



Naam Verzekeraar

Datum	: 18 maart 2010	Contactpersoon	: Mw. mr. J.C. Rosenbrand
Onderwerp	: Customer Agreed Remuneration	Doorkiesnummer	: 033 – 464 31 04
Ons kenmerk	: CR/sg/301	E-mail	: c.rosenbrand@ovfd.nl

Geachte directie,

Het Verbond van Verzekeraars stelt in haar recent verschenen position paper dat de Customer Agreed Remuneration-systematiek (CAR) de enige toegelaten beloningsvorm zou moeten zijn, op basis van een expliciete afspraak met de klant waar de verzekeraar buiten staat. Het Verbond pleit er ook voor om de CAR wettelijk te regelen.

Wij hebben als Organisatie van Financiële Dienstverleners (OvFD) kennis genomen van deze position paper met daarin – volgens het Verbond – het standpunt van verzekeraars met betrekking tot een toekomstbestendig, onafhankelijk intermediairsysteem.

Naar onze mening pleit het Verbond voor een intermediairsysteem waarvan de impact – zowel voor verzekeraars, intermediairs als consumenten – groot is, terwijl de gevolgen niet goed zijn doordacht en uitgewerkt. Het Verbond geeft in de position paper zelf aan dat kruissubsidiëring nog onderwerp van beraad is, evenals de mogelijke consequentie dat een financieel advies minder toegankelijk wordt voor de minder draagkrachtige consument. Hoe is het mogelijk dat deze maatschappelijk zeer relevante pijler van het huidige beloningsbouwwerk nog onderwerp van beraad is, terwijl de ‘oplossing’ in de vorm van een fundamentele stelselwijziging al via een position paper wordt gepresenteerd.

Daarnaast vinden wij het absoluut niet acceptabel dat het Verbond een wetswijziging bepleit. Alle partijen in de markt zijn de afgelopen jaren met een groot aantal wettelijke regels geconfronteerd. Zoals het Verbond ook stelt, de grens van het absorptievermogen is bereikt. De administratieve lasten zijn dienovereenkomstig meegestegen en de markt is op dit moment het beste gebaat met rust om al deze maatregelen goed door te voeren. Het bepleiten van nieuwe wettelijke maatregelen in de vorm van een fundamentele stelselwijziging, alleen gebaseerd op angst voor meer reputatieschade, zonder de huidige regelgeving een kans te geven is naar de mening van de OvFD onverantwoord.

Aangezien de paper een hoog abstractieniveau kent, hebben wij grote behoefte aan een concreter zicht op de invulling van het beoogde CAR-systeem en daarmee aan uw individuele opinie op dit dossier.

Graag vernemen wij dan ook uw standpunt over deze position paper? Hoe denkt u om te gaan met de werkzaamheden die serviceproviders en/of intermediair nu voor u verrichten? Bent u van mening dat een distributievergoeding mogelijk moet zijn? Bent u met ons van mening dat de huidige wet een kans moet krijgen, voordat op basis van een onvolledig en ondoordacht standpunt een volledige stelselwijziging wordt bepleit.

Het Verbond roert met haar position paper een cruciaal onderwerp aan, dat alle zorgvuldigheid verdient. Uw reactie op onze vragen zien wij dan ook graag tegemoet.

Met vriendelijke groet,



Karel Pauw
Voorzitter OvFD



Cees Kielstra
Directeur OvFD