

Enquête samenvoort.nu – thema professionalisering (1/3)

Integriteit

	(zeer) mee eens	(zeer) mee oneens
Een verplichte periodieke integriteittoets is zeer wenselijk ter borging van integriteit	63%	18%
Training met integriteitsdilemma's is noodzakelijk om de eigen integriteit aan te scherpen, opdat vaker de meest integere keuze wordt gemaakt	62%	14%
Het actief doorgeven van signalen over niet-integer of slecht adviserende collega's is geen geval van klikken maar van integer handelen	77%	2%

Deskundigheid

	(zeer) mee eens	(zeer) mee oneens
De vaardigheden luisteren en doorvragen zijn onvoldoende ontwikkeld bij het gemiddelde intermediair	56%	21%
Niemand is specialist in alle stijlen. Voor iedereen komt een moment dat hij beter een (super)specialist bij een bepaald adviesvraagstuk kan betrekken (of dat hij nee verkoopt en de klant doorverwijst)	92%	7%
Er moet een betrouwbaar systeem komen waarmee de klant vooraf objectief kan oordelen over de specifieke deskundigheid van zijn adviseur over het onderwerp waarover hij op dat moment advies vraagt	60%	18%

Samenwerking in de keten

	(zeer) mee eens	(zeer) mee oneens
Het intermediair zal in de keten nadrukkelijk de positie van inkoper van de klant in moeten nemen	81%	5%
Alleen toegang tot het volledige productaanbod, inclusief dat van banken en direct writers, past bij de professionele positie van het intermediair	61%	18%
Het professionele intermediair zal aanbieders sneller en scherper afrekenen op prestatie (combinatie van prijs/kwaliteit van het product, operationele performance, schaderegeling, financiële soliditeit)	90%	3%