

Onze kerngegevens:

Naam en adres:

MultiSafe B.V.

Bezoekadres:

Rembrandtlaan 2
3712 AK Huis ter Heide

Postadres:

Postbus 232
3730 AE De Bilt

Telefoon: 030-2212777

(24 uur per dag in geval van schade: 06-22555580)

Fax: 030-2212701

Email: info@multisafe.nl

Internet: www.multisafe.nl

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12010512

Wij zijn actief op het gebied van:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen en Pensioenen
- Hypothecair Krediet
- Sparen en betalen
- Beleggen

Klachten

Het kan zijn dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening. In dat geval verzoeken wij u ons daarover direct te informeren. Wij zullen dan samen met u naar een oplossing zoeken en indien nodig uw klacht volgens onze interne klachtenprocedure in behandeling nemen.

Wanneer wij niet samen tot een bevredigende oplossing komen dan kunt u uw klacht voorleggen aan:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel: 0900-3552248
Internet: www.kifid.nl

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Overige zaken

Ons kantoor is volledig onafhankelijk. Dit betekent dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van specifieke banken of verzekeraars. Bovendien zijn wij een zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft zeggenschap in onze onderneming.

In alle dienstverlening die wij voor u uitvoeren mag u van ons verwachten dat wij op vertrouwelijke wijze met uw gegevens omgaan conform de normen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Registraties en lidmaatschappen:

KvK : 30178940
KiFiD : 300.006894

Wij zijn lid van:

NVA Nederlandse Vereniging van Assurantiemakelaars
RPC Register Pensioen Consultants
SEH Stichting Erkenningregeling Hypotheekadviseurs
RMiA Register Makelaar in Assurantiën

Dienstverleningsdocument MultiSafe BV

Geachte relatie,

U overweegt een beroep te doen op de dienstverlening van ons kantoor. In dit document leggen wij u graag uit hoe wij werken en hoe wij beloofd worden.

Onze gebruikelijke dienstverlening

Elke klant is voor ons uniek. Wat wij exact voor u kunnen betekenen hangt af van uw specifieke wensen en omstandigheden. In het algemeen kunnen wij de volgende diensten leveren:

- Wij inventariseren de wensen en mogelijkheden van onze klant;
- Wij adviseren over mogelijke oplossingen waarlangs de klant deze wensen kan realiseren. Hierbij baseren wij ons advies op onze kennis van de producten van een aantal financiële instellingen waarmee wij regelmatig samenwerken. Wij zijn vrij in onze advisering. Met geen enkele bank of verzekeringsmaatschappij zijn wij een verplichting aangegaan om specifiek de producten van die instelling te adviseren of te bemiddelen;
- Wij verzorgen de contacten tussen de klant en de financiële instelling waarbij deze overweegt een financieel product te kopen.
- Wij begeleiden de klant tot en met de aanschaf van het door hem gewenste financiële product. Na dit moment is het de verantwoordelijkheid van de klant om regelmatig zelf na te gaan of het aangeschafte financiële product nog passend is.
- Het afsluiten van een financieel product via onze bemiddeling is onlosmakelijk verbonden aan een abonnement voor het beheer hiervan. Hiervoor zullen wij u periodiek een bedrag in rekening brengen, in aanvulling op de provisie die wij eventueel van aanbieders ontvangen. Voor het jaar 2009 is dit bedrag vastgesteld op € 180,-- per jaar. Binnen de abonnementsvoorwaarden heeft u onder andere recht op één uur consult per jaar. De exacte inhoud van dit abonnement staat beschreven in ons Servicecertificaat.

Onze beloning

Als kantoor maken wij kosten. Onze inkomsten kunnen bestaan uit een vergoeding van de kosten die wij van financiële instellingen ontvangen waar u met onze begeleiding een financieel product aanschaft. Deze wijze van vergoeding noemen wij 'provisie'. De financiële instelling zal deze kosten bijna altijd verwerken in de prijs van het financiële product.

Het is ook mogelijk dat wij met u afspreken dat u onze kosten rechtstreeks betaalt. Deze wijze van vergoeding noemen wij 'declaratie'. In de meeste gevallen zal het tot gevolg hebben dat de prijs van het financiële product dat u aanschaft lager wordt. Bijvoorbeeld doordat de premie of rente lager wordt. Ook combinaties van deze vergoedingen zijn binnen ons kantoor mogelijk.

Aan het begin van onze werkzaamheden zullen wij u, indien u dat wenst, adviseren welk beloningssysteem voor uw situatie passend is.

Indien u na het afsluiten van een financieel product ondersteuning van ons wenst zullen wij u vooraf informeren over de kosten die wij daarvoor in rekening zullen brengen wanneer die werkzaamheden buiten de dienstverlening op basis van het Servicecertificaat vallen.

U ziet exact wat onze kosten zijn

Of wij nu door de financiële instelling beloond worden of door u rechtstreeks, in beide gevallen ziet u exact wat onze beloning is voordat u definitief besluit een financieel product via onze bemiddeling aan te schaffen. Dit inzicht kunnen wij echter pas geven wanneer wij exact weten welk product u uiteindelijk gaat aanschaffen. Op dit moment kunnen wij u wel globaal aangeven wat gemiddeld genomen de kosten van onze dienstverlening zijn

In de onderstaande overzicht laten wij als voorbeeld een aantal diensten zien.

Gemiddelde Richtprijzen:

Hypotheek advies:

€ 3.750,- op basis van 30 uur werkzaamheden à € 125,- per uur.

Overige complexe producten:

€ 750,- Fee voor advisering en bemiddeling van verzekering met vermogensopbouw.

€ 500,- Fee voor advisering en bemiddeling van een risicoverzekering.

€ 1.250,- Fee voor advisering van een hypotheeklasten verzekering.

Bovenstaande bedragen zijn gebaseerd op netto tarieven van verzekeraars.

Indien door de klant tijdens het bemiddelen gekozen wordt voor een aanbieder die geen netto tarieven aanbiedt (en de dus provisie uitkeert), of indien de klant zelf de voorkeur geeft aan betaling van de vergoeding middels provisie, wordt in gezamenlijk overleg een voor beiden partijen passende oplossing gezocht waarbij bovenstaande bedragen als richtlijn gelden voor de totale beloning van de adviseur.

Afwijkingen van het gemiddelde

Zoals aangegeven geeft het overzicht zoals hierboven weergegeven een gemiddeld beeld van onze werkzaamheden. Het kan heel goed zijn dat wanneer wij ons verder verdiepen in uw specifieke situatie wij tot de constatering komen dat wij in uw situatie meer of minder tijd moeten investeren om tot een passend advies te komen. Daarom ziet u voordat u definitief besluit om wel of niet ons advies op te volgen exact wat onze kostenvergoeding zal zijn.

Vragen?

Wij hopen u met deze informatie van dienst te zijn. Heeft u nog vragen? Stel ze ons gerust.