

Federatie FIDIN uiterst kritisch over CAR

FIDIN-reactie naar aanleiding van Position Paper Verbond van Verzekeraars: ‘De klant aan het stuur, ook in de relatie tot zijn intermediair’ – Standpunt van verzekeraars met betrekking tot een toekomstbestendig, onafhankelijk intermediairsysteem

- FIDIN heeft kennisgenomen van het Position Paper van het Verbond van Verzekeraars met betrekking tot een ‘toekomstbestendig, onafhankelijk intermediairsysteem’ d.d. 18 februari 2010.
- De opvattingen van het Verbond zijn al geruime tijd bekend bij FIDIN. In diverse overleggen heeft het Verbond haar standpunten naar voren gebracht.
- Het standpunt van FIDIN is ook reeds geruime tijd bekend: FIDIN steunt het werken met alle soorten van beloningsvormen, zowel van provisie als van andere. FIDIN constateert overigens dat er steeds meer intermediairs zijn die nieuwe beloningsvormen implementeren.
- Het Verbond stelt dat de CAR betekent dat het intermediair de huidige provisie gaat ‘halen’ bij zijn klant. FIDIN is het daarmee ten principale oneens.
- FIDIN stelt dat de provisie op dit moment een vergoeding is voor activiteiten ten behoeve van zowel de klant als de verzekeraar. FIDIN is dan ook principieel van mening dat daar waar het intermediair aantoonbaar werkzaamheden uit handen van verzekeraars neemt, die verzekeraar het intermediair daar ook voor moet betalen. Ook bij een CAR-systeem. De praktijk leert dat dit meer structureel dan incidenteel is, zoals het Verbond suggereert. FIDIN heeft dan ook twijfels over de route van uitbesteding. Het spreekt daarbij voor zichzelf dat het intermediair transparant is over die werkzaamheden en over de ontvangen vergoeding. Deze optie kan dus nooit een manier zijn om de wettelijke kaders te ontduiken.
- FIDIN is verheugd over het feit dat het Verbond met zoveel woorden erkent dat het intermediaire systeem in de afzet van verzekeringsproducten ‘heel belangrijk zal blijven’. FIDIN is het met het Verbond eens dat niet alleen de verzekeraars een belang hebben bij een breed toegankelijk, krachtig, fijnmazig en toekomstbestendig intermediairsysteem, ook met name de consument heeft hierbij een groot belang. FIDIN mist echter in het position paper van het Verbond een heldere lijn met betrekking tot de disciplineren van de andere distributiekanaalen.
- FIDIN is van mening dat de vergoeding van de dienstverlening door het intermediair voor de klant, een zaak is tussen het intermediair en zijn klant. Zij kunnen daarbij wat FIDIN betreft binnen de wettelijke kaders kiezen uit diverse beloningsvormen: (traditionele) provisie, fee (uur maal tarief), vast tarief per verrichting, abonnement of combinaties hiervan. Wat FIDIN betreft hoeft een financieel dienstverlener zijn klanten niet alle beloningsvormen aan te bieden. Hij kiest de beloningsvorm die het beste past bij zijn bedrijf en zijn klanten.

- FIDIN stelt dat met de recente invoering van de dvd, die voorafgaand aan het adviestraject al aan de klant wordt verstrekt en waarin volstreekte helderheid is over de te betalen beloning voor het intermediair, en de wettelijk bepaalde beloningstransparantie over het nominale bedrag, de consument bij complexe producten volledig aan het stuur is gezet. Wanneer de klant deze transparante beloning accepteert, ziet FIDIN dit min of meer als contract.
- Het Verbond pleit er voor de CAR-systematiek ‘over gehele linie’ in te voeren voor onafhankelijke intermediairs, het intermediair dat niet onder verantwoordelijkheid van een verzekeraar optreedt. CAR betekent ‘met de klant overeengekomen vergoeding’ die volkomen transparant is voorafgaand en tijdens de rit. FIDIN stelt vast dat verzekeraars, consumenten en intermediairs nog lang niet klaar zijn voor CAR. Daarnaast lijkt met name voor ‘eenvoudige’ schadeverzekeringen, het CAR-model veel te veel belastend.
- Hoewel FIDIN oog heeft voor het ‘waterbed-effect’ ligt het volgens FIDIN niet voor de hand dat dit effect zal optreden bij schadeverzekeringen. FIDIN is bovendien van oordeel dat verzekeraars zelf de beheersing zouden moeten hebben excessieve beloningen te voorkomen.
- Het Verbond wenst een nieuw wettelijk kader waarin een fundamentele stelselwijziging wordt bewerkstelligd. FIDIN is van mening – en het Verbond erkent dat eveneens in zijn Position Paper – dat de (intermediaire) financiële dienstverlening in de afgelopen jaren is geconfronteerd met een oerwoud aan (gewijzigde) regelgeving. Het is daarom hoogtijd om die regelgeving zijn werk te laten doen. Al was het maar om na te kunnen gaan of die nieuwe regelgeving leidt tot wat het beoogd: consumentenbescherming en het herwinnen van het vertrouwen in de financiële sector. Nieuwe, fundamentele andere regelgeving leidt voor het intermediair opnieuw tot hoge invoerings- en nalevingslasten. FIDIN is dan ook geen voorstander van het (opnieuw en fundamenteel) wijzigen van het wettelijke kader.

Noot voor redactie (niet voor publicatie):

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met FIDIN bestuurssecretaris Fred de Jong: 033 – 464 34 79.