receipts deriving from investment of reserves. This is notably important in the case of long-term provisions (life, pension, periodic loss payments, mathematically determined provisions)

Voorzieningen, technische

Technische voorzieningen zijn bedragen op de balans van de verzekeraar die voortvloeien uit verzekeringstechnische verplichtingen van verzekeraars aan de polishouders.

Deze kunnen bestaan uit verplichtingen uit hoofde van toekomstige betalingen op reeds ingediende claims of nog te verwachten claims, alsmede uit verplichtingen uit hoofde van toekomstige uitkeringen (ineens of als periodieke uitkering) bij levens- en pensioenverzekeringen.

De technische voorzieningen omvatten ook het tegoed van spaarkassen. Bij schadeverzekeringen kan onderscheid worden gemaakt tussen de voorziening overlopende premies (zie onder premie-inkomen), wiskundig bepaalde voorzieningen in verband met het stijgend risico bij hogere (bij ziektekosten en arbeidsongeschiktheid) en voorziening schaden (betaling ineens of periodieke uitkering).

De technische voorzieningen omvatten in voorkomende gevallen tevens voorzieningen in verband met kosten van afhandeling van uitkeringen.

Bij het vaststellen van de huidige omvang van de toekomstige verplichtingen wordt rekening gehouden met toekomstige interestbaten, die voortvloeien uit belegging van die reserves. Dit is met name van belang bij langetermijnvoorzieningen (leven, pensioen, periodieke schade-uitkeringen, wiskundig bepaalde voorzieningen).

Waarborgfonds Motorverkeer

Fonds dat vergoedingen uitkeert na schade veroorzaakt door een onverzekerde motorrijtuig of als de dader onbekend is.

Wettelijke rente

Sinds 2 december 2002 kent DNB twee soorten wettelijke rente:

- de wettelijke rente voor handelstransacties, die voortvloeien uit een Europese richtlijn. Handelstransactie is een transactie tussen ondernemingen of tussen ondernemingen en overheidsinstanties;
- de wettelijke rente die ook al voor 2002 bestond; deze blijft gelden voor niet- handelstransacties (= bijvoorbeeld een transactie tussen een winkelier en een consument).

Value added

Value added represents the value 'added' to the product in the course of production.

Gross: before depreciation.

Market prices: before deduction of indirect taxes and subsidies.

Yields

The yield is the average return of all fixed interest security bonds issued in Dutch guilders or euros by the Dutch government. The bonds in the basket on which the average yield is based, will have to respond to certain criteria like the contracted term, time to maturity and quotation in the official pricelist of Euronext in Amsterdam. For each loan the

middle price on the 15th and the last day of the month is used for the calculations. The middle price is half the sum of the lowest and highest quotation on the official Euronext pricelist.

Beside different calculation techniques, the difference between the yields S, T and U, mainly consists of the term of the used loans.

Trefwoordenregister

Aansprakelijkheid

| | |
|----------------|-----|
| kerngegevens | 8.1 |
| premie-inkomen | 8.1 |

Afkoop

| | |
|-------------------|------|
| levensverzekering | 10.5 |
| | 10.6 |

Anw

| | |
|--------------------|-----|
| premie (bijdragen) | 2.8 |
| uitkeringen | 2.9 |

AOW

| | |
|--------------------|------|
| premie (bijdragen) | 10.1 |
| | 2.8 |
| uitkeringen | 10.1 |
| | 2.9 |

Assurantiebemiddeling

| | |
|-----------------|-----|
| aantal personen | 4.6 |
| inschrijvingen | 4.4 |
| kosten | 4.7 |
| ontvangst | 4.8 |
| provisie | 4.8 |
| | 4.9 |
| rechtsvorm | 4.5 |

Auto

| | |
|-------------------------|-----|
| aantal polissen (index) | 7.1 |
| consumentenprijsindex | 2.5 |

AVP

| | |
|-------------------|------|
| claimfrequentie | 5.11 |
| | 8.1 |
| gemiddelde schade | 5.10 |
| | 8.1 |
| premie per post | 5.3 |

AWBZ

| | |
|--------------------|-----|
| premie (bijdragen) | 2.8 |
| uitkeringen | 2.9 |

Bedden (ziekenhuis)

| | |
|--------|-----|
| aantal | 9.4 |
|--------|-----|

Bedrijven

| | |
|--------|-----|
| aantal | 3.1 |
| | 3.2 |
| | 6.1 |
| | 7.1 |
| | 8.1 |
| | 9.1 |

Beleggingen

| | |
|--------------------|------|
| schadeverzekeraars | 5.9 |
| levensverzekeraars | 10.8 |

Beroepsbevolking

| | |
|-----------|-----|
| Nederland | 1.6 |
|-----------|-----|

Beroepsziekten

| | |
|----------|-----|
| algemeen | 8.4 |
|----------|-----|

Besparingen

| | |
|-----------|-----|
| nationale | 2.1 |
| overheid | 2.1 |
| overig | 2.1 |

Bestedingen

| | |
|---------------|-----|
| bestedingen | 2.4 |
| consumptief | 2.1 |
| huishouden | 2.4 |
| inkomen | 2.4 |
| uitgaven | 2.4 |
| verzekeringen | 2.4 |

Beursindices

| | |
|-----------------------|------|
| Belangrijkste beurzen | 2.12 |
|-----------------------|------|

Bevolking

| | |
|-------------------|-----|
| aantal werkenden | 1.6 |
| buitenland | 1.8 |
| huishouden | 1.5 |
| kerngegevens | 1.1 |
| leeftijd | 1.2 |
| levensverwachting | 1.7 |
| | 1.9 |
| migratie | 1.1 |
| | 1.3 |
| mutaties | 1.3 |
| sterfte | 1.4 |

Binnenlands product

| | |
|----------|-----|
| algemeen | 2.1 |
| | 2.2 |

| | | | | | |
|--------------------------|-----|----------------------------------|------|-----------------------------|------|
| Bouw | | Bruto binnenlands product | | Dividend | |
| algemeen | 2.1 | algemeen | 2.1 | op gewone aandelen | 2.6 |
| | | | 2.2 | | |
| Brancheresultaat | | Europese Unie | 2.13 | Farmaceutische hulp | |
| brand | 3.4 | | | uitgaven | 9.2 |
| leven | 3.1 | Buitenland | | | |
| | 3.4 | bruto binnenlands product | 2.13 | Fiets-ongeval | |
| motorrijtuigen | 3.4 | premie-inkomen | 2.14 | doden | 7.8 |
| ongevallen en ziekte | 3.4 | | | gewonden | 7.9 |
| overige varia | 3.4 | Claimfrequentie | | | |
| schade | 3.1 | aansprakelijkheid | 8.1 | Fraude | |
| | 3.4 | algemeen | 5.11 | gemelde fraude | 12.7 |
| transport | 3.4 | brand-inboedel | 6.1 | | |
| | | brand-woonhuizen | 6.1 | Fysiotherapeuten | |
| Brand | | inbraak-inboedel | 6.1 | aantal | 9.4 |
| geboekte schade | 5.4 | personenauto's WA | 7.1 | | |
| kerngegevens | 6.1 | rechtsbijstand | 8.2 | Gehandicapten | |
| premie-inkomen | 5.2 | reis | 8.3 | uitgaven | 9.2 |
| | | | | | |
| Branden | | Consumentenprijsindex | | Gezinsrechtsbijstand | |
| grote branden | 6.5 | algemeen | 2.1 | aantal polissen/index | 8.2 |
| met/zonder schade | 6.3 | | 2.5 | aantal maatschappijen | 8.2 |
| oorzaak | 6.4 | | | claimfrequentie | 8.2 |
| | | Consumptief krediet | | gemiddelde schade | 8.2 |
| Bromfiets | | algemeen | 2.3 | premie-inkomen | 8.2 |
| vervoersmodaliteit | 7.3 | | | resultaat na interest | 8.2 |
| nieuwe verkoop | 7.5 | Diefstal | | schade | 8.2 |
| diefstal | 7.6 | algemeen | 6.1 | | |
| | | voertuigen | 7.6 | Gezondheidszorg | |
| Bromfiets-ongeval | | | | uitgaven | 9.2 |
| doden | 7.8 | Distributiekanaal | | | |
| gewonden | 7.9 | soort verzekering | 4.2 | Huisartsen | |
| | | | 4.3 | aantal | 9.4 |
| | | | | contacten met | 9.5 |

| | | | | | |
|----------------------------|------|-----------------------------|-------|-------------------------------|------|
| Huishoudens | | Kerngegevens | | balans | 10.7 |
| algemeen | 1.5 | alg. aansprakelijkheid | 8.1 | beleggingen | 10.8 |
| bestedingen | 2.4 | bevolking | 1.1 | beleggingseenheden | 10.9 |
| consumentenprijsindex | 2.5 | brand | 6.1 | bruto premie-inkomen | 10.1 |
| naar omvang (Nederland) | 1.5 | economisch; buitenland | 2.13 | | 10.2 |
| | | economisch; Nederland | 2.1 | geldverzekering | 10.9 |
| Hypotheken | | inkomensderving | 9.1 | individueel | 10.9 |
| hypotheekvorm | 12.6 | leven | 10.1 | kerngegevens | 10.1 |
| inkomensklasse | 12.5 | motorrijtuigen | 7.1 | klachten | 12.8 |
| | | rechtsbijstand | 8.2 | kosten en provisie | 3.1 |
| Inboedelverzekering | | reisverzekering | 8.3 | marktaandeel | 10.3 |
| aantal polissen | 6.1 | | | | 10.4 |
| brand | 6.1 | Klachten | | nieuwe polissen | 10.9 |
| claimfrequentie | 5.12 | levensverzekeringen | 12.8 | portefeuille individueel | 10.5 |
| gemiddelde schade | 5.11 | pensioenverzekeringen | 12.9 | portefeuille collectief | 10.6 |
| premie per post | 5.3 | schadeverzekeringen | 12.10 | premie-inkomen maatschappijen | 10.3 |
| | | zorgverzekeringen | 12.11 | premiebetaling | 10.9 |
| Industrie | | | | productie | 10.9 |
| algemeen | 2.1 | Kosten | | technisch resultaat | 3.1 |
| | | schade/leven | 3.1 | verhoging | 10.5 |
| Inkomen | | | | | 10.6 |
| nationaal | 2.2 | Krediet | | verzekerd kapitaal | 10.9 |
| | | consumptief | 2.3 | | |
| Inkomensderving | | | | Loonkosten | |
| kerngegevens | 9.1 | Landbouw en visserij | | marktsector | 2.1 |
| | | algemeen | 2.1 | | |
| Investeringen | | | | Maatschappijen | |
| bedrijven | 2.1 | Levensverwachting | | aantal | 3.1 |
| vaste activa | 2.2 | algemeen | 1.7 | | 3.2 |
| | | buitenland | 1.9 | alg. aansprakelijkheid | 8.1 |
| Invoer | | | | brand/natuurevenementen | 6.1 |
| algemeen | 2.2 | Levensverzekering | | motorrijtuigen | 7.1 |
| | | aantal ondernemingen | 3.1 | ongevallen | 9.1 |
| | | | 3.2 | premie-inkomen leven | 10.3 |
| | | | | | 10.4 |

| | | | | | |
|--------------------------|-----|---------------------------------|------|-----------------------------|------|
| premie-inkomen schade | 5.5 | Ongevallen | | premie-inkomen | 11.1 |
| | 5.6 | verkeer | 7.1 | | 11.2 |
| rechtsbijstand | 8.2 | | 7.8 | pensioenregelingen | 11.7 |
| voertuigcasco | 7.1 | | 7.9 | | |
| ziektelasten | 9.1 | WAO | 2.11 | Personenauto | |
| | | | | aantal | 7.1 |
| Medewerkers | | Opstalverzekering | | aantal polissen | 7.1 |
| algemeen | 3.1 | branden | 6.4 | algemeen | 7.1 |
| | | claimfrequentie | 5.11 | claimfrequentie WA | 5.11 |
| Medische varia | | gemiddelde schade | 5.10 | diefstal | 7.6 |
| geboekte schade | 5.4 | premie per post | 5.3 | gemiddelde schade | 5.10 |
| geleden schade | 9.1 | | | premie per post | 5.3 |
| premie-inkomen | 9.1 | Ouderen | | terugvindpercentage | 7.6 |
| | | uitgaven | 9.2 | | |
| Motorfiets | | Particuliere consumptie | | Personenauto-ongeval | |
| aantallen | 7.4 | algemeen | 2.1 | doden | 7.8 |
| doden | 7.8 | | | gewonden | 7.9 |
| gewonden | 7.9 | Penetratie verzekeringen | | Polissen | |
| | | huishouden | 12.3 | aansprakelijkheid | 8.1 |
| Motorrijtuigen | | inkomen | 12.2 | inboedels/woonhuizen | 6.1 |
| diefstal | 7.6 | leeftijd | 12.1 | leven | 10.5 |
| geboekte schade | 5.4 | regio | 12.4 | | 10.6 |
| kerngegevens | 7.1 | | | | 10.9 |
| motorrijtuigenpark | 7.4 | Pensioen | | personenauto's | 7.1 |
| premie-inkomen | 5.2 | algemeen | 11.1 | rechtsbijstand | 8.2 |
| | 5.7 | klachten | 12.9 | | |
| | 7.1 | uitkeringen | 11.3 | Premie-inkomen | |
| rechtsbijstand | 8.2 | | | aansprakelijkheid | 8.1 |
| verkopen | 7.5 | Pensioenfondsen | | AOW | 10.1 |
| | | aantal verzekerden | 11.6 | bedrijfstakpensioenfondsen | 11.2 |
| Nationaal inkomen | | balans | 11.4 | brand | 6.1 |
| algemeen | 2.2 | beleggingen | 11.5 | leven | 3.1 |
| beschikbaar | 2.2 | bruto uitkeringen | 11.3 | | 3.2 |
| | | | | | 10.2 |

| | | | | | |
|---------------------------------|------|--------------------------|-------|---------------------------------|------|
| | 10.3 | Schadebedrag | | Sociale verzekeringen | |
| | 10.4 | aansprakelijkheid | 8.1 | Nederland | 2.8 |
| leven (per hoofd/land) | 2.14 | brand | 6.1 | | 2.9 |
| motorrijtuigverzekeringen | 7.1 | gemiddeld | 5.10 | | |
| ondernemingspensioenfondsen | 11.2 | motor | 7.1 | Spaarsaldi | |
| rechtsbijstand | 8.2 | rechtsbijstand | 8.2 | algemeen | 2.3 |
| schade | 3.1 | | | | |
| | 3.2 | Schade-uitkering | | Specialisten | |
| | 5.2 | aansprakelijkheid | 8.1 | aantal | 9.4 |
| | 5.5 | brand | 6.1 | contacten met | 9.5 |
| schade (per hoofd/land) | 2.14 | motorrijtuigen | 7.1 | | |
| | | rechtsbijstand | 8.2 | Sterfte | |
| | | | | leeftijd/geslacht | 1.4 |
| Rechtsbijstand | | Schadeverzekering | | Tandartsen | |
| algemeen | 8.2 | aantal maatschappijen | 3.1 | aantal | 9.4 |
| kerngegevens | 8.2 | | 3.2 | contacten met | 9.5 |
| premie per post | 5.3 | algemeen | 3.1 | | |
| | | balans | 5.8 | Technische voorzieningen | |
| Reisverzekering | | beleggingen | 5.9 | leven | 10.7 |
| algemeen | 8.3 | brandschade | 6.3 | schade | 5.8 |
| | | bruto geboekte premie | 5.2 | | |
| Rendementsmaatstaven | | claimfrequentie | 5.11 | Transport | |
| rendement S, T, U | 2.7 | gemiddelde bedragen | 5.10 | geboekte schade | 5.4 |
| | | klachten | 12.10 | premie-inkomen | 5.2 |
| Resultaat na belastingen | | kosten en provisie | 3.1 | | 7.2 |
| leven | 3.1 | omringende landen | 5.7 | | |
| schade | 3.1 | per maatschappij | 5.5 | Uitkeringen | |
| | | premie-inkomen | 5.2 | leven | 10.1 |
| Resultaat na interest | | technische voorzieningen | 5.1 | pensioenfonds | 11.3 |
| aansprakelijkheid | 8.1 | | | rechtsbijstand | 8.2 |
| brand | 6.1 | Snorfiets | | schade | 3.1 |
| motor | 7.1 | doden | 7.8 | WAO | 9.1 |
| rechtsbijstand | 8.2 | gewonden | 7.9 | Ziektewet | 9.1 |
| | | verkoop | 7.5 | | |
| Schade | | | | | |
| resultaat | 3.1 | | | | |

| | | | | | |
|---------------------------|------|-----------------------------|------|-------------------------|-----|
| Uitvoer | | WAO | | Ziekenhuisbedden | |
| algemeen | 2.2 | premie (bijdragen) | 2.8 | aantal | 9.4 |
| | | uitkeringen | 2.9 | | |
| Varia (overige) | | | 2.10 | Ziektekosten | |
| geboekte schade | 5.4 | | 2.11 | premie-inkomen | 5.2 |
| premie-inkomen | 5.2 | | 9.1 | | |
| | | uitkeringsgerechtigden | 9.1 | | |
| Verkeersmobiliteit | | WAZ | | Ziekteverzuim | |
| algemeen | 7.3 | premie (bijdragen) | 2.8 | verzuimpercentage | 9.1 |
| | | uitkeringen | 2.9 | | 9.6 |
| Verkeersongevallen | | | 2.10 | Ziekwet | |
| algemeen | 7.1 | | 2.11 | uitkeringen | 2.9 |
| doden | 7.8 | | 9.1 | | 9.6 |
| gewonden | 7.9 | uitkeringsgerechtigden | | | |
| Verloskundigen | | Werknemers | | Zorgsector | |
| aantal | 9.4 | algemeen | 3.1 | financiering | 9.3 |
| | | | | uitgaven | 9.2 |
| Verpleeghuizen | | Winst na belastingen | | | |
| aantal bedden | 9.4 | levensverzekeraars | 3.1 | | |
| | | schadeverzekeraars | 3.1 | | |
| Verzuimpercentage | | Woningvoorraad | | | |
| algemeen | 9.1 | algemeen | 6.2 | | |
| Waarborgfonds | | Woonhuizen | | | |
| uitgekeerde claims | 7.7 | branden | 6.1 | | |
| WAJONG | | WW | | | |
| uitkeringsgerechtigden | 2.10 | premie (bijdragen) | 2.8 | | |
| | 2.11 | uitkeringen | 2.9 | | |

Index

Absenteeism

general 9.4

Accident and health

claim amount 5.4
 premium income 5.2
 4.10

Accidents

invalidation 2.10
 traffic 7.1
 7.8
 7.9

Accoucheurs

number 9.4

Aggregate balance

life 10.7
 non-life 5.8

Beds (hospital)

number 9.4

Benefits

disability 9.1
 legal expenses 8.2
 life 10.1
 non-life 3.1
 pension funds 11.3
 Sickness Benefits Act 9.1

Bicycles

sales 7.5

Caravan

5.3

Cars

consumer price index 2.5

Claim frequency

fire-contents 6.1
 fire-dwellings 6.1
 general 5.11
 legal expenses 8.2
 liability 8.1
 cars third party 7.1
 travel 8.3

Companies

accidents 9.1
 cars accidental damage 7.1
 fire/natural events 6.1
 general liability 8.1
 health 9.1
 legal expenses 8.2
 number 3.1
 3.2
 premium income life 10.2

Complaints

health care insurance 12.11
 life insurance 12.8
 non-life insurance 12.10
 pension insurance 12.9

Compulsory care insurance

benefits 2.9
 financing 9.3
 premium contributions 2.8

Construction

2.1

Consumers credit

general 2.3

Contents

claim frequency 5.11
 fire 6.1

Costs

non-life/life 3.1

Credit

consumers 2.3

Dentists

number 9.4
 visits to 9.5

Disability

benefits 9.1
 2.9
 premium (contribution) 2.8
 beneficiaries 9.1

Disabled

expenditure 9.2

| | | | | | |
|------------------------------|------|--|------|-------------------------|-----|
| Distribution channel | | premium per policy | 5.3 | Hospitalization | 9.5 |
| type of insurance | 4.2 | | | expenditure | 9.2 |
| | 4.3 | | | | |
| Domestic product | 2.13 | Foreign | | Hospitals | |
| general | 4.2 | economic key figures | 2.1 | number of beds | 9.4 |
| | | gross domestic product | 2.13 | | |
| | | premium income | 5.2 | Households | |
| Dwellings | | Fraud | 12.7 | by size | 1.5 |
| claim frequency | 8.3 | reported fraud | 12.7 | consumer price index | 2.5 |
| fire | 6.1 | | | spending | 2.4 |
| | | General Old Age Pension Act | | | |
| Elderly | | benefits | 11.1 | Housing stock | |
| expenditure | 9.2 | premium income | 11.1 | general | 6.2 |
| | | | | | |
| Employees | 3.1 | General practitioners | | Import | 2.2 |
| | | number | 9.4 | | |
| Enterprises | | visits to | 9.5 | Income | |
| number | 6.1 | | | national | 2.2 |
| | | General Surviving Relatives Act | | | |
| Family | 8.2 | benefits | 2.9 | Insurance office | |
| household | 1.1 | premium contributions | 2.8 | commission | 4.8 |
| legal expenses | 8.2 | | | | 4.9 |
| | | Gross domestic product | | costs | 4.7 |
| Family legal expenses | | agriculture and fisheries | 2.1 | legal form | 4.5 |
| claim frequency | 8.2 | construction | 2.1 | number of employees | 4.6 |
| number of policies/index | 8.2 | European Union | 2.13 | receipts | 4.8 |
| | | manufacturing | 2.1 | register | 4.4 |
| Fire | | Guarantee Fund | 7.7 | Interest income | |
| cause | 6.4 | claims submitted | 7.7 | life | 3.1 |
| claim amount | 5.4 | | | non-life | 3.1 |
| damage/without damage | 6.3 | Health care | | pension funds | 3.1 |
| key figures | 6.1 | expenditure | 9.2 | | |
| large fires | 6.5 | financing | 9.3 | | |
| premium income | 5.2 | | | | |

| | | | | | |
|------------------------|------|--------------------------|------|-----------------------------------|------|
| Intermediaries | 4.4 | key figures | 10.1 | casualty | 7.8 |
| registrations | 4.4 | market share | 10.3 | | |
| | | | 10.4 | Motor vehicles third party | 5.3 |
| Key figures | 2.1 | number of companies | 3.1 | claim amount | 5.4 |
| economic | 2.13 | | 3.2 | key figures | 7.1 |
| economic; domestic | 2.1 | Life insurance portfolio | 10.6 | legal expenses | 8.2 |
| fire | 6.4 | Collective portfolio | 10.6 | number of motor vehicles | 7.4 |
| general liability | 8.1 | premium income companies | 10.2 | premium income | 5.2 |
| legal expenses | 8.2 | | | sales | 7.5 |
| life | 10.1 | Loss of income | | theft | 7.6 |
| motor vehicles | 7.1 | key figures | 9.1 | | |
| population | 1.1 | | | National income | |
| | | Manufacturing | | disposable | 2.2 |
| Legal expenses | | general | 2.1 | general | 2.2 |
| key figures | 8.2 | | | | |
| | | Medical drugs | | Non-life | |
| Labour force | 1.6 | expenditure | 9.2 | result | 3.4 |
| Netherlands | 1.8 | | | | |
| | | Moped | | Non-life benefits | |
| Liability | | kilometres traveled | 7.3 | fire | 6.1 |
| key figures | 8.1 | sales | 7.5 | legal expenses | 8.2 |
| premium income | 5.2 | theft | 7.6 | liability | 8.1 |
| | 8.1 | | | motor vehicles | 7.1 |
| | | Moped accidents | | Non-life claim amount | |
| Life expectancy | 1.7 | casualty | 7.8 | average | 5.10 |
| Europe | 1.9 | | | fire | 6.1 |
| | | Mortality | | legal expenses | 8.2 |
| Life insurance | | by sex and age | 1.4 | liability | 8.1 |
| aggregate balance | 10.7 | | | motor vehicles | 7.1 |
| complaints | 12.9 | Mortgages | | | |
| costs and commission | 3.1 | income group | 12.5 | | |
| gross premium income | 10.2 | type of mortgage | 12.6 | Non-life insurance | |
| | 10.4 | | | aggregate balance | 5.8 |
| Increase | 10.6 | Motorvehicles | 7.6 | by company | 5.6 |

| | | | | | |
|----------------------------------|-------|-------------------------------------|------|---------------------------------|------|
| claim frequency | 5.11 | investments | 11.4 | industry-wide pension fund | 11.2 |
| complaints | 12.11 | | 11.5 | legal expenses | 8.2 |
| costs and commission | 3.1 | number insured | 11.6 | liability | 8.1 |
| Premiums | 5.7 | pension schemes | 11.7 | life | 3.1 |
| EU countries | 5.8 | premium income | 11.2 | | 3.2 |
| fire damage | 6.3 | | | | 10.2 |
| gross premium written | 5.3 | Physiotherapists | | | 10.3 |
| investments | 5.9 | number | 9.4 | | 10.4 |
| number of companies | 3.1 | | | life (capita/country) | 2.14 |
| | 3.2 | Policies | | motor vehicles insurance | 7.1 |
| technical provisions | 5.1 | contents | 6.1 | non-life | 3.1 |
| | | dwellings | 6.1 | | 3.2 |
| Nursing homes | | legal expenses | 8.2 | | 5.2 |
| number of beds | 9.4 | liability | 8.1 | | 5.5 |
| | | life | 10.1 | non-life (capita/country) | 2.14 |
| Occupational diseases | | passenger cars/accidental insurance | 7.1 | pension funds | 11.1 |
| general | 8.4 | private cars third party | 7.1 | | |
| | | | | Prevention (medical) | |
| Out-patients care | | Population | | expenditure | 9.2 |
| expenditure | 9.2 | age | 1.2 | | |
| | | changes | 1.3 | passenger cars | 7.8 |
| Penetration of insurances | | foreign | 1.8 | average amount | 5.10 |
| age | 12.1 | household | 1.5 | By type | 7.4 |
| household | 12.3 | key figures | 1.1 | Per claim | 7.1 |
| income | 12.2 | labour force | 1.6 | general | 7.1 |
| region | 12.4 | life expectancy | 1.7 | number | 7.1 |
| | | | 1.9 | Thefts | 7.6 |
| Pension | | migration | 1.1 | | |
| benefits | 11.3 | | 1.3 | passenger cars accidents | 7.8 |
| complaints | 12.10 | mortality | 1.4 | fatality | 7.7 |
| general | 11.1 | | | casualty | 7.8 |
| | | Premium income | | | |
| Pension funds | | fire | 6.1 | Private consumption | |
| aggregate balance | 11.4 | general old age pension act | 10.1 | general | 2.1 |

| | | | | | |
|------------------------------|-----|------------------------------|------|-----------------------------------|-----|
| Psychiatric hospitals | | Savings deposits | | Traffic | |
| number of beds | 9.4 | general | 2.3 | kilometres travelled | 7.3 |
| Result after interest | | absenteeism | 9.6 | Transport | |
| fire | 6.1 | national | 2.2 | claim amount | 5.4 |
| legal expenses | 8.2 | percentage | 7.6 | premium income | 5.2 |
| liability | 8.1 | Sickness Benefits Act | | Unemployment Insurance Act | 7.2 |
| motor vehicles | 7.1 | benefits | 9.1 | benefits | 2.9 |
| Result after tax | | | 2.9 | | 9.1 |
| life | 3.1 | premiums | 5.2 | premium (contributions) | 2.8 |
| non-life | 3.1 | Social insurance | | Wage costs | |
| Results by category | | Netherlands | 1.8 | banking | 2.1 |
| accident and health | 3.4 | Spending | | Yield value | |
| fire | 3.4 | consumption | 2.1 | Yield S,T,U | 2.7 |
| life | 3.1 | household | 2.5 | | |
| | 3.4 | income | 2.4 | | |
| motor vehicle | 3.4 | insurance | 2.4 | | |
| non-life | 3.1 | spending | 2.4 | | |
| | 3.4 | Stock exchange | | | |
| other non-life | 3.4 | indices | 2.12 | | |
| transport | 3.4 | Surrender | 10.1 | | |
| Road accidents | 7.8 | life insurance | 10.4 | | |
| fatality | 7.7 | Theft | | | |
| casualty | 7.8 | from dwellings | 6.1 | | |
| general | 7.1 | from schools | 6.1 | | |
| Savings | | from/of vehicles | 7.6 | | |
| national | 2.1 | | | | |
| government | 2.1 | | | | |
| other | 1.5 | | | | |

Bronnen

| | |
|-------|---|
| | Adfiz |
| AM | Assurantie Magazine |
| AVc | Stichting Aanpak Voertuigcriminaliteit |
| BOVAG | Belangenvereniging voor de mobiliteitsbranche |
| CBS | Centraal Bureau voor de Statistiek |
| CBV | Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude |
| CEA | Europese koepelorganisatie van (her)verzekeraars |
| CVS | Centrum voor Verzekeringsstatistiek |
| DVS | Dienst Verkeer en Scheepvaart |
| DNB | De Nederlandsche Bank |
| | Eurostat |
| FD | Het Financieele Dagblad |
| GfK | GfK PanelServices Benelux |
| Kifid | Klachteninstituut Financiële Dienstverlening |
| OESO | Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling |
| | Ombudsman Pensioenen |
| | Ombudsman Zorgverzekeringen |
| SER | Sociaal-Economische Raad |
| | Swiss Re |
| UWV | Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen |
| | Verbond van Verzekeraars |
| VWS | Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport |
| | Waarborgfonds Motorverkeer |

Sources

| | |
|-------|---|
| | Adfiz |
| AM | Insurance Magazine |
| AVc | The Foundation for Tackling Vehicle Crime |
| BOVAG | Association of the mobility branche |
| CBS | Statistics Netherlands |
| CBV | Insurance Fraud Bureau |
| CEA | European Insurance and Reinsurance Federation |
| CVS | Centre for Insurance Statistics |
| DVS | Consultancy Traffic and Shipping |
| DNB | Dutch central bank |
| | Eurostat |
| FD | Financial Newspaper |
| GfK | GfK PanelServices Benelux |
| Kifid | Financial Services Complaints Tribunal |
| OECD | Organisation for Economic Cooperation and Development |
| | Ombudsman Pensions |
| | Ombudsman Health Care Insurance |
| SER | Socio-Economic Council |
| | Swiss Re |
| UWV | Implementation institute employee insurance |
| | Dutch Association of Insurers |
| VWS | Ministry of Health, Welfare and Sport |
| | Guarantee Fund for Motorised Traffic |